

路線バスアンケート集計 平成23年2月1日現在

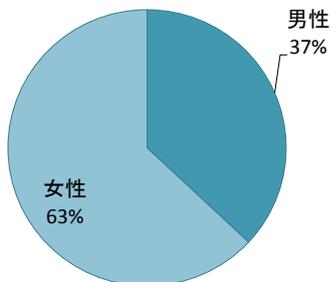
- アンケート発送数 369通  
(1月4日から14日まででバスを利用した人に手渡し)
- アンケート回収数 165通(回収率44.7%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 性別は？

|        | 男性    | 女性    | 未記入  | 合計     |
|--------|-------|-------|------|--------|
| アンケート数 | 61    | 104   | 0    | 165    |
| 割合     | 37.0% | 63.0% | 0.0% | 100.0% |

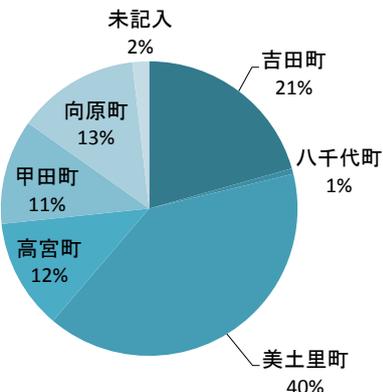
回答者の性別



2. 住所地は？

|        | 吉田町   | 八千代町 | 美土里町  | 高宮町   | 甲田町   | 向原町   | 未記入  | 合計     |
|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| アンケート数 | 34    | 1    | 66    | 20    | 19    | 22    | 3    | 165    |
| 割合     | 20.6% | 0.6% | 40.0% | 12.1% | 11.5% | 13.3% | 1.8% | 100.0% |

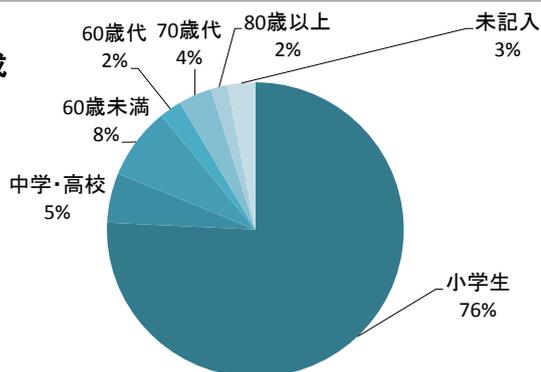
回答者の住所地



3. 年齢構成は？

|        | 小学生   | 中学・高校 | 60歳未満 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未記入  | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|
| アンケート数 | 125   | 9     | 13    | 4    | 6    | 3     | 5    | 165    |
| 割合     | 75.8% | 5.5%  | 7.9%  | 2.4% | 3.6% | 1.8%  | 3.0% | 100.0% |

