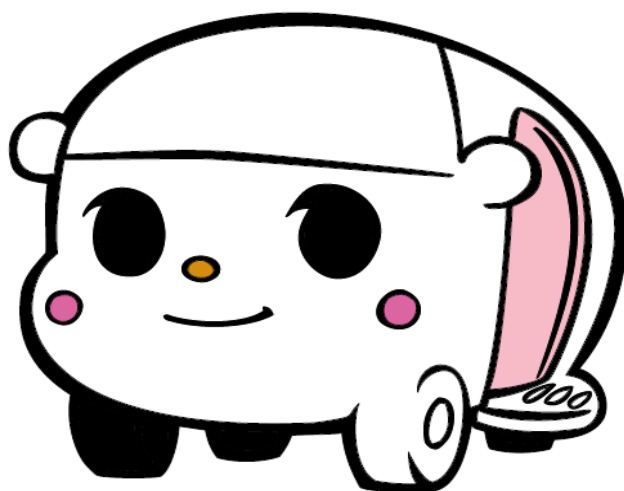


安芸高田市

平成22年10月 再編分

新公共交通システム ご利用ガイド



安芸高田市公共交通キャラクター あきたか太助

安芸高田市
安芸高田市公共交通協議会

お問い合わせ 安芸高田市役所 総務企画部政策企画課

〒731-0592 安芸高田市吉田町吉田791

電話0826-42-5612 FAX0826-42-4376



ごあいさつ

安芸高田市長 浜田 一 義

合併来、市内各地で多くの皆様から聞かせていただいた切実な要望が、交通移動手段の確保でした。日々の移動について、大変な状況を聞かせていただくたびに、家の位置がどこであろうと、病院や商店など、目的地まで低料金で移動していただけるものが実現できないかと強く思っていました。

この目標を実現すべく、10月からいよいよ、市内全域で安芸高田市の新しい公共交通が動き始めます。路線バスとお太助ワゴン、そして市町村運営有償運送という3つの乗り物の組み合わせからなる新公共交通システムは、これまでの公共交通に生活の動きを合わせるという利用方法とは異なり、皆さんの生活の動きに交通手段が合わせていく形態となっています。

とりわけ、ご自宅付近から目的地まで運行するお太助ワゴンは、病院や買い物での利用は無論のこと、体力づくりのためのプール・運動公園などへの移動や、文化施設への移動など、生活のどのような場面においてもご利用いただくことができます。このお太助ワゴンの利用によって、皆様の行動がこれまで以上に活発になり、生活の幅が拡大されれば幸いです。

なにぶん、安芸高田市にとって公共交通体系の大きな転機であり、初めての試みでございます。いくつも課題があろうと思いますが、その都度、改善に努めてまいります。また、新たな交通体系を定着させるためには、市民の皆さんのご理解とご協力が必要不可欠であります。「共に、安芸高田市の公共交通を育てていく」というお気持ちをお持ちいただきまして、積極的なご利用いただきますよう、よろしく申し上げます。

最後に、安芸高田市地域公共交通総合連携計画の策定にご尽力をいただいた安芸高田市公共交通協議会の委員の皆様、新交通運行開始に対して多大なるご助言やご指導をいただいた国・県関係機関の皆様、運行を行っていただく運行事業者また地域振興会の皆様、説明会開催にあたってご協力をいただいた各種団体の皆様など、多くの皆様に感謝を申し上げ、新公共交通システム運行開始にあたってのごあいさつといたします。

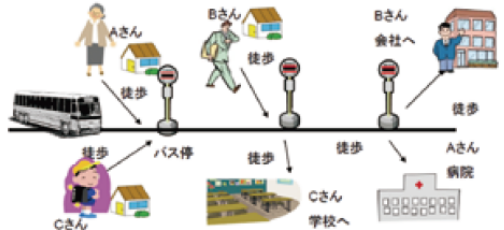
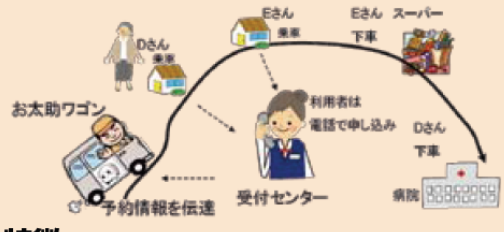
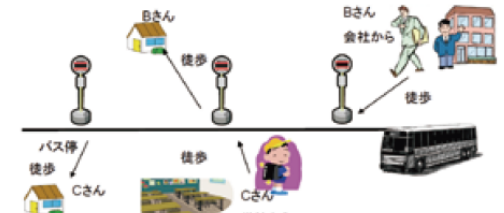
安芸高田市 新公共交通システムとは

