

お太助ワゴン利用者アンケート集計 平成24年2月1日現在

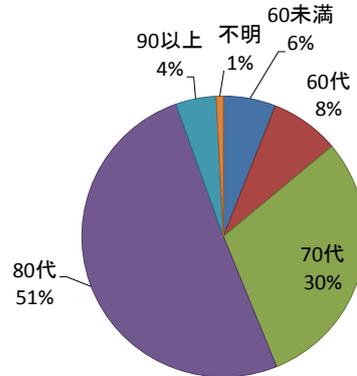
- アンケート発送数 450通
(10月1日から3か月間で実際にお太助ワゴンを利用した人のうち、無作為に抽出した450人に送付)
- アンケート回収数 367通(回収率81.5%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60未満	60代	70代	80代	90以上	不明	合計
アンケート数	22	29	110	186	17	3	367
割合	6.0%	7.9%	30.0%	50.7%	4.6%	0.8%	100.0%

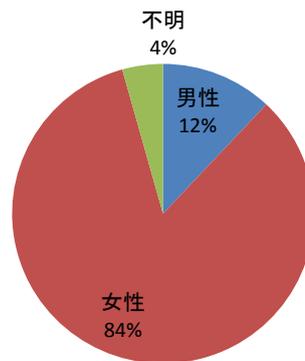
回答者の年齢構成



2. 性別は？

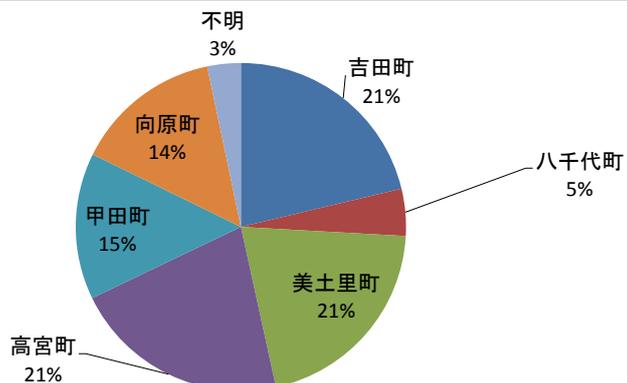
	男性	女性	不明	合計
アンケート数	44	307	16	367
割合	12.0%	83.7%	4.4%	100.0%

回答者の性別



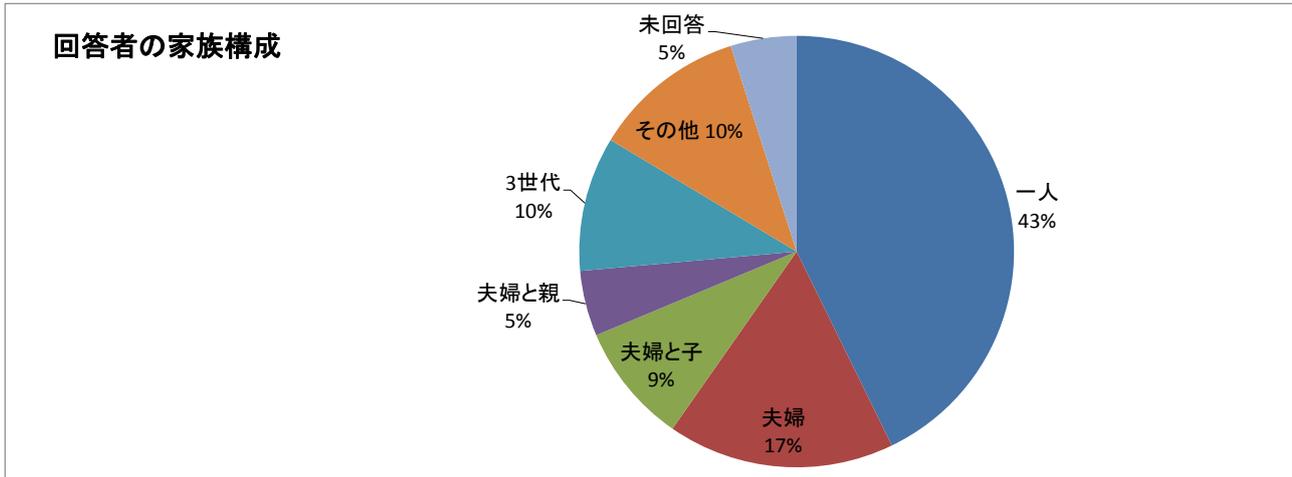
3. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	不明	合計
アンケート数	78	17	76	78	53	53	12	367
割合	21.3%	4.6%	20.7%	21.3%	14.4%	14.4%	3.3%	100.0%



4. 家族構成は？

一人	夫婦	夫婦と子	夫婦と親	3世代	その他	未回答	合計
157	62	33	18	37	42	18	367
42.8%	16.9%	9.0%	4.9%	10.1%	11.4%	4.9%	

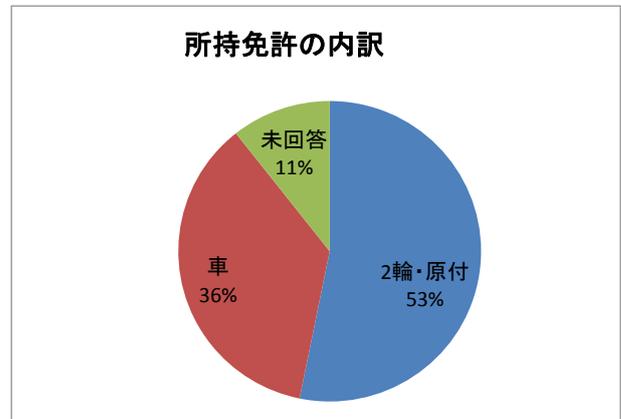
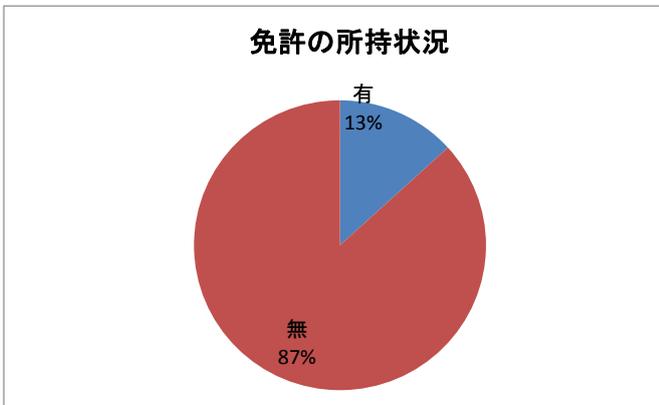


5. 運転免許は？

自分	
有	無
47	308
13.2%	86.8%

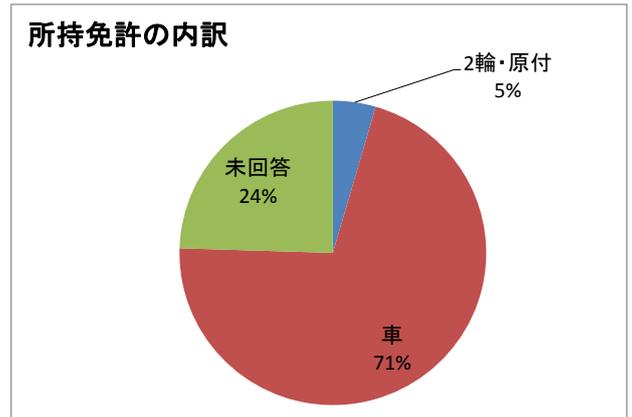
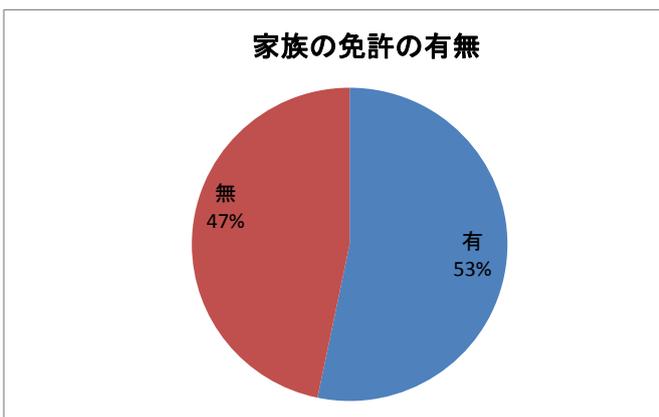
有と答えた人のうち		
2輪・原付	車	未回答
25	17	5
53.2%	36.2%	10.6%

