

路線バスアンケート集計 平成26年5月1日現在

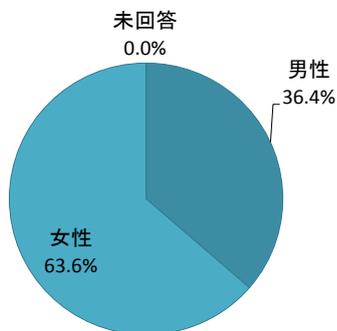
- アンケート発送数 158 通
(5月16日から5月23日まででバスを利用した人に手渡し。ただし小学生は学校を通して保護者に配布)
- アンケート回収数 99通(回収率62.7%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 性別は？

	男性	女性	未回答	合計
回答数	36	63	0	99
割合	36.4%	63.6%	0.0%	100.0%

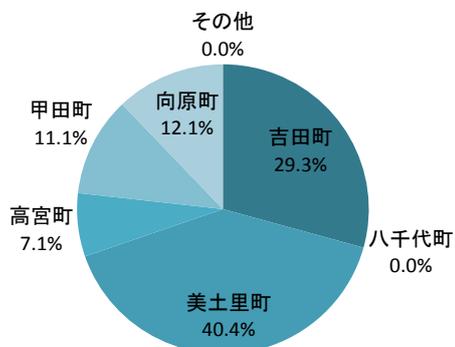
回答者の性別



2. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	その他	合計
回答数	29	0	40	7	11	12	0	99
割合	29.3%	0.0%	40.4%	7.1%	11.1%	12.1%	0.0%	100.0%

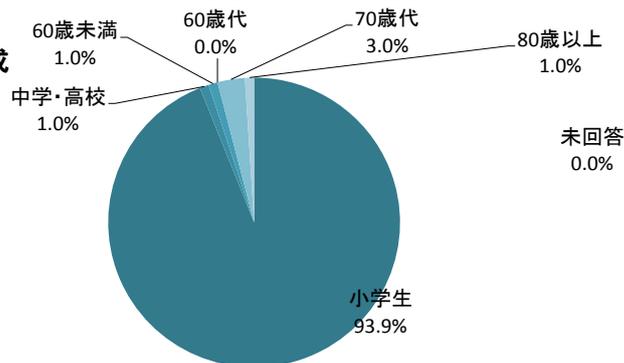
回答者の住所地



3. 年齢構成は？

	小学生	中学・高校	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	合計
回答数	93	1	1	0	3	1	0	99
割合	93.9%	1.0%	1.0%	0.0%	3.0%	1.0%	0.0%	100.0%