路線バス（市境をこえる広域路線・市内のみを走る路線の2種類）と、予約乗合型のお太助ワゴン、そして市町村運営有償運送の3つの公共交通の組み合わせを安芸高田市新公共交通システムと呼ぶこととします。

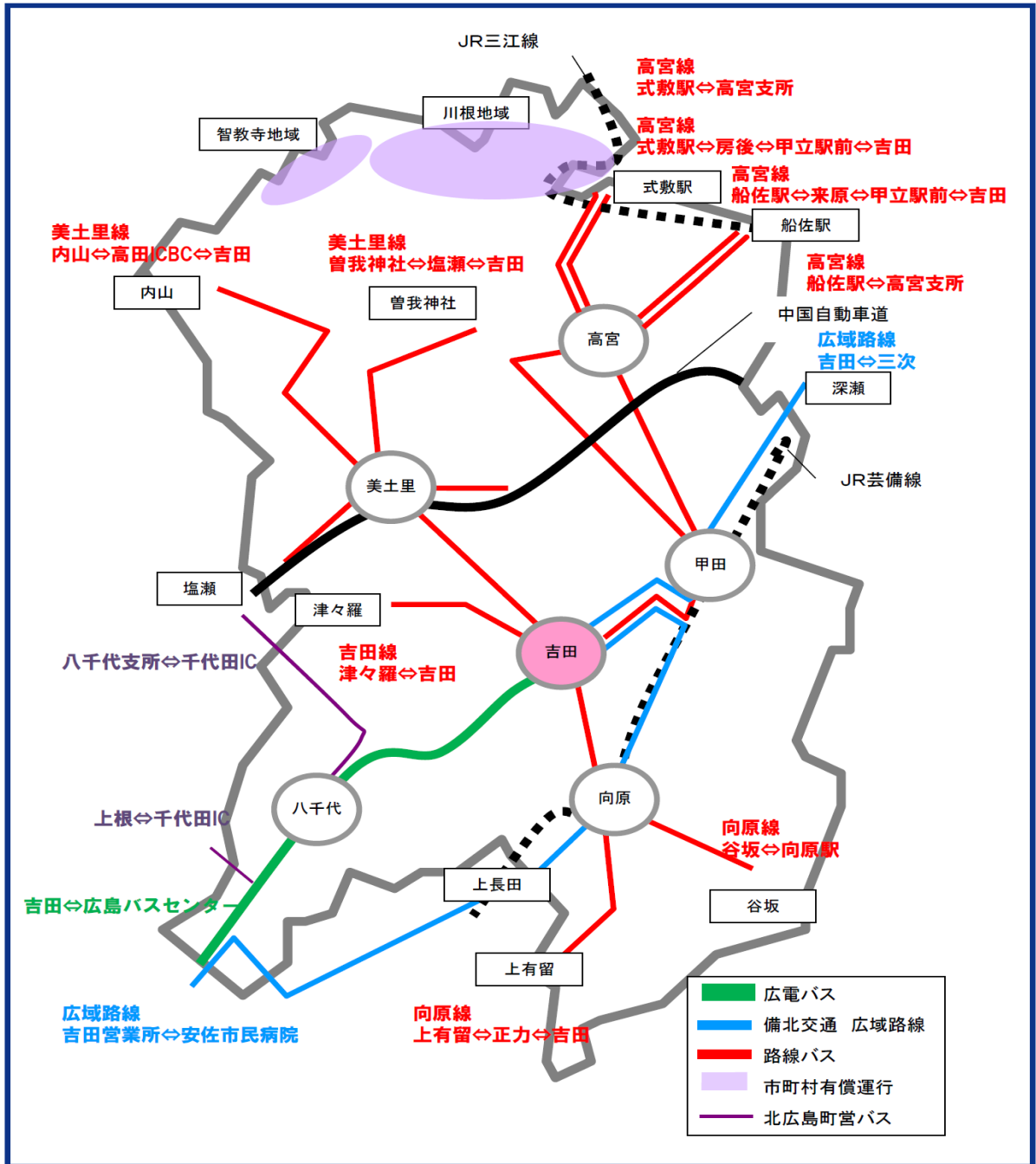
新公共交通システムの特徴

- 1 市境をこえる広域路線バスは従来と同様に、一日を通して運行します。
- 2 安芸高田市内のみを走るバスは、朝夕のみ運行します。
- 3 お太助ワゴンは、昼間の時間帯に運行します。
- 4 地理的に生活圏の異なる地域には市町村運営有償運送で、地域の実情に応じた運行を行います。

