

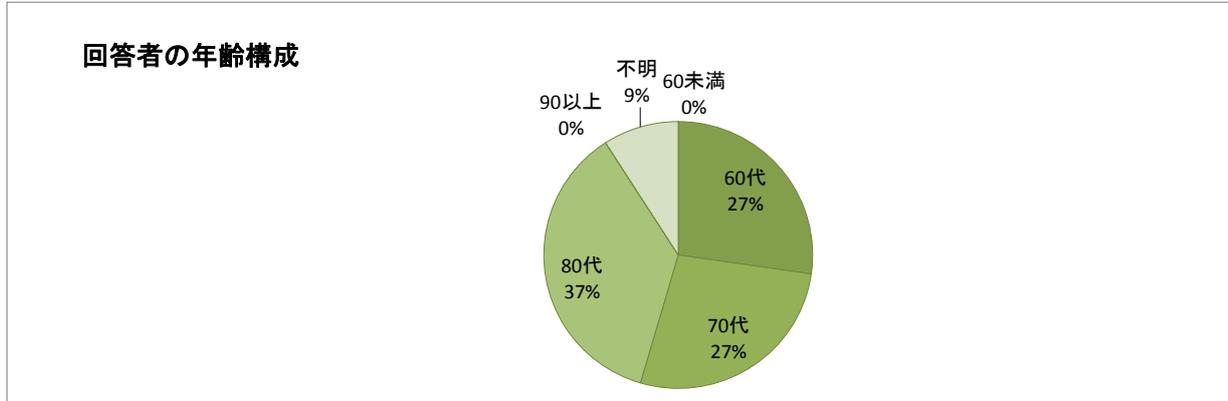
友愛とろっこ利用者アンケート集計 平成23年2月1日現在

- アンケート発送数 15通
(1月4日から1月14日まででもやい便を利用した人に手渡し)
- アンケート回収数 11通(回収率73%)
- アンケート回答者について

問-1

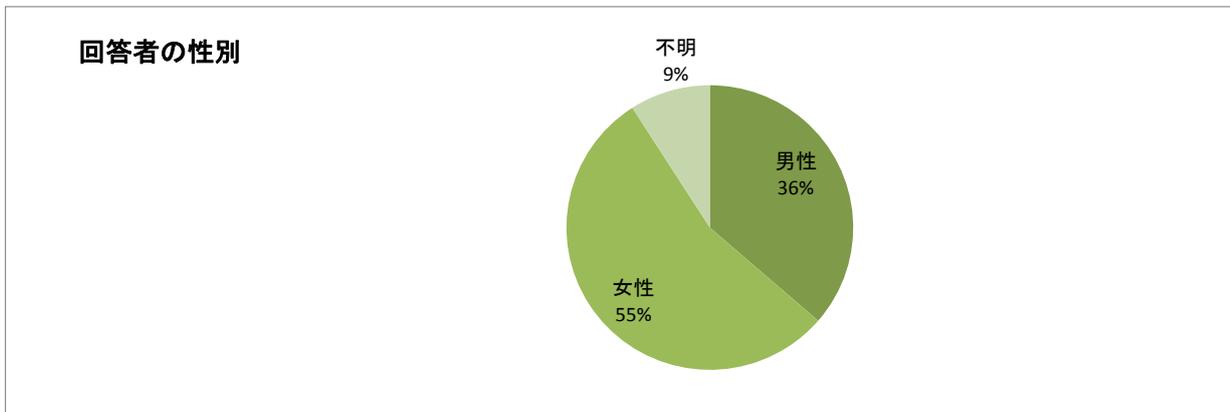
1. 年齢は？

| | 60未満 | 60代 | 70代 | 80代 | 90以上 | 不明 | 合計 |
|--------|------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| アンケート数 | 0 | 3 | 3 | 4 | 0 | 1 | 11 |
| 割合 | 0.0% | 27.3% | 27.3% | 36.4% | 0.0% | 9.1% | 100.0% |



2. 性別は？

| | 男性 | 女性 | 不明 | 合計 |
|--------|-------|-------|------|--------|
| アンケート数 | 4 | 6 | 1 | 11 |
| 割合 | 36.4% | 54.5% | 9.1% | 100.0% |



