

友愛とろっこ利用者アンケート集計 平成25年3月1日現在

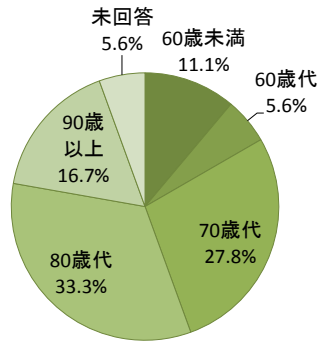
- アンケート発送数 19通
(1月24日から2月2日まででもやい便を利用した人に手渡し)
- アンケート回収数 18通(回収率94.7%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未回答	合計
回答数	2	1	5	6	3	1	18
割合	11.1%	5.6%	27.8%	33.3%	16.7%	5.6%	100.0%

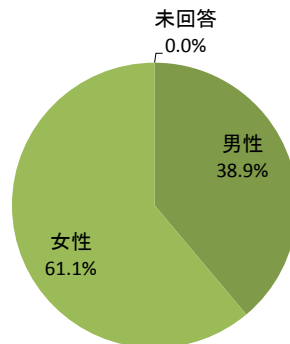
回答者の年齢構成



2. 性別は？

	男性	女性	未回答	合計
回答数	7	11	0	18
割合	38.9%	61.1%	0.0%	100.0%

回答者の性別



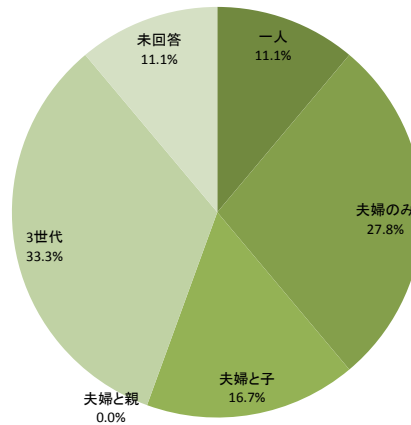
3. 住所地は？

	智教寺	大所	未回答	合計
回答数	11	6	1	18
割合	61.1%	33.3%	5.6%	100.0%

4. 家族構成は？

	一人	夫婦のみ	夫婦と子	夫婦と親	3世代	未回答	合計
回答数	2	5	3	0	6	2	18
割合	11.1%	27.8%	16.7%	0.0%	33.3%	11.1%	100.0%

回答者の家族構成

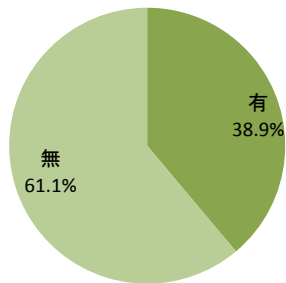


5. 運転免許は？

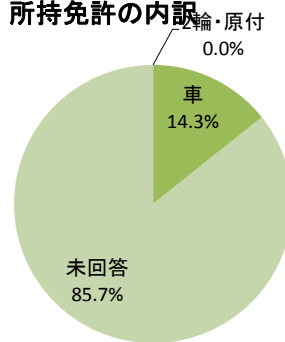
	自分		合計
	有	無	
回答数	7	11	18
割合	38.9%	61.1%	100.0%

	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	0	1	6	7
割合	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%

免許の所持状況



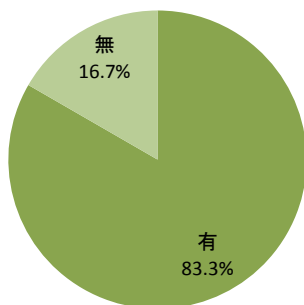
所持免許の内訳



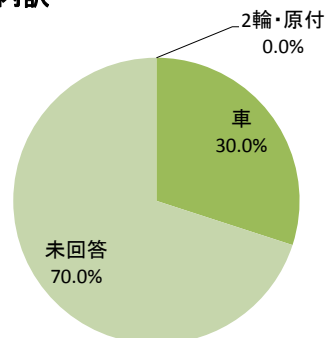
	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	10	2	12
割合	83.3%	16.7%	100.0%

	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	0	3	7	10
割合	0.0%	30.0%	70.0%	100.0%