無と答えた人のうち近年の返納状況		
無い	返納	未回答
120	24	167
39.0%	7.8%	54.2%



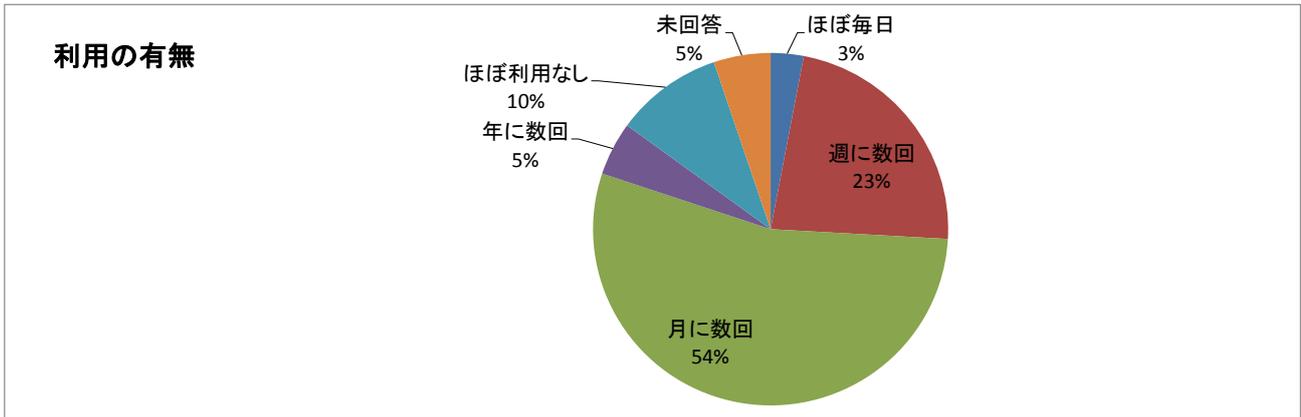
家族に運転免許	
有	無
155	136
53.3%	46.7%

有と答えた人のうち		
2輪・原付	車	未回答
7	110	38
4.5%	71.0%	24.5%



●これまで公共交通は利用していましたか？

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほぼ利用なし	未回答	合計
11	84	199	18	36	19	367
3.0%	22.9%	54.2%	4.9%	9.8%	5.2%	100.0%



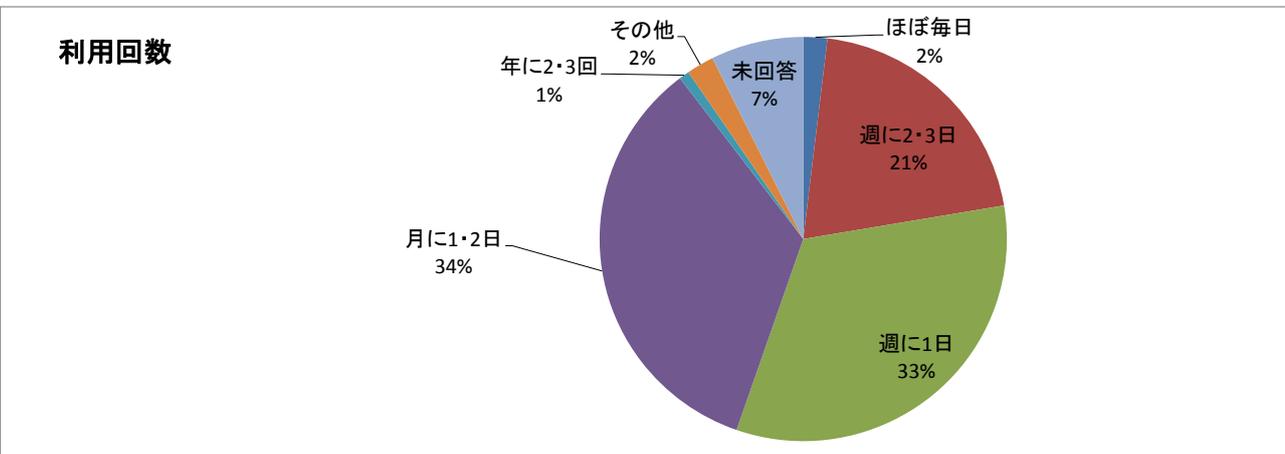
問-2

□利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

利用回数

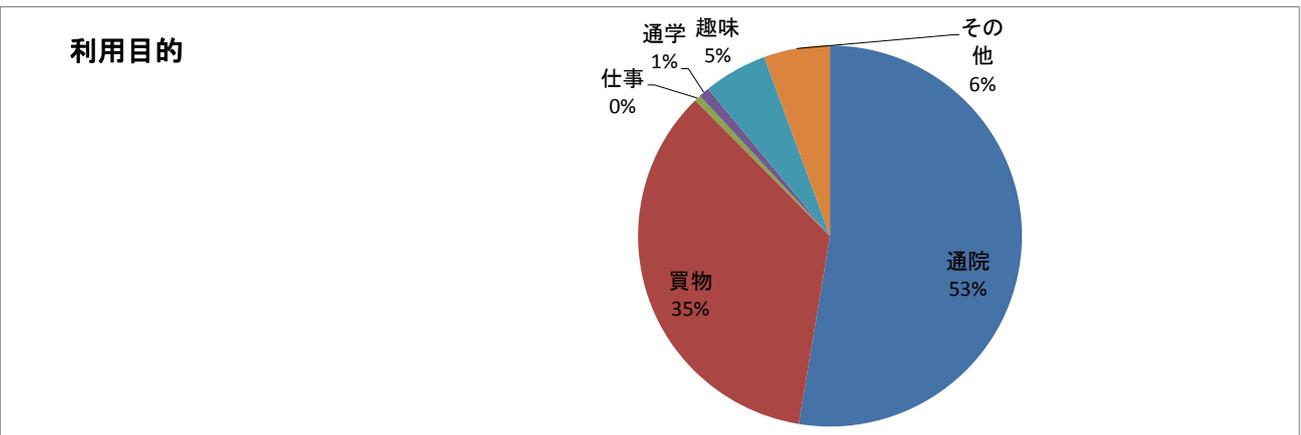
ほぼ毎日	週に2・3日	週に1日	月に1・2日	年に2・3回	その他	未回答	合計
7	75	121	126	3	8	27	367
1.9%	20.4%	33.0%	34.3%	0.8%	2.2%	7.4%	100.0%



●利用の目的は？

通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
293	195	3	5	30	31	557
52.6%	35.0%	0.5%	0.9%	5.4%	5.6%	100.0%