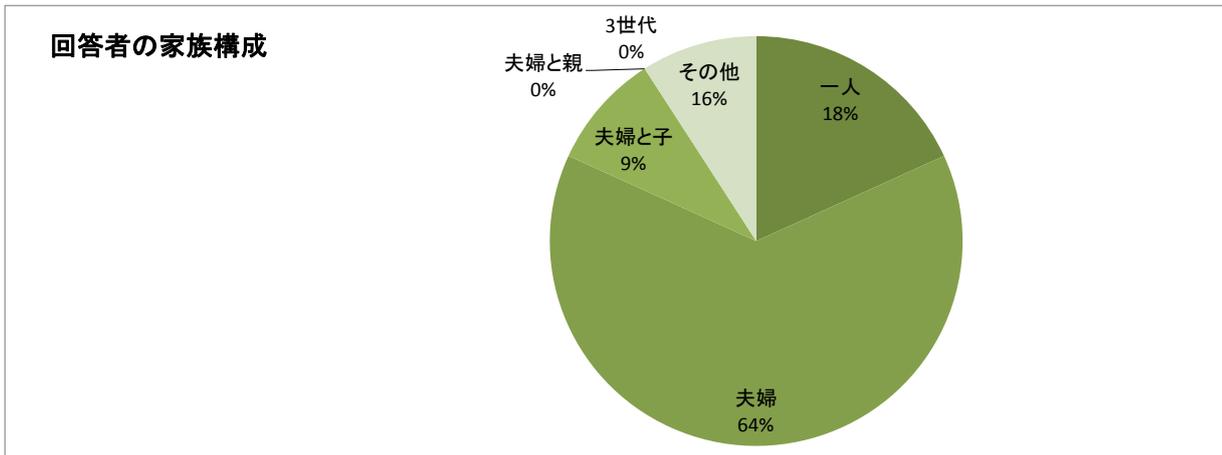
3. 住所地は？

| | 大所 | 智教寺 | 未回答 | 合計 |
|--------|------|-------|------|--------|
| アンケート数 | 0 | 10 | 1 | 11 |
| 割合 | 0.0% | 90.9% | 9.1% | 100.0% |

4. 家族構成は？

| 一人 | 夫婦 | 夫婦と子 | 夫婦と親 | 3世代 | その他 |
|-------|-------|------|------|------|------|
| 2 | 7 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 18.2% | 63.6% | 9.1% | 0.0% | 0.0% | 9.1% |

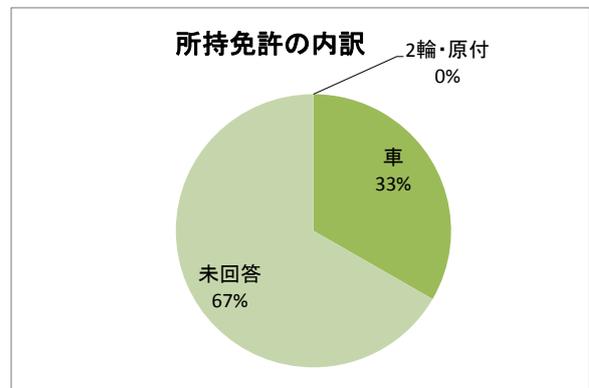
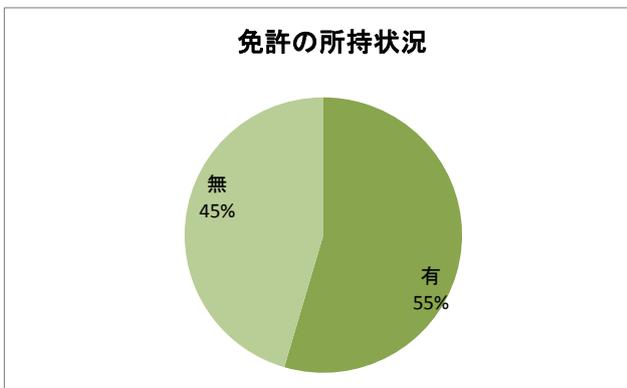
11



