

# 安芸高田市民モニター 集約結果

## 【第4回：中央図書館のリニューアルについて】 調査結果報告書

### 集計に当たっての注意

- 調査結果の数値は、原則として回答率（％）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表記しています。これに伴い、「単数回答」の合計値が100.0%前後を増減する場合があります。
- 本文やグラフ、数表上の選択肢標記は、場合によっては語句を簡略化します。
- 文中の<n>「有効回答者数」、<SA>「単数回答」、<MA>複数回答を表しています。

調査実施期間

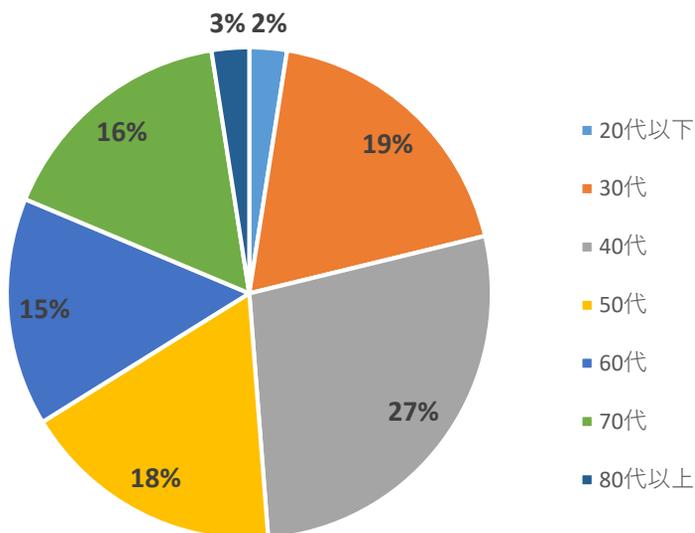
令和4年11月29日（火）～12月6日（木）

モニター回答者数【n】

性別	全体数	回答者数	割合
男性	46	39	84.8%
女性	52	41	78.8%
不明	0	0	-
合計	98	80	81.6%

回答者の年代

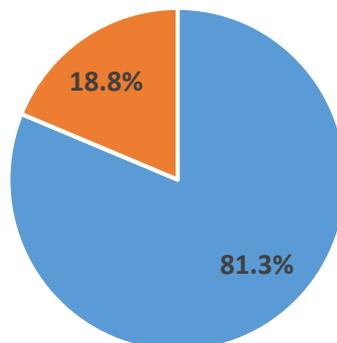
年代	回答者数	割合
20代以下	2	2.5%
30代	15	18.8%
40代	22	27.5%
50代	14	17.5%
60代	12	15.0%
70代	13	16.3%
80代以上	2	2.5%



【問1】 これまで中央図書館を利用したことがありますか。【SA】

- ・ 約8割の回答者が中央図書館を利用したことがある。

	回答者数	割合
利用したことがある	65	81.3%
利用していない	15	18.8%

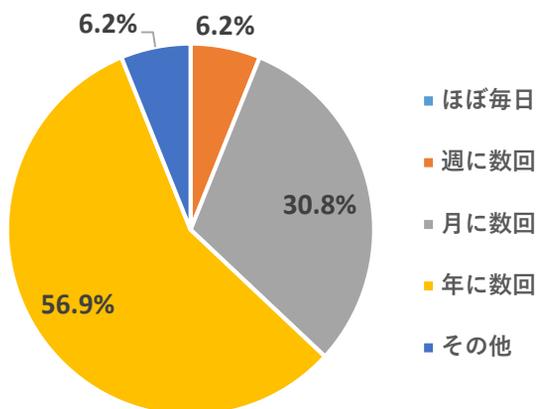


- 利用したことがある
- 利用していない

【問2】 中央図書館の利用頻度について教えてください。【SA】

- ・ 利用者の約9割が、月に数回以下の利用頻度となっている。

	回答者数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週に数回	4	6.2%
月に数回	20	30.8%
年に数回	37	56.9%
その他	4	6.2%