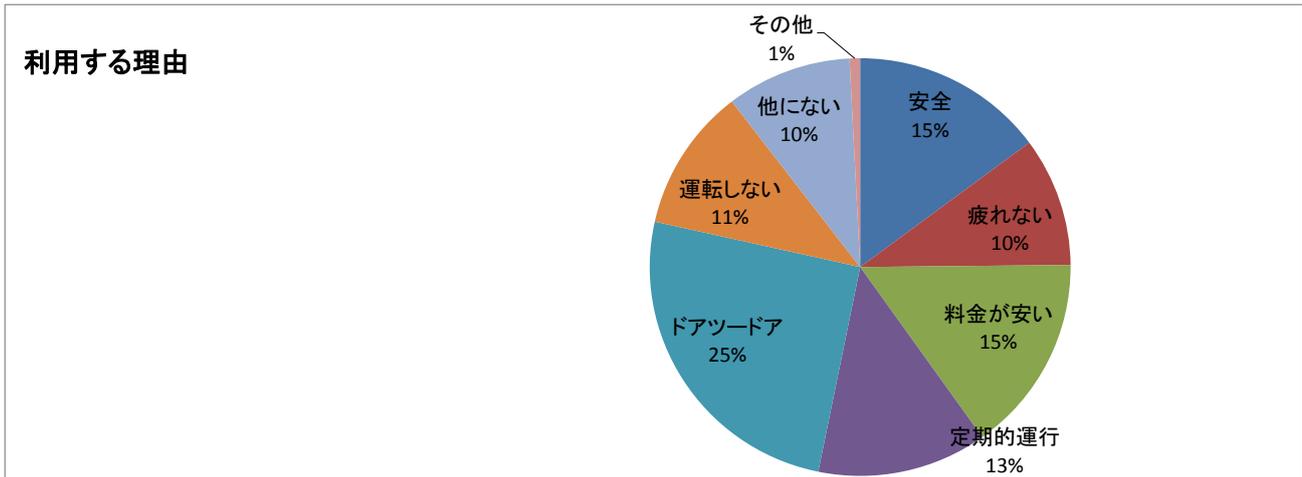
複数回答可



●利用する理由は？

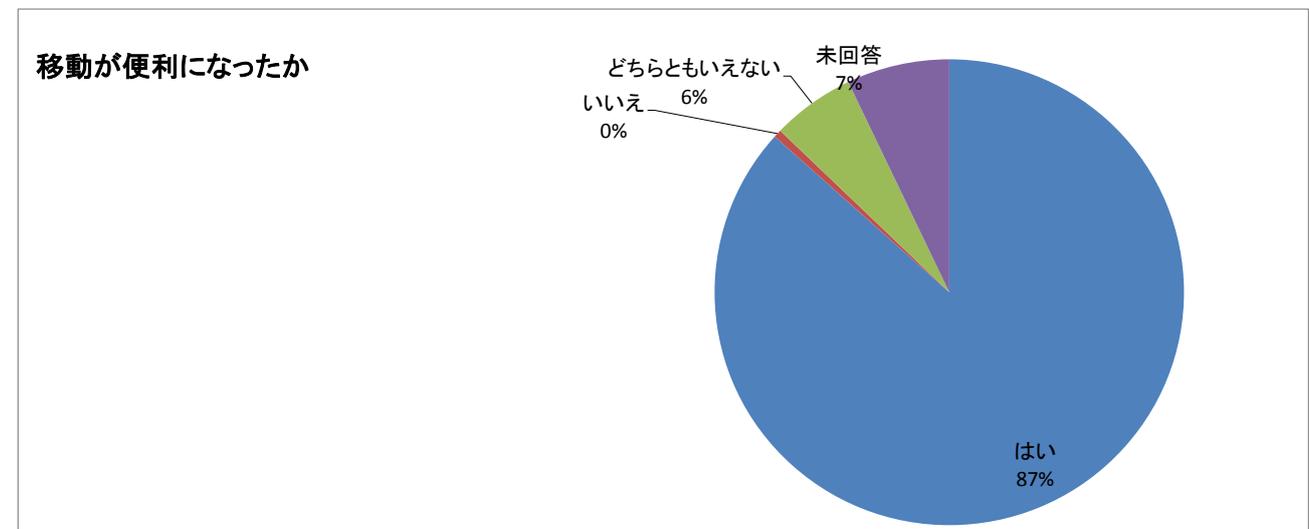
安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	ドアツードア	運転しない	他にない	その他	合計
165	111	170	145	281	123	107	9	1111
14.9%	10.0%	15.3%	13.1%	25.3%	11.1%	9.6%	0.8%	100.0%

複数回答可



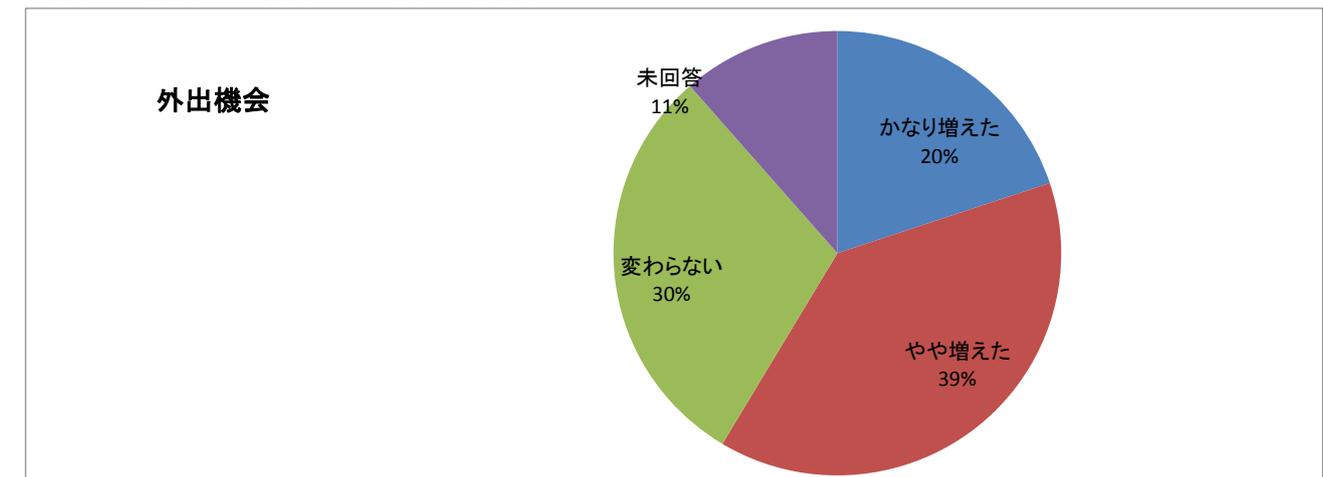
●お太助ワゴンの吉田までの運行で移動が便利になったか？

はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
318	2	21	26	367
86.6%	0.5%	5.7%	7.1%	



●お太助ワゴンの利用で外出する機会が増えたか？

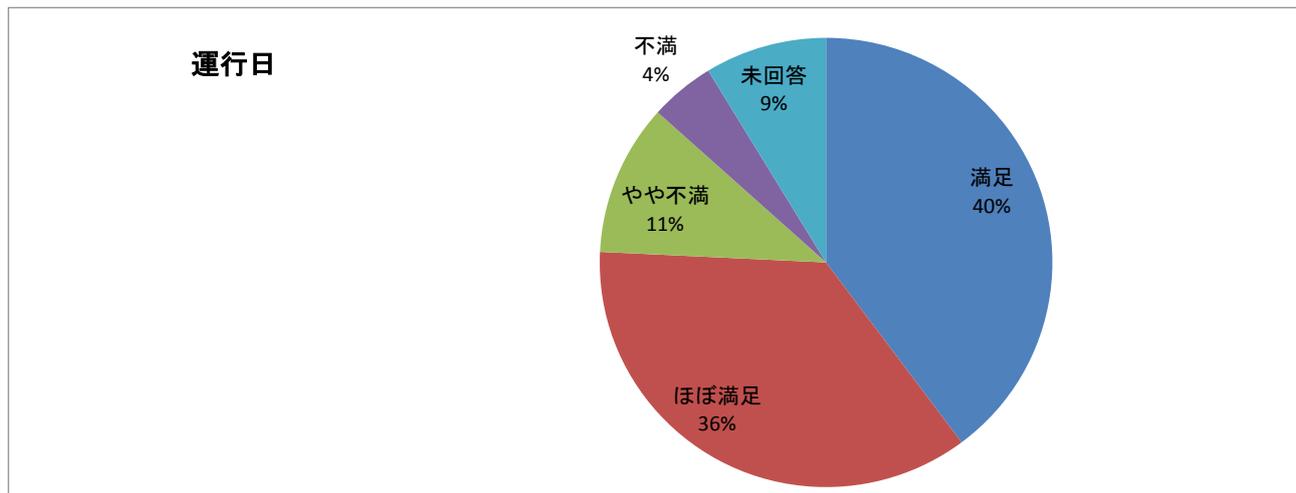
かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
73	142	110	42	367
19.9%	38.7%	30.0%	11.4%	100.0%



