

お太助ワゴン利用者アンケート集計 平成26年5月1日現在

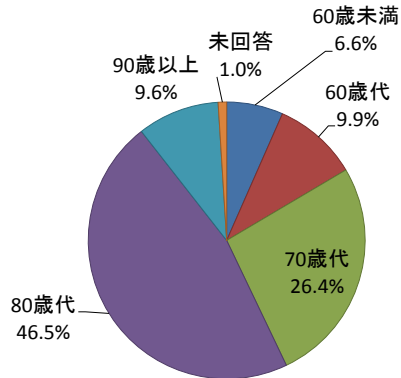
- アンケート発送数 450通  
(2月1日から3か月間でお太助ワゴンを利用した人のうち、無作為に抽出した450人に送付)
- アンケート回収数 303通(回収率67.3%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未回答	合計
回答数	20	30	80	141	29	3	303
割合	6.6%	9.9%	26.4%	46.5%	9.6%	1.0%	100.0%

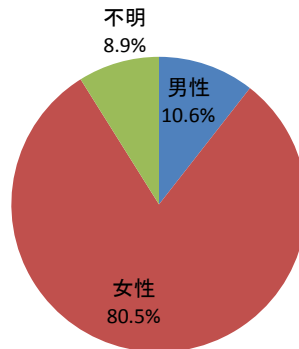
回答者の年齢構成



2. 性別は？

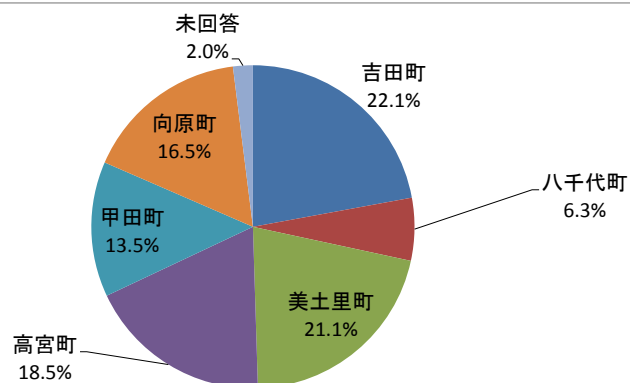
	男性	女性	不明	合計
回答数	32	244	27	303
割合	10.6%	80.5%	8.9%	100.0%

回答者の性別



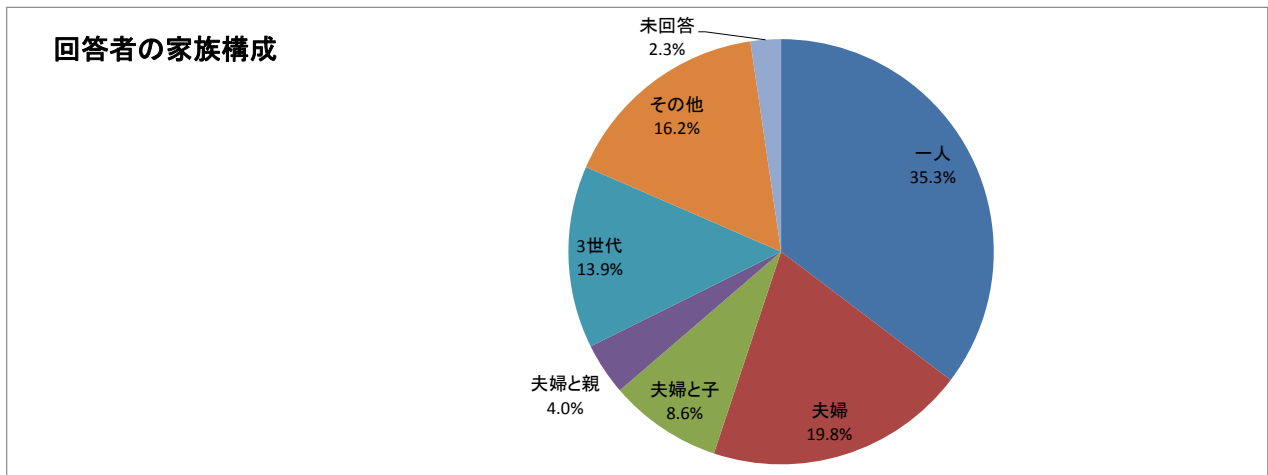
3. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	未回答	合計
回答数	67	19	64	56	41	50	6	303
割合	22.1%	6.3%	21.1%	18.5%	13.5%	16.5%	2.0%	100.0%



4. 家族構成は？

	一人	夫婦	夫婦と子	夫婦と親	3世代	その他	未回答	合計
回答数	107	60	26	12	42	49	7	303
割合	35.3%	19.8%	8.6%	4.0%	13.9%	16.2%	2.3%	100.0%

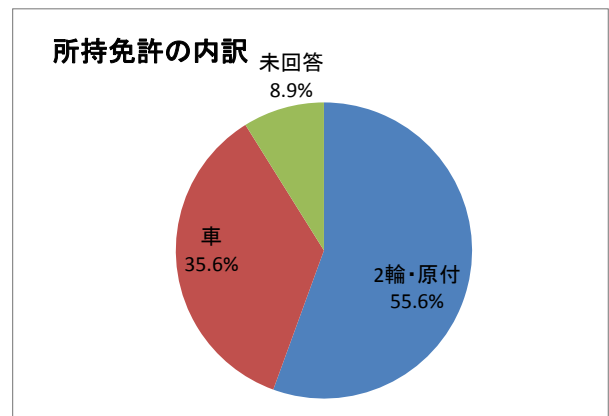
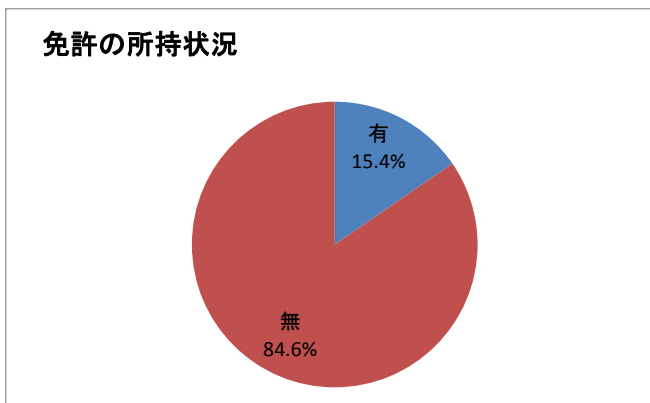