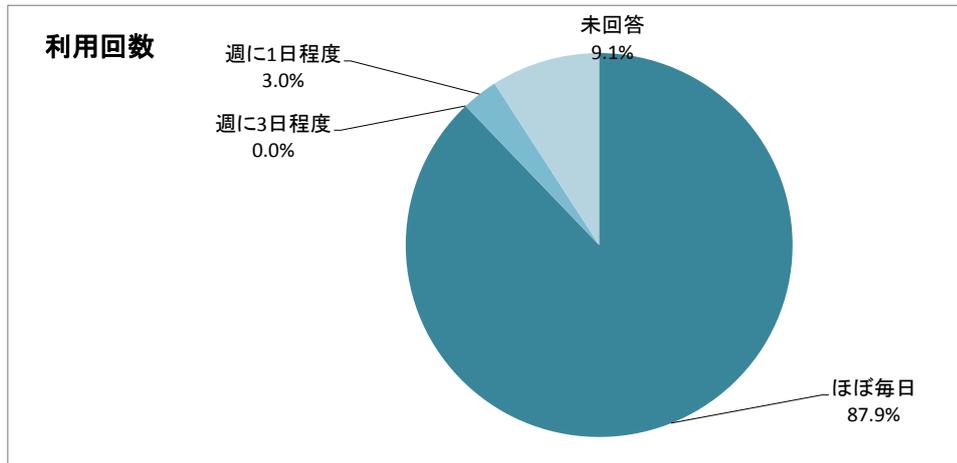
回答者の年齢構成



問-2 小学生の保護者に対する質問

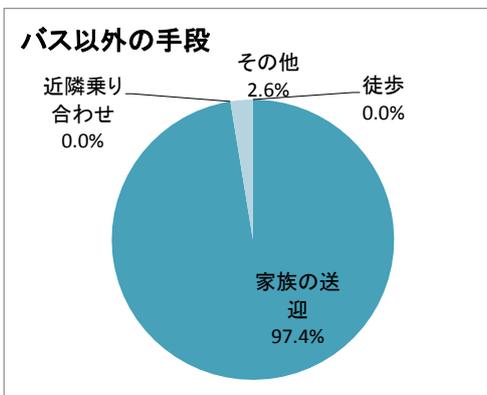
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未回答	合計
回答数	87	0	3	9	99
割合	87.9%	0.0%	3.0%	9.1%	100.0%



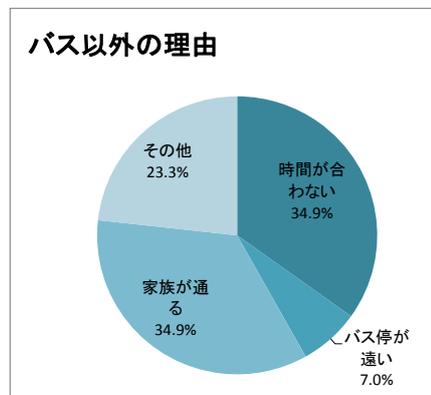
2. バス以外の手段は？(複数回答可)

	徒歩	家族の送迎	近隣乗り合わせ	その他	合計
回答数	0	38	0	1	39
割合	0.0%	97.4%	0.0%	2.6%	100.0%



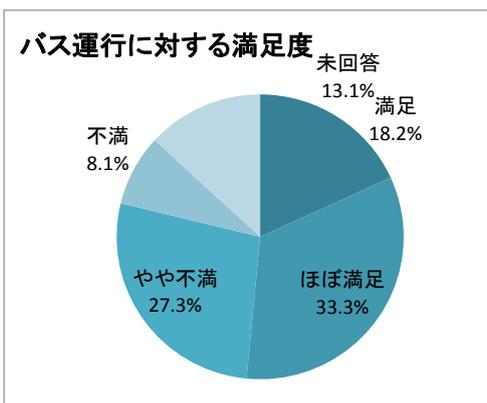
バス以外の理由(複数回答可)

	時間が合わない	バス停が遠い	家族が通る	その他	合計
回答数	15	3	15	10	43
割合	34.9%	7.0%	34.9%	23.3%	100.0%



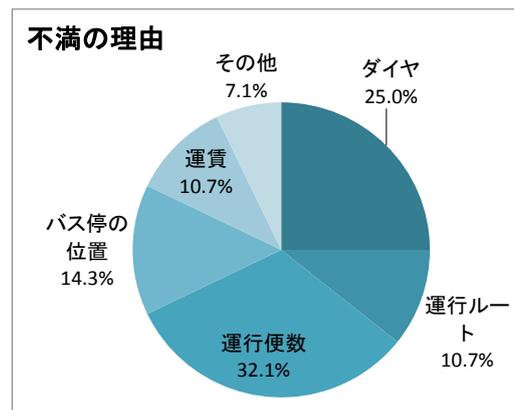
3. バス運行に対する満足度は

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	18	33	27	8	13	99
割合	18.2%	33.3%	27.3%	8.1%	13.1%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

