

もやい利用者アンケート集計 平成24年2月1日現在

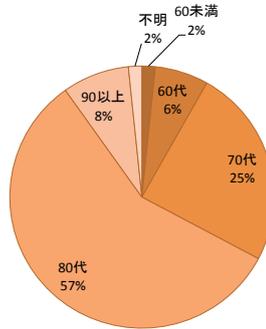
- アンケート発送数 68通
(1月4日から1月14日まででもやい便を利用した人に手渡し)
- アンケート回収数 61通(回収率91.0%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60未満	60代	70代	80代	90以上	不明	合計
アンケート数	1	4	15	35	5	1	61
割合	1.6%	6.6%	24.6%	57.4%	8.2%	1.6%	100.0%

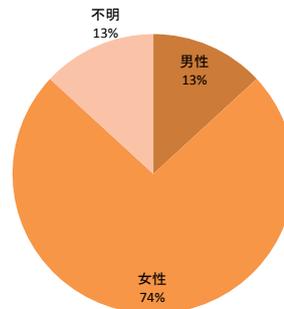
回答者の年齢構成



2. 性別は？

	男性	女性	不明	合計
アンケート数	8	45	8	61
割合	13.1%	73.8%	13.1%	100.0%

回答者の性別



3. 住所地は？

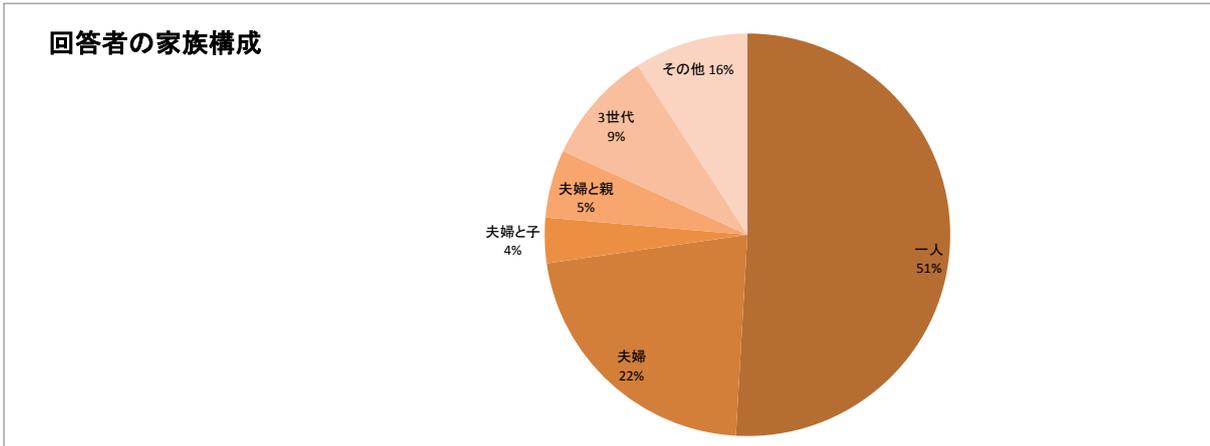
	三田林	上梶矢	下梶矢	上竹貞	下竹貞	下川根	山根	直会	谷口	下宮	田草
アンケート数	3	3	4	0	2	7	1	5	7	2	4
割合	4.9%	4.9%	6.6%	0.0%	3.3%	11.5%	1.6%	8.2%	11.5%	3.3%	6.6%

	行部	薬師	亀谷	二重谷	栃原	篠原	歌ヶ谷	杉の原	式敷	不明	合計
アンケート数	6	1	0	6	5	3	0	0	0	2	61
割合	9.8%	1.6%	0.0%	9.8%	8.2%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%