5. 運転免許は？

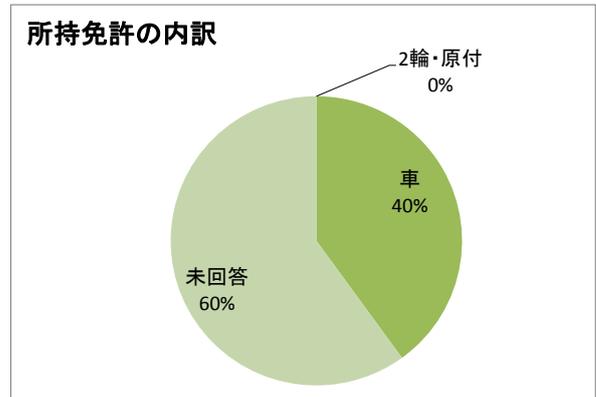
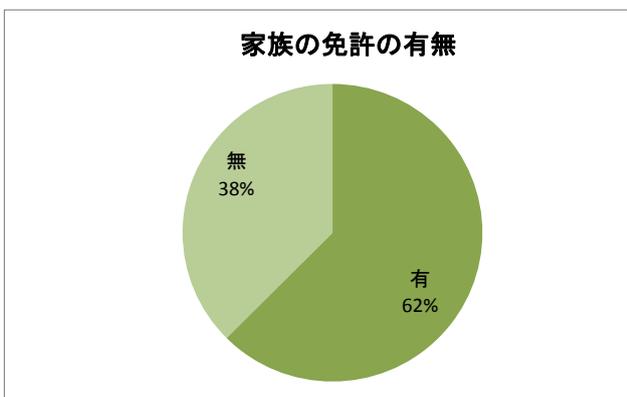
| 自分 | |
|-------|-------|
| 有 | 無 |
| 6 | 5 |
| 54.5% | 45.5% |

| 有と答えた人のうち | | |
|-----------|-------|-------|
| 2輪・原付 | 車 | 未回答 |
| 0 | 2 | 4 |
| 0.0% | 33.3% | 66.7% |



| 家族に運転免許 | |
|---------|-------|
| 有 | 無 |
| 5 | 3 |
| 62.5% | 37.5% |

| 有と答えた人のうち | | |
|-----------|-------|-------|
| 2輪・原付 | 車 | 未回答 |
| 0 | 2 | 3 |
| 0.0% | 40.0% | 60.0% |



問-2

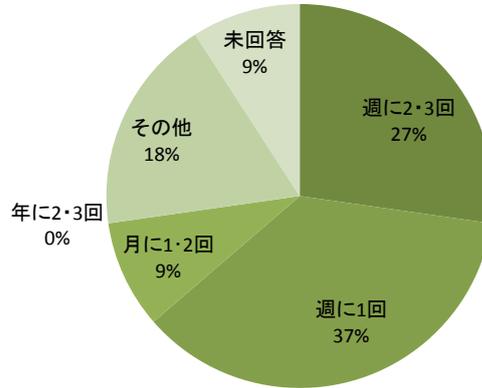
□利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

利用回数

| 週に2・3回 | 週に1回 | 月に1・2回 | 年に2・3回 | その他 | 未回答 | 合計 |
|--------|-------|--------|--------|-------|------|--------|
| 3 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 11 |
| 27.3% | 36.4% | 9.1% | 0.0% | 18.2% | 9.1% | 100.0% |

利用回数

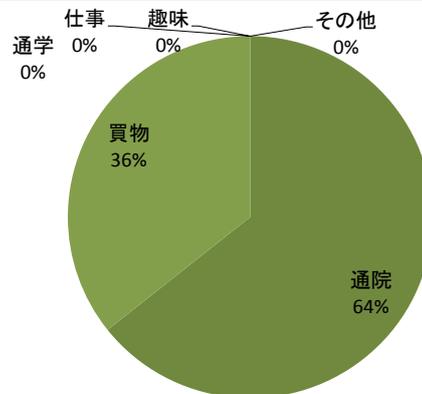


●利用の目的は？

| 通院 | 買物 | 仕事 | 通学 | 趣味 | その他 | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|------|--------|
| 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 64.3% | 35.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

複数回答可

利用目的

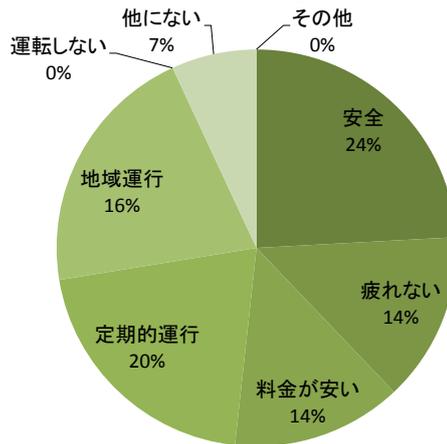


●利用する理由は？

| 安全 | 疲れない | 料金が安い | 定期的運行 | 地域運行 | 運転しない | 他にない | その他 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 7 | 4 | 4 | 6 | 6 | 0 | 2 | 0 | 29 |
| 24.1% | 13.8% | 13.8% | 20.7% | 20.7% | 0.0% | 6.9% | 0.0% | 100.0% |