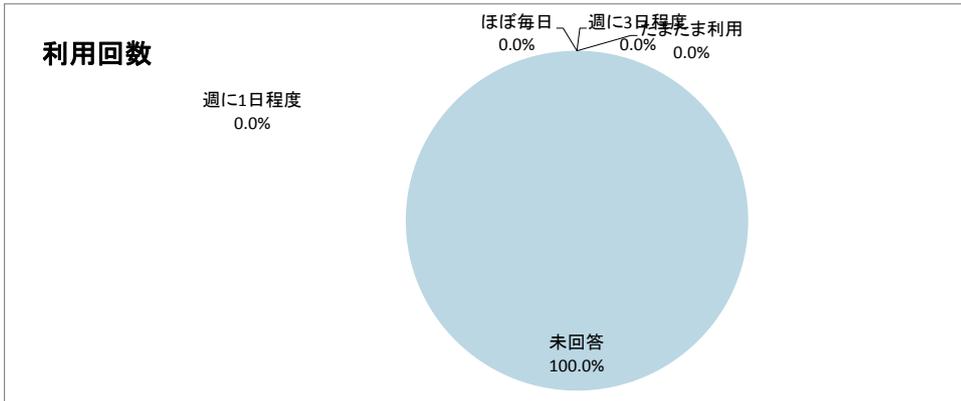
	ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
回答数	14	6	18	8	6	4	56
割合	25.0%	10.7%	32.1%	14.3%	10.7%	7.1%	100.0%



問-3 中学生・高校生に対する質問

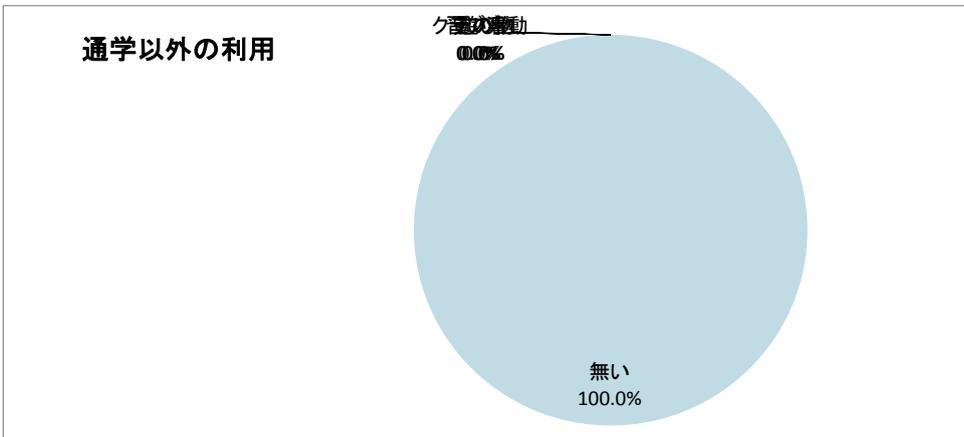
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	たまたま利用	未回答	合計
回答数	0	0	0	0	1	1
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



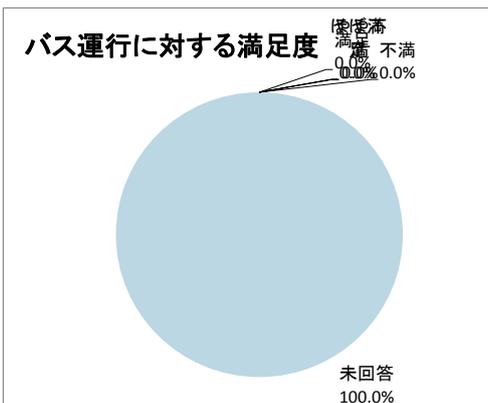
2. 通学以外に利用することは？(複数回答可)

	クラブ活動	買い物	遊び	習い事	その他	無い	合計
回答数	0	0	0	0	0	1	1
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