4. 家族構成は？

一人	夫婦	夫婦と子	夫婦と親	3世代	その他
28	12	2	3	5	5
50.9%	21.8%	3.6%	5.5%	9.1%	9.1%

55



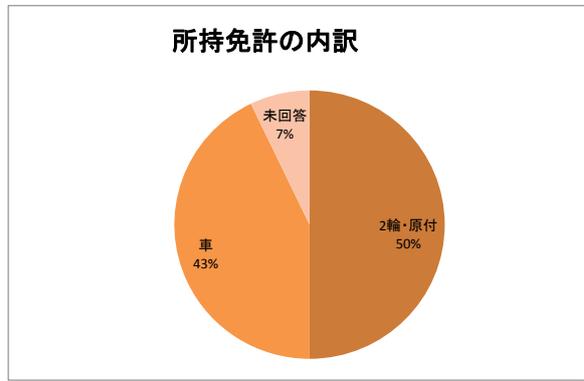
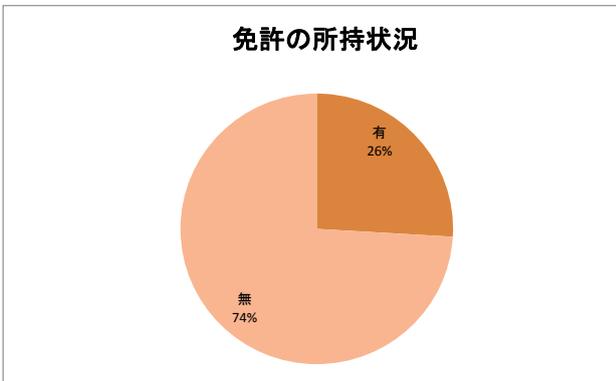
5. 運転免許は？

自分

有	無
14	40
25.9%	74.1%

有と答えた人のうち

2輪・原付	車	未回答
7	6	1
50.0%	42.9%	7.1%

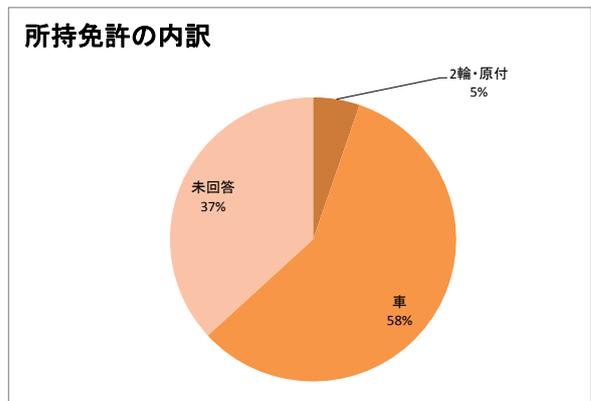
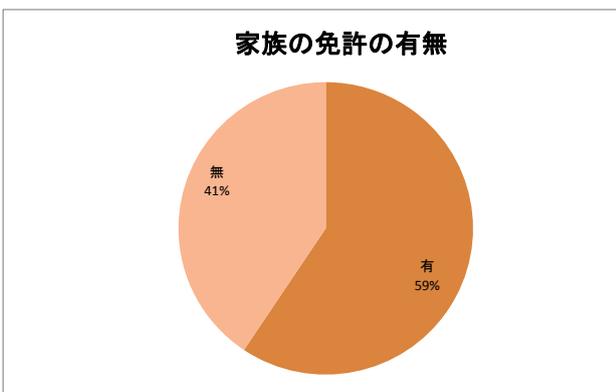


家族に運転免許

有	無
19	13
59.4%	40.6%

有と答えた人のうち

2輪・原付	車	未回答
1	11	7
5.3%	57.9%	36.8%



問-2

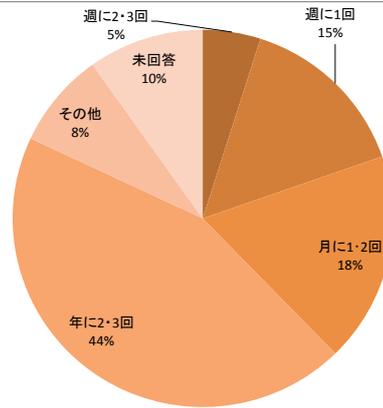
口利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

利用回数

週に2・3回	週に1回	月に1・2回	年に2・3回	その他	未回答	合計
3	9	11	27	5	6	61
4.9%	14.8%	18.0%	44.3%	8.2%	9.8%	100.0%