新しい公共交通のイメージ ※市境をこえる広域路線バスは1日を通して走ります。

<p>朝</p>	<p>市内のみを走る路線バス バス停でバスの到着を待ちます。 目的地の近くのバス停で降ります。</p> <p>■運行日 月曜～土曜 (日・祝日・年末年始は運休) ■時間 午前7:00ごろ～午前8:00ごろ ■運行 各地域と吉田地域を結ぶ</p>	 <p>特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> ○決まった時間に走る。 ○大勢の人数が乗ることができる。
<p>昼</p>	<p>お太助ワゴン 利用するときは、電話で受付センターに申し込みます。</p> <p>■運行日 月曜～金曜 (土・日・祝日・年末年始は運休) ■時間 午前8:00～午後4:00 ■対象者 利用登録をした方 ■運行 出発時間から最大1時間で運行</p>	 <p>特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> ○予約に応じて走るなので、日ごと、便ごとに走るコースが違う。 ○それぞれの方の家の近くから、目的地の近くまで移動できる
<p>夕</p>	<p>市内のみを走る路線バス</p> <p>■運行日 月曜～土曜 (日・祝日・年末年始は運休) ■時間 午後4:00ごろ～午後7:00ごろ ■運行 各地域と吉田地域を結ぶ</p>	

路線バス



●朝夕のみ運行するバス

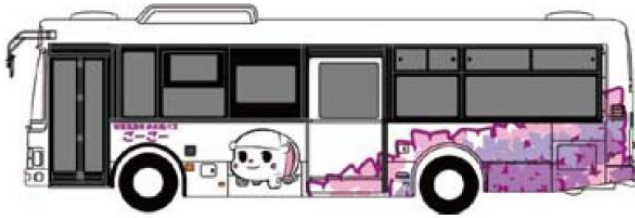
あか

●1日をとおして運行するバス

みどり あお むらさき

- 広電バス 「広島バスセンター～吉田」間
- 八重タクシー 「千代田インターチェンジ～上根」間
- 北広島町営バス 「千代田インターチェンジ～八千代支所」間
- 備北交通 「吉田～向原駅～安佐市民病院」間
「吉田～三次」間

市内のみを走る路線バスの種類と路線ごとの運行事業者



お太助バス「ごーごー」 (55人乗り)

美土里線	
風の谷内山ー吉田営業所	備北交通株式会社
曾我神社ー吉田営業所	備北交通株式会社
吉田線	
津々羅ー吉田営業所	ニコニコタクシー



お太助バス「さんさん」 (33人乗り)

高宮線	
船佐駅ー吉田営業所	備北交通株式会社
式敷駅ー吉田営業所	備北交通株式会社
美土里線	
美土里中央ー吉田営業所	芸北タクシー



お太助ワゴン (13人乗り・10人乗り)

高宮線	
船佐駅ー高宮支所	(有)高宮中央交通
式敷駅ー高宮支所	(有)高宮中央交通
向原線	
上有留ー吉田営業所	三ツ矢タクシー
谷坂ー向原駅	向原タクシー

これまでのバス運行から変わる点・変わらない点

バス停や運行ルートは？ →変わりません

路線によっては、運行事業者が変わる路線もありますが、バス停やバスが走る運行ルートは変わりません。また、フリーバス区間も変わりません。

料金は？ →変わりません

運行事業者が変わっても、停留所間のバス料金は変わりません。小中学生の割引や障害者手帳提示の割引も変わりません。

運行ダイヤは？ →変わります

安芸高田市内のみを走る路線バスは、朝夕のみの運行となるため、運行ダイヤが変わります。市境をこえて運行する路線バスのダイヤも一部変更しています。この資料内にある時刻表をご覧ください。