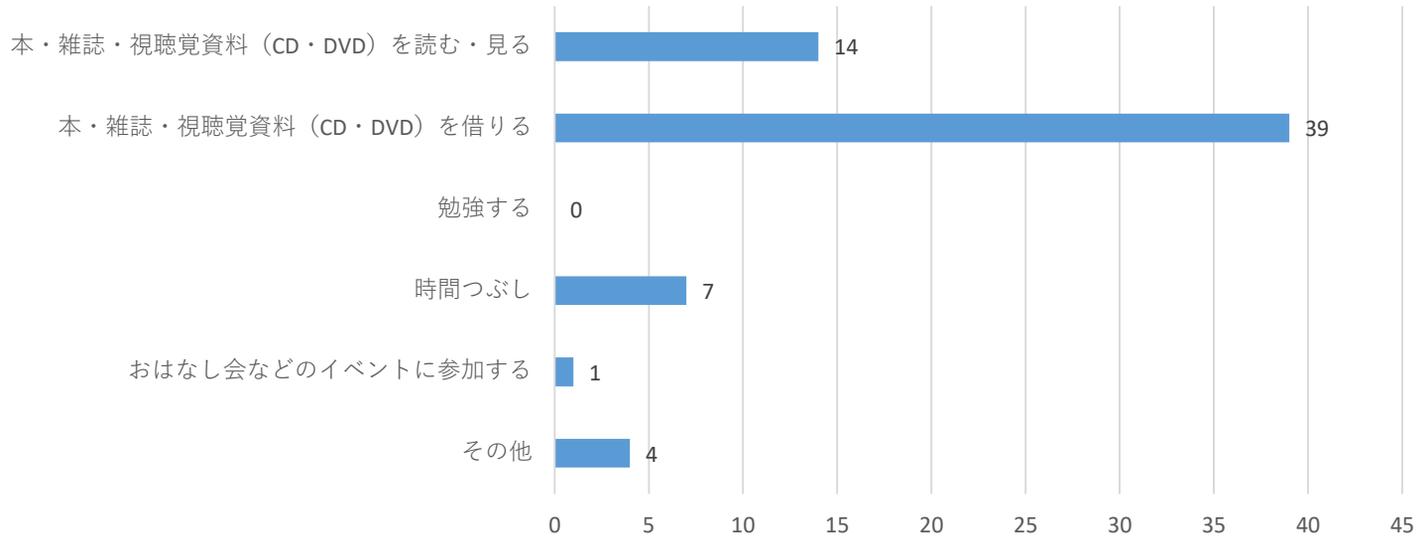


- ほぼ毎日
- 週に数回
- 月に数回
- 年に数回
- その他

### 【問3】 図書館を利用する主な目的はなんですか。

#### 【SA】

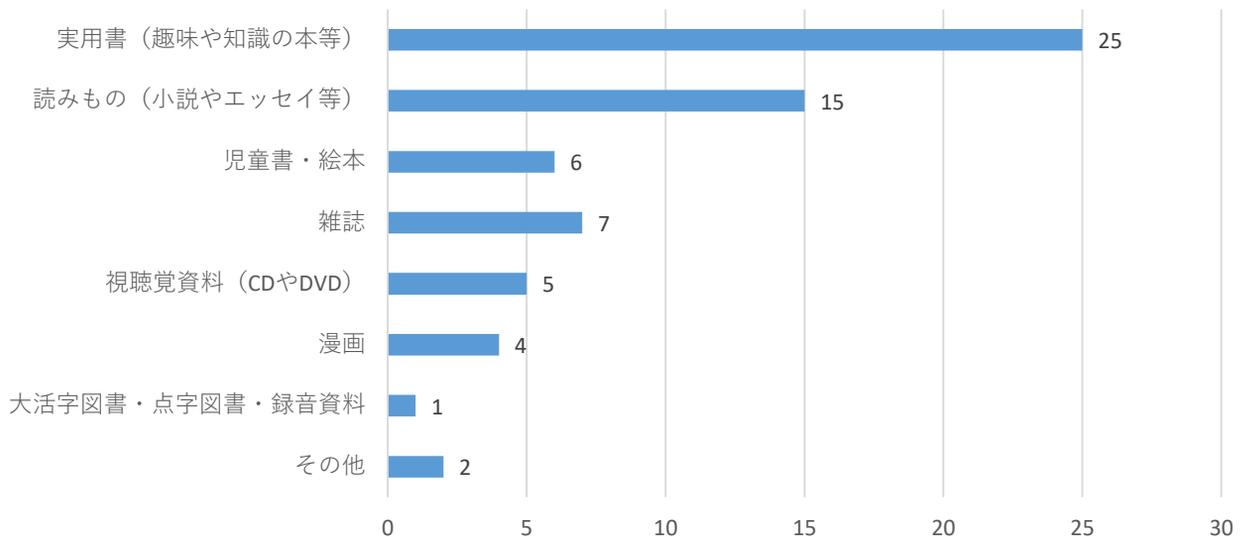
- ・ 回答者の約6割が本などを借りるために図書館を利用する



### 【問4】 充実して欲しい図書館資料は何ですか。

#### 【SA】

- ・ 回答者の約4割が実用書を充実してほしいと考えている。



【問5】 中央図書館で改善して欲しいことは何ですか。  
(自由記述)

図書館内のトイレが奥まわっていて子どもが自分だけで行くにはちょっと怖いと言ってたくらいです。

開館時間を早く、閉館時間を遅くできないか。

祝祭日も開館して欲しい。

私は必要としていませんが、高齢者向けのスマートフォン、PCに関する簡単テキストを用意し、付帯として使い方を教える若い人を常時ではなく定期的に用意をする。以前にそのような事もあったようですが、浸透していないようですし民間のPC教室を誘致するのも良いかもしれません。時に、携帯会社が無料で使用方法を教える機会があるようですが、ほぼ新規契約の勧誘なので、有料で教室があると、高齢者は気にせずに通う事ができると思います。

他図書館からの取り寄せをオンラインでできるようにしてほしい。

自習しやすくすること。

本を増やしてほしい。

本の場所を変えないで欲しい。

本を選ぶ時 高い場所の本が取りにくいです。

返却BOXを常に利用できるると助かります。

本が探しにくい。

無料Wi-Fi。

中央図書館で改善してほしい点はないので、ほかの町の図書館を残す方向に予算を使ってほしい。

読みたい本を頼んでいてその本が入った時の連絡がいつも夕方5時30分くらいなので図書館の人もう少し早い時間に知らせてほしいです。

平日でも、ポストに本が返却できるようにしてほしい。