利用回数

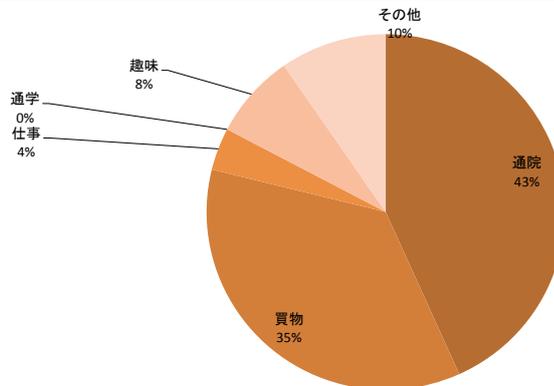


●利用の目的は？

通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
45	37	4	0	8	10	104
43.3%	35.6%	3.8%	0.0%	7.7%	9.6%	100.0%

複数回答可

利用目的

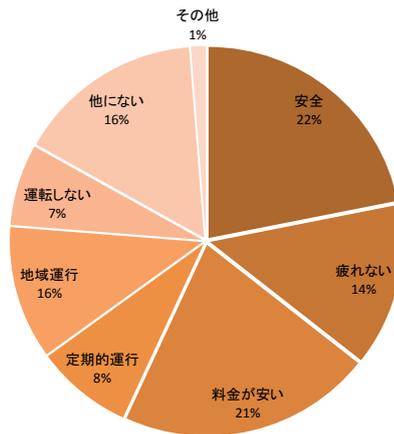


●利用する理由は？

安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	地域運行	運転しない	他にない	その他	合計
35	22	34	13	18	11	25	2	160
21.9%	13.8%	21.3%	8.1%	11.3%	6.9%	15.6%	1.3%	100.0%

複数回答可

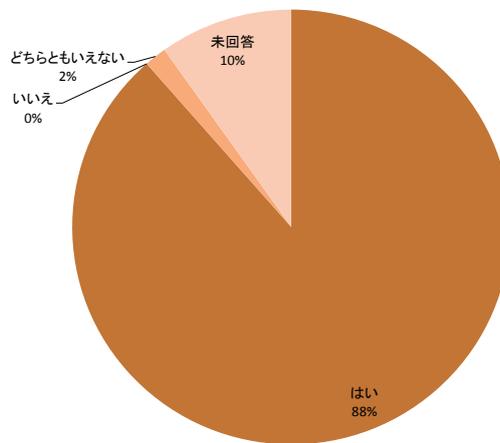
利用する理由



●もやい便の運行で移動が便利になったか？

はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
54	0	1	6	61
88.5%	0.0%	1.6%	9.8%	

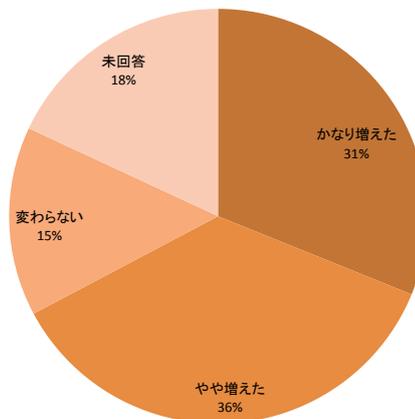
移動が便利になったか



●もやい便の利用で外出する機会が増えたか？

かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
19	22	9	11	61
31.1%	36.1%	14.8%	18.0%	100.0%