料金の支払い方法は？ →一部変わります

料金を現金で支払う場合は、これまでと変わりませんが、交通系ICカードPASPY（パスピー）が、備北交通株式会社以外の路線バスでは使えません。ご注意ください。

定期券や回数券は？ →変わります

各社共通の路線バス定期券が備北交通株式会社によって発行されます。購入は、備北交通吉田営業所でお買い求めいただくかバス車両内で運転手にご相談ください。

また、新たにバスとお太助ワゴン共通の回数券をこのたび設けます。券種は100円11枚つづり1000円、300円11枚つづり3000円、500円11枚つづり5000円の3種類で、備北交通吉田営業所とバス・ワゴン車内で販売します。準備が整いしだい、車内で紹介します。

※この定期券や回数券は、広電バスや北広島町営バス、高速バスではご利用いただけません。

お太助ワゴン



あきたか太助

運行時刻表

地域⇒吉田	吉田⇒地域
午前 8:30	午前 8:00
9:00	10:00
10:00	12:00
11:00	午後 1:00
午後 1:00	2:00
3:00	2:30

予約受付電話

受付センター

(安芸高田市地域振興事業団)

しない いこういこう

電話 0826-47-1515

受付日 月曜日～金曜日

受付時間 午前 8:00～午後 5:00

利用方法

1 利用する前には、利用登録が必要です。

お太助ワゴンを利用する場合は、事前に登録が必要です。手続きは市役所政策企画課か、各支所総合窓口課で行えます。

2 利用するときは、事前に予約が必要です。

お太助ワゴンを利用するときは、事前に予約が必要です。利用の2日前から、利用当日の乗りたい便の出発時間30分前までに予約（※8:00吉田発便と8:30分地域発便は前日までの予約）をしてください。予約は受付センター 電話 47-1515 へ電話でお願いします。

予約する際は、①お名前と、②何日の、③何時ごろの便で、④どこから、⑤どこまで行きたいかを受付センターのオペレーターにお伝えください。オペレーターがご利用いただける便を案内します。

3 利用するには、料金が必要です。

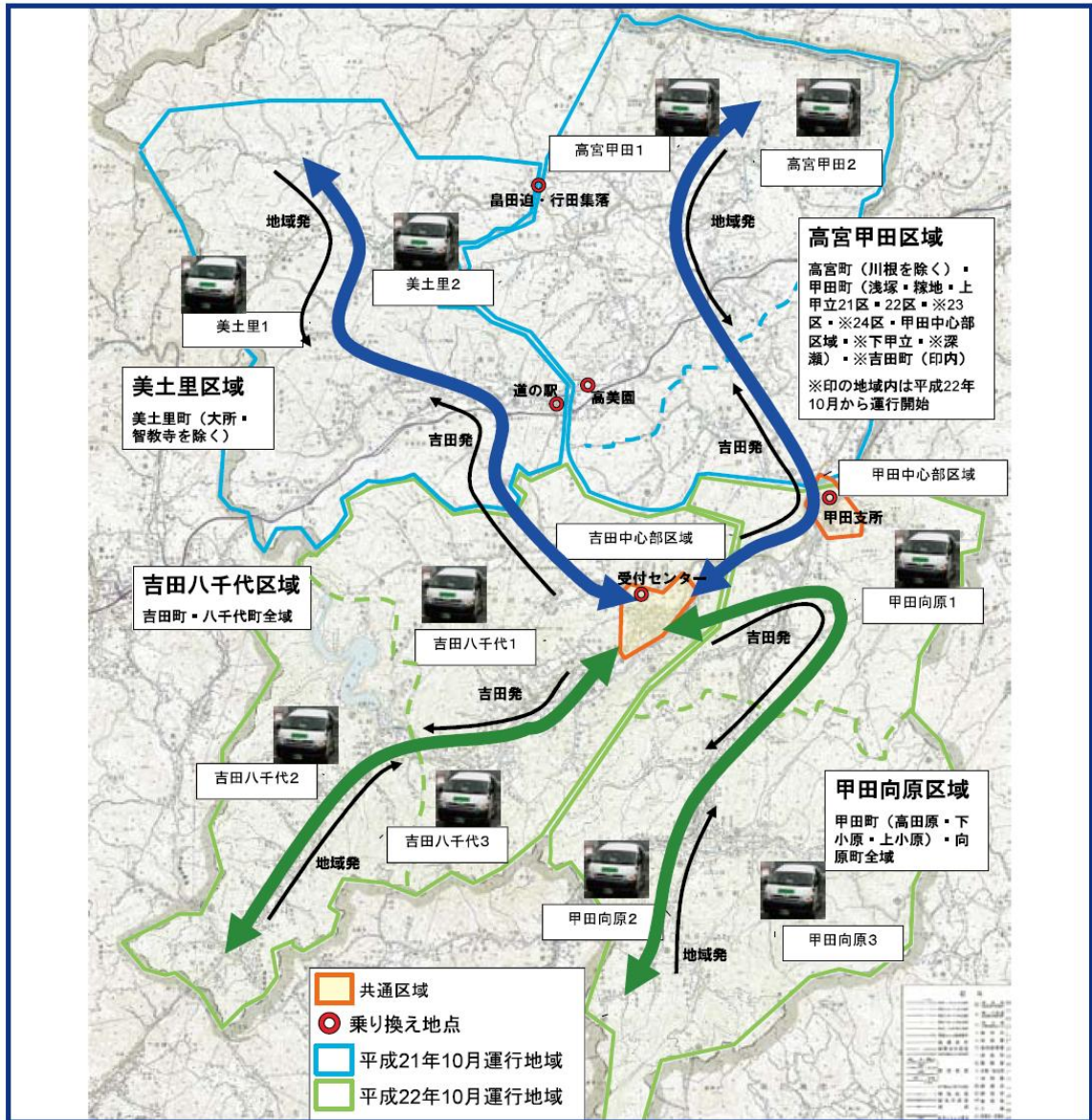
お太助ワゴンを利用するには、料金が必要です。料金は、現金か回数券を乗車の際に運転手にお支払ください。