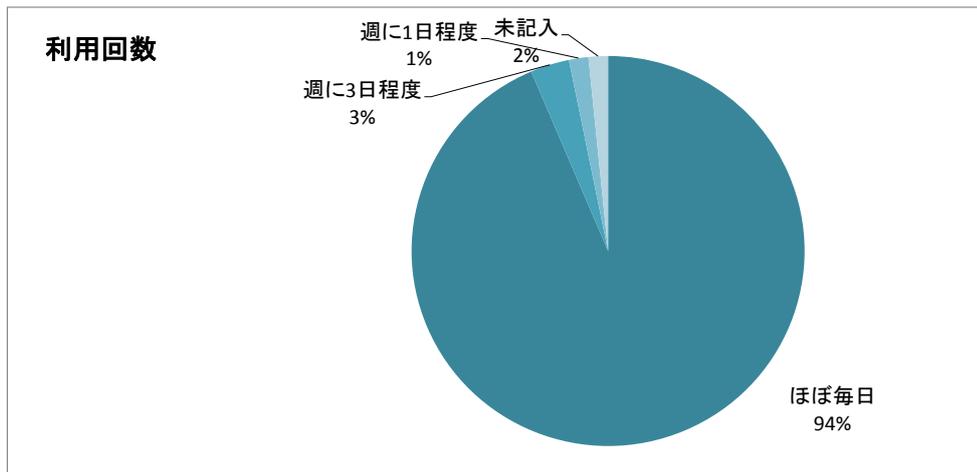
回答者の年齢構成



問一2 小学生の保護者に対する質問

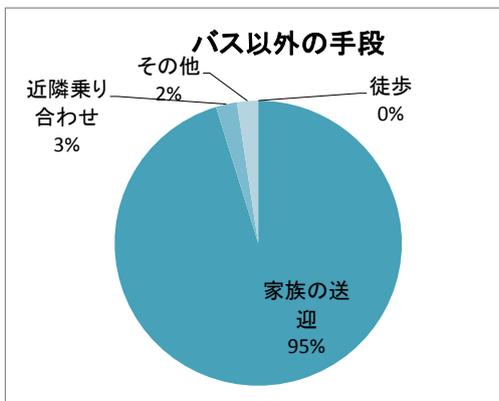
1. 利用回数

| ほぼ毎日  | 週に3日程度 | 週に1日程度 | 未記入  | 合計     |
|-------|--------|--------|------|--------|
| 117   | 4      | 2      | 2    | 125    |
| 93.6% | 3.2%   | 1.6%   | 1.6% | 100.0% |

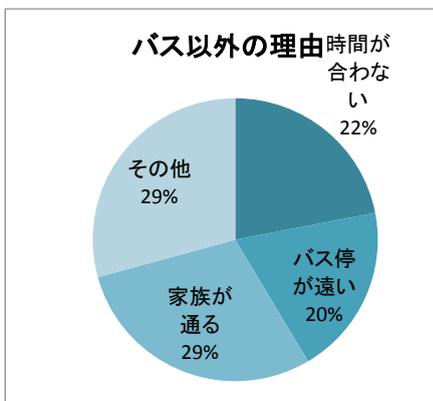


2. バス以外の手段は？

| 徒歩   | 家族の送迎 | 近隣乗り合わせ | その他  | 合計     |
|------|-------|---------|------|--------|
| 0    | 40    | 1       | 1    | 42     |
| 0.0% | 95.2% | 2.4%    | 2.4% | 100.0% |

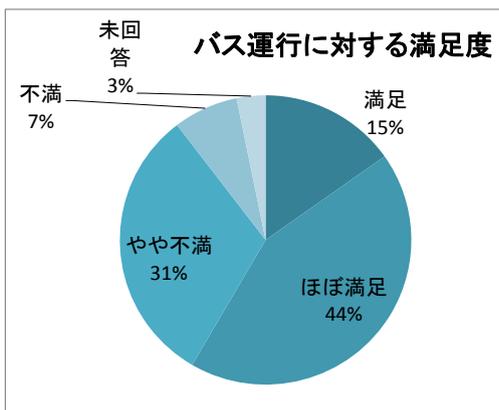


| 時間が合わない | バス停が遠い | 家族が通る | その他   | 合計     |
|---------|--------|-------|-------|--------|
| 9       | 8      | 12    | 12    | 41     |
| 22.0%   | 19.5%  | 29.3% | 29.3% | 100.0% |

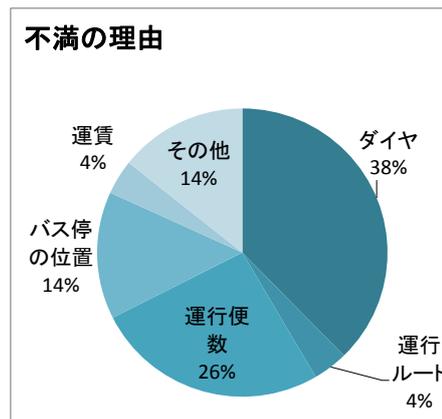


3. バス運行に対する満足度は

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満  | 不満   | 未回答  | 合計     |
|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 19    | 54    | 39    | 9    | 4    | 125    |
| 15.2% | 43.2% | 31.2% | 7.2% | 3.2% | 100.0% |



