

もやい利用者アンケート集計 平成23年2月1日現在

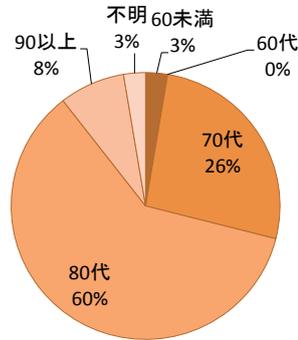
- アンケート発送数61通
(1月4日から1月14日まででもやい便を利用した人に手渡し)
- アンケート回収数38通(回収率62.3%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60未満	60代	70代	80代	90以上	不明	合計
アンケート数	1	0	10	23	3	1	38
割合	2.6%	0.0%	26.3%	60.5%	7.9%	2.6%	100.0%

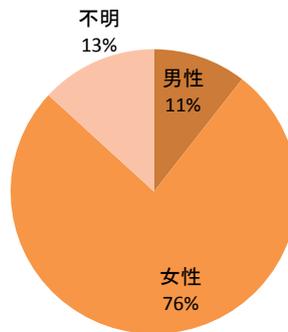
回答者の年齢構成



2. 性別は？

	男性	女性	不明	合計
アンケート数	4	29	5	38
割合	10.5%	76.3%	13.2%	100.0%

回答者の性別



3. 住所地は？

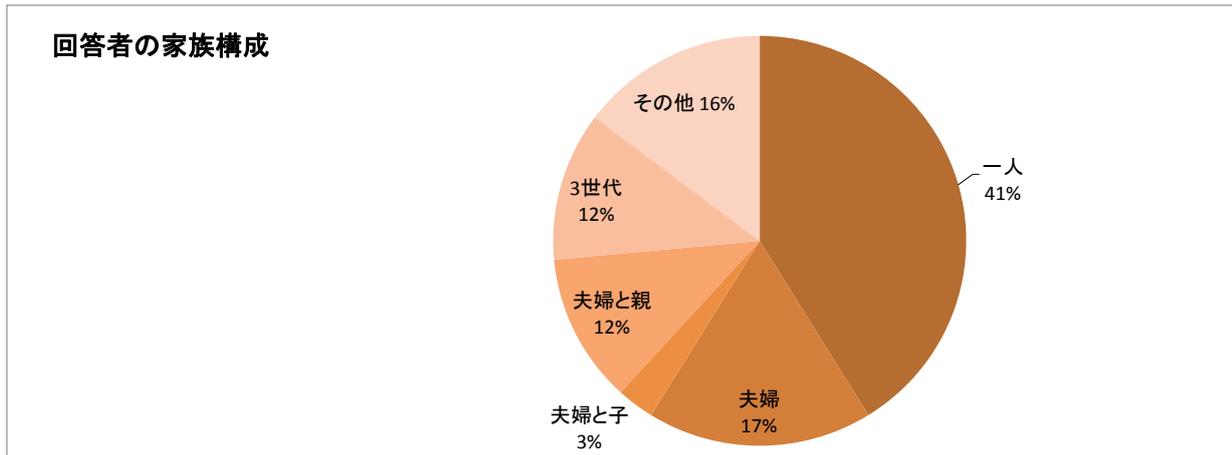
	三田林	上梶矢	下梶矢	上竹貞	下竹貞	下川根	山根	直会	谷口	下宮	田草
アンケート数	0	1	1	0	3	5	0	6	4	1	1
割合	0.0%	2.6%	2.6%	0.0%	7.9%	13.2%	0.0%	15.8%	10.5%	2.6%	2.6%

	行部	薬師	亀谷	二重谷	栢原	篠原	歌ヶ谷	杉の原	式敷	不明	合計
アンケート数	0	5	0	4	2	3	0	0	0	2	38
割合	0.0%	13.2%	0.0%	10.5%	5.3%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%

4. 家族構成は？

一人	夫婦	夫婦と子	夫婦と親	3世代	その他	未回答
14	6	1	4	4	5	4
41.2%	17.6%	2.9%	11.8%	11.8%	14.7%	11.8%