他の図書館と休館日が違うといい。

最近行けてないのですが、幼児さんはともかく、中高生のおしゃべりが耳についた時がありました。館内放送などで定期的に私語は慎むように放送していただくのも良いのかなと思いました。

小さい子どもとよく利用してます。子どもは、図書館が大好きで大きな声で本を読んだり、声をだしてしまいます。いつも静かにしたい人にとっては迷惑かけてると思いつつ、行ってます。キッズタイムでも少し遠慮してしまいます。可能であれば話す人のスペースと、勉強する人のスペースを分けてほしい。

見たい本を容易に検索できること。館内に読書スペースがあること。

検索機で、本の場所がもう少し詳しくわかるとありがたい。

カフェの併設。自主勉強ができるスペースの充実。夜間の開館(21:00頃まで) ゆっくり本が読める広場の開設。eスポーツの体験コーナーの開設(V R含む)。

もっと多数の本を読みたい。小説は古くても良いが、実用書は新しい本をどんどん入れてほしい。

子どもたちも利用できるように、祝日も開館してほしいです。また月曜日と祝日が重なった場合に翌火曜日も閉館するのを改善して欲しいです。

閲覧のしやすさ 時間の有効利用としての場 交流できるスペース 学生の学習できるスペース 時代に遭遇した利用状況に、改善できる運営の在り方。

電子図書の導入。

インターネットで検索や予約ができるが、文字・ボタンが小さいし検索して出てくる一覧表も見づらい。可能であるならそれぞれ図書の表紙が画像表示されるとわかりやすい。

学童保育に関する本をもっと増やしてほしい。

他の図書館より、大人の方の利用が多いため、近くの図書館に比べると子供(息子、未就学児)をつれて、中央図書館に行きにくいです。読み聞かせするのも難しいような、こどもの話し声も迷惑かなと心配になります。近くのところは時間をさければ、こどもだけのこともあり、自由にこどもに好きな本を選んで借りれます。中央図書館は広いので、ちょっと空間をわけてもらえたら、行きやすいです。