町内への移動		町外への移動		乗り継ぎ料金（2回目）	
大人	小中学生・ 障害者手帳提示	大人	小中学生・ 障害者手帳提示	大人	小中学生・ 障害者手帳提示
300円	100円	500円	200円	300円引き	100円引き

※小学生未満は無料です。

※乗り継ぎ料金は、連続して乗車される場合に限りません。時間をあけての乗り継ぎには適用されません。

お太助ワゴン運行区域



お太助ワゴン受付センター

委託事業者	場 所
(財)安芸高田市地域振興事業団	安芸高田市吉田町吉田 269 - 4 (安芸高田市歴史民俗資料館となり)

お太助ワゴンの運行

区域名・車両の表示	運行事業者	区域名・車両の表示	運行事業者
お太助ワゴン 吉田八千代便	芸北タクシー	お太助ワゴン 甲田向原便	(有)甲立タクシー
	(有)吉田タクシー		三ツ矢タクシー
	ニコニコタクシー		向原タクシー
お太助ワゴン 美土里便	備北交通(株)	お太助ワゴン 高宮甲田便	(有)高宮中央交通
	備北交通(株)		備北交通(株)

お太助ワゴン電話のやりとりを紹介

「お太助ワゴンってどこまで行けるの？」
そうした疑問や質問は、受付センターへ相談してみてください。オペレーターがご利用いただけそうな便や時間帯などを紹介します。

ここでは、お太助ワゴンのご利用にあたっての、利用者の皆様と受付センターオペレーターとのやりとりの事例を紹介します。

事例1 吉田温水プールに行きたい

利用者：八千代町土師の自宅から吉田温水プールに行きたいのですが、連れてってもらえますか？

センター：行けますよ。吉田町と八千代町は同じ区域なので、乗り継ぎなしに行くことができます。何時ごろの便をご希望ですか。

利用者：10時ごろ出発して、昼ごろ帰りたいと思うのですが。

センター：10時の便でお迎えに行きましょう。帰りも12時の便に予約できますよ。吉田中心部から運行しますので、12時から少し待っていただくことになると思います。

利用者：分かりました。よろしく願います。

事例2 たかみや湯の森に行きたい

利用者：吉田町の下入江から電話をしていますが、友達と相談をして、「たかみや湯の森まで行きたいね」という話になりました。お太助ワゴンで連れてってもらえますか？

センター：大丈夫ですよ。乗り継ぎが必要

ですが、ご自宅からたかみや湯の森まで行くことができます。

利用者：何時ごろの便で行くことができますか。

センター：行きは、9時便でご自宅から、お太助ワゴン受付センターで降りていただき、そこから10時便の高宮行きワゴン車でたかみや湯の森を目指していただきます。帰りは、13時便でたかみや湯の森から受付センターへ、そして14時便でご自宅まで帰っていただけます。