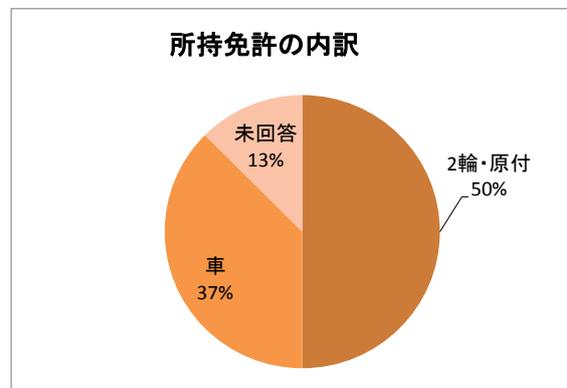
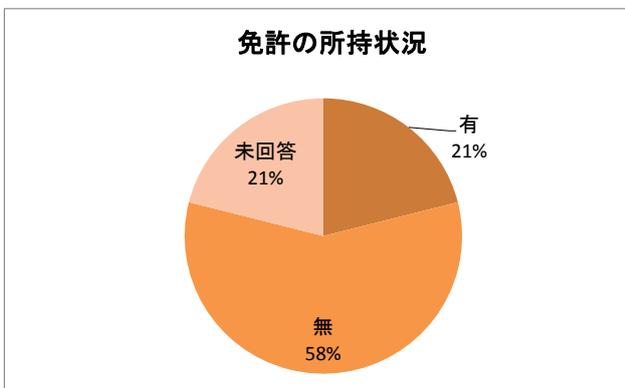
38



5. 運転免許は？

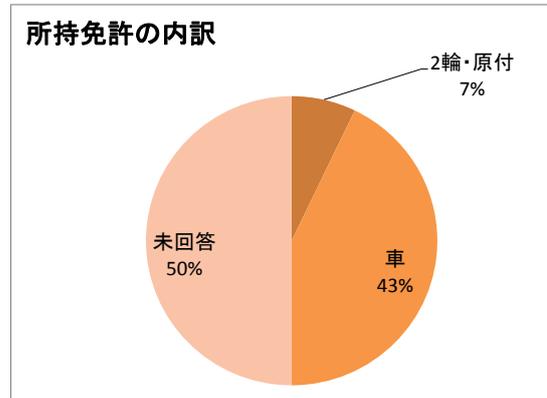
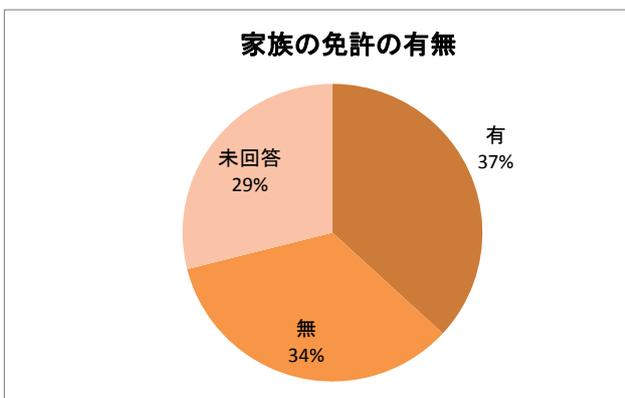
自分		
有	無	未回答
8	22	8
21.1%	57.9%	21.1%