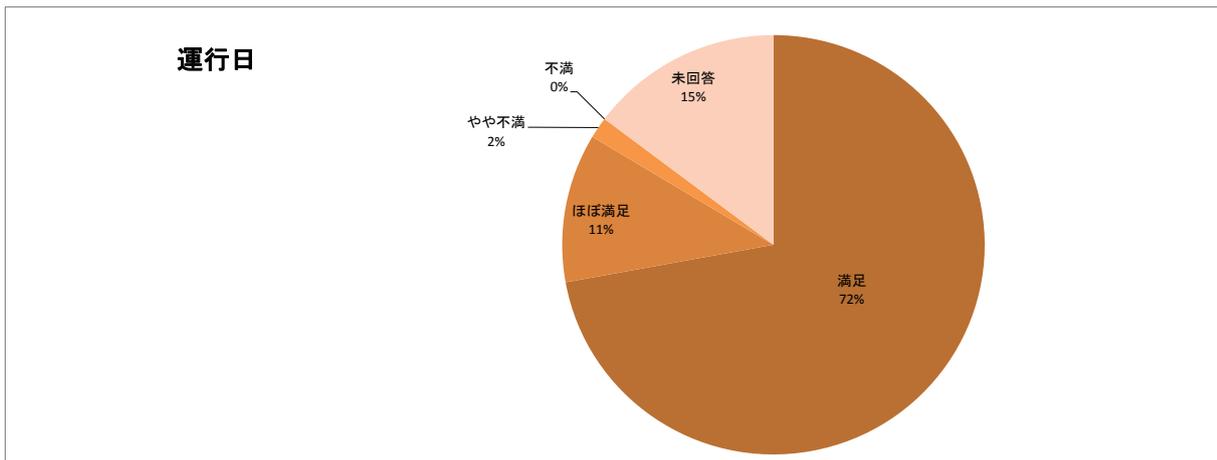
外出機会



もやい便の満足度をそれぞれお知らせください。

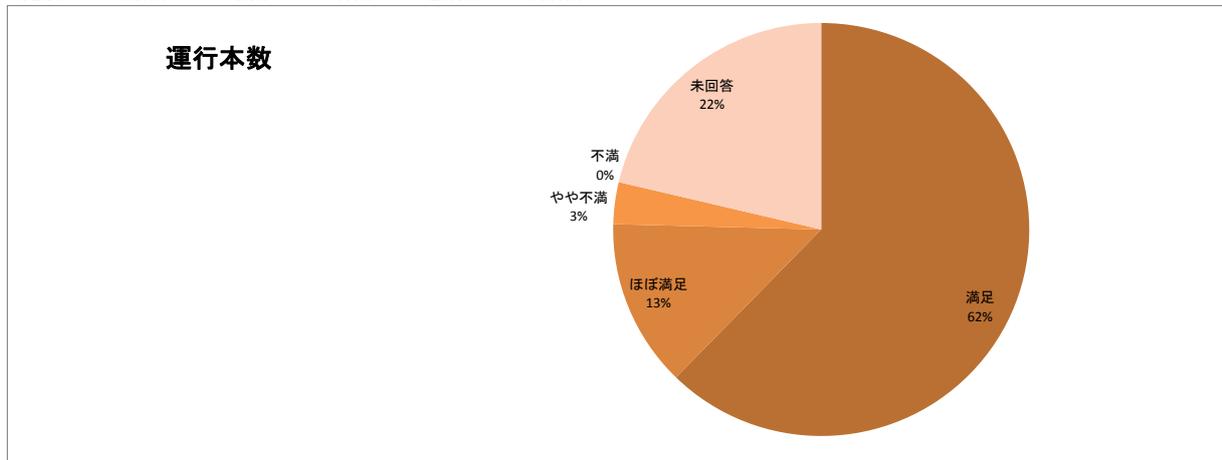
●運行日は？(月曜～金曜)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
44	7	1	0	9	61
72.1%	11.5%	1.6%	0.0%	14.8%	100.0%



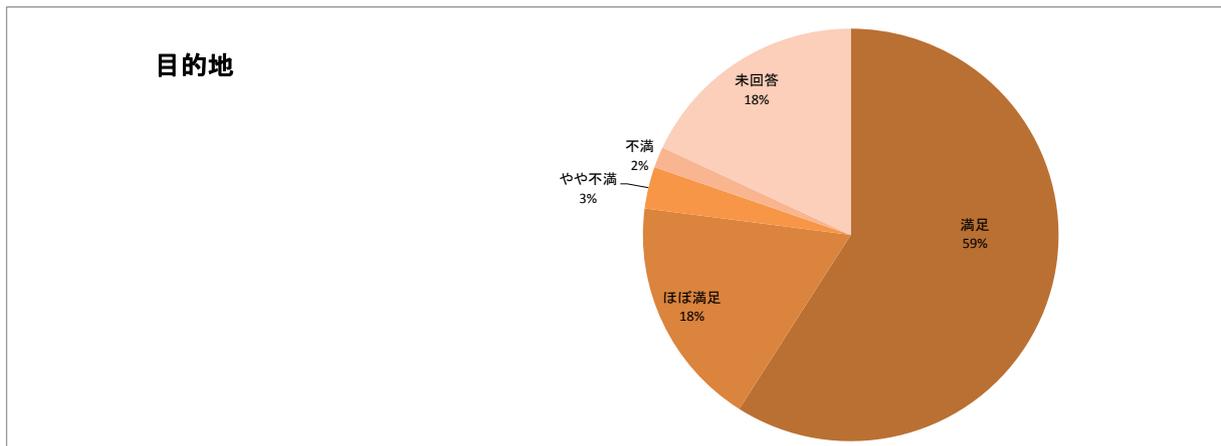
●運行本数は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
38	8	2	0	13	61
62.3%	13.1%	3.3%	0.0%	21.3%	100.0%