5. 運転免許は？

	自分		合計
	有	無	
回答数	45	247	292
割合	15.4%	84.6%	100.0%

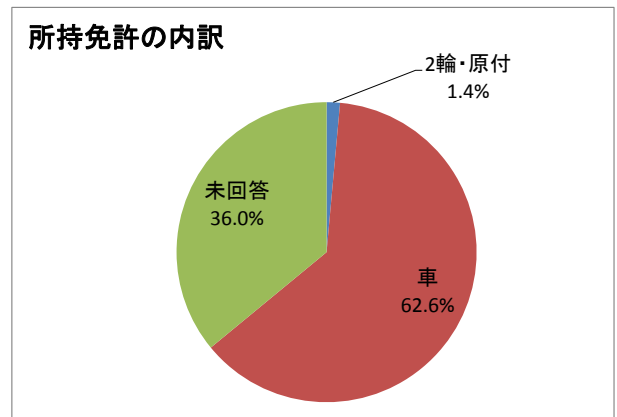
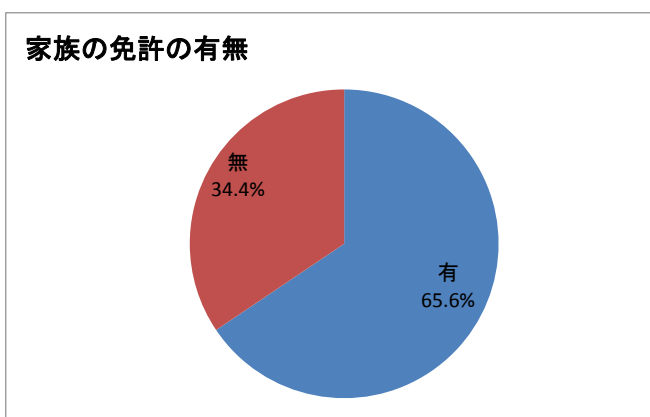
有と答えた人のうち		
2輪・原付	車	未回答
25	16	4
55.6%	35.6%	8.9%

無と答えた人のうち近年の返納状況		
無い	返納	未回答
84	18	145
34.0%	7.3%	58.7%



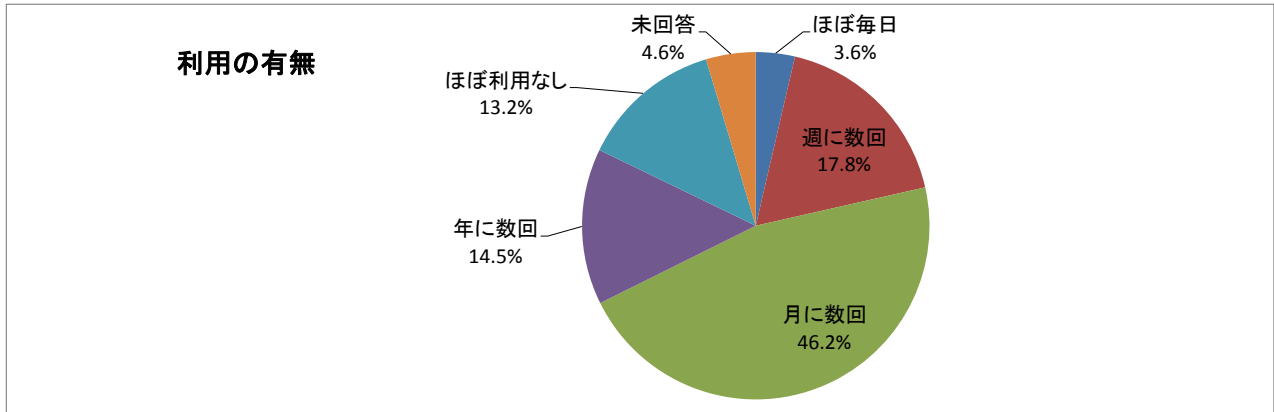
	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	139	73	212
割合	65.6%	34.4%	100.0%

	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	2	87	50	139
割合	1.4%	62.6%	36.0%	100.0%



●これまで公共交通は利用していましたか？

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほぼ利用なし	未回答	合計
回答数	11	54	140	44	40	14	303
割合	3.6%	17.8%	46.2%	14.5%	13.2%	4.6%	100.0%