有と答えた人のうち		
2輪・原付	車	未回答
4	3	1
50.0%	37.5%	12.5%



家族に運転免許		
有	無	未回答
14	13	11
36.8%	34.2%	28.9%

有と答えた人のうち		
2輪・原付	車	未回答
1	6	7
7.1%	42.9%	50.0%



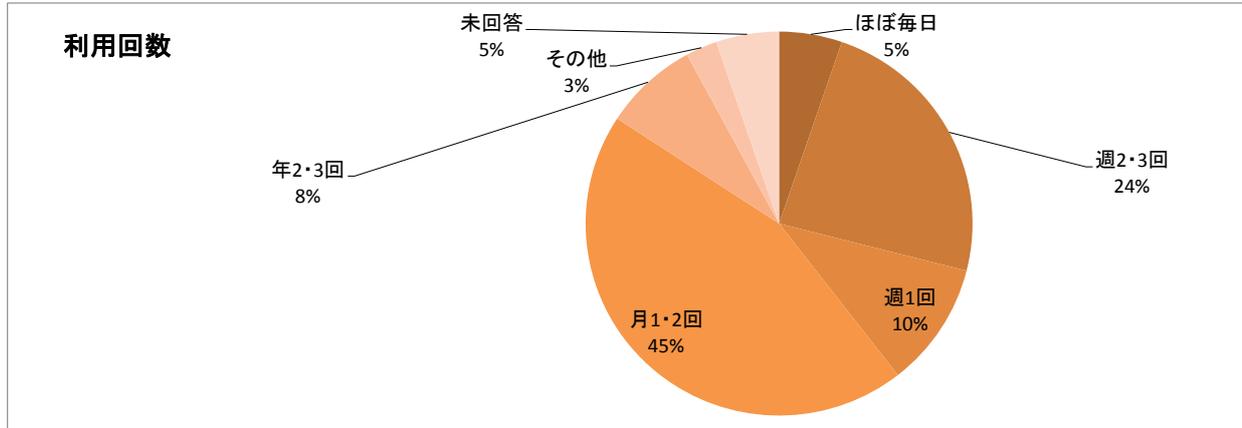
問-2

□利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

利用回数

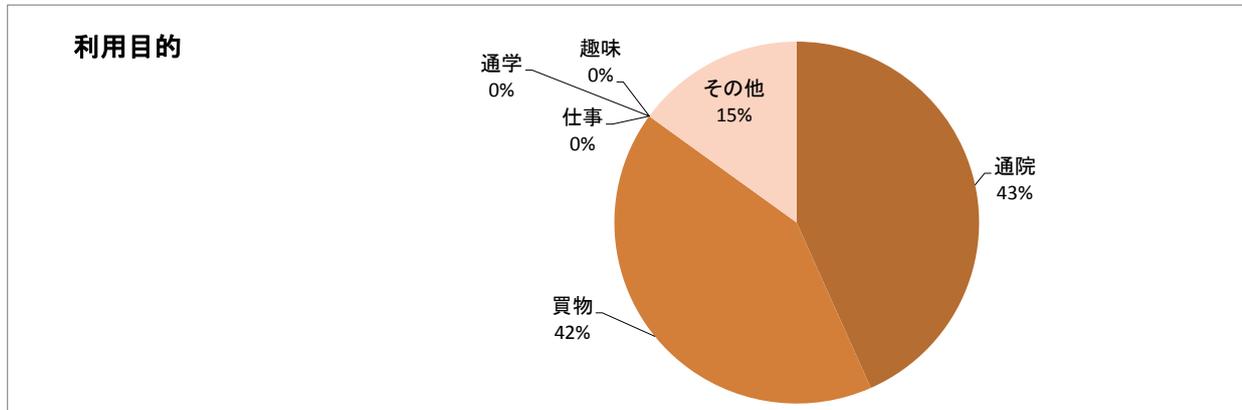
ほぼ毎日	週2・3回	週1回	月1・2回	年2・3回	その他	未回答	合計
2	9	4	17	3	1	2	38
5.3%	23.7%	10.5%	44.7%	7.9%	2.6%	5.3%	100.0%



●利用の目的は？

通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
26	25	0	0	0	9	60
43.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	100.0%

60 複数回答可

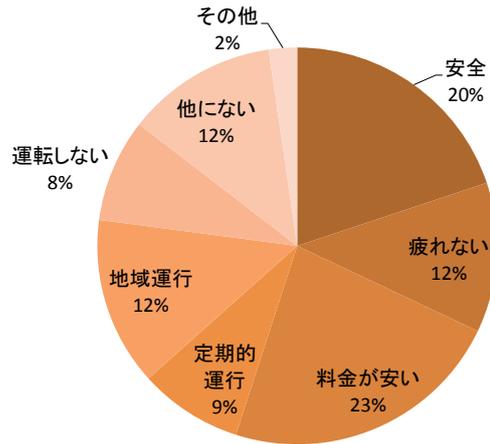


●利用する理由は？

安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	地域運行	運転しない	他にない	その他	合計
26	16	30	11	18	11	16	3	131
19.8%	12.2%	22.9%	8.4%	13.7%	8.4%	12.2%	2.3%	100.0%