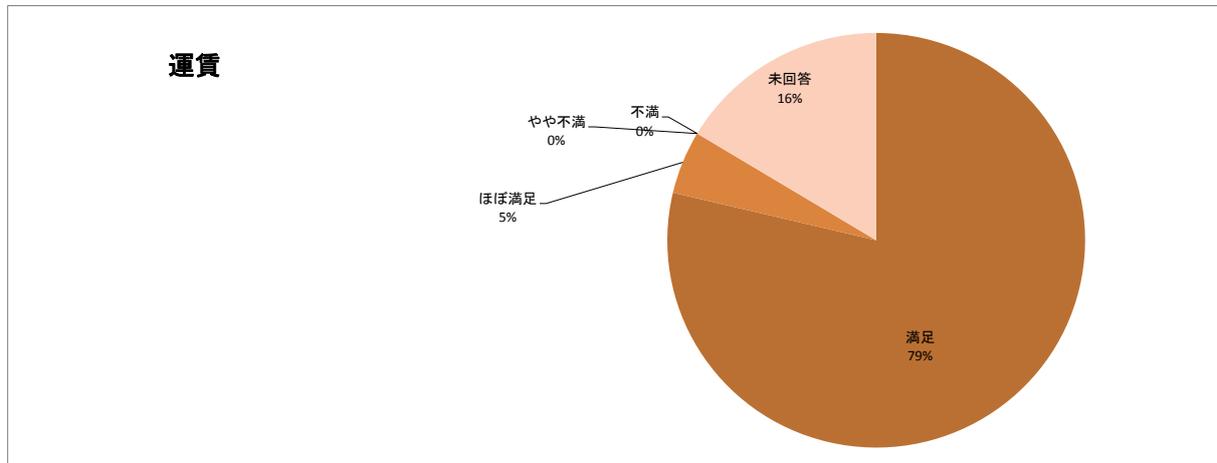
●目的地は？(高宮町・吉田町)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
36	11	2	1	11	61
59.0%	18.0%	3.3%	1.6%	18.0%	100.0%



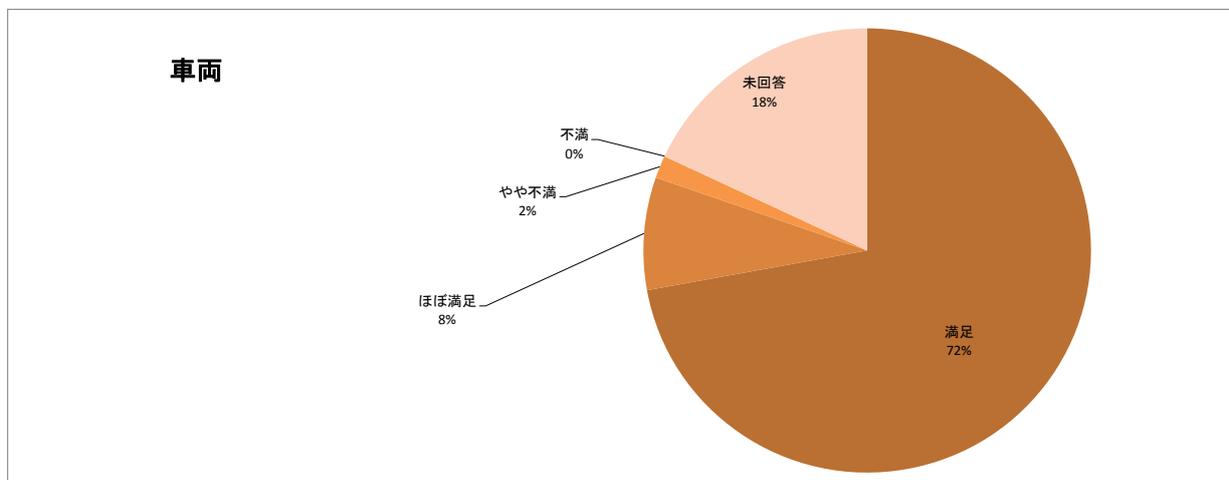
●運賃は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
48	3	0	0	10	61
78.7%	4.9%	0.0%	0.0%	16.4%	100.0%