地方(美土里町)の図書館の利便性を上げてほしい。(月曜閉館を無くす等)

図書館の大きさが他市町と比べて小さい。市役所から独立した図書館になってほしい。

子供達が楽しく本を読めるように多少おしゃべりしても周りが気にしなくていいような音をさえぎる小部屋・仕切りが欲しいです。

絵本スペースに防音壁か、ガラス張りで中が見える個室化などの工夫。スターバックスコーヒーの併設（あえてスターバックスコーヒー以外とするならタリーズコーヒー）。

高宮の図書館のように、アメリカの絵本作家「ターシャ・・・」おいて欲しい。安芸高田市の中央地域なのに、もう少し充実して欲しい。全地域特徴ある本を、この中央に集めて欲しい。例えば、美土里町神楽系多し。

イベント増やしてほしいです。無料で本を差し上げます。回数を増やしてほしいです。新刊号が借りるようにしてほしいです。

全国の図書館の蔵書を検索できるようにインターネット環境を整備して欲しい。貸し出せない本が多いので例外規定を作って欲しい。業務に必要な文献を全国図書館から借りれるようにして欲しい。

個室スペースをもう少し広くしてほしい（1人、2人とかに仕切りを入れる）。机と机の間が狭い、声が聞こえる。図書館の中で「絵本・紙芝居」をするのは別室にしてほしい。勉強している人が気が散ると思う。

**【問6】 【問1】**で中央図書館を利用したことがないと答えた方に伺います。中央図書館を利用したことがない理由は何ですか。（自由記述）

図書館の利用を必要と思った事がない、使用する用事がなかったため。

遠距離で不便。

単純に利用した事がない。

中学卒業してから昨年までずっと県外に居たため。

体が不自由でなかなか一人では、外出難しい。

図書館に行ってまでも読みたい図書がない。

わざわざ行かなくてもインターネットでいろいろ見れる。平日だと時間帯が限られてるからいけない。

時間がない。

## 【問7】 その他、中央図書館についてご意見・ご要望がありましたらお願いします。（自由記述）

ICT SNS 全盛の中、本が持つ素晴らしさ、魅力を市民に伝える催しを開いてください。

行ったときにDVDや紙芝居などもあることを知りました。高齢者向けのサロンなどで利用できるものがあるといいなと思いました。その情報もわざわざ行かなくても見ればと思います。

雰囲気は良いと思います。

開館時間は、少なくとも現状以上を維持して下さい。

吉田中心部ばかりを考えてばかりに思える。

安芸高田市内に6か所の図書館は、維持費を考えると必要がないと思います。都市部であっても1、2か所しかないのに、山間部で図書館が数か所存在する事自体が滑稽です。PCを使って本の場所「全6か所」がわかるようになっていますが、分散ではなく集約をし、1か所に集めて種類を多くする方が本選びもスムーズです。

中央までは遠いので、甲田図書館をいつも利用しています。図書館は、誰でもが行ける、とても大切な場所だと思うので、規模を縮小したりはしないでほしいです。

場所の広さも限定されるのかもしれませんが圧迫感があるように思います。

ファッション雑誌を増やしてほしいです。

イベントなどされていて、頑張ってもらっちゃるとは思いますが、粗品が手づくりで、本当にちょっとしたものなので...夏休みなどは、もっと子どもが喜ぶように予算を組まれてみては？子どもが本を読む習慣づくりになれば良いなと思います。

本の紹介コーナーなど、わかりやすく、いつも楽しみにしています。キッズタイムの取り組みは素晴らしいのですが、平日夕方に図書館に行ける親子はなかなか少ないのでは？土曜日午前なども月一程度で良いので設定していただけると嬉しいです。

カフェみたいに、ドリンクを提供するような場所にしてほしい。

本の配列を少し変えてほしいです。何年も同じような感じで新鮮さが無いので配置換えも必要なのは。

本のリクエストを、定期的に市民にアンケート調査を希望します。

中央図書館は蔵書数も多いし便利だが、わたしは中央図書館より向原図書館を利用している。

もし子育て世代に移住してほしいなら、市のまんなか金にかけた立派な図書館が一軒だけあるよりは、小さくていいので町内に図書館があるほうがいい。忙しい30代40代に、わざわざ中央図書館に行くような時間はない。

