

安芸高田市民モニター 集約結果

【第5回：ホームページのリニューアルについて】
調査結果報告書

集計に当たっての注意

- 調査結果の数値は、原則として回答率（％）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表記しています。これに伴い、「単数回答」の合計値が100.0%前後を増減する場合があります。
- 本文やグラフ、数表上の選択肢標記は、場合によっては語句を簡略化します。
- 文中の<n>「有効回答者数」、<SA>「単数回答」、<MA>複数回答を表しています。

調査実施期間

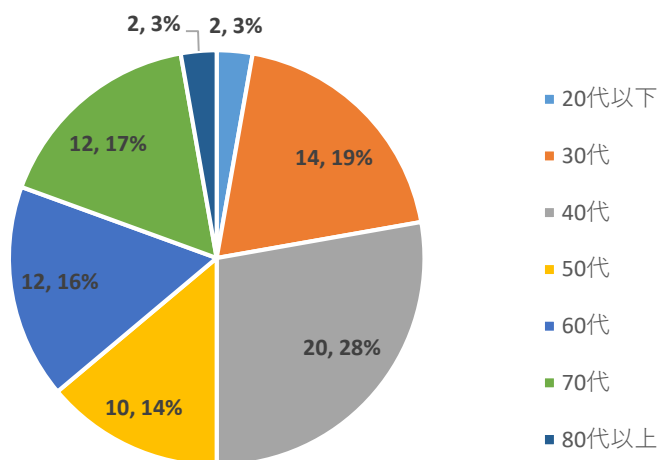
令和5年2月2日（木）～2月13日（月）

モニター回答者数【n】

| 性別 | 全体数 | 回答者数 | 割合 |
|----|-----|------|-------|
| 男性 | 46 | 31 | 67.4% |
| 女性 | 52 | 41 | 78.8% |
| 不明 | 0 | 0 | - |
| 合計 | 98 | 72 | 73.5% |

回答者の年代

| 年代 | 回答者数 | 割合 |
|-------|------|-------|
| 20代以下 | 2 | 2.8% |
| 30代 | 14 | 19.4% |
| 40代 | 20 | 27.8% |
| 50代 | 10 | 13.9% |
| 60代 | 12 | 16.7% |
| 70代 | 12 | 16.7% |
| 80代以上 | 2 | 2.8% |

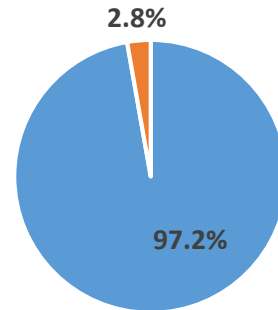


【問1】市ホームページを利用したことがありますか？

【SA】

- ・9割以上が市のホームページを利用したことがある。

| | 回答者数 | 割合 |
|---------|------|-------|
| 利用している | 70 | 97.2% |
| 利用していない | 2 | 2.8% |