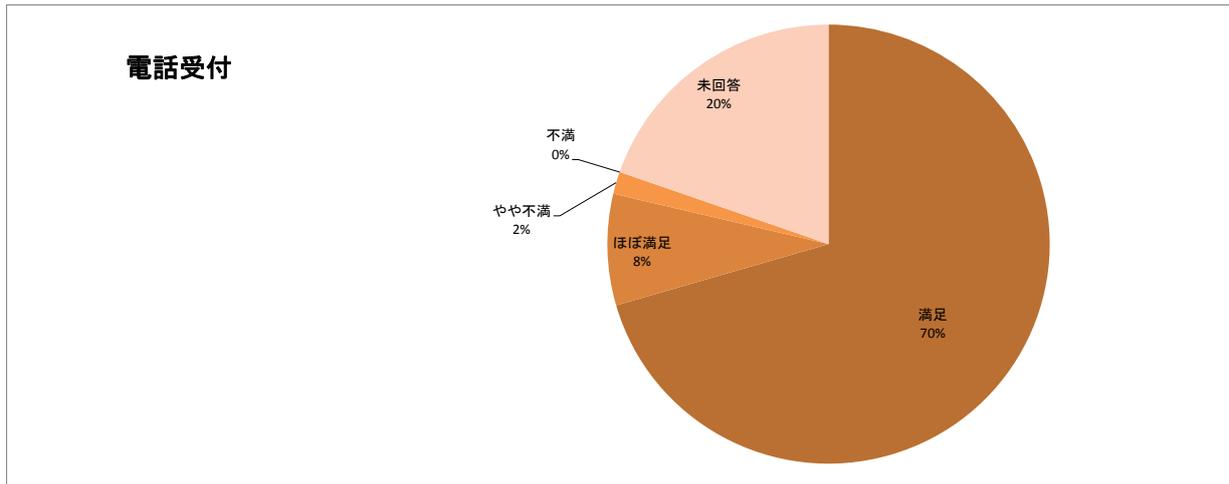
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
44	5	1	0	11	61
72.1%	8.2%	1.6%	0.0%	18.0%	100.0%



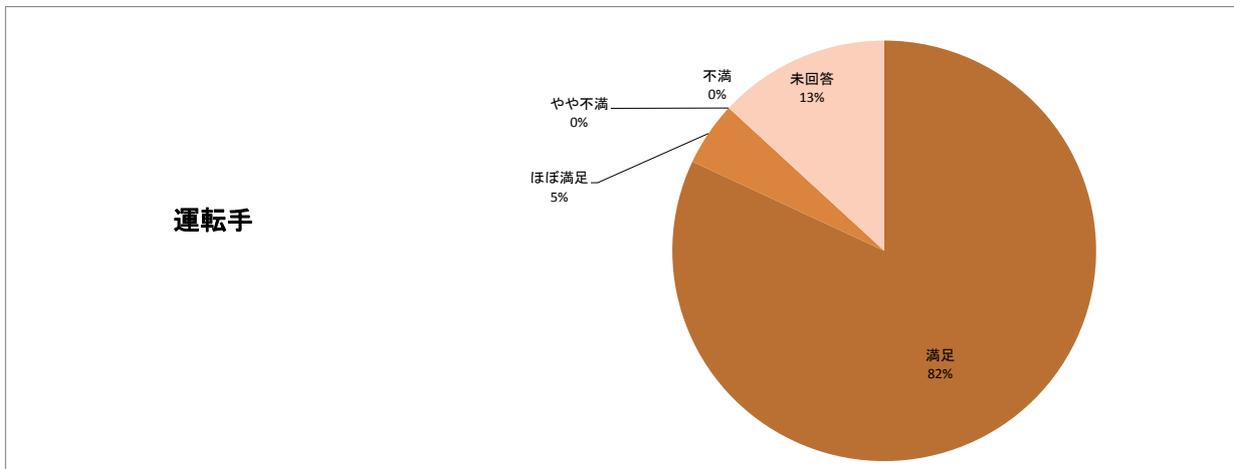
●電話受付は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
43	5	1	0	12	61
70.5%	8.2%	1.6%	0.0%	19.7%	100.0%