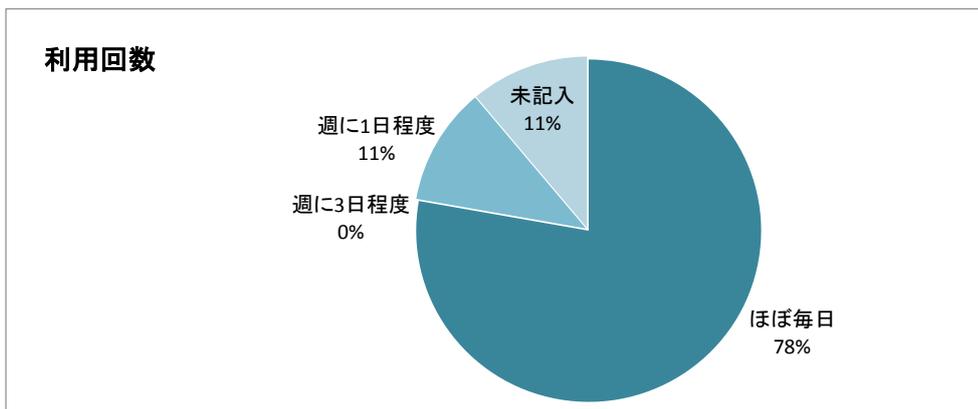
| ダイヤ   | 運行ルート | 運行便数  | バス停の位置 | 運賃   | その他   | 合計     |
|-------|-------|-------|--------|------|-------|--------|
| 29    | 3     | 20    | 11     | 3    | 11    | 77     |
| 37.7% | 3.9%  | 26.0% | 14.3%  | 3.9% | 14.3% | 100.0% |



問-3 中学生・高校生に対する質問

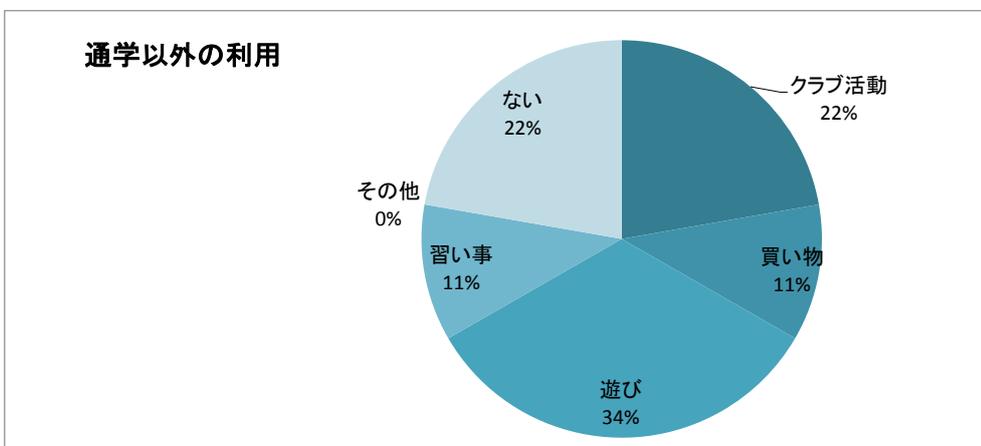
1. 利用回数

| ほぼ毎日  | 週に3日程度 | 週に1日程度 | 未記入   | 合計     |
|-------|--------|--------|-------|--------|
| 7     | 0      | 1      | 1     | 9      |
| 77.8% | 0.0%   | 11.1%  | 11.1% | 100.0% |



2. 通学以外に利用することは？

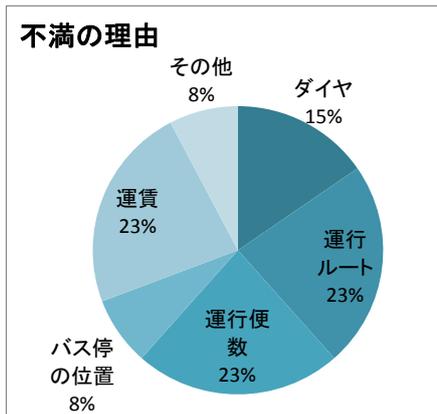
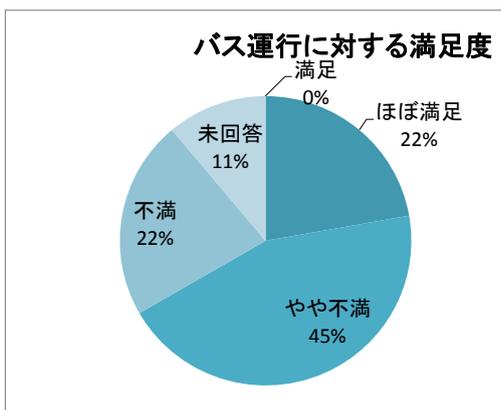
| クラブ活動 | 買い物   | 遊び    | 習い事   | その他  | ない    | 合計     |
|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 2     | 1     | 3     | 1     | 0    | 2     | 9      |
| 22.2% | 11.1% | 33.3% | 11.1% | 0.0% | 22.2% | 100.0% |



3. バス運行に対する満足度は

| 満足   | ほぼ満足  | やや不満  | 不満    | 未回答   | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 0    | 2     | 4     | 2     | 1     | 9      |
| 0.0% | 22.2% | 44.4% | 22.2% | 11.1% | 100.0% |