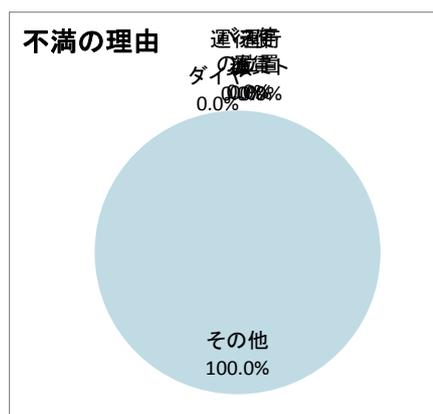
3. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
0	0	0	0	1	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

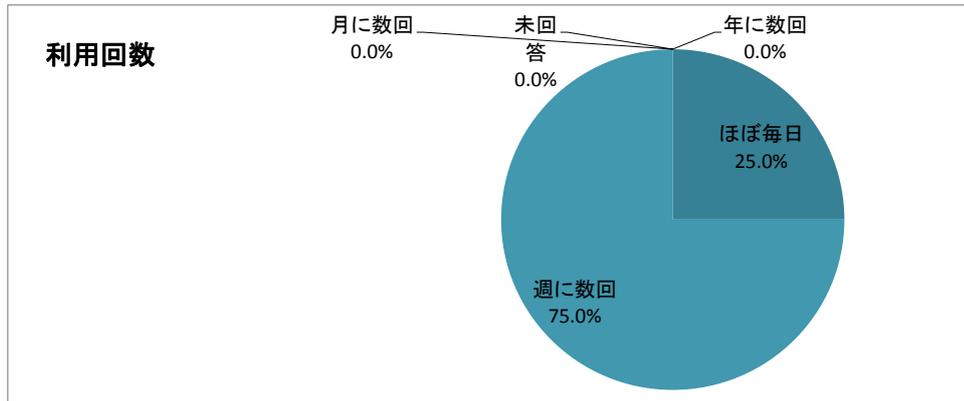
ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
0	0	0	0	0	1	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%



問-4 一般の皆様への質問

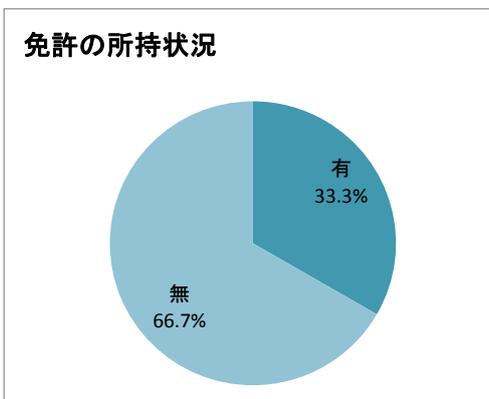
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	未回答	合計
回答数	1	3	0	0	0	4
割合	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

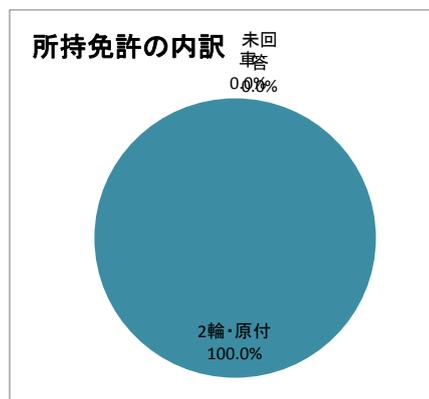


2. 免許の保有状況

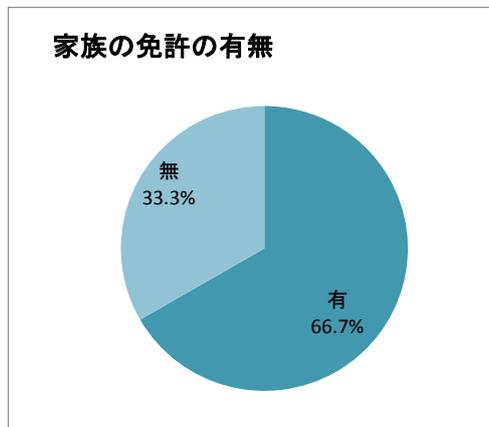
	自分		合計
	有	無	
回答数	1	2	3
割合	33.3%	66.7%	100.0%