複数回答可

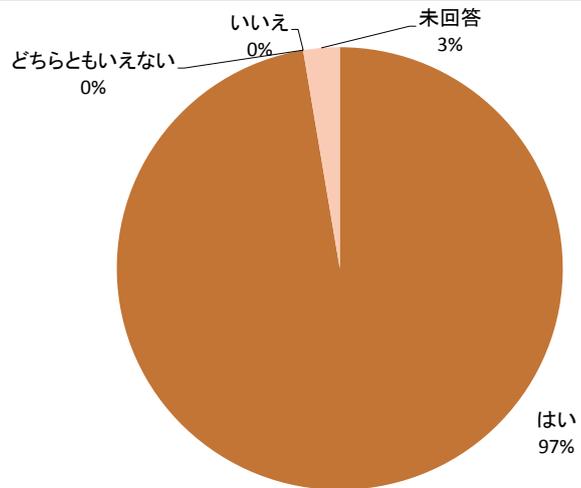
利用する理由



●もやい便の運行で移動が便利になったか？

はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
37	0	0	1	38
97.4%	0.0%	0.0%	2.6%	

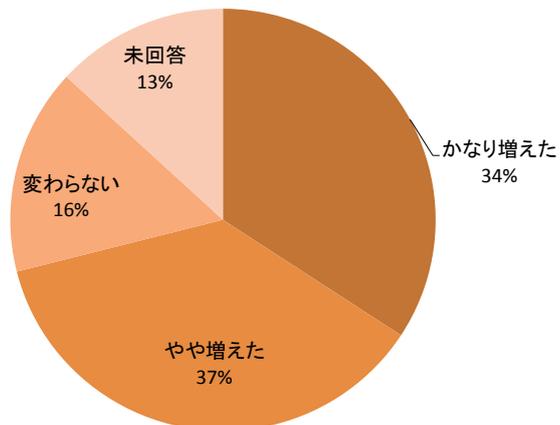
移動が便利になったか



●もやい便の利用で外出する機会が増えたか？

かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
13	14	6	5	38
34.2%	36.8%	15.8%	13.2%	100.0%