家族の免許の有無



所持免許の内訳



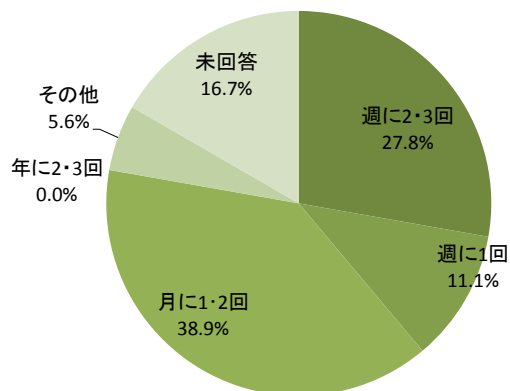
問-2

□利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

	週に2・3回	週に1回	月に1・2回	年に2・3回	その他	未回答	合計
回答数	5	2	7	0	1	3	18
割合	27.8%	11.1%	38.9%	0.0%	5.6%	16.7%	100.0%

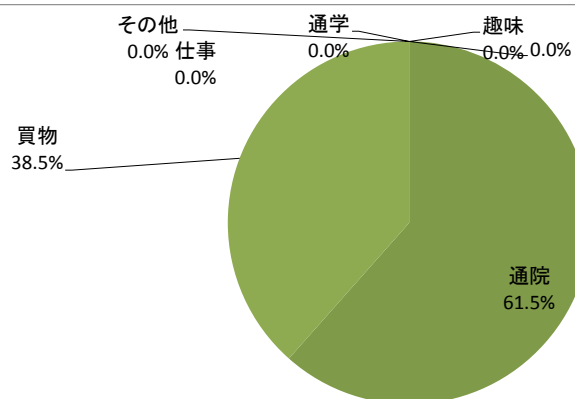
利用回数



●利用の目的は？(複数回答可)

	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	16	10	0	0	0	0	26
割合	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

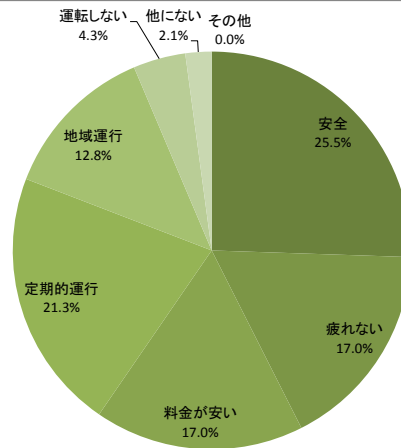
利用目的



●利用する理由は？(複数回答可)

	安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	地域運行	運転しない	他にない	その他	合計
回答数	12	8	8	10	6	2	1	0	47
割合	25.5%	17.0%	17.0%	21.3%	12.8%	4.3%	2.1%	0.0%	100.0%

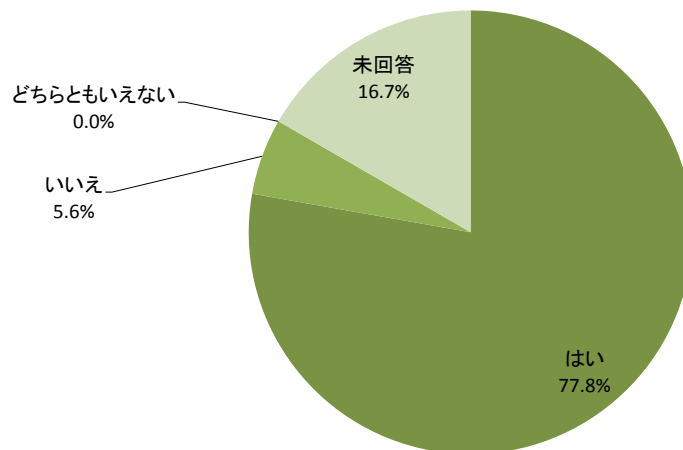
利用する理由



●友愛とろっこ便の運行で移動が便利になったか？

	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
回答数	14	1	0	3	18
割合	77.8%	5.6%	0.0%	16.7%	100.0%