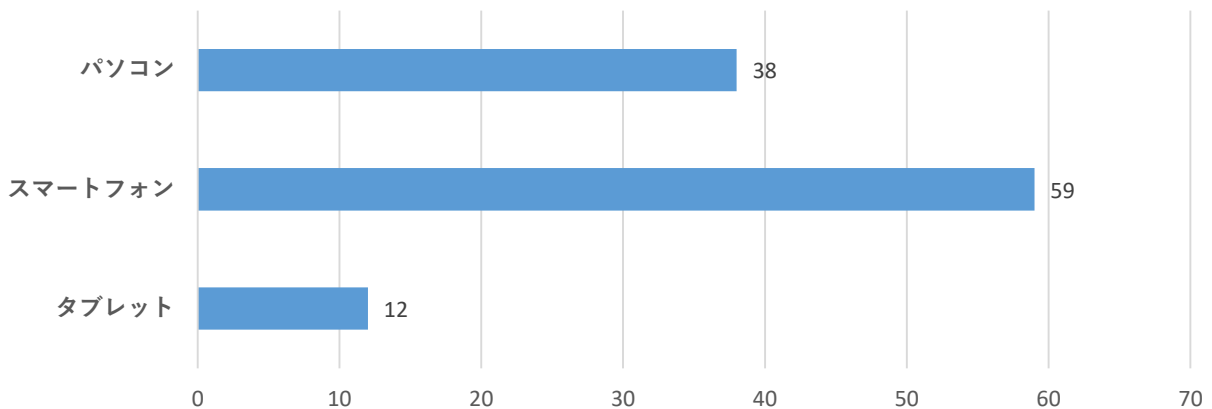


■ 利用したことがある ■ 利用したことがない

【問2】市ホームページをどのような環境で利用していますか？

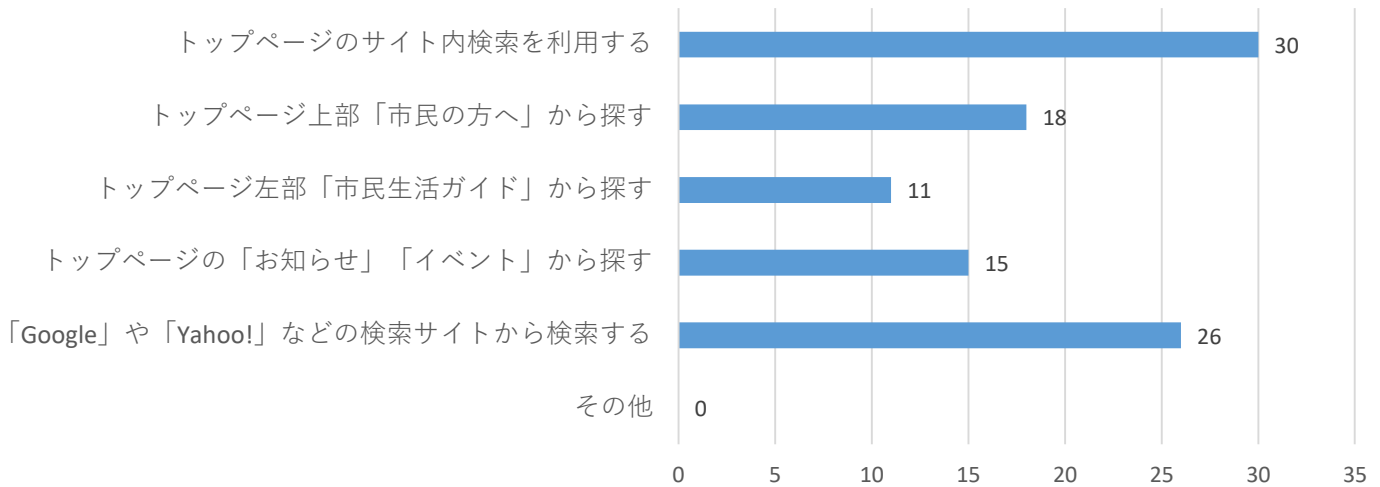
【MA】

- ・スマートフォンを利用して市ホームページを閲覧している方が多い。



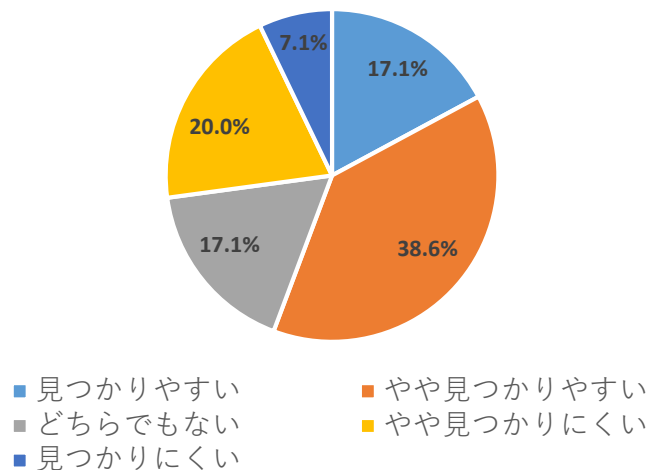
【問3】 市ホームページ内の情報をどのように探しますか？【SA】

- ・ 検索の機能を使って情報を探している方が多い。



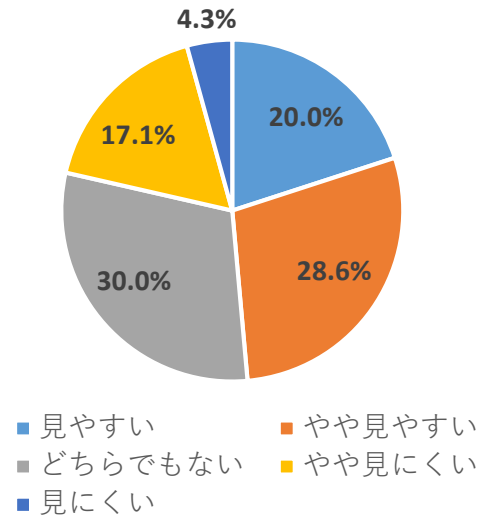
【問4】 求めている情報は見つかりやすいですか？【SA】

| | 回答者数 | 割合 |
|-----------|------|-------|
| 見つかりやすい | 12 | 17.1% |
| やや見つかりやすい | 27 | 38.6% |
| どちらでもない | 12 | 17.1% |
| やや見つかりにくい | 14 | 20.0% |
| 見つかりにくい | 5 | 7.1% |