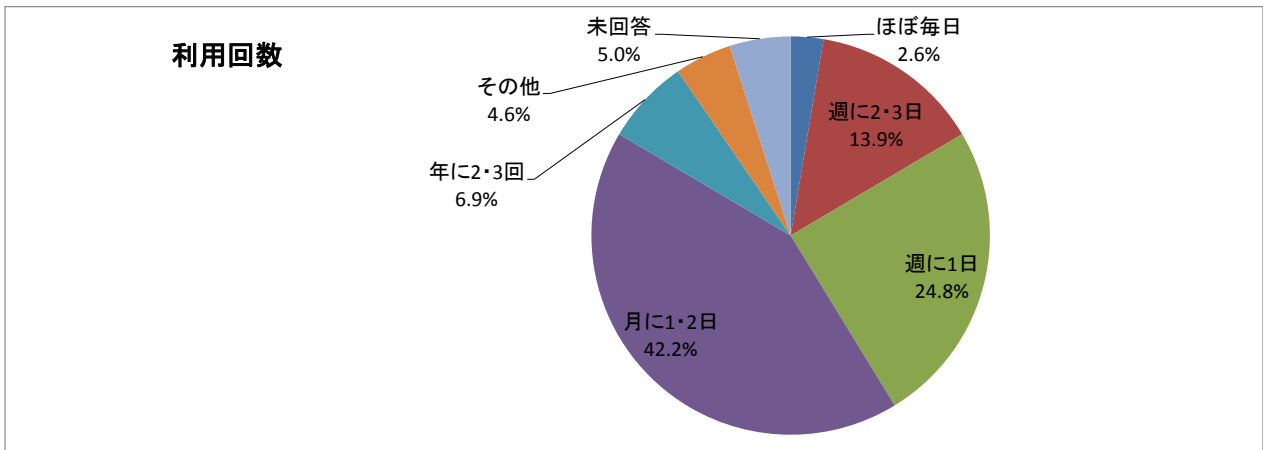


問-2

□利用状況をお知らせください。

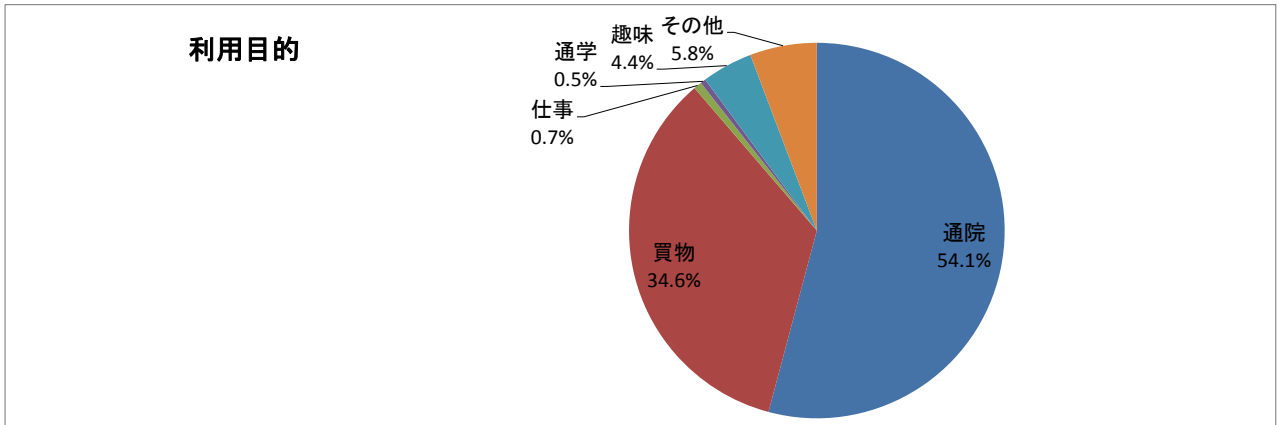
●利用回数は？

	ほぼ毎日	週に2・3日	週に1日	月に1・2日	年に2・3回	その他	未回答	合計
回答数	8	42	75	128	21	14	15	303
割合	2.6%	13.9%	24.8%	42.2%	6.9%	4.6%	5.0%	100.0%



●利用の目的は？(複数回答可)

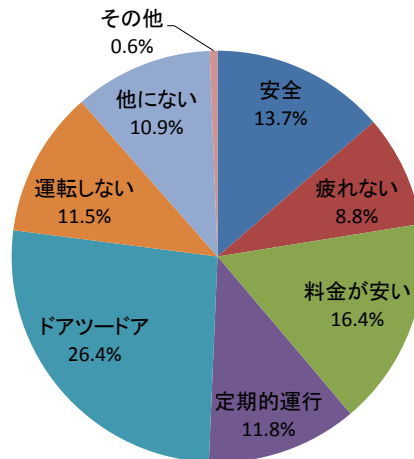
	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	235	150	3	2	19	25	434
割合	54.1%	34.6%	0.7%	0.5%	4.4%	5.8%	100.0%



●利用する理由は？(複数回答可)

	安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	ドアツードア	運転しない	他にない	その他	合計
回答数	112	72	134	97	216	94	89	5	819
割合	13.7%	8.8%	16.4%	11.8%	26.4%	11.5%	10.9%	0.6%	100.0%

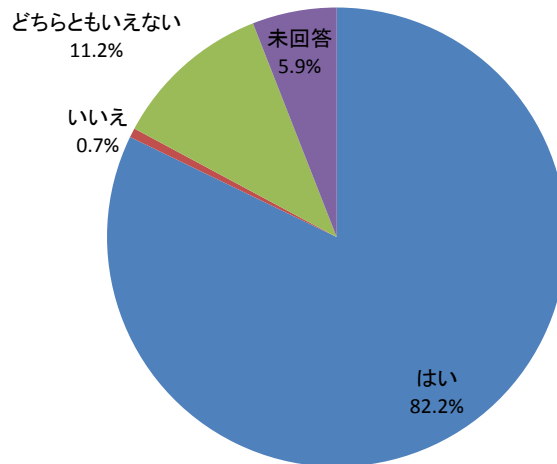
利用する理由



●お太助ワゴンの吉田までの運行で移動が便利になったか？

	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
回答数	249	2	34	18	303
割合	82.2%	0.7%	11.2%	5.9%	100.0%

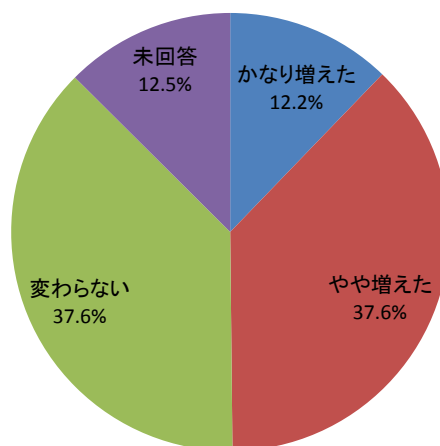
移動が便利になったか



●お太助ワゴンの利用で外出する機会が増えたか？

	かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
回答数	37	114	114	38	303
割合	12.2%	37.6%	37.6%	12.5%	100.0%

外出機会

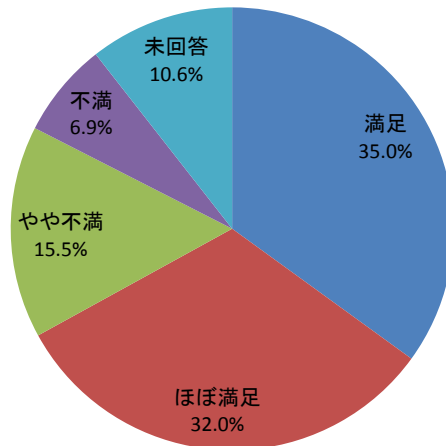


お太助ワゴンの満足度をそれぞれお知らせください。

●運行日は？(月曜～金曜)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	106	97	47	21	32	303
割合	35.0%	32.0%	15.5%	6.9%	10.6%	100.0%