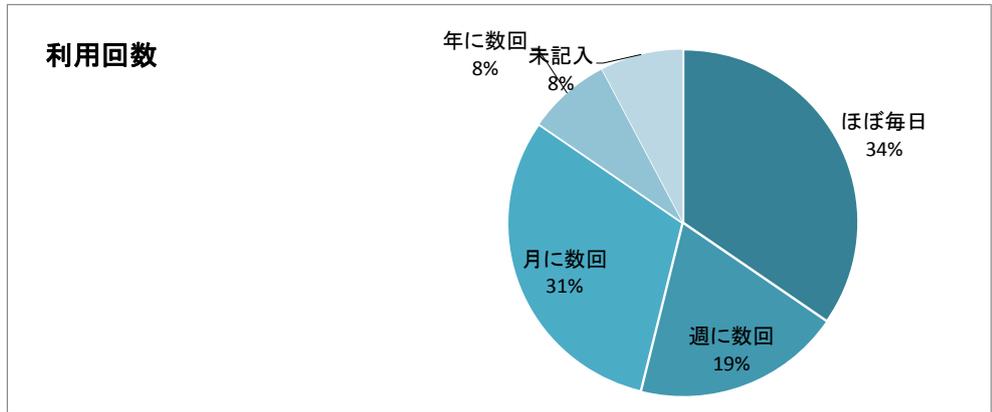
| ダイヤ   | 運行ルート | 運行便数  | バス停の位置 | 運賃    | その他  | 合計     |
|-------|-------|-------|--------|-------|------|--------|
| 2     | 3     | 3     | 1      | 3     | 1    | 13     |
| 15.4% | 23.1% | 23.1% | 7.7%   | 23.1% | 7.7% | 100.0% |



問-4 一般の皆様への質問

1. 利用回数

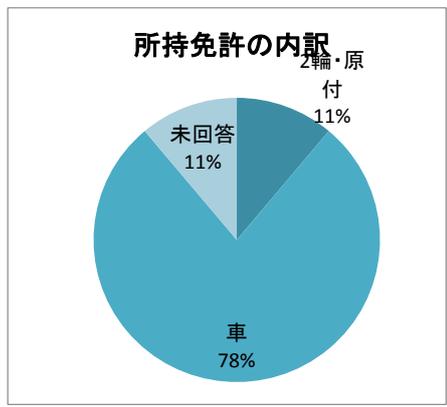
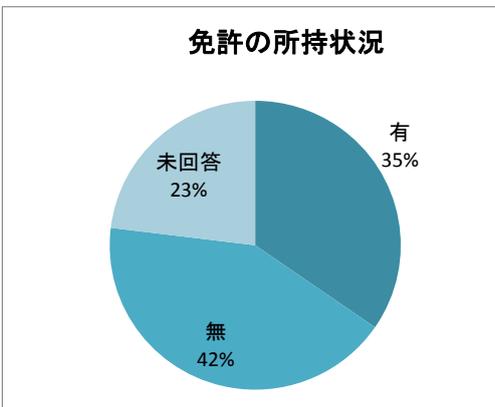
| ほぼ毎日  | 週に数回  | 月に数回  | 年に数回 | 未記入  | 合計     |
|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 9     | 5     | 8     | 2    | 2    | 26     |
| 34.6% | 19.2% | 30.8% | 7.7% | 7.7% | 100.0% |



2. 免許の保有状況

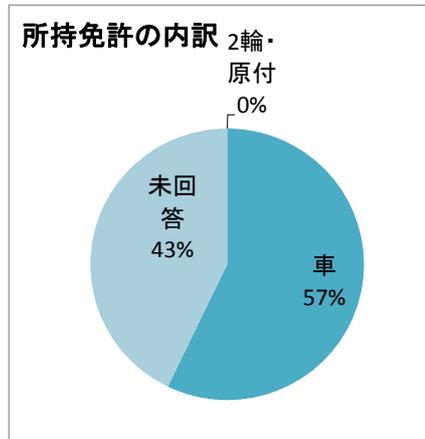
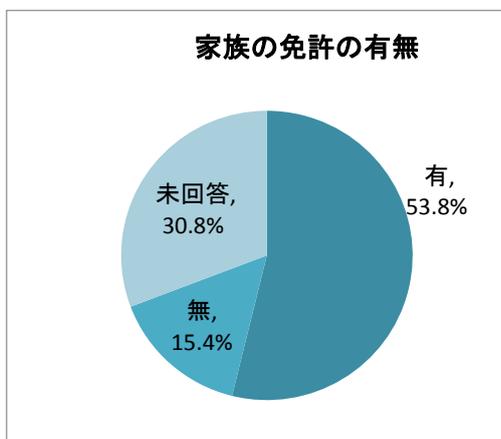
| 自分    |       |       | 26 |
|-------|-------|-------|----|
| 有     | 無     | 未回答   |    |
| 9     | 11    | 6     |    |
| 34.6% | 42.3% | 23.1% |    |

