

令和 3 年 12 月 7 日

安芸高田市ふるさと納税一括代行業務 質問に対する回答

安芸高田市地方創生推進課

令和 3 年 12 月 3 日までに受け付けた質問に対し、回答します。

質問	回答
4 業務の内容 (1) 寄附者情報の一元管理について 寄附管理システムを用いての寄附者情報の一元管理実施を予定しておりますが寄附管理システムの指定等がございますか？ 差し支えなければ現在使用されている寄附管理システムについてご教示願います。	仕様書に定めたサイトからの寄附者情報を一元管理できる寄附管理システムであれば、システムの指定はありません。 ちなみに、現在は現委託事業者から提供されている寄附管理システムを活用しています。
4 業務の内容 寄附受領証明書、ワンストップ特例申請書等の帳票送付及びワンストップ特例申請書の受け付け業務に関しては、業務委託内容に含まないという認識で問題ございませんか？	帳票送付及びワンストップ特例申請書の受付業務は、当該業務委託内容には含みません。
令和 4 年度の寄附額の目標数値は設定されてますでしょうか。	令和 4 年度は寄附額 2 億 4000 万円を目標とします。
プロモーションに関して具体的な計画はございますか。また有償のプロモーションを実施する場合は予算化の計画はございますか。	現在のところ有償プロモーションを行う計画はありませんが、費用に対する効果がしっかりと図れる有償のプロモーションがあれば、検討していきます。
各ポータルサイト内でのオプションプラン等のお申込みの予定はございますか。	業務運用上、効果的なオプションプランがあれば、検討していきます。
見積書におきまして「ア 受付サイト等運営に要するシステム管理経費」「イ クレジットカード決済に係る費用」は概算でよろしいでしょうか。	各事業者で把握されているそれぞれの金額を記載してください。