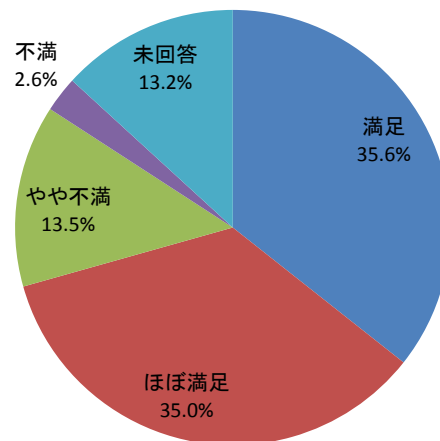
### 運行日



●運行本数は？(1日6便)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	108	106	41	8	40	303
割合	35.6%	35.0%	13.5%	2.6%	13.2%	100.0%

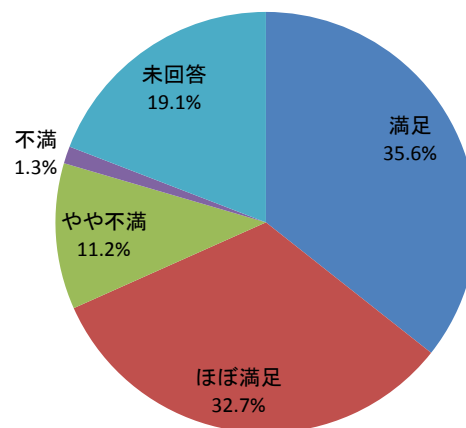
### 運行本数



●運行時間は？(片道最長1時間)

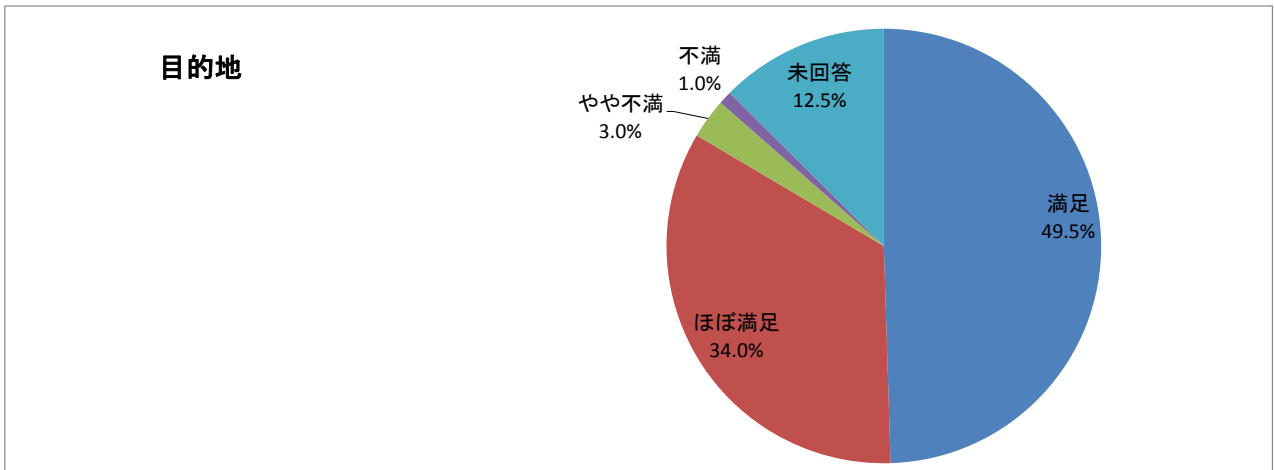
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	108	99	34	4	58	303
割合	35.6%	32.7%	11.2%	1.3%	19.1%	100.0%

### 運行時間



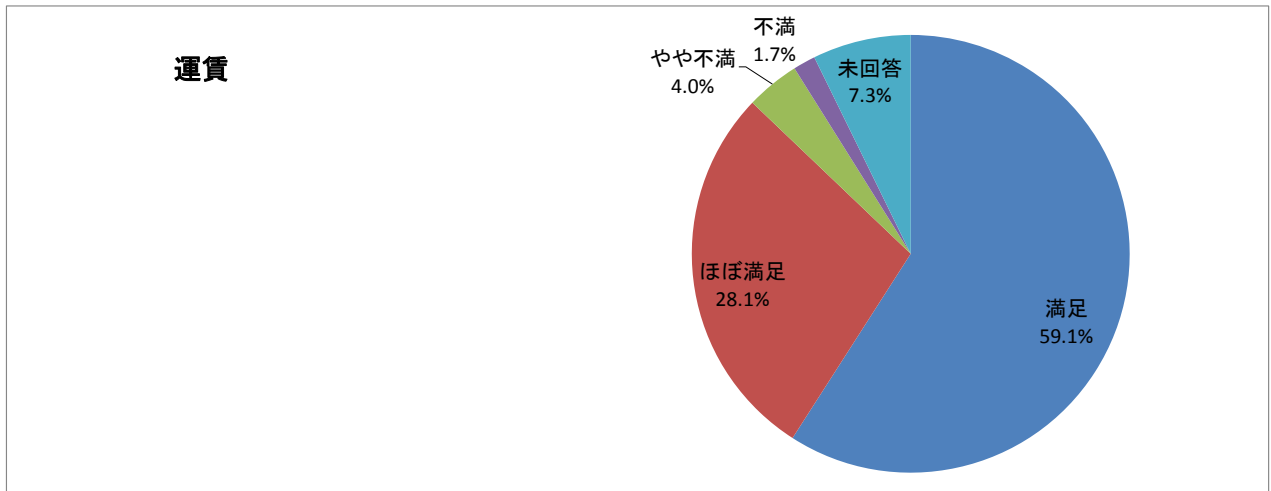
●目的地は？(町内および吉田中心部)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	150	103	9	3	38	303
割合	49.5%	34.0%	3.0%	1.0%	12.5%	100.0%