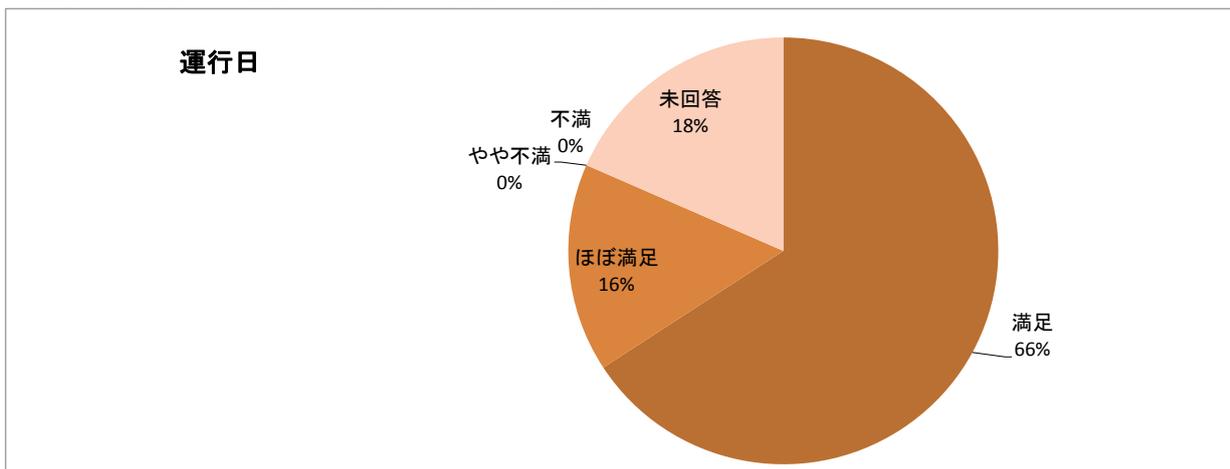
外出機会



もやい便の満足度をそれぞれお知らせください。

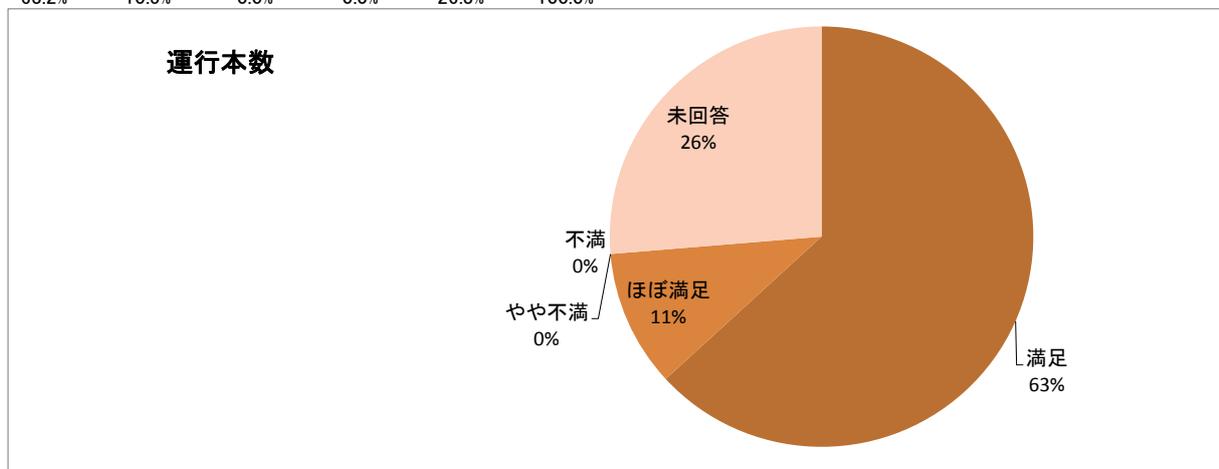
●運行日は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
25	6	0	0	7	38
65.8%	15.8%	0.0%	0.0%	18.4%	100.0%



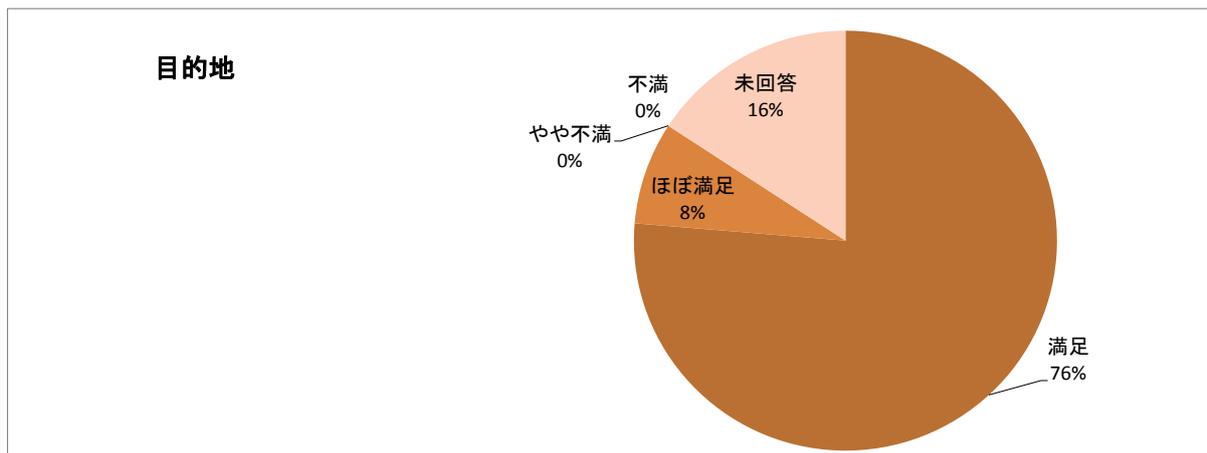
●運行本数は？(1日6便)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
24	4	0	0	10	38
63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	26.3%	100.0%