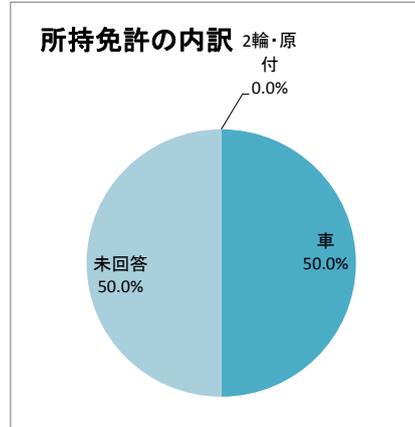
	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	1	0	0	1
割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%



	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	2	1	3
割合	66.7%	33.3%	100.0%

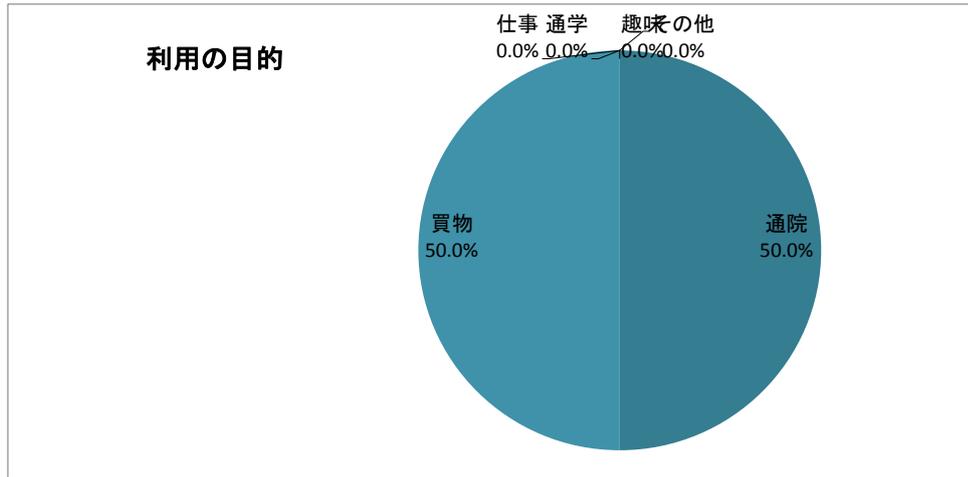


	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	0	1	1	2
割合	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%



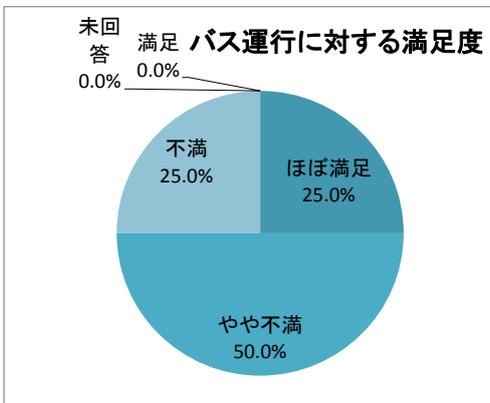
3. 利用の目的(複数回答可)

	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	3	3	0	0	0	0	6
割合	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



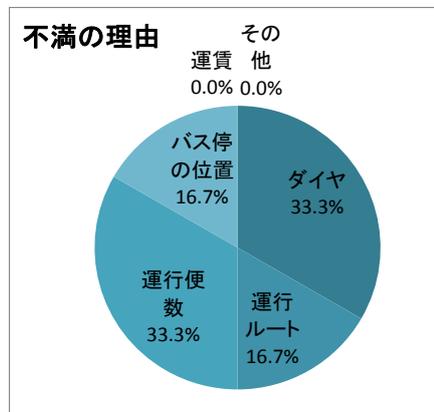
4. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
0	1	2	1	0	4
0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
2	1	2	1	0	0	6
33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%