お太助ワゴンの満足度をそれぞれお知らせください。

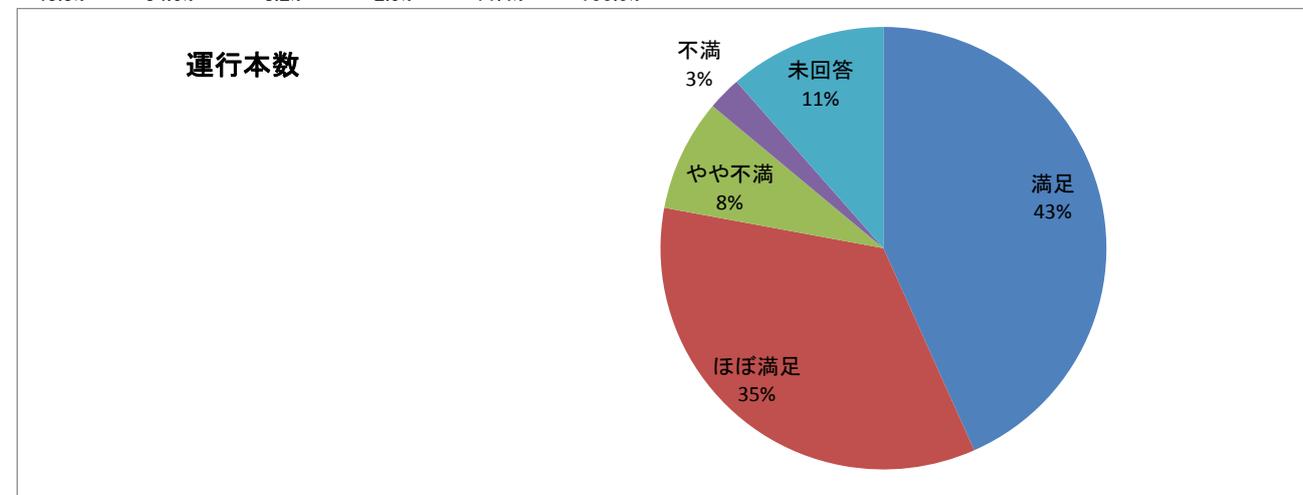
●運行日は？(月曜～金曜)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
146	132	40	17	32	367
39.8%	36.0%	10.9%	4.6%	8.7%	100.0%



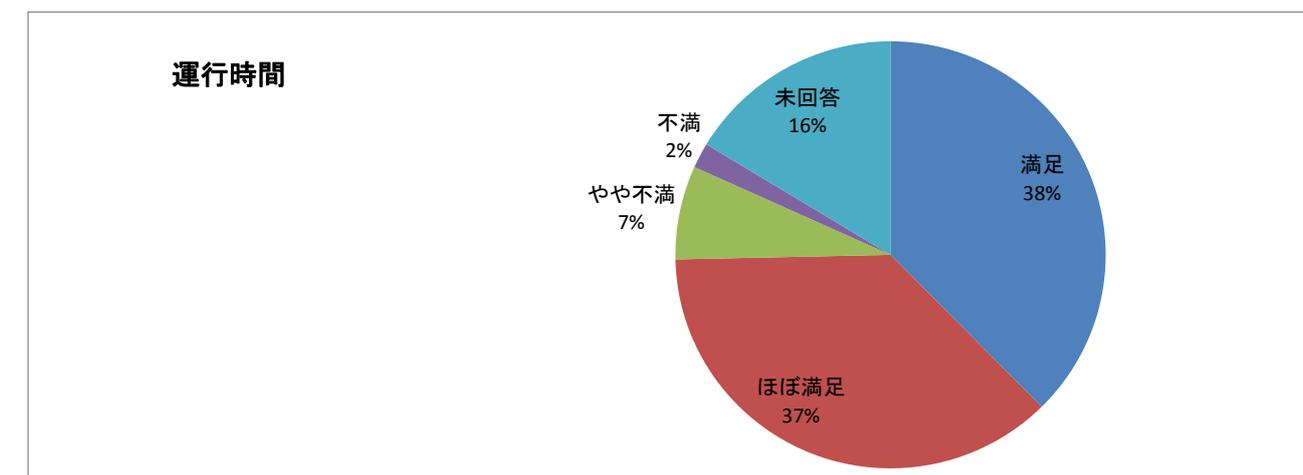
●運行本数は？(1日6便)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
159	127	30	9	42	367
43.3%	34.6%	8.2%	2.5%	11.4%	100.0%



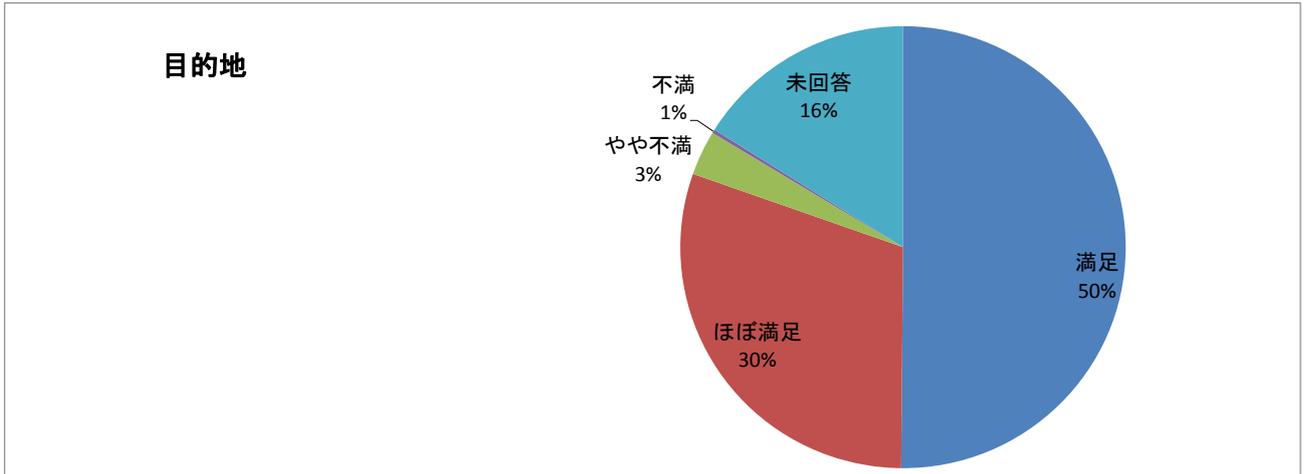
●運行時間は？(片道最長1時間)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
138	136	26	7	60	367
37.6%	37.1%	7.1%	1.9%	16.3%	100.0%



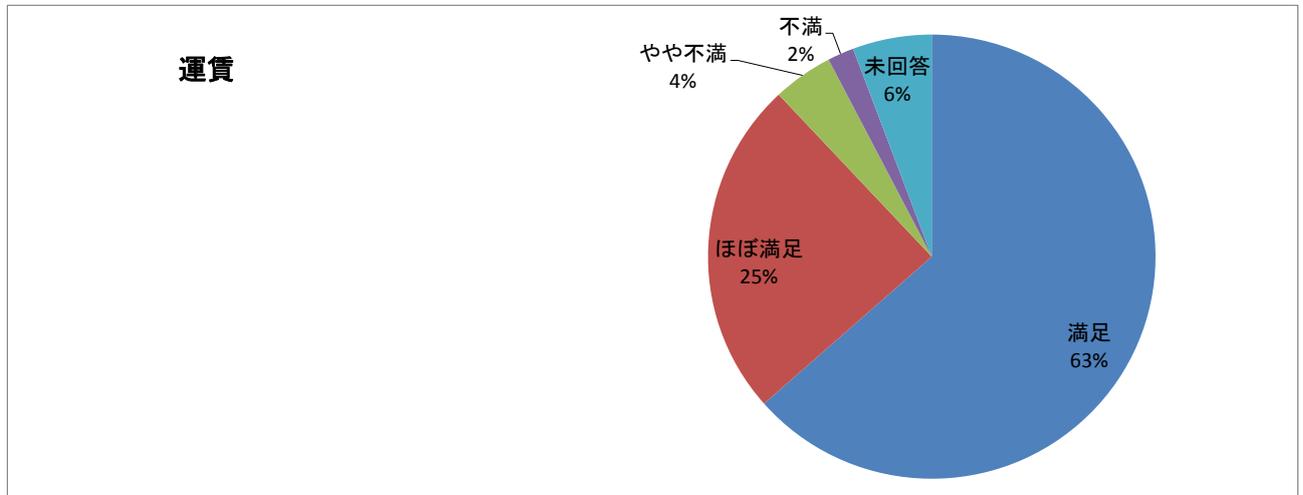
●目的地は？(町内および吉田中心部)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
184	111	12	1	59	367
50.1%	30.2%	3.3%	0.3%	16.1%	100.0%