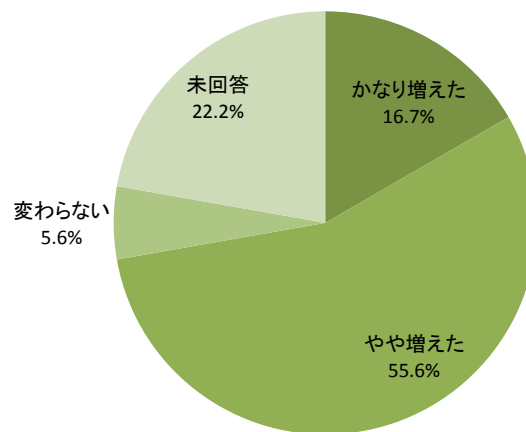
移動が便利になったか



●友愛とろっこ便の利用で外出する機会が増えたか？

	かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
回答数	3	10	1	4	18
割合	16.7%	55.6%	5.6%	22.2%	100.0%

外出機会

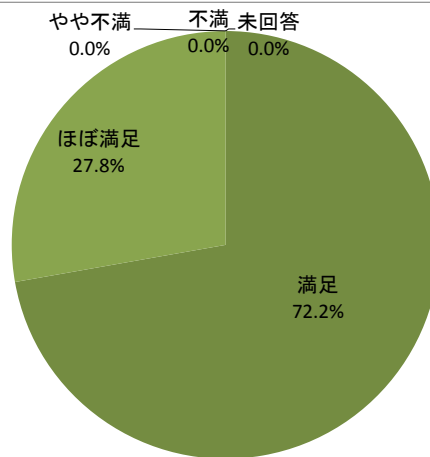


友愛とろっこ便の満足度をそれぞれお知らせください。

●運行日は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	13	5	0	0	0	18
割合	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

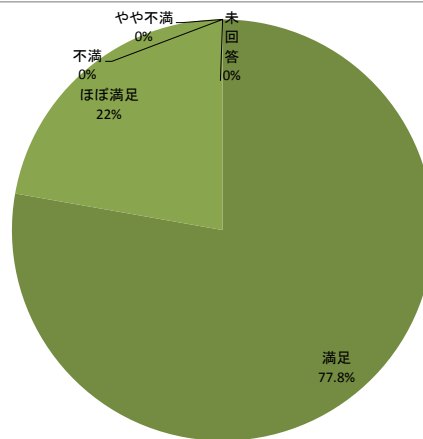
運行日



●運行本数は？

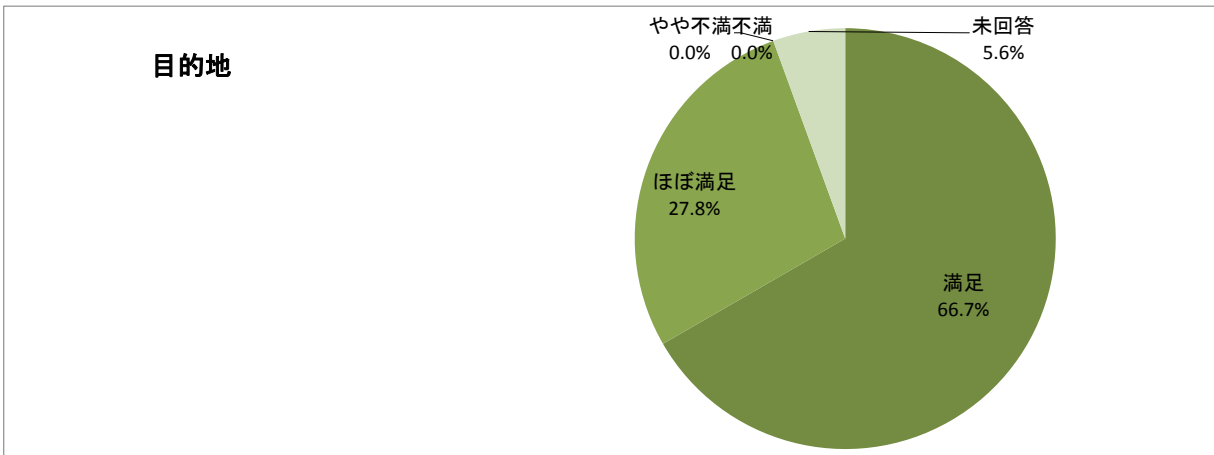
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	14	4	0	0	0	18
割合	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