| 有と答えた人のうち |       |       | 9 |
|-----------|-------|-------|---|
| 2輪・原付     | 車     | 未回答   |   |
| 1         | 7     | 1     |   |
| 11.1%     | 77.8% | 11.1% |   |



| 家族に運転免許 |       |       | 26 |
|---------|-------|-------|----|
| 有       | 無     | 未回答   |    |
| 14      | 4     | 8     |    |
| 53.8%   | 15.4% | 30.8% |    |

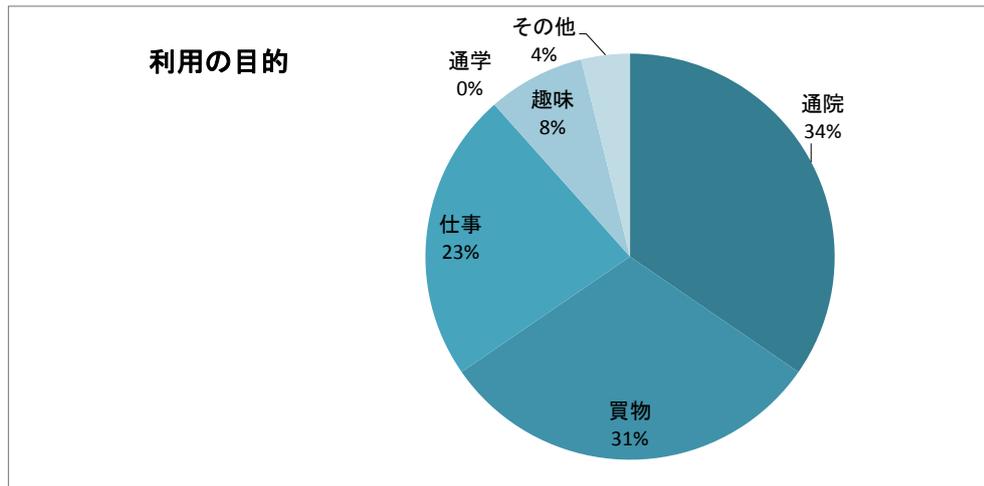
| 有と答えた人のうち |       |       | 14 |
|-----------|-------|-------|----|
| 2輪・原付     | 車     | 未回答   |    |
| 0         | 8     | 6     |    |
| 0.0%      | 57.1% | 42.9% |    |



3. 利用の目的

| 通院    | 買物    | 仕事    | 通学   | 趣味   | その他  | 合計     |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 9     | 8     | 6     | 0    | 2    | 1    | 26     |
| 34.6% | 30.8% | 23.1% | 0.0% | 7.7% | 3.8% | 100.0% |

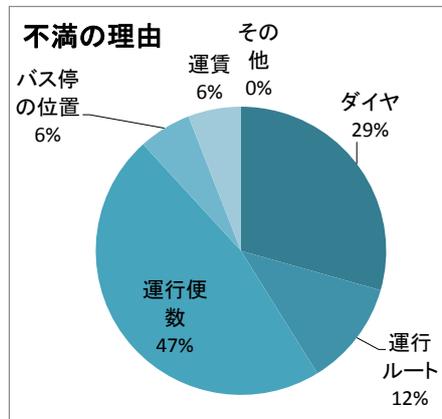
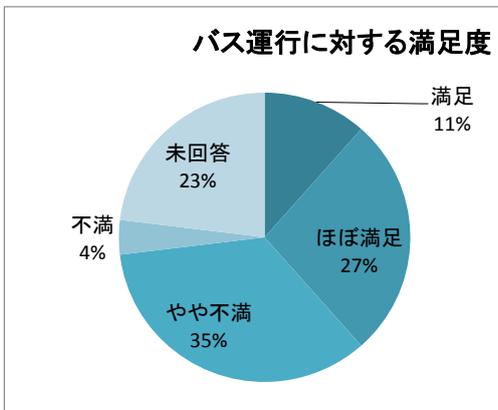
複数回答可