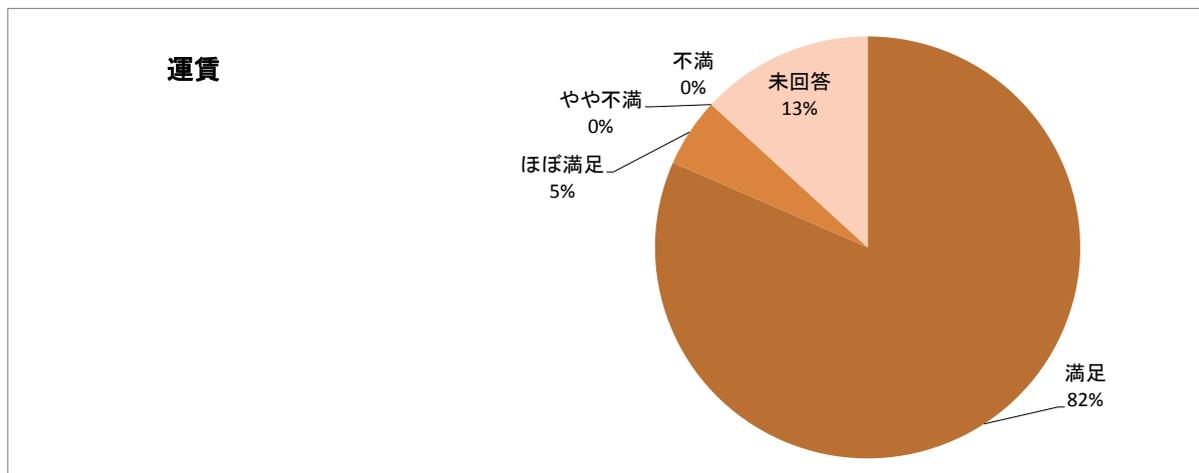
●目的地は？(町内および吉田中心部)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
29	3	0	0	6	38
76.3%	7.9%	0.0%	0.0%	15.8%	100.0%



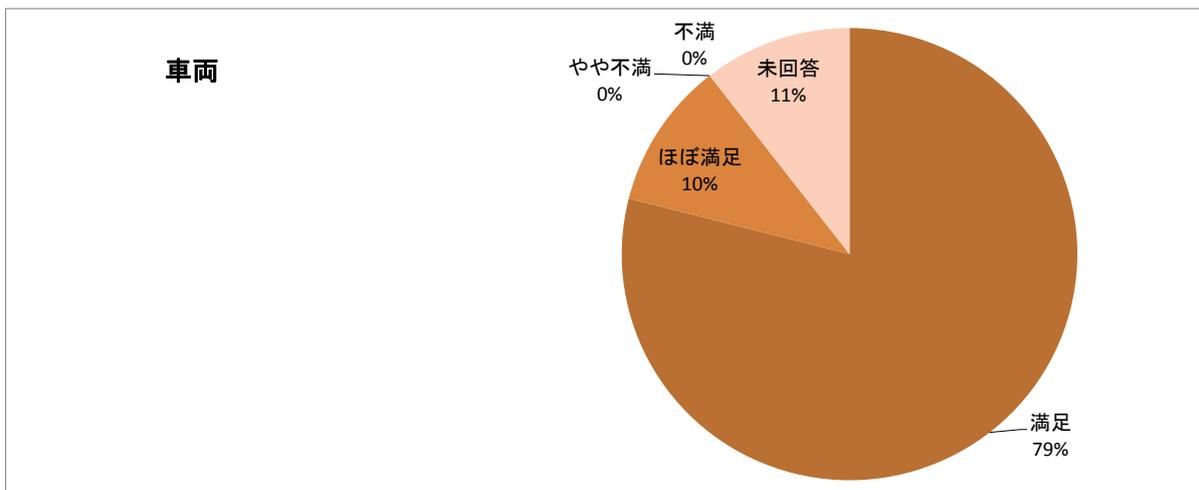
●運賃は？(町内300円、町外500円)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
31	2	0	0	5	38
81.6%	5.3%	0.0%	0.0%	13.2%	100.0%