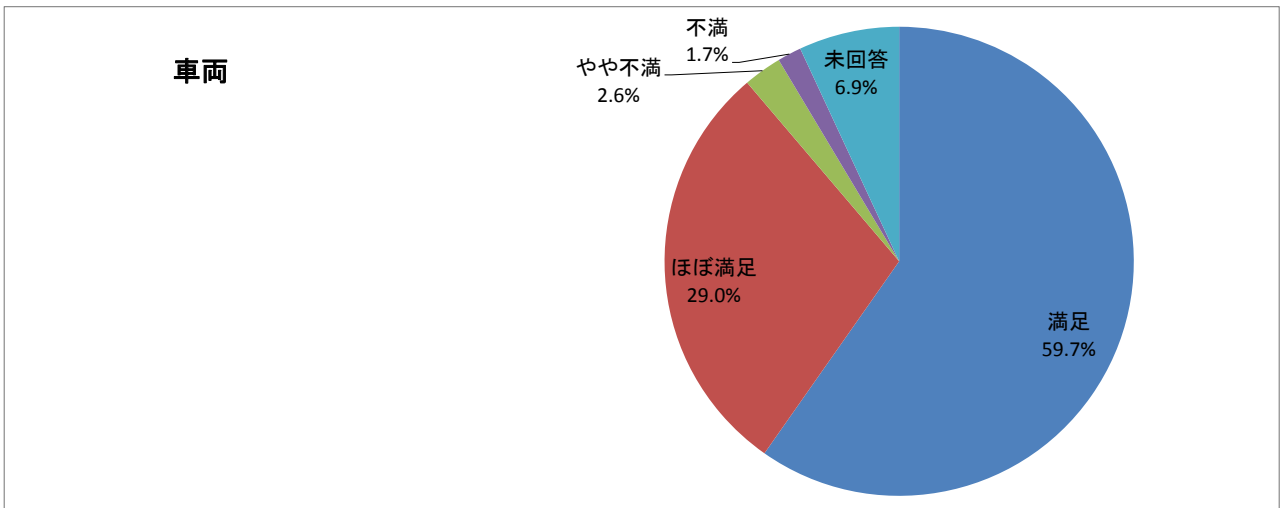
●運賃は？(町内300円、町外500円)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	179	85	12	5	22	303
割合	59.1%	28.1%	4.0%	1.7%	7.3%	100.0%



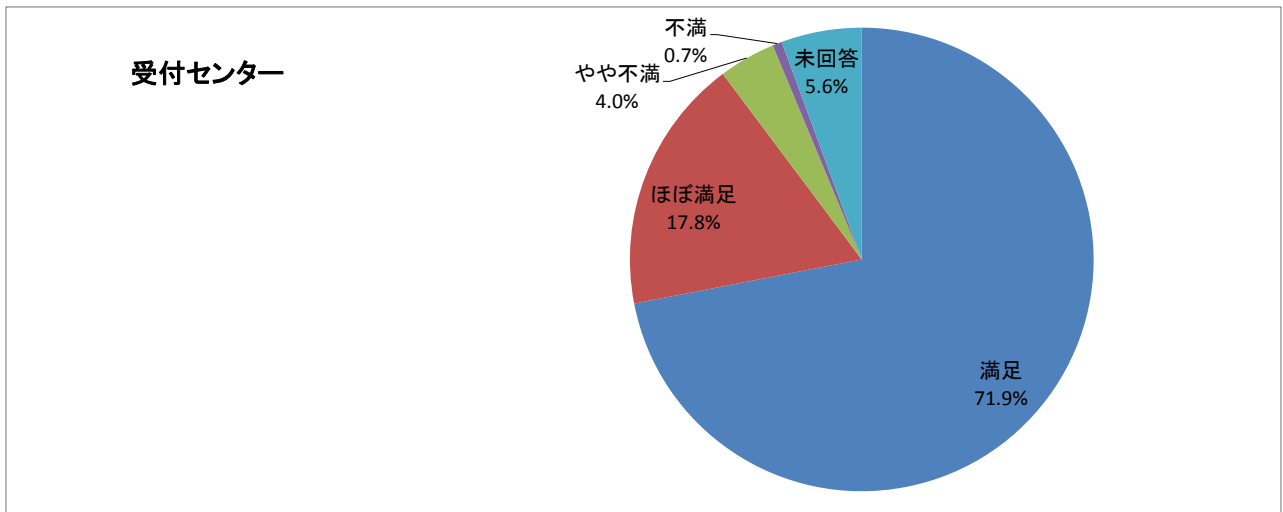
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	181	88	8	5	21	303
割合	59.7%	29.0%	2.6%	1.7%	6.9%	100.0%



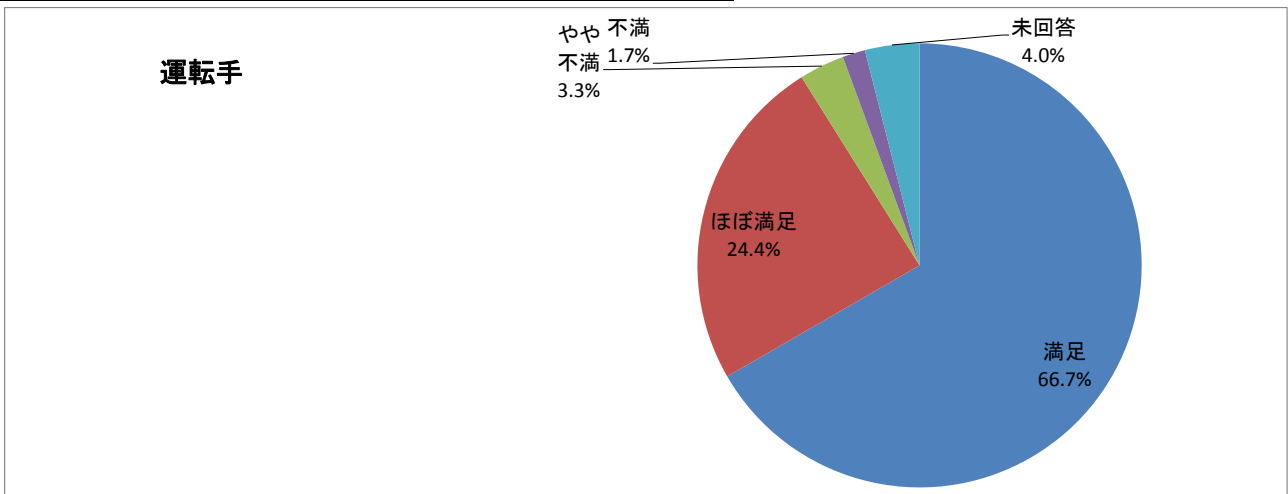
●受付センターの電話対応は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	218	54	12	2	17	303
割合	71.9%	17.8%	4.0%	0.7%	5.6%	100.0%