3. バス運行に対する満足度は

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満  | 不満   | 未回答   | 合計     |
|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 3     | 7     | 9     | 1    | 6     | 26     |
| 11.5% | 26.9% | 34.6% | 3.8% | 23.1% | 100.0% |

| ダイヤ   | 運行ルート | 運行便数  | バス停の位置 | 運賃   | その他  | 合計     |
|-------|-------|-------|--------|------|------|--------|
| 5     | 2     | 8     | 1      | 1    | 0    | 17     |
| 29.4% | 11.8% | 47.1% | 5.9%   | 5.9% | 0.0% | 100.0% |



## 路線バス 自由記述 66 件

### 運行日・運行時間 関係 19 件

■朝の時間がもう 10 分でも遅ければと思います。

(小学生 高宮町 女性)

■昨年ダイヤ改正で 6 分も遅くなったので、学校に到着するのが遅くなっています。朝礼に間に合わないこともしばしばあり、学校到着後が忙しくなっています。ダイヤ改正は仕方ない事だと思いますが、朝の 6 分はとても貴重な時間であり、遅すぎると思います。ご検討いただきたいと思います。

(小学生 甲田町 女性)

■時間が遅いため遅刻する。

(小学生 甲田町 女性)

■小学生が通学で利用中。時間がギリギリの為、大雨や大雪により到着が遅れると学校に間に合わない。

(甲田町 女性)

■小学生の通学で朝利用。ダイヤが小学校始業ギリギリのものしかない為、大雨、大雪時に遅刻する。本数、ダイヤが少ないため利用しにくい。

(吉田町 女性)

■吉田高校へダイヤと運賃を良くして下さい

(小学生 美土里町 男性)

■夕方のダイヤが少し遅くなったので、帰ってからが忙しいです。前の時間くらいがいいです。

(向原町)

■夕方、子供の帰る時間が、17 時すぎとなり、冬は暗くなります。もう少し早くなれば良いと思う。バス停の待合場所がなく、危険を感じる時もある。待合の整備をしてほしい。屋根、囲い付きとは言わないので、場所の確保をお願いします。

(小学生 美土里町 男性)

■そのうち中学校になった時(部活等)休みの日の送迎が大変そう。夏休みや土日の部活などの時は、学校との連携をとってバスが利用できるとうれしい。

(小学生 美土里町 女性)

■高田南南部線 正力橋?国司から峠を越えて向原に行く便を向原高校へ通える時間帯に朝・晩(夕方)各 1 便ずつだけでもいいので作ってほしい。

(吉田町 女性)

■通院の場合は7時56分で結構ですが買い物の場合は吉田口発10時10分位があれば良いと思います。

(80歳以上 甲田町 男性)

■高校の門の前でいい。昼のバスがほしい。

(中学・高校 吉田町 男性)

■遅い時刻のバスがほしい。

(中学・高校 向原町 女性)

■現在の運行回数を減らさないでほしい。

(70歳代 向原町 女性)

■冬場の運行ルート変更

(小学生 美土里町 男性)

■9時から10時の時間帯が通院に助かる。

(70歳代 甲田町 女性)

■運行の便が少ないので不便です。

(70歳代 甲田町 女性)

■朝は、3分でも早いバスがよい。ダイヤ変更の時は早めにお知らせしてほしい。夕方、吉田を17:45分せめて、向井に18時、冬は真っ暗で18時30分までには帰りたい。土曜日は塩瀬回り、午後あればいいのですが、冬は内山から出てほしくない。

(60歳代 美土里町 女性)

■美土里小学校において帰りの便が少ないと思われる。17時ころでは遅すぎると思う。

(小学生 美土里町 男性)

## 運行関係 15件

■帰りの便がもう少しあるとよい。

(小学生 美土里町 男性)

■朝、通勤までにバスが来るようにしてもらえたら子供がもし送れなかったか確認できる。冬場バスが遅れて来るとは思いますが、通勤までにバスが来ていなければ送迎する事ができる。バス停に時計があると良いと思う。子供達は時間がわからない事が多く、遅れた場合、次のバスまでどれだけ待たなくていけないとか考える事が出来ると思いますので、検討をお願いします。

(小学生 吉田町 男性)

■便数を今より減らさないでください。

(小学生 吉田町 女性)

■登下校時に、学校前に停車する便があればいい。

(小学生 美土里町 男性)