複数回答可

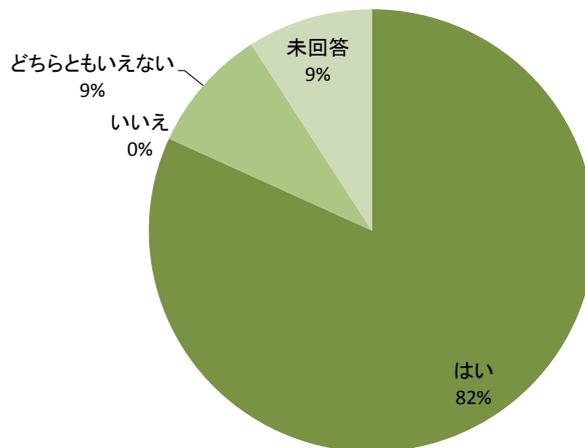
利用する理由



●友愛とろっこ便の運行で移動が便利になったか？

| はい | いいえ | どちらともいえない | 未回答 | 合計 |
|-------|------|-----------|------|----|
| 9 | 0 | 1 | 1 | 11 |
| 81.8% | 0.0% | 9.1% | 9.1% | |

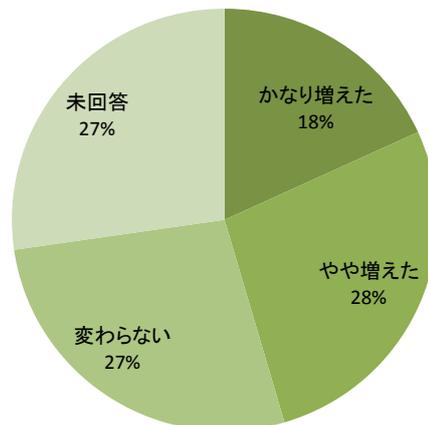
移動が便利になったか



●友愛とろっこ便の利用で外出する機会が増えたか？

| かなり増えた | やや増えた | 変わらない | 未回答 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|--------|
| 2 | 3 | 3 | 3 | 11 |
| 18.2% | 27.3% | 27.3% | 27.3% | 100.0% |

外出機会

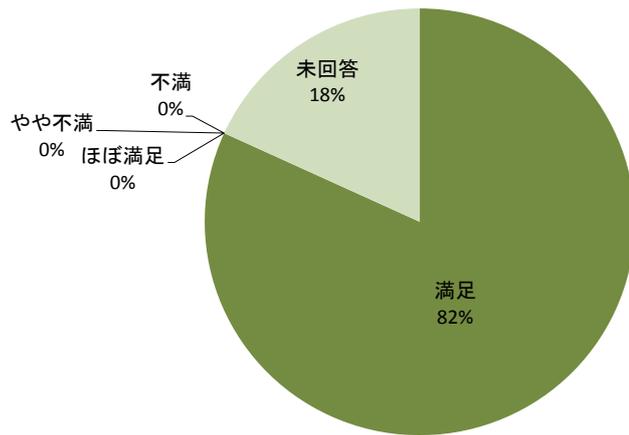


友愛とろっこ便の満足度をそれぞれお知らせください。

●運行日は？(月曜～金曜)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|-------|--------|
| 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 81.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 100.0% |

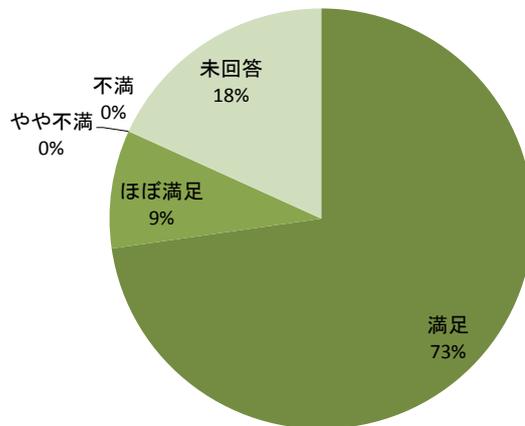
運行日



●運行本数は？(1日6便)