市長は「電子書籍を検索できる端末を各町に置けばいい」とどこかで話しておられたが、子どもが絵本を選ぶとき、どうやって検索するのか教えてほしい。

図書館は「利用率」でその価値を測っていいものではない。中央図書館のリニューアルについて意見を求める前に、各町の図書館の存続についてきちんと議論してほしい。

行政には必要な存在と言う根拠はないものの思いがあります。今までのただ本が借りれる、読める図書館ではなく、メタ空間での図書館や登録すればネットから電子ブックが読めるなど形を変えて存在し続ける事を願います。学生が家以外で勉強したり、お年寄りが家以外で読書したり、テレワーク出来たり出来る場所で活用するのもいいと思います。

これからもよろしくお願い致します。スタッフの皆様いつもありがとうございます😊

市内のどの図書館でも返却できるのが、とても便利でありがたいです。

インターネットで本が検索できて予約できるのでとても便利です。

他の図書館との連携、ebookの貸し出し、映像資料の拡充。

地域の人が、テーマに沿った自分のおすすめの本(人生を変えた3冊など)を紹介する本棚を設けて、図書館に関わる機会を増やす。

本の量を多くしてほしい。

まず、中央図書館がどこにあるのか承知していない。図書館は、6町内に1箇所づつはあると認識しています。

いきなり中央図書館のリニューアルについて意見を求める市側の姿勢も疑問!?

今まで、図書館の施設や運営について大きな問題を抱えて来ており、それを解決するための方策として、モニターの意見を参考にしたいのであれば、そのような現状を説明したうえで意見などを求めるのが自然だと思いますが、、、?唐突すぎて、回答しかねます。

貯蔵図書、閲覧状況等の発信を広報以外でもしてほしい。貸出をネット受付でお願いしたい。

いつも気持ちよく利用させてもらっています。

お正月のイベントやクリスマスなど、毎回楽しみで参加しています。正月にいただいたかわいい置物も素敵で、飾っています。また、来年も楽しみです!!もらえない人もいるので、コロナのことも考えて数を増やしてほしいです。かわいいので皆さんが気に入ると思います!!

どこに何があるかわかりやすい配置や案内図などがあれば助かります。下の床の色分けとかあると楽しい気がします。

カフェ併設で、人が集う図書館や市役所であってほしい。

子供がまだ小さいので、図書館内が静かすぎて声が響くので個室などがあると使いやすいかなと思います。

こども園を計画されているなら、これに対応したもの。特別コーナーとして、国際人（他国を知る）づくりコーナーが必要と思う。各国の紹介をした、本・マンガ的でもよい、（検討が必要）市民で海外協力隊等経験者等が体験を書かれても良い。他国をすることにより多様な生き方も参考になる。

例えばワールドカップカタール大会で日本で戦ったコスタリカは豊かな国とは言われていないが、互いに生活を共有していると思う。立派な個（人）の集団国家だと思う。

国は個の集団で成り立っており、本市においても同じことが言える。個が互いの生き方を理解すれば国を動かす力となり、ウクライナ侵略問題が何どのように影響するのか、和平を求める力が多くなれば国も動きを考えざるを得なくなる。

このことから、各国を紹介したコーナーが必要となり国際人になる努力が期待できる。

リニューアルにより休館する場合は、できるだけ休館期間を短くしてほしい。

今のスペースに空間・ゆとりがあると図書館での勉強には最適だと思う。しきりを入れてほしい。集中できる。

キッズスペースは別部屋に設けてほしい。又は図書館の中に部屋を作る。

※吉田図書館は広くて本も色々あるので楽しいです。

確かに、調べものは全てスマホですぐできる時代なので、わざわざ図書館へは行かなくなりました。小さな子供には、本で調べて学ぶことは必要かもしれませんが、絵本は親子で読んであげてほしいです。夕方親子で利用される時間帯を設けるのはいい事だと思いました。静かで本の貸し出しだけ図書館だけではもったいない気がします。図書館に行くのが楽しみと思える方向に進んでみてはどうですか。人口減の中で各町に一つの図書館は必要ないと思います。それよりは、中央図書館をもっと充実させ、活用した方がいいですね。リニューアル楽しみです。