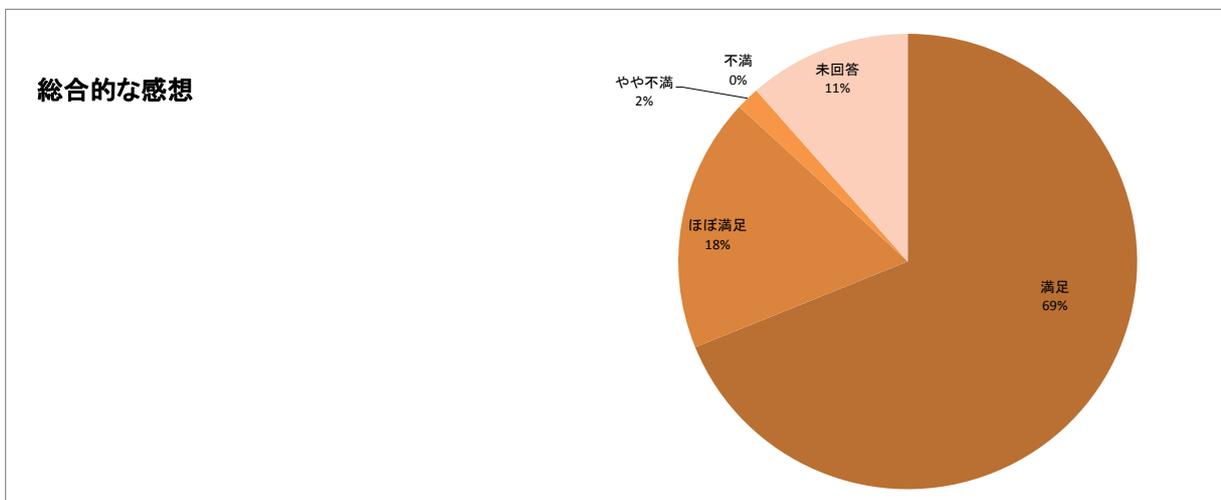
●運転手は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
50	3	0	0	8	61
82.0%	4.9%	0.0%	0.0%	13.1%	100.0%



●利用してみたの総合的な感想は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
42	11	1	0	7	61
68.9%	18.0%	1.6%	0.0%	11.5%	100.0%



自由記述 14 件

安芸高田市以外にも行きたい。

(60代 女性)

平成 21 年から主人が病気で入院しました時、娘と二人で毎日のように行っておりました良い計画立ててくださいましてありがとうございました。運転手さんも何方様も親切にドアも開けたり、閉めたり、とても何事も親切な方です。ありがとうございました。よろしくお願いいたします。

(80代 女性)

どなたもやさしいです。満足です。

(70代)

運転できるのは二輪車のみなので寒い時期は利用させてもらっています。大変助かっています。

(70代 女性)

バスがなくなり心配でしたがもやい便が出来て便利が良く喜んでいきます。運転手さんも親切、丁寧で後先させてもらうのに感謝しています。いつまでも続けてくださるようお願いいたします。

(80代 女性)

毎日利用する。朝、夕。いい人 やさしい。

(70代 女性)

老人ですので近いうちに免許の返納をすることになると思います。もやい便の利用の回数は増えると思います。どうぞよろしくお願いいたします。

(80代 男性)

もやい便運行していただき本当に感謝いたします。アンケート期日に間に合わずに迷惑をおかけしています。これからも何かとよろしくお願いいたします。

(80代)

運転手さんはいつもやさしい。重い買い物を家まで持ってきてくださる。電話対応はいつも気持ちよく聞いてくださる。

(80代 女性)

寒い雪の中、送迎していただき感謝しております。ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

(70代 女性)

土日曜日も利用があれば良いと思います。

(80代 女性)

遠くから親戚や子供たちが帰ってくるのができにくくなった。急に出かけたい時に使えない。

(60代 男性)

いつも利用させていただきましてありがとうございます。できるだけ平日をと思っておりますが、時々休日の日になることもあり、ご迷惑をおかけしておりますが、今後ともよろしく願い申し上げます。ありがとうございました。

(80代 女性)

運転手さんも皆、親切だしとても乗せてもらっても気持ち良く喜んでいきます。これからもよろしく願いいたします。

(80代 女性)