【問5】 トップページレイアウト・デザインはどう思いますか？【SA】

| | 回答者数 | 割合 |
|---------|------|-------|
| 見やすい | 14 | 20.0% |
| やや見やすい | 20 | 28.6% |
| どちらでもない | 21 | 30.0% |
| やや見にくい | 12 | 17.1% |
| 見にくい | 3 | 4.3% |



【問6】 リニューアルにあたり、どのような工夫があれば、情報が探しやすいと思いますか？（自由記述）

前から気になってましたがアクセスの面で近くのJRの駅が吉田口になっているので変更できませんか？

「お知らせ」や「イベント」内の項目が日付順に並んでおらず、古いものと新しいものが混在しており非常に見つけにくいです。日付の新しい順に並べて表示したり、新しい記事にはNEWのマークを付けていただけたらありがたいです。

災害ページへの切り替えは知らない。市民の方への中を検索を表に出して欲しい。

見に来た人がよく見るページをワンクリックで開くようにしてほしい（戸籍請求など）。

フォーマットデザインが古い感じがします。

ここかなと思って検索したら、違っていたりするので、各課表示か細かい日常生活に必要な項目ができれば助かるかなと。

積雪等によるバスの運行停止、学校の休校などもホームページでわかりとありがたい。

情報の優先順位の整理ができていない。

「市がPRしたいこと」を目立たせているため、優先順位の低い項目がトップ画面のバナーに入っている。

企業のWebサイトならそれでいいが、行政のサイトの場合、「ユーザー（市民）が何を知りたいか」を考えたカテゴライズをする必要がある。

市政情報。

UDフォントの採用 チャットによる検索サービス。

年寄りにも読みやすいようにできるだけ大きな文字で書いていただきたい。

現在の仕様で問題ない

chatbotがあれば便利だと思います。

現状で満足しています。広島市や三次市（先月リニューアル）はメニューが右だったり、左だったりして非常に見にくいので、同じソフトは導入しないで欲しい。

目的により選別されている。

市民生活ガイドのようなイラスト、写真入りは見やすいと思う。文字の羅列は見にくい。

終了したイベントの記事は削除するか、別の場所へ移してください。いまさら数年前の記事・情報を必要とする人は多くないと思います。

市民生活ガイドのボタンを押して開くページがトップ画面にあったら使いやすいです。

昨今色々な給付金の申込などあるので、課で分けずに給付金などをまとめたところがあればいいなと思いました。給付金に関わらずこれ何課？ってなることがあるので...

メニューの項目をもっと増やして便利にして欲しいです。

各課への連絡先が確認できるページを追加してほしい。（メルアド共）

安芸高田市の、その月のイベントや、取り組みがたんてきにわかりやすく。広島市や、広島県の広報がわかりやすい。

「カレンダー」に各町のイベントもほしい（観光につながる）。

索引と検索が常に使えるようにする

今回のアンケートで初めて市民ガイドの存在に気がつきました。
このガイドから探した方が簡単なような気がします。
市民は生活の中で調べたいことが発生するのでスマホでホームページを見ることがほとんどだと思います。スマホで探しやすい見えやすい画面にしてください。

内容の簡潔さ。

探す項目を入力したら、検索しなくても目的内容に到達出来たら良い（音声ガイド等）。

他市町村の事例も参考し、程よく取り入れることがよいと思います。（国の行政は、EUにたいそうな遅れがあると、思われているのではないのでしょうか。）

課によって内容の分かりにくいのがありますのでできるだけ細かく表記してもらったら利用しやすいのでは。

トップあたりにズラーっと何課とか書いといて欲しい。そしてその下に総合のお知らせを持ってきて欲しい。課を探すまでが大変でした。
その課にとんだら、その課のお知らせなどを上に持ってきて下の方に色々な申請書などの説明を入れてほしい。

番号検索。

古い情報が多いと、迷うことがある。

生活相談のやり取りをWEB上で行えるようにして貰えたらとても便利です。

特にないが、調べたいことがないと見ないページです。

リニューアルしなくても充分見やすいですが、特に強調したい内容や新しい情報に関しては、特記事項として別で記載する方が良いのかも。

安芸高田市長の定例記者会見も配信してほしい。

HPからの検索は難しい。インターネットから入るとなかなか見たい情報にありつけない。LINEの安芸高田市トップページから「お知らせ」「イベント」に入ると検索しやすい。カタログポケットは見つけないと疲れる。