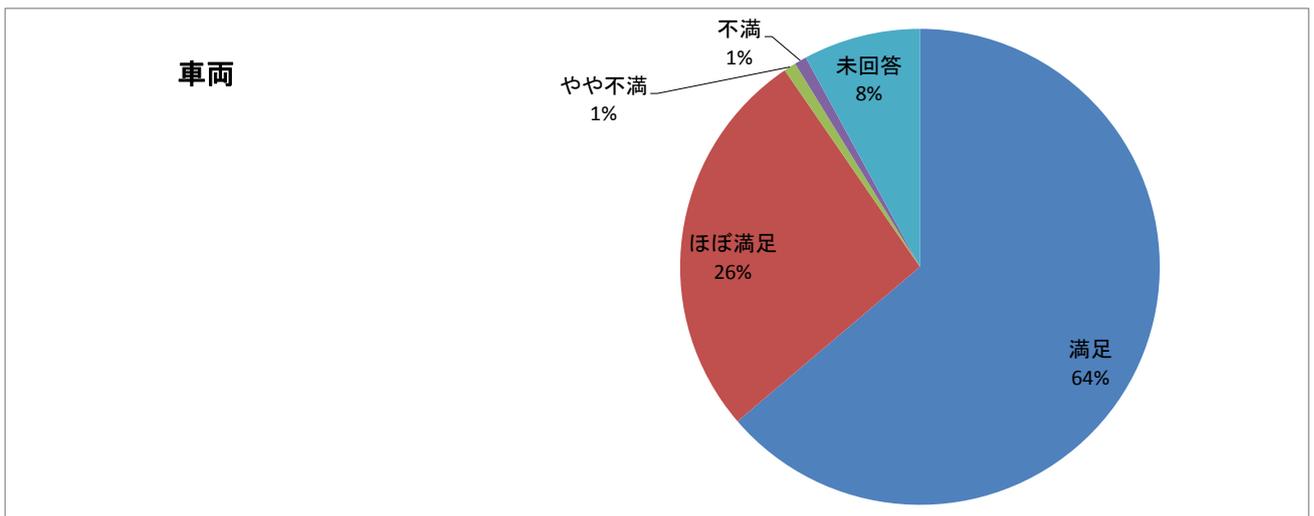
●運賃は？(町内300円、町外500円)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
233	90	16	7	21	367
63.5%	24.5%	4.4%	1.9%	5.7%	100.0%



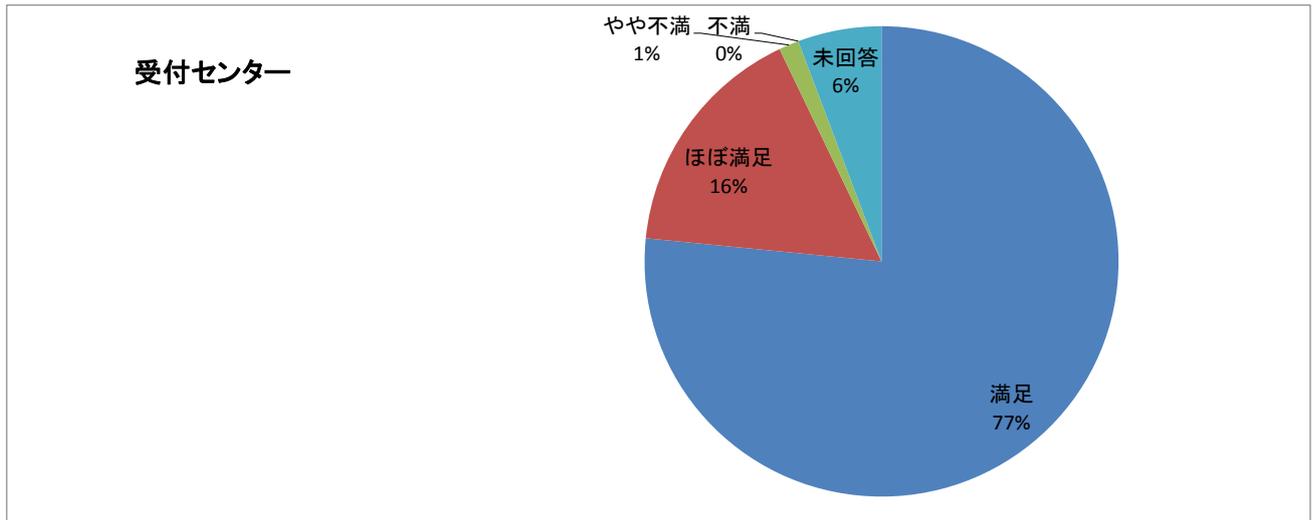
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
234	98	3	3	29	367
63.8%	26.7%	0.8%	0.8%	7.9%	100.0%



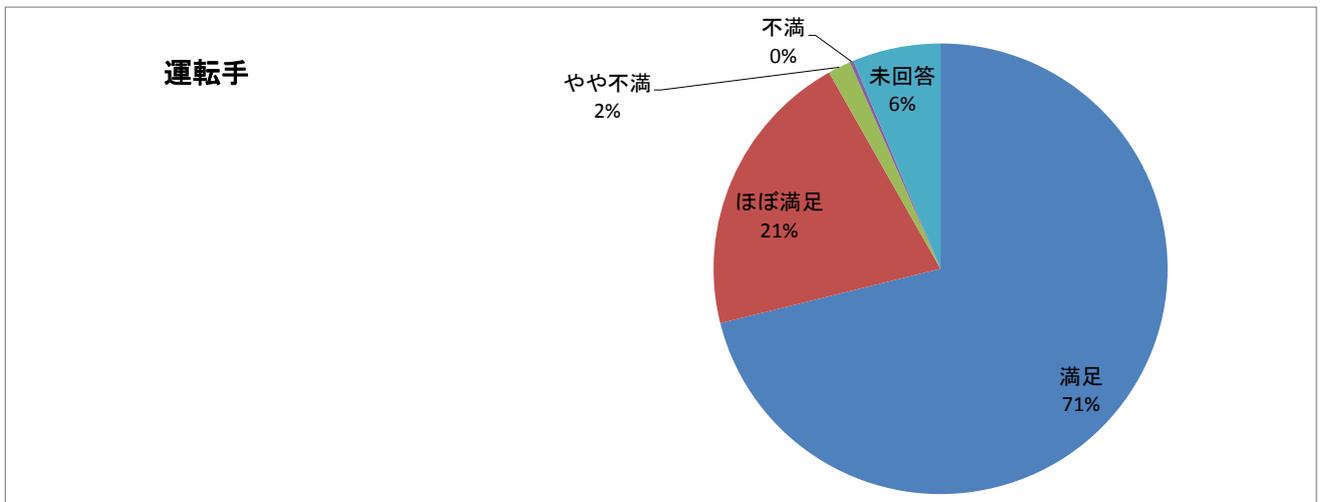
●受付センターの電話対応は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
281	60	5	0	21	367
76.6%	16.3%	1.4%	0.0%	5.7%	100.0%



