

お太助ワゴン利用者アンケート集計 平成25年3月1日現在

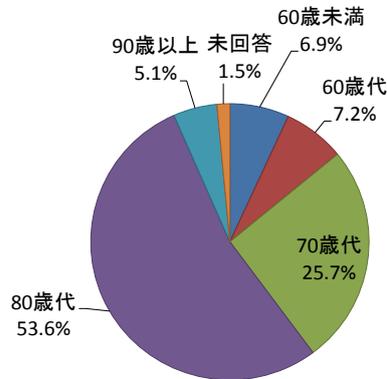
- アンケート発送数 450通  
(9月1日から3か月間でお太助ワゴンを利用した人のうち、無作為に抽出した450人に送付)
- アンケート回収数 334通(回収率74.2%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未回答	合計
回答数	23	24	86	179	17	5	334
割合	6.9%	7.2%	25.7%	53.6%	5.1%	1.5%	100.0%

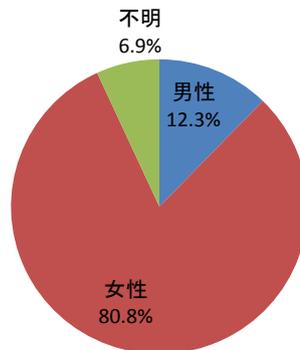
回答者の年齢構成



2. 性別は？

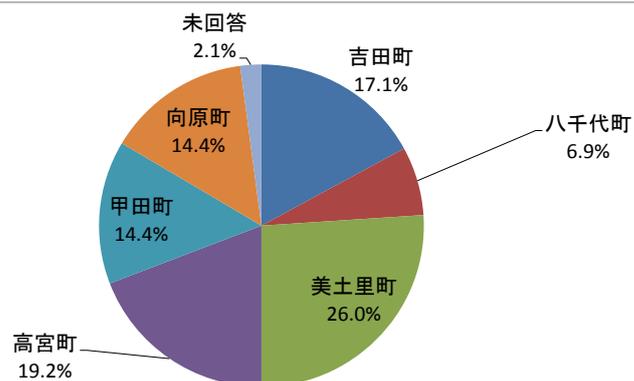
	男性	女性	不明	合計
回答数	41	270	23	334
割合	12.3%	80.8%	6.9%	100.0%

回答者の性別



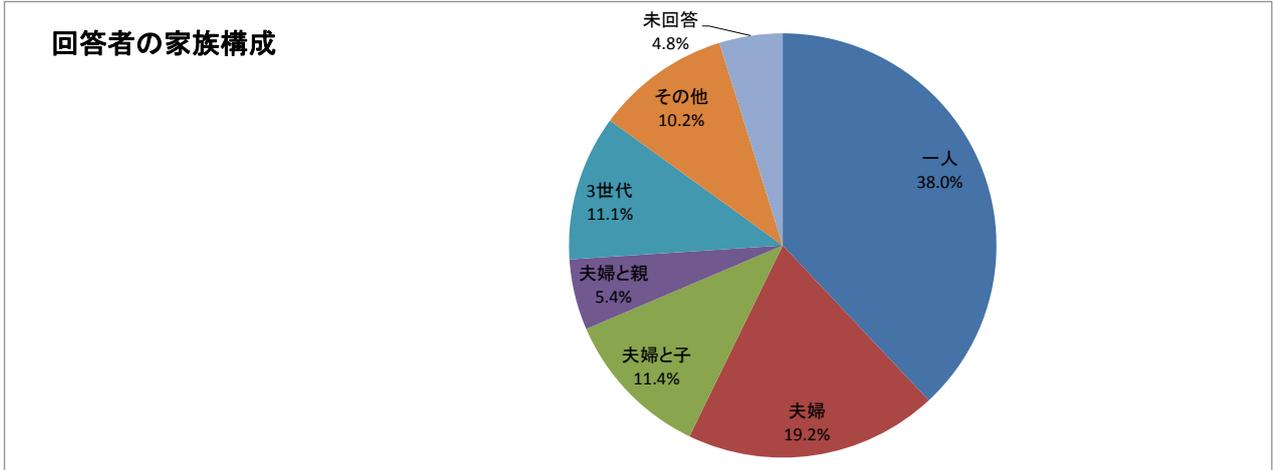
3. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	未回答	合計
回答数	57	23	87	64	48	48	7	334
割合	17.1%	6.9%	26.0%	19.2%	14.4%	14.4%	2.1%	100.0%