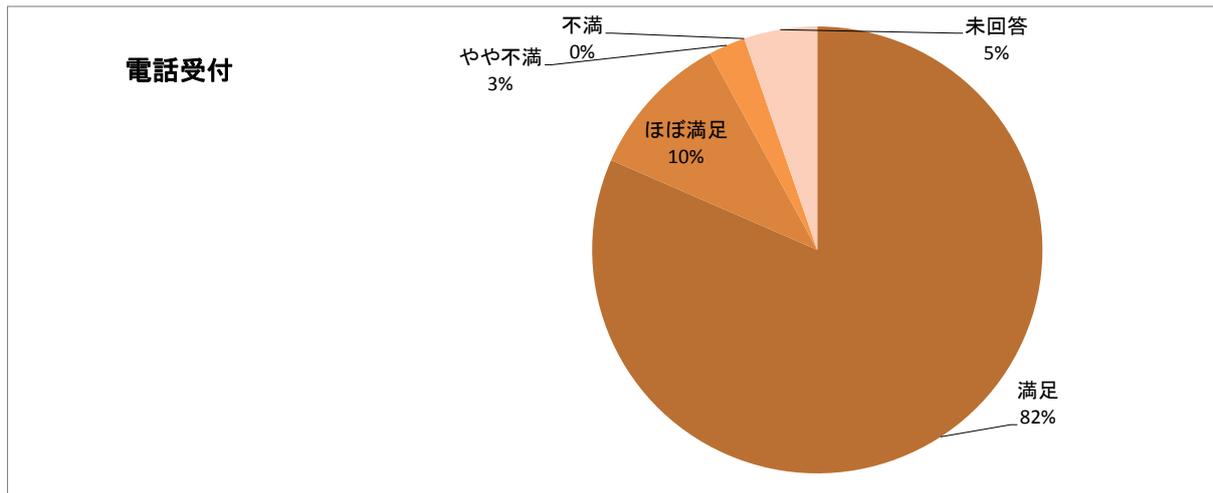
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
30	4	0	0	4	38
78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	10.5%	100.0%



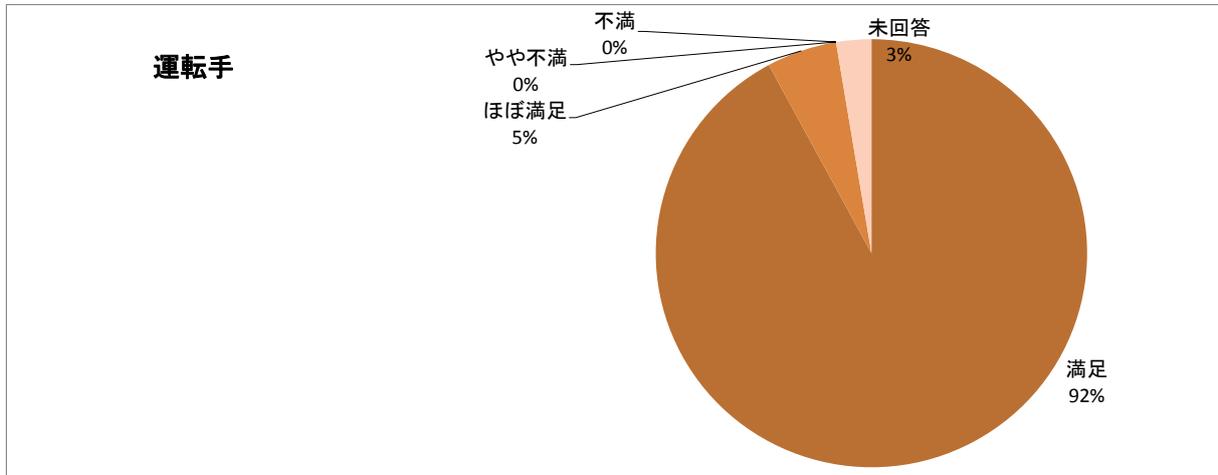
●電話受付は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
31	4	1	0	2	38
81.6%	10.5%	2.6%	0.0%	5.3%	100.0%