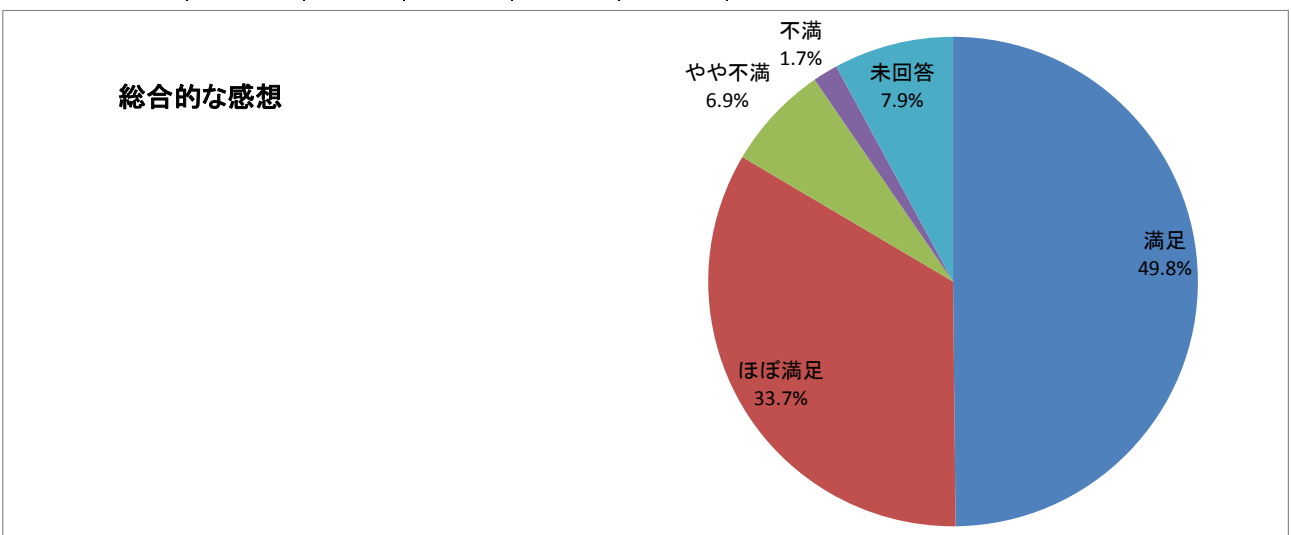
●運転手は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	202	74	10	5	12	303
割合	66.7%	24.4%	3.3%	1.7%	4.0%	100.0%



●利用してみたの総合的な感想は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	151	102	21	5	24	303
割合	49.8%	33.7%	6.9%	1.7%	7.9%	100.0%



## お太助ワゴン利用者アンケート自由記述

坂 13 区。私昨年から座骨神経痛で足が悪く、杖があるので道が狭いので車が家まで来ないため、下の道まで出なければいけないため困っております。市のほうへ相談してください、お願いします。

障がい者原爆者に運賃が安すぎる。医療が安いうえにお金が出るのになぜ何もかも安くするのは。腹が立つ。席は同じなのに、なぜその人を安くするのがおかしいか考えてほしい。

午後 3 時 4 時ごろがあればよいと思う。

津田病院までの回数が少ないので帰ってこれないので 12 時ごろがあったらいいなと思う。

自分か思う時間に乗れない。予約せず急にお願いした時乗せてもらえない。最終便が早すぎる。3 時の吉田便・2 時半の高宮便がほしい。病院は帰る時間の予定が判らないのに、発着の時刻が同じこと。

土曜まであれば便利なのですが、バスも目的地までがないので不便。月 1～2 日土曜にしてもらいたいです。

1 ヶ月 2 回利用させていただいている。時間によっては気を使う場合があり、3 時までがよい。運転手さんがとても良い人ばかりで心地よい。

土曜運行があると助かる。平日最終 2 時は早い。帰りに時間に無いのであったらいい。運賃は往復 600 円になるのでもう少し安いとうれしい。雨の日は満員になりやすいので、もう少し人数が乗れるとよいかも。

土曜は朝だけでも運航してほしい。吉田町内の最終が午後 2 時過ぎなので帰りが利用できない。運賃は往復を考えるともう少し安いと助かる。雨の日の朝はほとんどいつも満員で乗れないことが多い。

希望の時間に乗れず、他の時間のものに乗れと言われる。ひどい。自分たちは車に乗るので、好きなことを言われます。

時間帯が合わない



2日前でもいっぱい予約できない時がある。2日前以前に電話してはいけないのに朝8時過ぎに電話しても予約がいっぱいで満足したためしがない。病院の予約を変えたり家族に無理を言ったりして何とか対応している。

出かけても必ずタクシーで帰るようになるのが不便です。病院など行けばすむ時間でバスに乗れないのが便が悪いです。

朝一番で行きたいのに、希望の時間が時々無理といわれる。ほとんど人は乗っていないのに、もっと1台の車を有意義に運行すればもっと利用が増えるだろうに。コースとか利用者に応じて動かせばいいのに。長野県のどこかの市はもっと努力して運行しているのに。税金を使っているのだから利用者を増やさないといけないと思う。

15分くらいの町内の医院に行くとき、町内をぐるぐる回るので30分~40分かかる。どちらから回って来られるかわからないので、15分くらい前から出て待っていなければならず、冬の寒い日は困る。