運行本数



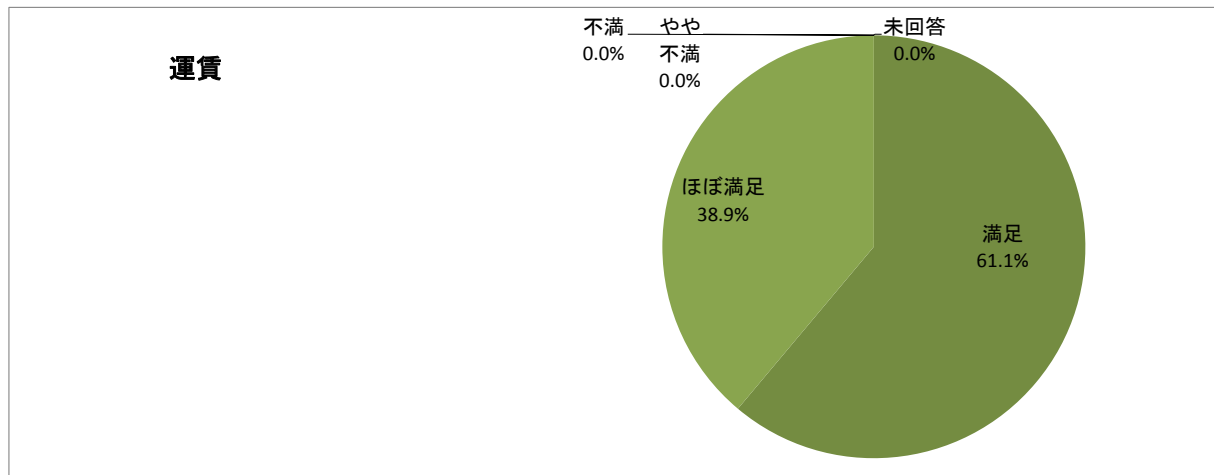
●目的地は？(吉田中心部または島根県邑南町)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	12	5	0	0	1	18
割合	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	5.6%	100.0%



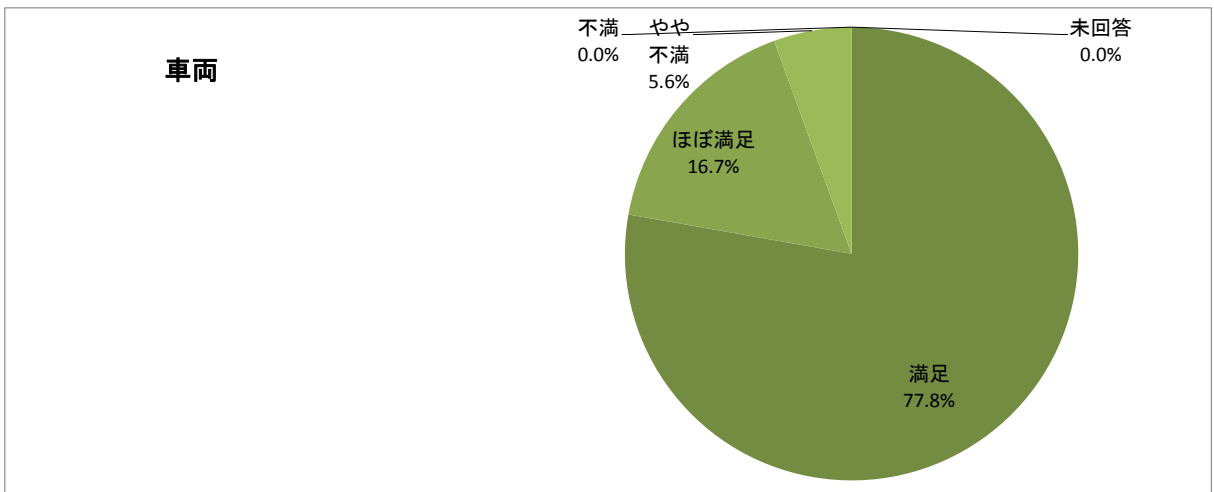
●運賃は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	11	7	0	0	0	18
割合	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