■親として美土里小の前にバス停があれば安心です。

(小学生 美土里町 男性)

■便が少ないので、不便な方もいらっしゃると思います。

(小学生 高宮町 女性)

■夏休みにプールに行かせたくても、親が仕事で連れていかれないので、プールの時間に合わせたバス運行と学校が休みの時のバス利用はお金がいりますが 8 月 31 日まで定期券がつかえるので、プールも学校の一環として定期券を使わせて下さい。

(小学生 美土里町 女性)

■美土里中と美土里小で通学定期が出る距離が異なるのは何故なのでしょう。都市部（広島市など）と比較し、山間地域である安芸高田市は、起伏も激しく、中学生ぐらだと、体力作りという観点もあると思いますが、歩道も整備されていないような状況で自転車通学を余儀なくさせ、事故が起きた場合、市が補償するという考え方なのでしょう。インフラの整備状況が加味したうえで、通学定期の距離を決めるなど行政として、納得性のある指針と運営をしていただけないでしょうか。もう少し他市などの行政を参考に勉強してから取り組んで下さい。

(小学生 美土里町 男性)

■中学生が夏休みなどクラブへ行くバスが昼間全くないので、現在小学生は困ると思います。

(60 歳未満 美土里町 女性)

■子供達が水曜日以外に早く帰る日（学校行事等で）バスが無い。迎えに行けない時は子供が、夕方までバスを待つようになる。公民館が空いていれば良いが、閉まっている時は大変だ。《以前はバス時間で 3 時とかにあったのに、今は水曜日のお太助ワゴンだけ）中高生でも、急に（試験等）で早く帰る日、雨の日はバスがないので大変だ。以上沢山書かせて頂きましたが、少しでも聞いてもらえればと思います。とにかく子供が帰りたいのに帰れない状態を少しでも減らしてもらいたい。お太助ワゴンになって特に感じている事です。

(小学生 向原町 女性)

■冬のダイヤが乱れて子供たちがバス停で待つ時間長く、道路に近いので、車がスピードをあげて通って行くので、危ないと感じている所で長く待つのは心配です。（奥まった所にバス停があればいいのですが）

(小学生 甲田町 女性)

■最近 10 分遅れでバス停に来るので、せめて 5 分以内にして頂けたらと思います。

(小学生 吉田町 女性)

■新しい制度になってから、バスの到着時間が「必ず 5 分以上」遅くなった。

(小学生 吉田町 女性)

■前は長期休暇に入るまで定期券が切れたら回数券だったが、無くなったため、休み中も

定期券が発行され、その間の料金がむだだと思う。前みたいに回数券の方が良い。

(小学生 吉田町 女性)

■長期休みの時などに昼便のバスがないように思います。お太助ワゴンの申し込みをしておけば良いものかもしれませんが、なかなか出来なくて…。と思います。

(小学生 美土里町 男性)

## 目的地関係 4件

■安佐市民病院行きがあるのでうれしく思っております。ありがとうございます。

(70歳代 向原町 女性)

■吉田から甲立へ行く便が少ない。お太助バスは予約なしで乗られるのですか。

(60歳代 八千代町 女性)

■サッカー公園を基点としたコースがあれば良いと思います。

(小学生 吉田町 男性)

■千代田方面のルートがあるとよい。

(60歳未満 美土里町 女性)

## 運賃 関係 2件

■中学生が時々利用するが、急にバスカードが使用できなくなっており困りました。学校に現金を持って行けないし、パスピーは無いし。少し配慮がほしかったです。

(小学生 甲田町 男性)

■パスピーが使えない。定期が使えない時に子供に小銭を持たせること。回数券が以前のように料金別のものがない。子供には小銭を極力持たせたくないのに回数券が中途半端だ。

(小学生 向原町 女性)

## 車両関係 9件

■美土里町北のバスが小さいため、毎朝、小学校高学年・中学生が立って乗車しています。親が見ても危険だと思うので、ゆとりあるバスにならないか検討してみてください。

(小学生 美土里町 女性)

■行きも帰りも全く座れない。(学校統合時には、スクールバスという話ではなかったのか？スクールバスなら当然座れるバスである。)また、学校の先生より早い時間に登校となるバスダイヤもいかなものか？不審者等の安全面でも心配である。どうしてスクールバスではないのか？

(小学生 美土里町 女性)

■朝のバスで座れない子がいるようなので、少し気になっています。小学校のうちは、バス通ですが、中学校になると自転車で通う距離だそうです。道路には歩道も無く心配です。バスの事もですが、通学の事を考えれば道路のこと（安全に自転車通学出来るよう）考えていただきたいと思います。