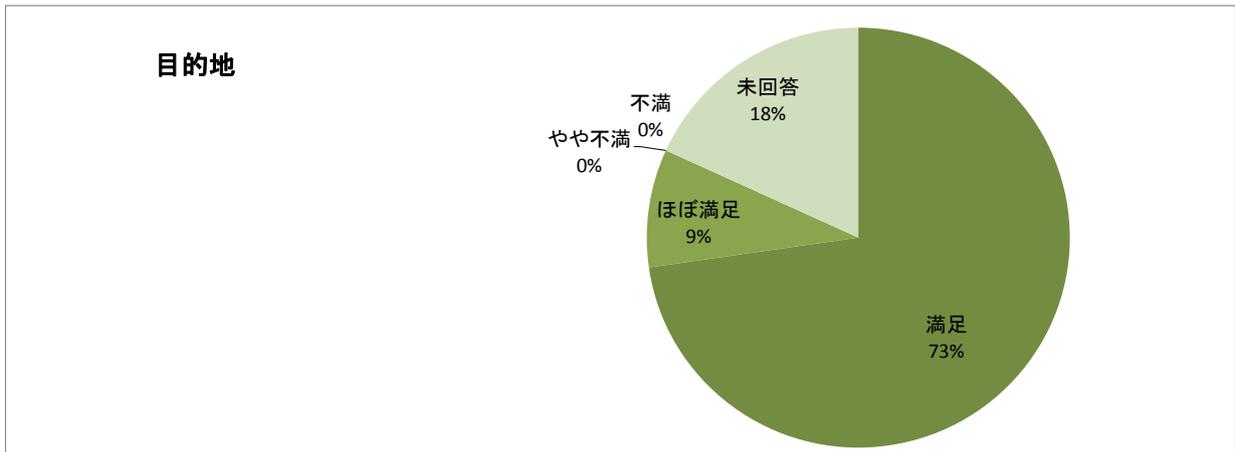
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|-------|--------|
| 8 | 1 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 72.7% | 9.1% | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 100.0% |

運行本数



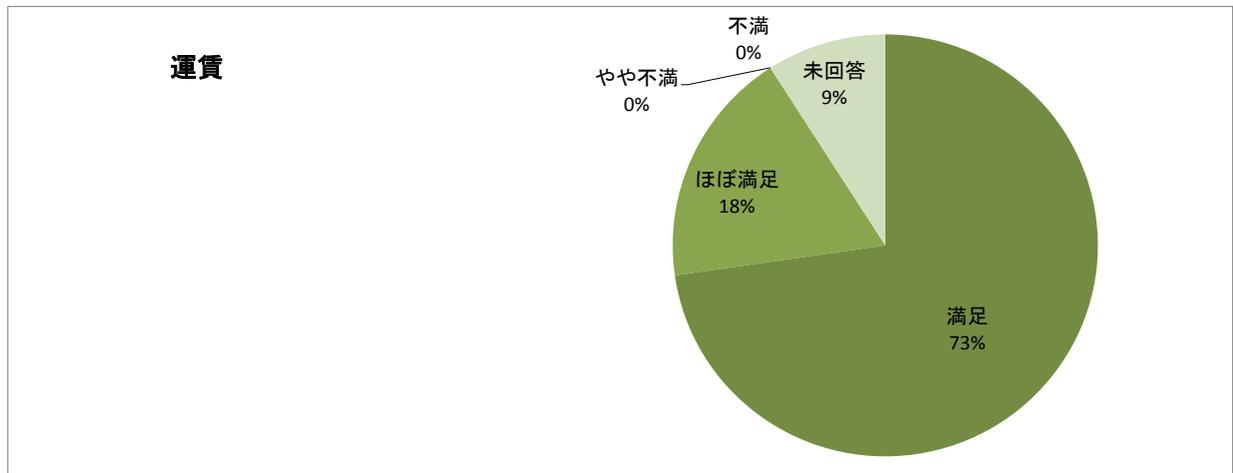
●目的地は？(町内および吉田中心部)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|-------|--------|
| 8 | 1 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 72.7% | 9.1% | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 100.0% |