4. 家族構成は？

	一人	夫婦	夫婦と子	夫婦と親	3世代	その他	未回答	合計
回答数	127	64	38	18	37	34	16	334
割合	38.0%	19.2%	11.4%	5.4%	11.1%	10.2%	4.8%	100.0%

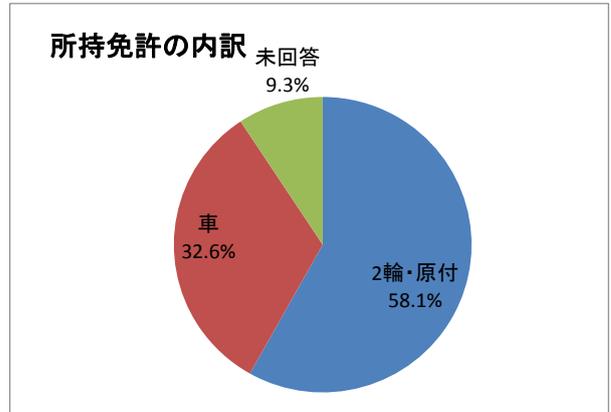
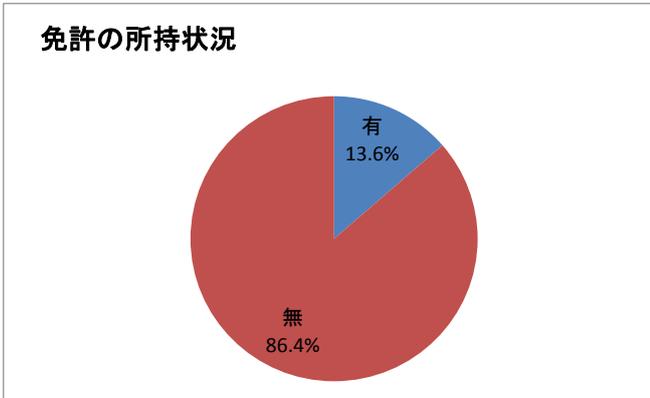


5. 運転免許は？

	自分		合計
	有	無	
回答数	43	273	316
割合	13.6%	86.4%	100.0%

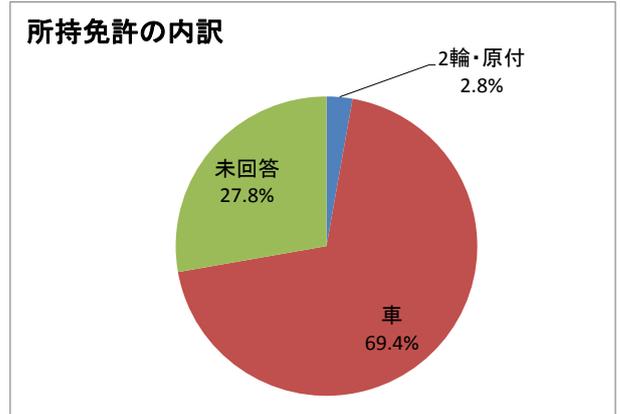
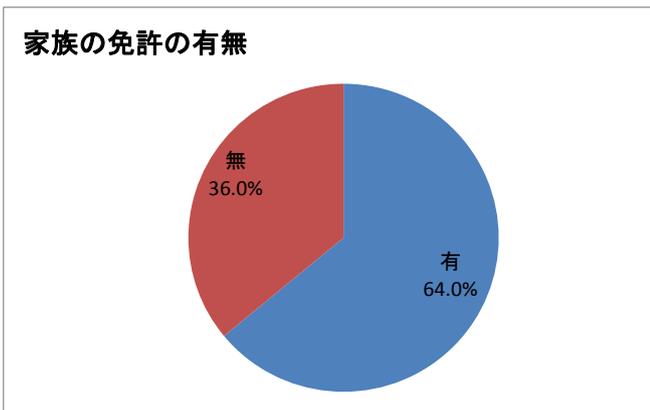
有と答えた人のうち		
2輪・原付	車	未回答
25	14	4
58.1%	32.6%	9.3%