年齢が多いのであまり出ることがない。車で出るときは子供が来てくれます。

出発時間が希望に合わず、不満。学校が終わって通院したいがお太助ワゴンを利用できないから通院できない。

私たちの移動の範囲内では、3~4人いればタクシーの方が便利のように感じています。片道のみ利用させてもらっていることが多い。

土日祭日も、朝夕と1回ずつ運行してほしい。乗り継ぎがすぐできるといいし、お金も倍払わなくてもいいようにしてほしい。

土日のイベント時に運行してもらいたい。中心部に行っても帰り時間が早すぎる(最終を吉田4時頃にしてほしい)。3人が利用すれば中心部に行ってもタクシーと変わらない。タクシーの方が便利がよい。

せめて土曜運行があるといい。土曜営業の医院・歯科もあるし、買い物の便も良くなる。身障者割引のある自分は良いが、頻繁に利用される方には少し高いのではないか。車両は身体の不自由な方には辛いと思う。また、荷物があると少し不便です。お年寄りが主な利用者なのですが、シートベルトをされない方が多いので、そこが気になります。目的地までの時間が判らない。

道路まで出てくださいとのことで、天気の悪いときなど時間を待つのに体が悪いので苦しいです。どうか家まで来てくださることを望みます。タクシーを頼むようになる。

土日祝が運休なので、催事に参加できない。吉田から地域便にイズミから乗る際、5分前に乗りましたが、遅いと怒られ感じが悪い運転手が約1名おられます。

市の行事があるときは、土日祝でも運行があるといい。向原町長田では、備北バスと備北バスの間にお太助ワゴンのダイヤを組んでもらうと便利。甲田を回らず、向原吉田直行便があるといい。月曜朝一番の予約を金曜日にするが、予定変更したいとき日曜は電話がかからないので、どこにかけて変更すればよいのか知りたい。

10分で行けるところでも1時間待ったことがある。2便出してほしい。

吉田中心部までしか行けないので、児玉整形に行こうと思えば乗り換えないといけない。土日祝に運行してないので不便。病院も買い物先も吉田だけではないので、吉田病院中心の運行では不便。

日祭日運休なので、月2回程度は運行してほしい。最終時間夕方5時便がほしい。冬はともかく、夏期は陽も長いので。電話は当日朝するが、1回でかかったことがない。

踏み台を出さないと乗りにくい車両の場合、踏み台を出さない運転者がいる。運転の荒い者がいる。

運転手さんいつもありがとう。

いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく。

土日は無理でしょうが。

土日に外出できないこと。町内帰宅便が少し不便。

ワゴンの乗り換えがないのでちょっと不便です。

向原みらいに行って帰宅するとき、15時の場合、お太助ワゴンがないので非常に残念です。

月1回でも土曜日運行があるといい。

朝の挨拶くらいはしてほしい。

受付センターの電話対応も明るく感じよい。運転手も心優しく親切に声をかけていただき安心して利用できます。

車のない者や年寄りにはお太助ワゴンは大変ありがたい。土曜日月 1 回でもあればと皆が言っています。

土日祝で利用したいとき不満。

車をいつまでも待たせず早めに出て待つよう利用者に放送してください。色々あるけど言っても聞いてもらったことはない。

土日に交通機関がないので、イベントが集中してあるが参加できない。土日に向原駅から吉田市役所まで 2 便くらいあれば行動範囲が広がると思う。

大変親切なのでよいと思います。土曜日はできないのでしょうか。

土日の運行がほしい。午後 4 時以降もほしい。

バスが時間通りに来ず、30 分も早く来る時があり、「用事があるので早く来た」と言われる。バスに乗っていて家の前に出ていない人があるときに「何をしているのか」とブツブツ言う運転手の感じが悪い。向原からの運転手はとても感じがよい。運転手の名前が出ている人といない人がいて名前が判らない。土曜日の運行があるといい。

市外は安いが市内はちょっと高いと思う。予約は 2~3 日前からといわれますが、急用ができたときはどうすればよいか？

アージュのイベントで土曜日に行けない。楽しみたい。そのようなとき、月 1 回土曜の運行を望む。

午後の便数が少ない。目的地が吉田町内であっても乗り換えが必要となる(向原から温水プールなど)。

日曜日にも出かけたたい。

病院に行くのに午前中に行かないと帰る車がない。

用事が早く終わり、予約変更しようとしたが満員で乗れなかったので、もう少し多く乗れる車にしてほしい。午前 11 時に、吉田から地域の便があると便利。

土日が困る。時間より 20 分くらい早く来られ、待っていただくのが申し訳ない。年寄りなので、もう少し優しくしてほしい。優しくしてくださる方もおられる。

夕方の便が少し早い。

土曜日の運行を希望。

戸島から吉田病院・のりかわ眼科へ行きますが、戸島からだ料金少し高いかな。

運転手で不親切で運転が荒い人が一人いて、この人の時は不愉快。

土日に利用できればいい。朝から夕方までまんべんなく利用できるとベスト。ワゴンよりはタクシーの利用の方が多い。買い物よりタクシー代の方が高つく。

土日の運行希望。タクシーより安いので満足ですが、土日祝に 1 往復でもあればうれしい。月曜の利用に金曜の予約を忘れそうなので、予約の受付を考えてほしい。文句は言えませんが。

土日の運行希望。

土日に平日の半分の便数でも運行してほしい。

土日に 1 往復か 2 往復あるとありがたい。最終便がもう少し遅い時間までであると最高。

高宮へ行くときに、みやすく連絡つくとういと思う。時間が判るとよいと思う。

車の中が狭い

大型連休、年末年始に全く動かない。市役所目線はやめて住民目線を持ってほしい。受付もしゃんと対応しない時がある。

土曜日にも電話受付をしてもらいたい。

土日祝運行希望

自動車に酔う

ワゴンのお蔭で通院も買い物も一人で出かけるようになりました。受付センターの方々本当にご親切に対応して下さいますし、こちらの都合も考えてご返答いただき感謝しております。運転手さんも優しく、ありがたい。年老いて一人で出かけるのは勇気が要りますが現在はとても楽な気持ちで利用させていただいております。大変なお仕事でございます。皆様ご健康でいらしてください。今後ともよろしく。