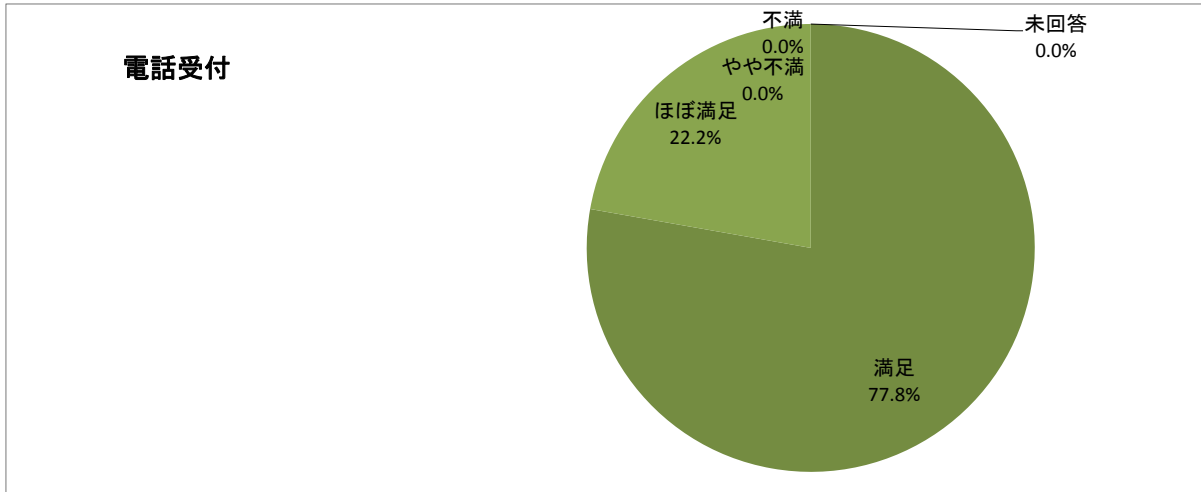
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	14	3	1	0	0	18
割合	77.8%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	100.0%



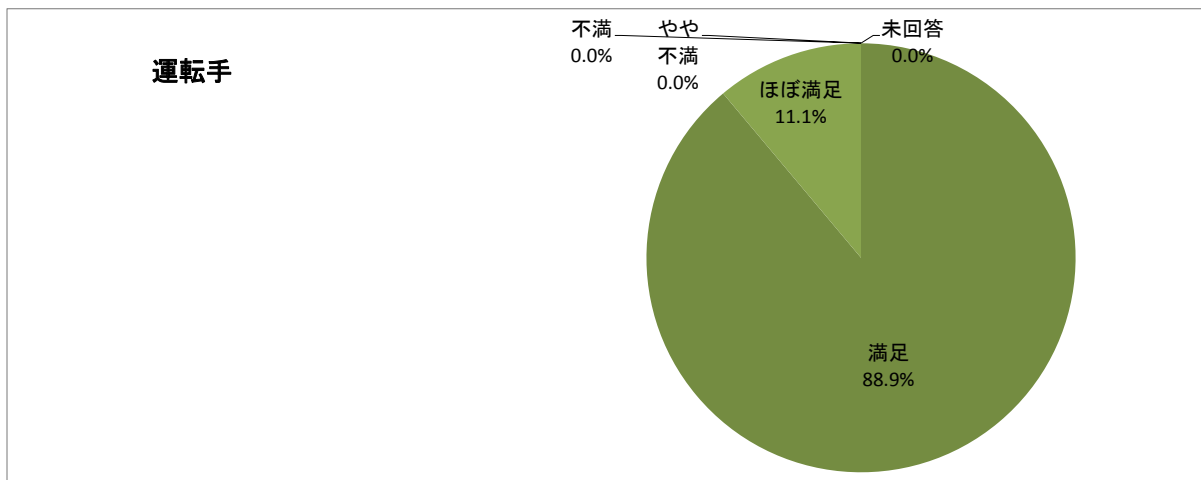
●電話受付は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	14	4	0	0	0	18
割合	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



●運転手は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	16	2	0	0	0	18
割合	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



●利用してみたの総合的な感想は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	12	5	0	0	1	18
割合	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	5.6%	100.0%