無と答えた人のうち近年の返納状況		
無い	返納	未回答
93	22	158
34.1%	8.1%	57.9%



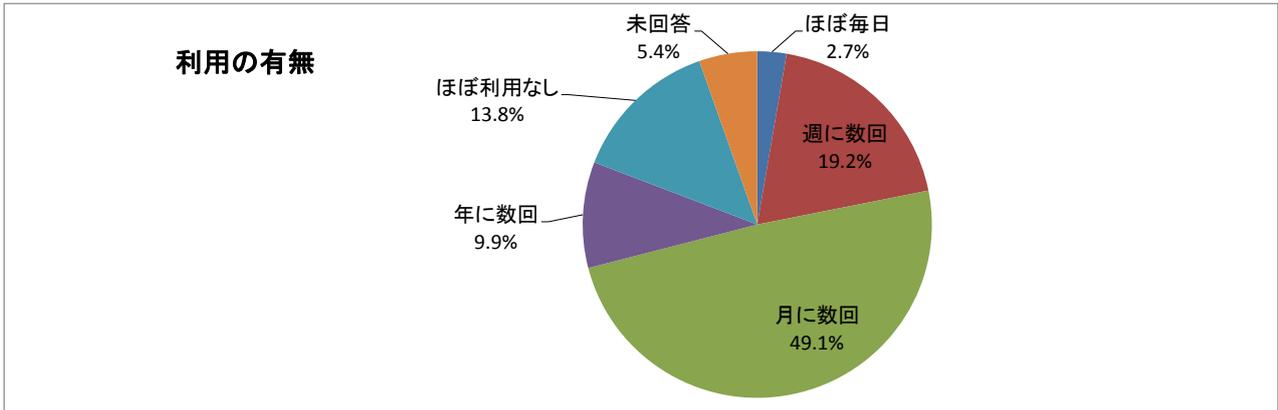
	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	144	81	225
割合	64.0%	36.0%	100.0%

	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	4	100	40	144
割合	2.8%	69.4%	27.8%	100.0%



●これまで公共交通は利用していましたか？

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほぼ利用なし	未回答	合計
回答数	9	64	164	33	46	18	334
割合	2.7%	19.2%	49.1%	9.9%	13.8%	5.4%	100.0%