利用者：料金はどうなりますか？

センター：下入江から吉田までが町内料金として300円が必要です。そして吉田から高宮の移動は町外料金の500円ですが、乗り継ぎの割引で300円引きとなりますので200円。片道が500円ご利用がいただけます。往復で1000円になります。

利用者：分かりました。友達と相談して、また予約の電話をさせていただきます。

事例3 里帰りに使えますか？

利用者：お太助ワゴンは、お店や病院だけでなく、向原町戸島から美土里町の実家までも連れてってもらえますか？

センター：大丈夫ですよ。ご実家はどちらになられますか。

利用者：美土里町本郷の元本郷小学校のすぐ近くの、〇〇さんのお宅のとなりです。

センター：ご実家を確認できました。ご予約は、朝9時便と10時便を乗り継いでいただくと、スムーズに乗り継げます。帰りは1時便と2時便との乗り継ぎが便利です。

利用者：行きはその時間でもお願いしたいと思いますが、帰りは1時では少し早いね。もう少し遅い便はないでしょうか。

センター：美土里から吉田まで3時の便がご利用いただけます。そして、吉田から戸島までは路線バスをご利用されてはいかがでしょうか。乗り継ぎの割引料金は適用されませんが、3時ごろ美土里を出発して戸島まで帰ることができます。

利用者：なるほど。吉田からはバスで帰ることにします。

センター：それでは、行きは9時便と10時便の予約と、帰りの3時便の美土里から吉田のバス営業所までの予約を受け付けました。ありがとうございました。

事例4 息子をおばあちゃん家まで

利用者：小学生の息子だけでお太助ワゴンに乗せてもらえますか。朝、吉田中心部まで連れてきますので、高宮のおばあちゃんの家まで予約をしたいのですが。

センター：小学生以上なら子どもだけで利用することもできます。どこにお迎えに行きましょう。

利用者：クリスタルアージョのところで降ろしておきます。それで大丈夫ですか。

センター：はい。クリスタルアージョの正面玄関に、集合場所の目印となる黄色い看板（サインポスト）があります。そこで8時に待っていてください。帰り便はどうなさいですか。

利用者：帰りは、私が迎えに行こうと思いますので大丈夫です。

センター：それでは、行きの予約をお受けしました。



吉田中心部区域図



三次方面：大江橋付近まで
広島方面：吉田中学校付近まで
美土里方面：三矢タウン入口付近まで

甲田中心部区域図



高宮方面：甲立小学校付近まで
三次方面：16区集会所付近まで
向原方面：篠原橋付近まで
三和方面：小田東小学校付近まで

お太助ワゴン運行に際し、利用者の皆様へのお願い

予約をお願いします

利用する前には、必ず電話予約をお願いします。予約の受付時間は、月曜日から金曜日の午前8時から午後5時までです。

受付は、利用する日の2日前から、当日のそれぞれの便の出発時間の30分前まで受付をします。ただし朝8時便と8時30分便の予約については、前日までの予約をお願いします。

予定の変更も電話してください

利用できなくなった場合や、時間の変更なども、ご連絡をお願いします。

キャンセル料金は、発生しません。運行の無駄を省き、スムーズな運行を行うためにもご協力をお願いします。

予約した場所でお待ちください

予約した場所からの乗車をお願いします。予約した場所でお客様が見つからない場合は、運転手は5分程度待った後、他のお客様のご迷惑となるため次の目的地へ向けて発車します。