土曜運行希望。

乗車時の手伝いが欲しい(身体不自由)。

土日祝運行希望

土日運行希望。最終便を3時ごろにできるとよい。

土曜運行希望。

土曜運行希望。町内町外での格差200円を100円くらいにしてほしい。

認知症の母が利用した時、料金を訊いたら運転手さんに「その手に持つとるぶんよ」と言われ、母は千円札をだし、お釣りはもらえなかったそうです。乗客が年寄り一人の場合でも安心して乗れるようにしてください。土日運行希望。

バスがないので助かっている。土曜運行希望(午前中だけでも)。

公共のバスの方が吉田まで安い。ワゴンは500円で高い。年金が削られ手取りは減少。ワゴンは往復1000円で大変苦しく、病院に行くのを控えています。下半身に障害があるのもう少し安くしてほしい。特に足腰が手術して痛む。6か月の通院を要した。ワゴンがないと困るので安くしてほしい。

受付センターの対応は大変良い。今後とも今のようにお願いします。

一人の運転手さんにいつも怒られて、そのうえ途中で降ろされて足が悪いのに悲しい思いをしています。良い方もおられます。

土曜運行希望。月 1 回でも。

利用者本人は痴呆があり、一人の運転手さんの言葉に悲しい思いをし、出にくいといいます。「早くしろ」「切符も早く出せ」など、うちだけでないようで、皆さんに聞いても同じ言葉です。

見舞いや通院のため土日運行を希望(2 週に 1 回でも)。ワゴンに自分以外も乗っているのに、目的地に着くまでどのくらいの時間が判ると納得できる。運転手さんだけわかっている、次はどこまで行くんだろうと思うことがある。

笑顔のない運転手がいる。〇〇さんは良い人です。決まった時間より早いことがある。

便利になりました。ありがとうございます。

土曜午前中のみでも 1 便欲しい。でも本当に助かっています。

受付が多くて、当日電話はもう一杯です。2ヶ所に行けないので不便。土日運行希望。

土日祝運行希望。夕方 18 時以降運行希望。

料金区分を町内外でなく、合理的に”距離”でできないか。吉田町内で距離が長いのに 300 円、距離が短くても町をまたぐと 500 円は不合理。土日運行希望(平日より便数は少なくても良い)。

便利で大変良い。土日でも利用したい。行事があるのは土日なのに参加できないので。

土曜運行希望。午後便を 1 便増やして、1 日 7 便にしてほしい。

これからもよろしく。

向原甲田便は遠回りになることもあるので、向原-吉田、甲田-吉田に分けてほしい。吉田から向原へ帰るとき、予定時間より 10 分から 15 分早く乗るように言われるので、もっとゆっくりしたい。

土曜運行希望

JR との連絡ができていないので少し残念です。

夕方にもう 1 便欲しい。受付センターの感じがよい。

病院・接骨院など午後は 2 時頃からです。午後 3 時半から 4 時頃の運行があれば皆喜ぶ。午後から何もできない。A コープにも金曜午後 2 時頃から島根から来る。

アージュでイベントが土日にあると行くことができない。市のお知らせを読むととても悲しい。出発 1 時間以内での運行ということだが、それだと吉田から美土里町内山集落の人が乗ったら、横田の奥の人や本村の方など、遠いところの方を乗せるのは不可能ということになる。また、ある日、美土里から出発する際、最後に私が乗ってまだ空席が 3 席あったのに、友達はその日に予約して乗ることができなかったと言う。一度、時間の振り分け方をよくわかるように説明してください。

感謝しております。

運転手でひとり不愛想で、挨拶しても代金渡しても返事もしない人がいる。車両について、「甲田町」と書いた車で、乗るとき足をかける台が高く、上るところに握り棒がないものがあり、土足で上がる場所に 2 度も手をついてやっと乗れた。

土曜運行希望。老人など病院帰りにちょっと見舞いや買い物に寄ったりすると、最終便に乗車できない。午後 3 時半か 4 時の便があるとよい。申し込みが 2 日前よりで、老人で忘れやすく、迷惑もかけるので便利が悪い。日付、時間変更をしても、乗車できない時もあり不便。

午後 15 時便を増やしてほしい。

乗降時にステップが高いので、足の悪い者は少し不安です。

ありがとうございます

目的地までの運行時間が長い。その日によって異なり、遅れることもある。車酔いすることもある。

土日の運行希望

休日運行希望

安芸高田市内の乗継を便利にしてもらいたい。乗り継ぎ場所へ乗り継ぎ時刻を明示。直行便が1日1往復あればよいと思う(地域：美土里-高宮、美土里-八千代 目的地：パラッツォ、美術館)。

ゆめタウンからの乗車で、10分前に出たところ、乗客から「早く来んにゃ」と言われ、少々頭に来た。運転手は何も言わず。時間までに出ていればよいのではないのでしょうか。はっきりしてほしい。

時間が正確でない。オペレーターに予約の復唱をお願いしたい。

ワゴンのお蔭で外出が便利になりありがたい。受付センターよりワゴンが遅くなりそうな時、何分くらい遅れていきますと連絡があるのでありがたい。引き続き運行をお願いします。

大勢の方々に助けていただき、大満足。何も不足はありません。

予約が取れないときはバスで行きますが、どこも開いていないので、病院があくまで寒いです。

船木方面に行くときは式敷方面は時間的にないので困る。

土日祝の運行希望

予定外の外出だと予約で埋まっていることがほとんどで、乗れない時もあり困ったね。乗り降りの時挨拶してくれない。

日曜運行希望。吉田方面より地方便は、午後4時~5時くらいがあるといい。できれば三次方面もあるといい。予約した時間には必ず乗るので、置き去りにしないでほしい。足のない者には本当に便利でありがたく感謝。

たばこのにおいが残っている。車内禁煙にしてほしい。



身体が悪いので本当にありがたい。どの運転手も優しく、今まで何一つ不足はない。乗り降りの時も優しく、「気を付けて」「忘れ物ないよう」。ありがとう。

土日の運行希望

夕方 5 時までであるといいけど、無理ですね。

病院は朝 1 番で行っても 10 時には終わらないので、11 時の便があるとうれしく思います。夕方便が 1 便あれば大変うれしくなります。