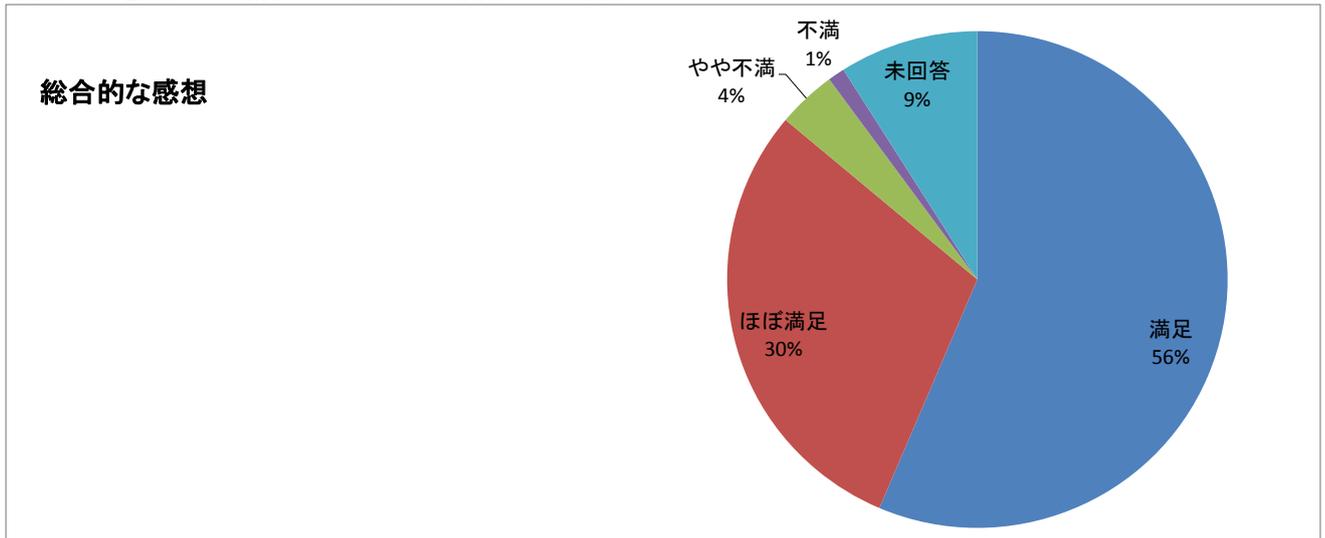
●運転手は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
261	76	6	1	23	367
71.1%	20.7%	1.6%	0.3%	6.3%	100.0%



●利用してみたの総合的な感想は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
207	109	14	4	33	367
56.4%	29.7%	3.8%	1.1%	9.0%	100.0%



自由記述 138件

【運行日】 41件

運行日は土日にも有れば便利。吉田以外に行く場合、乗換がちょっと不安。吉田より帰る場合、時間までちょっと用事したかったが、乗車客が私一人の場合、出発時間が来てないのに乗車を進められ仕方なく乗車し、待ち時間まで用事が出来ない事あった。

(80代 女性)

土曜運行希望。17時の便を増やしてほしい。吉田からですので、40分位ではどうですか。迎えの時間が早い時がありますので時間5~10分位前の方がよい。

(60代 女性 高宮町)

土日運行希望。

(70代 女性 高宮町)

土日運行希望。

(70代 女性 美土里町)

土日運行希望。朝の予約時不通。希望時間が空いてない。

(80代 男性 高宮町)

できれば土曜日に運行してもらいたい。買い物等に利用したいため。年末の買い物ができませんでした。

(80代 女性 高宮町)

家に病人がでて、入院しますと、毎日病院に行きたいのですが、土・日・祝日も1便ずつでもいいですから、運行してほしいと思います。タクシーでの往復は5,000円かかるので、年金暮らしはとてもやっていけません。

(60代 女性 向原町)

土曜日・日曜日に2往復あったら良いと思うことがあります。

(70代 女性 美土里町)

何時も利用させていただき便利です。土曜日にも1~2便あったら良いと思います。

(70代 吉田町)

土日に1便でもあればよいと思います。年末に28日で終わったので、買い物がタクシーになりました。

(70代 女性 甲田町)

祝祭日は便数を1~2往復でよいから運行してほしい。受付センターで利用を申込みたくても、時間外の時等、翌朝便を申し込もうと思っても受付が休み(終了時)で問い合わせできない。次便にすることになるので、留守電をかけておくようにしてほしい。

(70代 女性 甲田町)

アージュで催しがある時、土日が多いのに運行が無いのが残念です。

(80代 女性 吉田町)

時々、催し事が日曜日に有ることがあります。行ってみたいと思うのですがどうでしょうか。

(60代 女性 向原町)

月に土曜日と日曜日を1回ずつ運行してほしい。

(70代 女性 美土里町)

土・日曜日でも運行してもらいたい。

(80代 女性 高宮町)

いつもではないですが、土曜日の午前に吉田方面に出たいなと思ったことがありました。

(70代 女性 美土里町)

土・日曜日もしてほしいです。祭日とか。

(60歳未満 女性 高宮町)

毎日でないのが不足。

(80代 女性 美土里町)

土曜日でも運行していただきたい。

(80代 女性 向原町)

土・日曜日運行してほしい。学校からの帰りが不便だから。

(60歳未満 男性 向原町)

土日祝日が一番出たいので、買い物が特にしたいのです。お考えくだされば幸いです。

(80代 甲田町)

土・日曜にクリスタルアージュで催し物があるときに行きたくても行けないので、開催日、開催時間に合わせて、お太助ワゴンが利用できたら良いと思う。

(80代 男性 甲田町)

土・日・祝日に運行してほしい。お太助の台数を増やしてほしい。

(60歳未満 男性 向原町)

イベントが土日なので、その時あれば行きたかったのにといつも思う。知らない所へいくので面白い。中でとか、待ち合わせのときとか、知らない人と仲良くなれる。

(60歳未満 女性 吉田町)

土曜に1便でも良いのであったらと思います。受付センターの電話の方、ワゴンの運転手さん、皆さん明るく親切で感謝しています。ワゴン車が利用できて本当にありがたいです。

(80代 女性 吉田町)

全部満足しておりますが、吉田町にイベントがある時など、土曜日だけでも運行していただきたいと思います。いつもとはいいませんがお考えください。お願いします。

(80代 女性 吉田町)

土曜日も欲をいえば運行してほしい。

(60代 女性)

土曜日、日曜日に、せめて2便でもほしい。無理なら土曜日だけでも希望します。また、出来れば市内まで日曜日に朝夕2便位あればという人が多くおられます。買い物等、日曜日に行きたい老人の意見です。午後甲立線が15時～16時頃にあれば利用者が多いと思います。(70代 女性 甲田町)

本数は少なくても良いけど、土・日曜日に運行してほしい。12月は30日までほしい。

(60代 男性 向原町)

土日、祝日が運休になるのでアージュであるイベントに行かれない。

(70代 女性 高宮町)

土曜日に運行してほしい。12月は30日までほしい。

(60歳未満 女性 向原町)

土・日曜日に2便位運行してほしい。

(70代 女性 甲田町)

月曜日から土曜日まであったら良いと思います。

(60代 女性 八千代町)

運行日ですが、土日でも葬儀は行われるので土曜だけでも運行を増やしていただきたい。現在はバスで参加。運行本数ですが他の事業所でも5時までは勤務が義務つけられている今日。少し時間を延長されても良いのではないかな。

(80代 女性 八千代町)

土日の午前中の運行をお願いします。

(90歳以上 男性 向原町)

土日、祝日は運行が無いので不便。八千代便の吉田発が午後2時30分終発なので、あと1時間遅い終発があれば利用しやすい。

(60代 女性 吉田町)

土曜日でも運行してくださればうれしいです。午後3時から4時までの間にお願いできればうれしいです。

(80代 女性 甲田町)

土・日も本数が少なくてもあれば良いと思います。

(70代 女性 吉田町)

土日が無い。最終が向原の場合吉田発14時30分なので公民館の中での習いごとができにくい。

(70代 女性 向原町)

土曜日がほしい。

(60代 男性 美土里町)

運行は土曜午前中をしてほしい。病院は土曜もあるが行きにくい。健診や予防接種は13時半からのことが多いが吉田からの帰宅便が14時半の最終のため急いで帰らねばならない。8時半の便も当日予約ができると便利。甲田へ行ける便は限りがあるため通院の時かなり待ち時間ができる。坂から有保や長田経由だと子供が酔ってしまうことがある。