また、入口が複数ある大きな施設などに

は集合場所の目印となる黄色いサインポストを置いてありますので、そちらでお待ちください。

予約がないと乗れません

運転手が、予約を受け付けることはできません。予約をしないでの駆け込み乗車などは、他のお客様へのご迷惑になりますのでご遠慮ください。ルールを守って利用しましょう。

大きな荷物は持ち込めません

車内への持ち込みの荷物は、他のお客様のご迷惑にならない程度でお願いします。ご自分で持つことができないような大きな荷物は、ご遠慮ください。

車内に忘れ物をしたときは

車内への忘れ物などは、運転手とオペレーターで連携して対応します。忘れ物を見つけた運転手がまずオペレーターへ連絡し、皆様へ確認の連絡をさせていただきます。

入口が複数ある施設の集合場所（サインポスト設置場所）

JA吉田総合病院 南館正面玄関（旧館側）



ゆめタウン吉田店 北側玄関（第2駐車場側）





FAXでの予約も受け付けます

電話での予約が困難な方のためにFAXでの予約も受け付けています。

(FAX番号0826-42-3414)

時間に余裕を持ってご利用ください

お太助ワゴンは、吉田方面から遠いところを地域の出発点として予約先を巡りながら乗降を繰り返し、最終的には吉田町中心部へ1時間で到着します。

その日、その便ごとの予約の状況によって、お迎えの時間にずれが生じてしまいます。このことをご理解のうえご利用ください。

予約以外の乗り降りはできません

ちょっとした用事のため、途中で予約した場所以外の場所に立ち寄ったりすることはできません。買い物に行く途中に、銀行などに立ち寄ってお金をおろしたいと言われても、他のお客様のご迷惑になるため、途中で車両を待たせることはできません。緊急時以外は、乗車後の目的地の変更や途

中下車はできませんのでご了承ください。

正確な到着を望まれる場合や、急用の場合は、タクシーのご利用を

お太助ワゴンは、複数の方との乗り合いで運行しますので、正確な到着時刻をお約束できません。お急ぎの場合は、通常のタクシー等のご利用をお願いいたします。

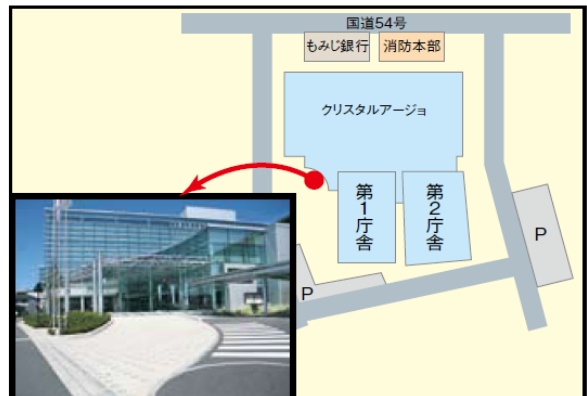
一人での乗り降りがむずかしい人は、付き添いの方とご利用を

お太助ワゴンは、介護タクシーとしての役割まで果たせるところまでいたっておりません。一人での乗り降りが難しい方は、付き添いの方とご一緒にご利用ください。また、誠に申し訳ありませんが、車いすに乗ったままの移動を希望される方は、介護タクシーのご利用をお願いします。

甲田ショッピングセンターパルパ 正面玄関



安芸高田市役所 正面玄関



市町村運営有償運送

美土里町の智教寺・大所地域と、高宮町の川根地域にお住まいの皆さんの通院や通学、買い物など生活を総合的に支える公共交通の運行に、両地域の皆さんとともに取り組んでいます。

地域の皆さんが気兼ねなく移動できることによって、いつまでも安心してそれぞれの地域で暮らすことができる一助を担うため、日々、安全運行しています。



川根 もやい便

- ご利用いただける方
川根地域にお住まいの方
川根地域にお住まいの方の親族
川根地域を訪れる方
- 予約電話とお問い合わせ
万屋（よろずや）・油屋（あぶらや）
電話 0826-58-0070
- 主な行き先
川根地域内
三次市作木町の医院・香淀駅
高宮町内
吉田町
- 料金
川根地域内・作木町 100円
高宮町内 300円
吉田町 500円
- 運行業務委託
川根振興協議会



智教寺・大所 友愛とろっこ便

- ご利用いただける方
智教寺・大所地域にお住まいの方
智教寺・大所地域にお住まいの方の親族
智教寺・大所地域を訪れる方
- 予約電話とお問い合わせ
面川和文さん 電話 0826-55-0019
- 主な行き先
邑南町
高宮町川根地域
美土里町内
吉田町
- 料金
邑南町・川根地域・生田地域 100円
美土里町内（生田地域以外） 300円
吉田町 500円
- 運行業務委託
智教寺振興会