（小学生 美土里町 女性）

■バスが小さいので立って乗るのはあぶない。

（小学生 美土里町 男性）

■児童・生徒の人数に対して、バスの席が少なく立って乗る事が多いようです。

（小学生 美土里町 女性）

■子供達がバスの中でたくさんに物を持って立ったままで学校まで行くのは、とても危ないと思います。特に雪で道も悪い時は、バスの中の揺れも大きく危険です。どうか全員が座って乗れるようにして下さい。ケガをしてからでは遅いんです。

（小学生 美土里町 女性）

■乗る児童数が多いのにバスが小さいので低学年の子も立って乗ることがある。美土里町北は学校からも遠いので、お太助バスではなく、備北交通サイズのバスが望ましいと思う。

（小学生 美土里町 女性）

■暗い時行き先が見えない（前の行先表示）

（70歳代 向原町 男性）

■バスに乗る人数が多くて立って乗っている子どもがたくさんいます。非常に危ないと思います。朝のバスは時間が早すぎだと思います。小学生だけでもいっぱいになるのなら別の便で学校につく時間はもう少し遅くていいと思います。

（小学生 美土里町 女性）

## 運転手関係 5件

■運転手の質が悪く、子供にもひどいことを（言葉づかい）言う人がいる。

（小学生 美土里町 女性）

■運転手の乗務教育を高めてほしい。

（小学生 美土里町 男性）

■バス停の位置が時々まちまちになり、あっちで止まったりこっちで止まったりする運転手がいる。

（小学生 美土里町 男性）

■バスの運転手さんが、お客さんが乗っていない時にタバコを吸いながら運転したり、バスの時間になるまで、バスから降りてタバコを吸ったりする姿を見ると残念な気持ちになります。勤務時間内くらいはキッチリしてほしいです。安心して乗れるバスという感じがしないです。命をあずかる仕事ですよね。信頼できる運転手さんを望みます。

(小学生 高宮町 女性)

■毎日通学に利用させてもらっています。以前に比べて運転手さんの対応がやさしくなってきたようです。利用させてもらう方もマナーを守ったりすることは当たり前ですが、言葉が荒い時があるようなので、もう少し考えていただきたいです。

(60歳未満 美土里町 女性)

## 総合的感想関係 12件

■予算を優先するのではなく、子供たちの安全・便利を考えてほしい。

(小学生 美土里町 女性)

■いつも利用させて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

(小学生 高宮町 女性)

■バス事業向上に向けて何かと問題があったりと大変かと思いますが、頑張ってください。便利が当たり前の世の中、人間をダメにしてしまいます。私もそのダメ人間の一人です。バス運転手の方々には、日々感謝しています。ありがとうございます。

(60歳未満 美土里町 女性)

■学校の統廃合を進めるのであれば、安全なバス停留所づくり、代や、便数など、きちんと整備していただきたいです。今のままでは、安心して子育てできる環境ではありません。親として、このままでいいのか(市内にとどまっていいのか)考えなくてはならないと感じています。

(小学生 美土里町 女性)

■バス停まで少し時間がかかるが、定時に来るので安心して乗れる。

(80歳以上 甲田町 女性)

■朝は父の送迎で(仕事の行きしに、小学校まえを通るので)安芸高田市と自己負担を半減する為に片道定期券にしています。

(小学生 吉田町 女性)

■いつもありがとうございます。助かっています。日曜日(運動会など)も出して下さるので助かっています。

(小学生 吉田町 女性)

■いつも子供達を安全に学校間まで送迎して頂き感謝しております。4月から中学校へ登校します。今後ともお世話になります。今まで通りよろしくお願いします。

(小学生 美土里町 女性)

■いつも安全運転して下さり、子供も無事に学校へ通っています。大変感謝しております。

(小学生 美土里町 男性)

■いつもありがとうございます。親の目に届かないところでご迷惑をかけている事も多いと思います。3年生の息子はバスが大好きで、ごーごーやさんさんをととても気に入ってま

す。これからもよろしくお願いします。

(小学生 吉田町 男性)

■これからもよろしくお願いします。

(小学生 吉田町 女性)

■寒い冬にバスの中が暖房で温かいのはありがたいのですが、子どもによると暑すぎる  
とがあり、バスの臭いとで、気分が悪くなることもあるようです。

(小学生 美土里町 女性)