(60歳未満 男性 向原町)

皆様ご親切にしてくださいまして深く感謝しています。運行日につきましては強いて言えば土曜日があれば幸いです。

(80代 女性 甲田町)

【運行本数】 22件

現在、吉田発高宮便が2時30分で、最終の時間が少し遅いのがあれば大変便利がよいと思います。

(80代 女性 高宮町)

夏に1時間でも長くしていただきたいです。とても1日1日を安心して過ごしています。47-1515に電話すると、なんでもできることがうれしいです。用事・買い物ができるし、いろいろな所も見られて楽しくでかけております。ありがたいと思います。

(80代 女性 高宮町)

いつもお世話様になりまして、ありがたく存じます。主に通院に利用させていただいておりますが、行きは息子夫婦に送ってもらい、帰りをお太助ワゴン様にお世話になります。病院での時間が日により決まっておりますので、できれば吉田～地域の回数を1便増やしていただければうれしく思います。私事で恐縮に存じますし、勝手なことでございます。朝11時か11時30分があれば幸いです。受付センターの方の対応、運転手の安全面の確認等、おこころづかいに感謝しております。今後ともよろしく願います。

(80代 女性 吉田町)

帰り便の少し遅い便がほしい。甲田便（上小原方面の回数がほしい。三次（駅まででよい）便が1～2便ほしい、病院の関係で。（自己中心？）土日があればこのうえない。私は障害者で歩行困難でこのうえない。いいことを始めてくださって喜んでいきます。ありがとうございます。

(80代 女性 高宮町)

運行時間午後 2 時 30 分の吉田発（帰宅時間）がもっと 3 時 30 分～4 時の遅い便があったら良いと思います。

（70 代 女性 美土里町）

帰り便午後最終を 15 時 30 分にしてもらいたい。

（80 代 男性 八千代町）

夕方帰りがもう少し遅い時間が出来れば良いと思います（4 時ころとか）

（70 代 女性 吉田町）

10 時に迎えに来てもらって 12 時に帰りたいが、12 時はほとんどつかえている。私は 12 時に帰りたい。

（80 代 女性 高宮町）

ちょっと家に来るまで時間がかかりすぎる場合があります。他のことですが、3 時の便があれば良いと思います。そして 12 時位までは利用したいです。

（60 歳未満 女性 吉田町）

回数を増やしてほしい。

（80 代 女性 吉田町）

夕方がない。日・土・祝日にない。イベントに参加できない。せめて 4 時ころまで（会議の時に帰れない）

（70 代 女性 向原町）

出発予約の時間が希望通りにできません。混み合うそうです。利用する場合はとても親切で恐縮する場合もございます。ありがたい事と存じています。

（70 代 女性 高宮町）

受付センターも気持ちが良い人、安心して助かります。午後 2 時 30 分、それ以外に 3 時、4 時ころがあればうれしいです。土曜日・日曜日も午前と午後と 1 便だけでも利用できたらうれしいです。

（80 代 女性 甲田町）

受付にて、時間的に不便なときあり。

（70 代 女性 甲田町）

午後1便増やしてほしい。若い人は乗りません年寄りが主ですから。午前11時半頃がほしい。12時までしかないことが残念です。

(80代 男性 甲田町)

途中で乗せてもらえないのが悪い。午後が短い。4時半頃まで有れば良い。通院する人が利用する人が多いので11時過ぎがないと不便です。若い人は車ですからワゴンで買い物をする人はいません。

(70代 女性 甲田町)

吉田4時位の便があればと願います。

(80代 甲田町)

帰りの午前11時と午後の帰りの時間をもう1便でも増やしてほしい。

(60歳未満 女性 甲田町)

希望する運行時間が取れないことがある。

(90歳以上 女性 高宮町)

乗車人数が少ないので予約が取れにくく、乗れないことが多い。そのため、病院の予約時間に間に合わなかった、診察が終わって2時間くらい待つことがある。空席があるのにもかかわらず次の便にしてくれと言われたこともある。

(70代 女性 美土里町)

吉田八千代便で昼までに家に帰りたい。11時を吉田から八千代便を運行してほしい。

(70代 八千代町)

ほぼ満足し感謝しておりますが、吉田から地域で2時30分が3時30分位になれば便利良くなると思います。

(70代 女性 向原町)

【運行時間】 14件

時間の待ち合わせが長いので、利用できにくいのであまり使えない。

(80代 女性 向原町)

始発が向原で、甲田に車が来た時、3人か4人しか乗車していないのに満席といわれる。向

原の坂で乗車の人が、佐々木医院で下車の時は甲田に来た時は3・4人です。このようなときは、吉田甲立に行くときは乗せてください。9時は利用者が多いので甲田始発を作ってください。お願いします。

(70代 女性 甲田町)

私、丹比村ですが1時間以上目的地にかかる日があります。近いところからが送迎が出来たらいいなあと思う日があります。

(80代 女性 吉田町)

利用の多い12時吉田発を、高宮で利用する場合50分くらい待ち、寒い時期は大変でした。

(70代 女性 高宮町)

乗る所によって空の時があるのに、よく申込場所をよく確かめて乗せてもらいたいです。(吉田発の時高宮発の時)家に来てもらった時、空の時があります。

(80代 女性 高宮町)

家は来女木ですが、満員と言われますがAコープで空になるのに来女木からや帰りの便も来女木までは空なのに満員と言われます。

(90歳以上 男性 高宮町)

予約する時間を気をつけるのですが、時間が満員で困ることが多い。

(80代 女性 高宮町)

片道1時間はちょっと長すぎる。30分、40分ならなんとかせつかくの便利感が悪くなる。

(80代 男性 高宮町)

やや不満と書いたのは時間が一定しないからでしょう。私は吉田病院予約に先生されていても1時間位遅くなるのが当たり前のように。

(80代 女性 甲田町)

希望する運行時間が取れないときがある。

(90歳以上 男性 高宮町)

向原吉田線で甲田に廻られるのは時間的にゆとりがない。

(60歳未満 女性 向原町)

時間をお願いしていても20～30分遅れてくること時が多い。

(80代 女性 吉田町)

30分位待つ時は不満です。

(80代 女性 高宮町)

【目的地】 1件

利用したことはないが、人から聞いた話で記入しました。吉田町では広電バスを利用している。それは運賃が低いし、病院予約の時間内に着くため。お太助ワゴンでは時間がかかる。広島市安佐北区へのお太助ワゴンは考えられないのか。美土里では県外に運行されている。

(80代 男性 八千代町)

【運賃】 6件

町外の500円はかなり厳しい。年金生活者には、厳しい。ですが、体の悪いときは、他を始末してでも利用させてもらう工夫を考える時があるようになりました。仕事の都合で日曜日・祝日に出たいと思っても、何も便がないのでがまんすることになります。

(60代 女性 高宮町)

吉田-八千代の運賃が高い。バスでも420円。300円に。

(70代 男性 八千代町)

①八千代-山手間の500円は高すぎる。300円かせめて400円に②土曜日は運行してほしい。

(90歳以上 女性 八千代町)

年寄りはお金がない。例え100円安くても嬉しい。町内300円は良い。町外は400円位にしてほしい。町内で入湯設備があるのに利用できるバスプランを願っています。回数券を希望します。

(80代 女性 美土里町)

高宮町でも、地域によっては一番高いと思います。甲立まで500円です。12月の運行等は役所と同じでは困ります。これは皆の気持ちです。

(90歳以上 女性 高宮町)

目的地を甲田方面にも直通があると助かる。運賃が吉田まで以前400円だったが、500円となり…！！

(80代 女性 美土里町)

【車両】 1件

車両はもう少し大きければと思います。

(80代 女性 美土里町)

【受付センター】 3件

①受付センターの電話対応大変立派です。感謝申し上げます。②運転手さまもみんな優しいお方です。いろいろ道をよくご存知ですので感謝いたしています。本年もよろしく願い申し上げます。

(80代 女性 高宮町)

受付センターの対応がとても親切。

(80代 女性 吉田町)