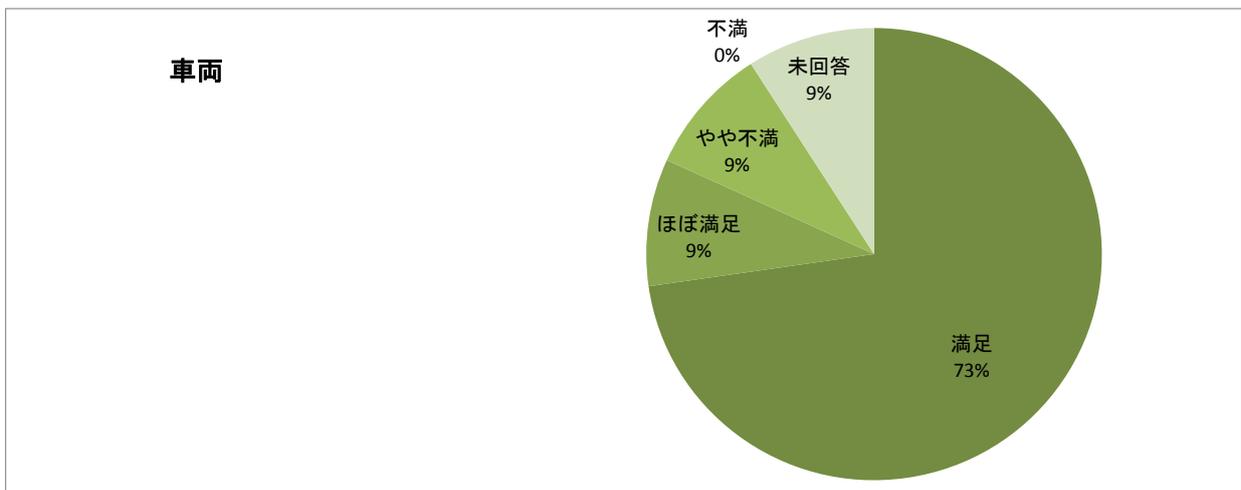
●運賃は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|--------|
| 8 | 2 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| 72.7% | 18.2% | 0.0% | 0.0% | 9.1% | 100.0% |



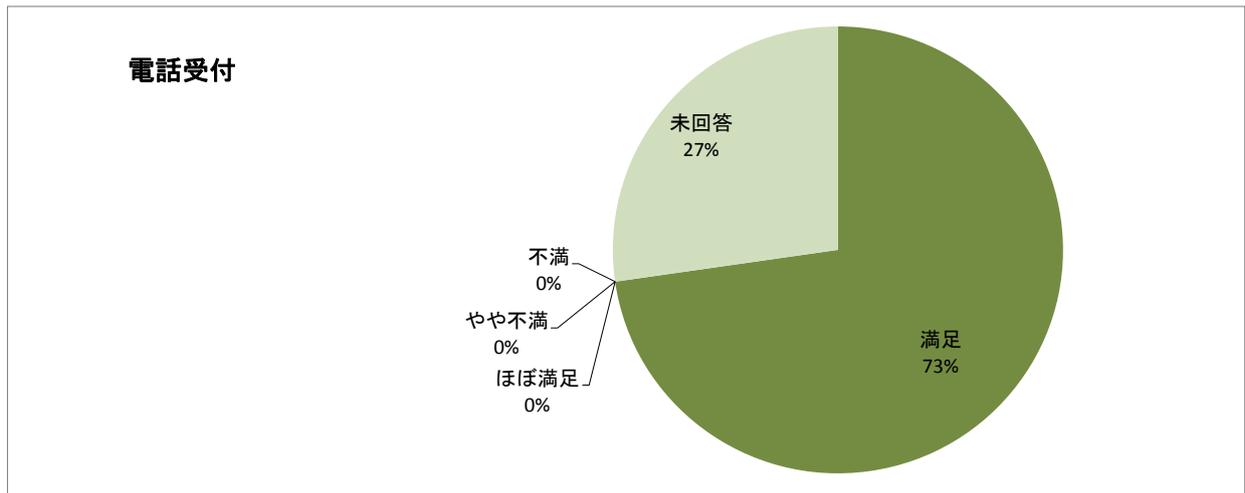
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|------|--------|
| 8 | 1 | 1 | 0 | 1 | 11 |
| 72.7% | 9.1% | 9.1% | 0.0% | 9.1% | 100.0% |