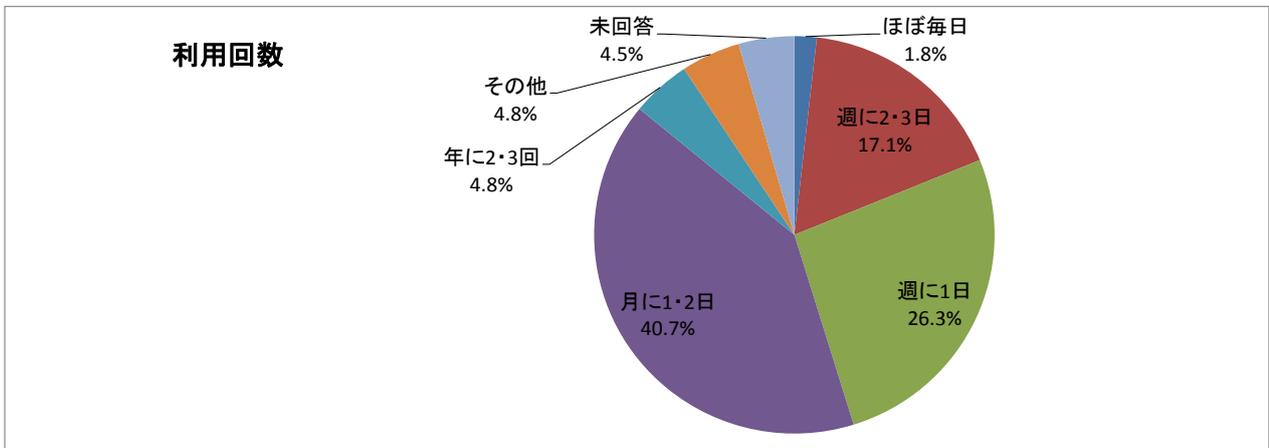


問-2

□利用状況をお知らせください。

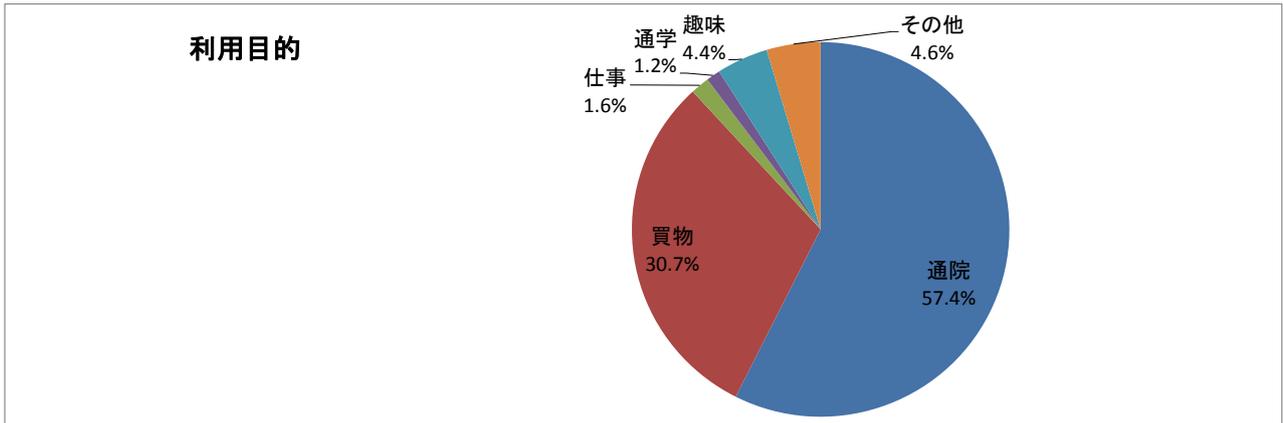
●利用回数は？

	ほぼ毎日	週に2・3日	週に1日	月に1・2日	年に2・3回	その他	未回答	合計
回答数	6	57	88	136	16	16	15	334
割合	1.8%	17.1%	26.3%	40.7%	4.8%	4.8%	4.5%	100.0%



●利用の目的は？(複数回答可)

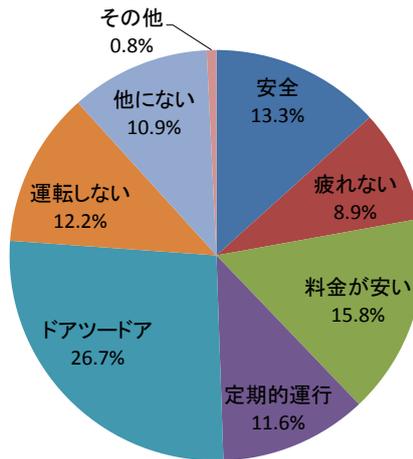
	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	286	153	8	6	22	23	498
割合	57.4%	30.7%	1.6%	1.2%	4.4%	4.6%	100.0%



●利用する理由は？(複数回答可)