路線バス利用者アンケート自由記述

バス停の待合室を整えてほしい。

バスの方が遅く、下校時間と合わない。バスの利用人数が多く、中学生が立たないといけ
ないのは大変危険。それをほったらかしにしているのはおかしい。

バスの便数が少ないため、学校が早く終わるとき、待つ場所がなく困る。児童館をやめて
しまうと学校の終了時刻に合わせて帰る方法を考える必要が出る(バス、自転車、友達の家
など)。

学校の始まる時間ぎりぎりに着くので、もう少し早い便があったらうれしい。高学年にな
ると朝、係りなどやる事がある事ができなく、車で乗せて行ってと言われますが、こちら
も仕事に間に合わなくなるので、もう少し早いといいなと思う。

学校につくのがギリギリなので、もう少し早い便があると助かる。

アンケートの記入方法がむづかしいので、もう少しわかりやすいといい。

バス通学の援助費が各町バラバラで不公平である。もう 5 年、毎年学校等に意見しても一
向に改善されていない。このアンケートに意味があるのか？バスの運転士さんは大変親切
で、いつも気持ちよく利用させてもらっています。

夏休み等、長期休暇の時、定期券が休日までまたがっているので、その間の定期代が無駄
です。前のように回数券で対応していただきたい。

バス停の位置が不満。降りる所から歩いて帰ろうと思うと、歩道も狭く道路を渡ろうと思
うとカーブのところで見通しが悪くスピードを出す車もいるので危なっかしいといつも思
う。行きも帰りもバス停まで車で送り迎えしていますが、できれば一人で歩いてほしい。
まだ 1 年生なので、そこが怖くて毎日送迎しています。まだこれから小学生になる子たち
がいるので、バス停がずれたり、歩道が広くなったりしないかなと思います。

バス停に屋根を付けてほしい。冬に寒いため。バス停の前に水たまりができて、車が走っ
てくると散る。帰りの方向には、バス停がないのはなぜか。

下校時間とバスの時間がうまく合わない日も多く、児童館を利用することも必要となる。
バス代と児童館代と両方かかることになる。バス代が大変高額で、市からの補助も極めて
少ない。

学校の都合で下校時間が早くなった時に、バスの便がない(午後 12 時～2 時台)。せめて 1 時間に 1 本は走らせてほしい。

小学校までの道のりが約 5km あり、途中道路に歩道のないところも多い我々の通学路では徒歩での通学も自転車での通学も、大変危険です。しかし、子供には自分の力で通学してほしいという思いから「バス」に頼るところは大きいです。朝はバスがタイミングの良い時間にあり、駅からも他の子供たちと一緒にになるので心配はありません。問題は帰りのバスです。帰りのバスは 17:00 と 18:38 しかなく、小学生の帰宅時にはタイミングが合っていないように感じます。たと、17 時まで学校で待機でき、駅に向かったとしても、小学校から駅までの道のりが、「安全」だといえるのでしょうか？子供たちが犯罪に最もあやすいのは帰宅時間だとききます。冬の 17 時は日没後です。利用したくとも利用できないというのが現状ではないのでしょうか？願わくば、土日祝を含む開校日の登下校時にはスクールバスを運行していただきたいです。しかし、それがむずかしいというのであれば、下校のタイミングに合わせたダイヤ、もしくは運行ルートを検討していただきたいです。下校時間は曜日によって決まっていますので、それに合ったダイヤで、ルートも、学校の経路を考えることができれば、より安全に子供たちの力で下校することが可能になるのではないかな？と思いますし、利用者もあるのではないのでしょうか？子供を連れて、どこに住むかを考えるとき、まず考えるのは「子供たちが安全に通学できる場所に学校があるのか」ということです。そういう意味では、通学に合わせたバス環境を整備していただくことは、若い世代の定住につながり、安芸高田市の未来につながる重要なポイントになるのでは？と考えます。