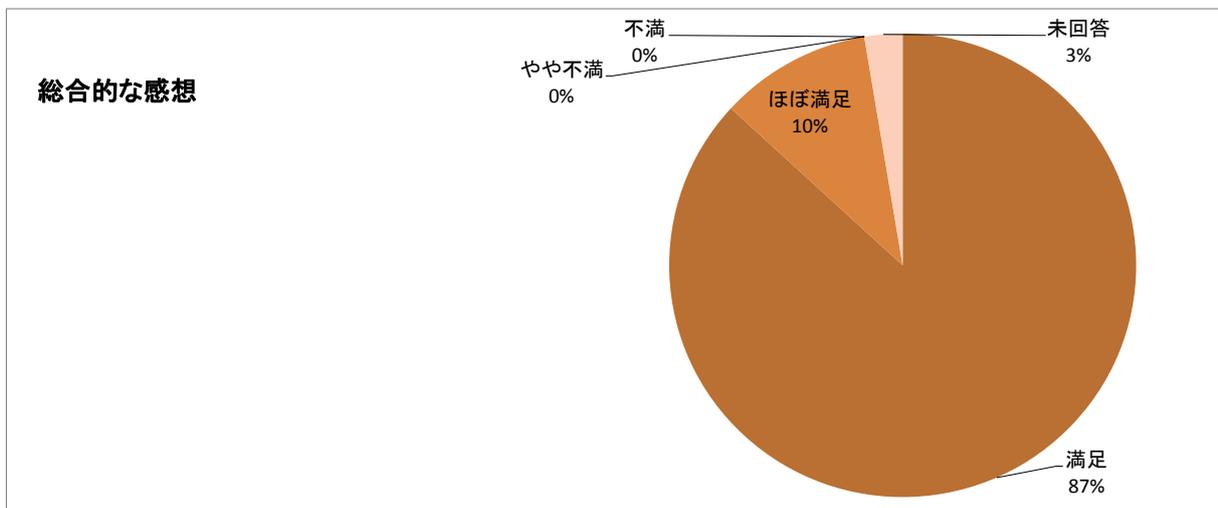
●運転手は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
35	2	0	0	1	38
92.1%	5.3%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%



●利用してみたの総合的な感想は？

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
33	4	0	0	1	38
86.8%	10.5%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%



もやい便 自由記述 17件

運行関係 1件

- 家まで迎えに来てもらえるので感謝しています。
(栃原 80歳代 女性)

目的地関係 3件

- 三次方面にも行けたらいいと思います。
(谷口 70歳代 女性)
- 三次方面へもお願いしたい。
(上梶矢 70歳代 女性)
- 料金が倍になってもいいので、三次病院まで範囲を広げてもらいたい。
(下川根 70歳 男性)

電話受付・運転手関係 1件

- 運転手さんも親切です。ありがとうございます。
(二重谷 80歳代 女性)

総合的感想関係 12件

- 大いに利用させて頂きたい。
(下竹貞 80歳代 女性)
- 感謝しています
(栃原 70歳代 女性)
- もやい便の継続をお願いします。
(薬師 80歳代 女性)
- ありがとうございます。
(下川根 80歳代 女性)
- これからもお願いします。
(直会 80歳代 女性)
- 感謝しております。運賃も安価で運行してくださり、生活に心配なく老後が明るくなりました。

(二重谷 80歳代 女性)

■満足している。

(下川根 80歳代 不明)

■助かっている。

(下川根 70歳代 女性)

■ありがとうございます。感謝しています。

(二重谷 80歳代 女性)

■助かっています。

(直会 80歳代 女性)

■気がねなしに送迎してもらえるので安心です。

(直会 80歳代 女性)

■もやい便ができてうれしく思います。

(谷口 80歳代 女性)