明るい色合いにしたらどうでしょうか。現在は見えにくく少しわかりにくいです。

年代によっての違いはあるかもしれませんが、70代では探しにくいとは思いません。

安芸高田市の1か月のイベント情報をカレンダーにして、6町でのイベントなど知れたら良い（運動会や祭りなど）。

【問7】 市ホームページについてご意見・ご要望があれば記入してください。（自由記述）

目立ちにくいし、地味過ぎる。暖色系で、文字のメリハリをつけてほしい。

トップページの安芸高田市のロゴマークと「人がつながる田園都市 安芸高田市」という部分の解像度が低いため、ぼやけて見えてカッコ悪いと思います。1番最初に目につくところなので、リニューアルされるといいなと思います。また市内の何ヶ所かのライブカメラ情報が見れるといいなと思います。

トップ画面があまり面白くない。デザイン、写真など工夫が欲しい。

暖かかみのある大胆なデザイン。

お知らせやイベントの過去の情報を見ようとしたらページが重たかった。写真など豊富にあるとよい。

市民や事業者がいろいろな課に提出する様式を全部ホームページにアップして、分かりやすくたどりつけるようにしてもらえるとうれしいです。

安芸高田市として、今、何が課題であり、それに対してどのように具体的に取り組もうとしているのかを知らせてもらえるページがほしい。

見出しを分かりやすくして欲しい。

市民が意見を上申したり見解を述べたりできるような目安箱的な個所をもっとアピールするなりして多くの市民の声を拾えるようなものにしてほしい。

市長のTwitterや市の公式YouTubeをはじめ、議員を含めた情報発信にリンクするURLがまとまっていると便利だと思います。

読みやすいフォントに変更する。特産品のECサイトへとべる設定。

現状で満足しているので特にありません。

これからもより使いやすくなるように意見、要望をぜひ取り入れて活用をしていただければと思います。

広島県のHPは結構見やすいと思う。コロナ情報もわかりやすいと思う。

知りたい情報がチャット形式で誘導してくれるシステムだと、幅広い年齢層にとってより使いやすくなると思います。

全体的に固いイメージを受けるのでもう少し柔らかい雰囲気でもいいと思います。

市内各地で催される大小様々なイベントの情報が、カレンダーで予定を確認するようにわかると便利です。スマホアプリのようなカレンダーがあって、何月何日に何のイベントがあって、詳細はリンク先で確認できて、といった類の。

幅広い年齢層が読みやすいホームページにして下さい。

色々な 催を閲覧したりわからないことに、利用してます。

特定のことを知りたい時は、検索するのが難しいけれど、全体的なことは、分かりやすく見易い。

担当課への問い合わせをメールで送りたいので、アドレスを記載してほしい。理由は、平日の日中は仕事のため、電話より夜にも送信できるメールが便利のため。

各課への連絡先一覧のページを追加してほしい。（メルアド共）

以前に比べ、観光関係のページが充実している。

市民の意見、問合せ内容が参照できるようにする。市民のサークル活動や勉強会の紹介コーナーを充実させる。

市議会の動向。

ホームページのレイアウトをそろそろ変えては!?

検索ですぐに欲しい情報に辿り着けるか、ファーストインプレッションで、迷うことなく欲しい情報に辿り着けるといいと思います。

難しい内容もあると思いますが更新した内容はできるだけ早めに更新してください いつまでも変わっていないものもたまにみます。

もう少しおしゃれにして欲しい。TwitterやInstagramなど活用してほしいです。

より活用しやすいように工夫していただければもっと利用が増えると思いますので宜しくお願い致します。

市民意見を広く求める「市民意見箱」的なコーナーの設置。
それを定期的に市の考え、方向性も踏まえ公表すれば良い。

生活相談のやり取りをWEB上で行えるようにして貰えたらとても便利です。

トップページに市の今みんなが気になっている情報が分かりやすく見れることや、各課のページに移動しやすいことや、検索コーナーもっと大きくがわかりやすくあればいいと思います。

LINEから見る人が多いが今のところ情報もわかりやすい。コロナワクチンの申込もスマホからできたので一歩前進と思っている。

今のままで良い！

用語がわからない（ツイッター、フェイスブック、QRコード...）

入っていくのがこわい。アプリをしっかりと教えて下さるところがないので自分なりに勉強するしかない。安芸高田市のLINEのみの検索しかできない。早く使いこなせる様になればいいと思う。

お太助フォンでイベント情報を言っていけば参加する人が増えると思います。

スマホ、お太助フォンで知りたい情報等は知りえますのでありません。

私は仕事上のデータ処理で外部には接続しておりません。特に不便は感じておりません。