以前よりダイヤが遅くなった。雪の日は、登校時間に遅れる。

バスの運行時間が遅く、雪の日はかなり遅れて、始業時間に間に合わない時がある。

費用対効果を無視してお答えさせていただくならば、家の近くのバス停で、本数が多く、コースも様々であればとても便利だが、財政難で無理ですね。

お客様に対するサービス業にかかわる業務として、運転手さんも努力して対応してもらいたいものです。(一部の人ですけれど)

津々羅方向のバスの便で、12:30～13:00 頃の便があると、帰宅しやすいです。(テスト期間中)

朝、小学校前のバス停に着く便で8時前に着く便を増やしてほしい。7時50分くらいに着く便があれば、学校に到着してからの時間に余裕ができる。毎回、朝は3~4分停留所に来るのが遅れるので、今はギリギリらしいです。毎回ということは、バス時刻をそれぞれの所で変更する必要があるのでは。帰りの便、15時前に小学校前を出る便があるとうれしい。

バス乗務員の方への要望として、子供が座席に座るまで出発を待っていただけたらと思います。現在は、3人くらいの方が乗務されていますが、1名の方以外は乗ったらすぐに発車しており、低学年の小さな子は少しかわいそうかなと思います。

運行ルートについては、家からバス停までが遠すぎて、通学バスがあればいいなと思います。便数については学校の終わりから、用事等で遅れたときに、1時間近く、バス停で待つことになり、危ない気がしました。小学生もカバンやランドセルがとても重いので、少しでも家からバス停が近くなればいいなと感じています。

春夏冬休みに入った中で、ほとんどバスに乗らないのに1ヶ月分の定期代金を払わされている(やらずぼったくり)ではないか。丹比西区、美土里町などでは、定期代金が全額補助されている。同じバスに乗るのに定期代金を払う者、払わない者がいる。これは安芸高田市の差別としか思えない。浜田一義君の差別的な考えではないのか。通学保護者で今話し合っている。差別のある町安芸高田市ではないか。

座席を増やしてほしいと子供は言っています。

朝の時間は子供が利用することが多いので、席に着いてから発車をするなど、特に気を付けて頂きたいです。

いつも助かっています。時間も正確ですし、休みの日でも運行していただくこともあり、ありがたいです。下多治比を利用しております。高齢化と相合ニュータウンの小さな子供のために、横断歩道を付けていただきたい思いがあります。

いつもありがとうございます。毎日助かっています。

運転手の態度の悪さ。運転の荒さ。

朝、バスの時間が早すぎる。バス停の位置が悪い。

学校の下校時間とバスの時間が合わない。乗り遅れると次の便がなかなか来ない。朝、夕に
もう一便増えれば良いと思う。

JR と良く話し合ってもらいたいと思う。

バス停の場所が危険。わざわざ違うバス停まで迎えに行かなくてはならない。これから先
ずっと迎えに行くことはできず、本当に本当に困っています。どちらへ苦情を言ってよい
のか分からない。

教育の面で不安がある。美土里や高宮には、学習塾なのがないので、その時間に合わせたお
太助ワゴンみたいなのは、考えられないでしょうか。地域格差がある。

登校時、バスを待つ場所があまり安全でないような場所なので、そういう箇所は調査して、
改善してほしい。

バス利用のマナーについては学校および家庭でしっかりと話しをしていると思います。と
きにはおしゃべりしたりすることもあります。そのことに対して、ひどくしかられ、時
によっては強くしかられることもあるようです。注意していただく際には、言葉を選んで
いただきたい。マナー等については、しっかりと家庭で確認を続けていきます。

バス運行便数が少ないので、小学生にしては帰るのが遅くなる。

バス利用されていない方でも、バスの申請をして助成金をもらっている方がいるので、申
請の際、定期のコピーなどを添付するなどしてほしい。中学生になって部活動やテスト期
間など、帰宅する手段がないので不安です。

毎日ありがとうございます。安全運転してくださり、笑顔で会釈してくださるので安心し
ています。