電話の対応がはっきりしていてさわやかで、好感を持っています。不満は利用者が運転手さんに対して話が多くてやかましい。

(90歳以上 女性)

【運転手】 10件

私はときどき寝過ごすことがあるが、大きな声をしないでください。お願いします。すぐあたる人がいます。

(70代 女性 吉田町)

利用者の家・地域・場所などを、もう少し勉強してほしい(受付センターへ)吉田でいっばいでも途中で降りれば最終的には乗れるのではないか。(コープからでも)。運転手は利用者にもう少し気をつけてほしい。(荷物など利用者同士が助け合っている)祝・土・日曜時、なにかあった場合、運転手を色々にかわって運転できないものだろうか。

(70代 女性 高宮町)

私の友達とよく話すことです。有り難いこと。人間性が良く、どなたにも悪い顔見たことない。心の優しさ、親切さが表れています。両手を合わせて乗車させてもらっています。感謝の毎度です。

(60代 男性 吉田町)

自宅まで迎えに来て戴けるドライバーさんには感謝してます。急な坂道なので上る時はいい具合に下りる時が行けないので困る時があります。雪が降ったとき利用する時に困ることがあります。

(80代 女性 甲田町)

お太助ワゴンに乗っていくとき、運転手さんは確認の上で発車してください。足がふらつきます。

(70代 女性 甲田町)

雨の日、雪の日は大変助かっています。運転手さんも親切で優しく接して下さいます。

(80代 女性 吉田町)

ほぼ満足ですが、時に帰り便の時間が10～15分も早く出発する時があり、すぐに連絡がつかない時があり大変困ることがありました。

(70代 女性 吉田町)

きつい運転もたまにあった。年寄りなので安全運転を望む。

(80代 女性 吉田町)

運転手さんも朝だけでよいから、おはようございますと言ってください。

(女性 美土里町)

乗る人、降りる人、道幅が広いのに側溝に近かったり、斜面や動物を除くフェンスに近いので車の動く時の安全面の心遣いが足りないと思います。冬は雪が降る日は、公道の除雪はお太助ワゴンの運行にもしてほしい。朝夕の公共交通時間の後から降った時はどうなるのか。車内が濡れたり、小石があったりした時には、きれいにしてほしい。車内の通路が狭い。

(60歳未満 女性 向原町)

【総合的な感想】 40件

主人がいなくなり、私の足また生活の一部です。大変助かってます。予約時間が取れないことが多々あったが、年金暮らしなのでタクシーにも乗れない。1時間少々はじっと我慢している。これからも足のない私たちのためによろしくお願いします。

(80代 高宮町)

感謝している。

(70代 女性 高宮町)

利用していましたが、10月に三次病院へ1週間と4日お世話になりましたので、ちょっと休ませていただきます。また3月過ぎからお世話になります。キップは今年も使えますか。

(80代 女性 高宮町)

利用される人のトラブルで、今日(1月6日)は40分待ちました。私は10分前には出ますので、50分待ちました。少しは他の人のことも気にしていただきたい。利用者の方へのお願いです。

(70代 女性 吉田町)

ありがたいと思っています。

(80代 女性 高宮町)

月に1日高速を利用することがありますので感謝しております。

(70代 女性 美土里町)

不足をいえばきりがないので、ほぼ満足でありがたいです。

(80代 女性 美土里町)

お太助ワゴンはととてもありがたいです。ずっと続けてください。いつもうれしく思っています。

(70代 女性 高宮町)

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

(70代 女性 吉田町)

助かっています。

(70代 女性 美土里町)

今のところ家族の者が運転するので必要がない。

(80代 女性 八千代町)

これからもよろしく願います。

(70代 女性 八千代町)

心より感謝し、利用させていただいてます。お世話くださる御一同様、今年もよろしくお願いたします。合掌

(80代 女性 吉田町)

自家用車がないものにとっては大変有り難い。帰りはあまり利用したことがない。タクシーを利用してはいたが、なかなかタイミングがあわなくて利用できなかった。

(80代 女性 吉田町)

すごく助かっており、ありがとうございます。

(60代 女性 美土里町)

大満足。

(80代 女性 吉田町)

私たち老人には本当に助かっております。今後ともよろしく願います。

(80代 女性 甲田町)

何の不足もございません。ただ感謝のみです。

(80代 女性 美土里町)

後期高齢者はとても助かっています。この施策には感謝しております。ありがとうございます。合掌。

(80代 女性 高宮町)

心より感謝を致します。外出も多くなり本当に助かっております。

(70代 女性 吉田町)

とても乗りやすくて、安全運転でとっても良いと思います。ありがとうございます。

(70代 女性 甲田町)

都度もったいないと感謝して利用させていただいております。安心して生活が出来ます。ありがとうございます。

(80代 男性 美土里町)

大変お世話になっております。都度合掌し感謝しています。よろしく申し上げます。

(80代 女性 美土里町)

私は透析をしてもらうため吉田病院に通っています。足が弱くなったので朝タクシー帰りはワゴン車にお世話になっています。家まで送ってもらえるので助かります。

(60歳未満 男性 美土里町)

行き届いたお世話をいただきました。何の不便もありません。誠にありがとうございます。

(90歳以上 女性 高宮町)

満足しております。是非続けてください。

(80代 女性 吉田町)

ありがたく思っています。

(70代 女性 吉田町)

バスも通らない所に住んでいますので、お太助ワゴンをありがたく利用させていただいています。今後ともよろしく申し上げます。

(80代 女性 吉田町)

とてもやさしく対応してくださいまして助かっています。ありがとうございます。

(80代 女性 吉田町)

お太助ばかり利用させていただいております。よろしく申し上げます。

(80代 女性 吉田町)

有留、保垣、長田と回ってくるときと、先に坂方面に来る日とあるので、寒い朝も早くから外に出て待たなければいけない。

(70代 女性 向原町)

時間に出ているけど長く待たされる。1度、車が来たと思って荷物を持って家の前に立っているのに、止まらないで走って行かれた。私は走って後を追いかけたら 50mくらい先の隣の家で止まった。乗ったらすみませんもなく、家を間違えましたと不満そうな顔を運転手がされた時、胸がドキドキして診療所に着いた時、熱が出たことがあります。

(80代 女性 高宮町)

時間によってはかなり待つ時がありますが、お話を聞いて、また、乗ってみて初めて分かりました。運転手さんの苦勞が分かります。早めに出て待つように心がけたいものです。荷物が重い買い物や雨の日、雪の日、ひとり者は本当に助かっています。長く続けてください。

(70代 女性 向原町)

30分前たのんでも乗れないといわれ、時間の都合といわれるけど、私より奥の人がおられ、途中で降ろしてほしいけど、だめ。結局タクシーです。定期バスですと 250 円のところ、お太助は 300 円です。出る時お太助で出ても、病院帰りなど時間がはっきりせず、頼めないといわれ、どうしてもお金がかかってもタクシーです。病人さんや足の悪い人は別ですが、(60 歳くらいの人で家の前で待つ切り替え切り替え時間がかかります。せめて元気な人は近くまで出てほしい。汽車に乗るときなど、45 分も乗りまわして間に合わずタクシー代も大変です。

(70代 女性)

乗合とは言えど乗車により甲田町内の高地の奥まで回り、体調の悪い時には困りました。

(80代 女性 向原町)

印内を通る時があります。車酔いをして2日間気分が悪いです。

(80代 女性 高宮町)

高宮町にも行ってみたいのですが、お太助ワゴンの町境を越して行けるか、または乗換えかわかりません。この前、吉田歯科に行って時間とおりに行き帰りできてうれしかったです。

(80代 女性 甲田町)

八千代方面に月に1, 2回は運行があればよいと思う。吉田から乗換は不便。

(70代 女性 美土里町)

買い物をたくさんして帰った日にここから歩いてくださいと言われた日。買い物をしたく

でもまた歩いてくれと言われたらと心配でたくさん買って帰ることができない。持って帰ることが心配。帰るまで心配。心配。

(80代 女性 美土里町)

子供通学割引も同乗する親の（割引になりますが）あるともっと便利かもしれません。

(4歳 女性)