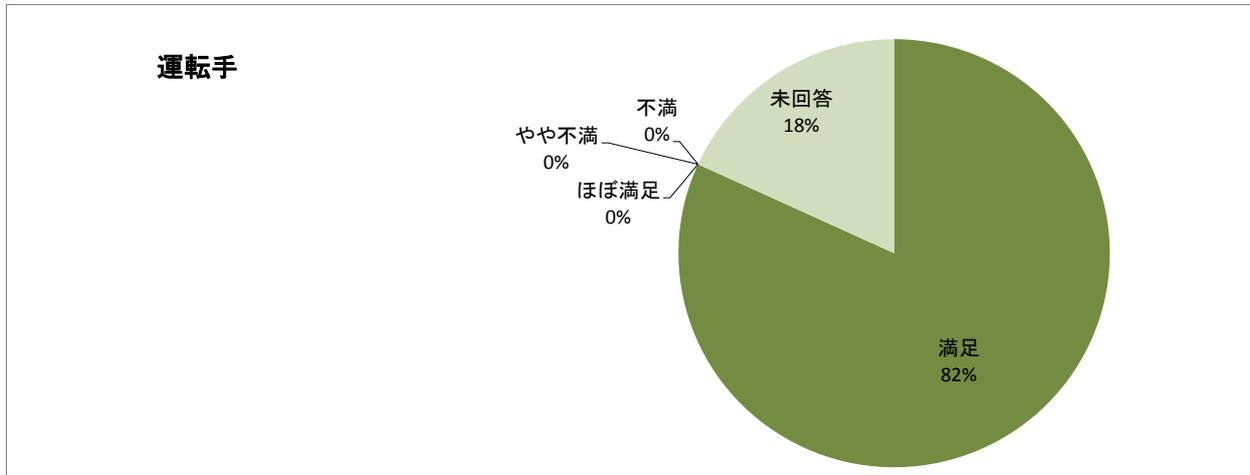
●電話受付は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|-------|--------|
| 8 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 |
| 72.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 27.3% | 100.0% |



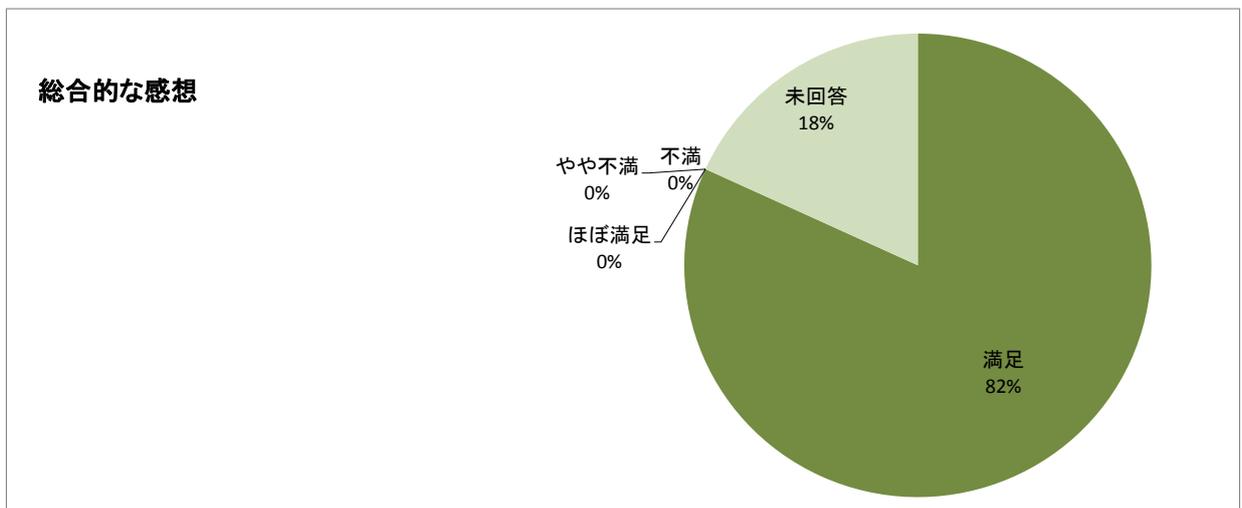
●運転手は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|-------|--------|
| 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 81.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 100.0% |



●利用してみたの総合的な感想は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|-------|--------|
| 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 |
| 81.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 100.0% |



友愛とろっこ便 自由記述 2件

■冬でも安心して移動ができ、感謝しております。免許は持っていますが、雪があると不安なので助かっています。吉田病院に連れて行ってもらうのも、駐車するところを探すことがいらず、安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。

(60歳代 女性)

■もう少し乗っていたいと思うくらい、満足です。

(70歳代 女性)