	安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	ドアツードア	運転しない	他にない	その他	合計
回答数	123	82	146	107	247	113	101	7	926
割合	13.3%	8.9%	15.8%	11.6%	26.7%	12.2%	10.9%	0.8%	100.0%

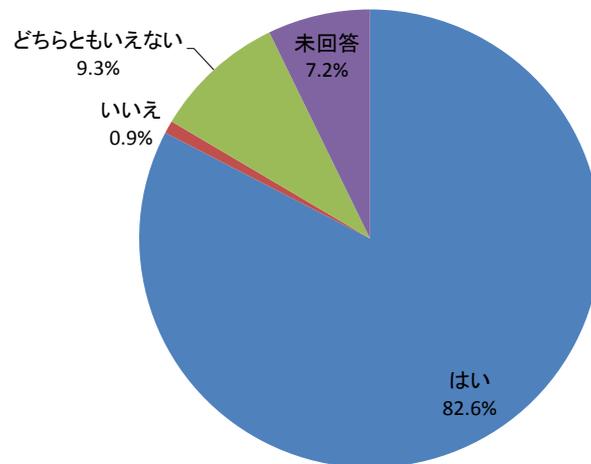
利用する理由



●お太助ワゴンの吉田までの運行で移動が便利になったか？

	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
回答数	276	3	31	24	334
割合	82.6%	0.9%	9.3%	7.2%	100.0%

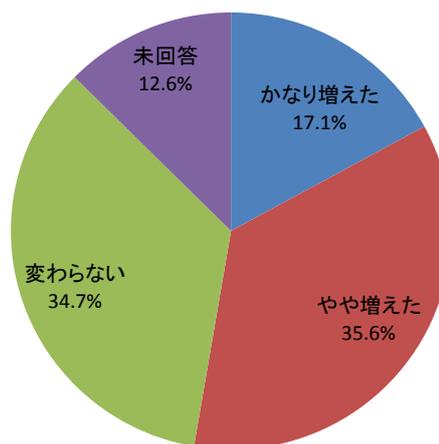
移動が便利になったか



●お太助ワゴンの利用で外出する機会が増えたか？

	かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
回答数	57	119	116	42	334
割合	17.1%	35.6%	34.7%	12.6%	100.0%

外出機会

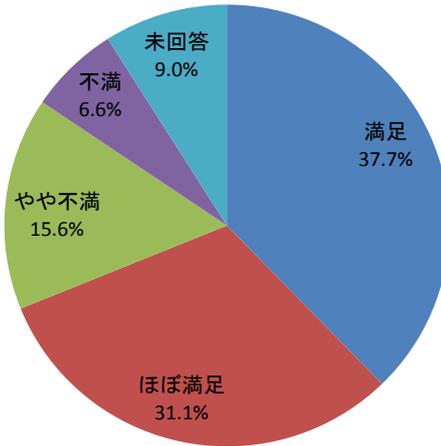


お太助ワゴンの満足度をそれぞれお知らせください。

●運行日は？(月曜～金曜)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	126	104	52	22	30	334
割合	37.7%	31.1%	15.6%	6.6%	9.0%	100.0%

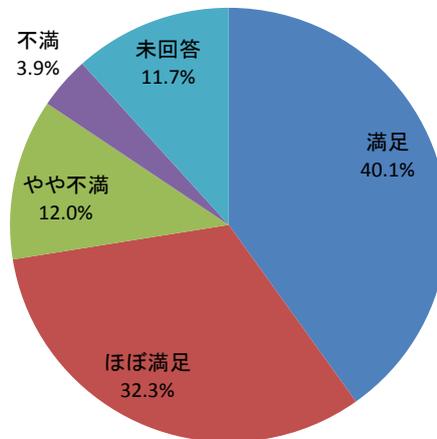
### 運行日



●運行本数は？(1日6便)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	134	108	40	13	39	334
割合	40.1%	32.3%	12.0%	3.9%	11.7%	100.0%

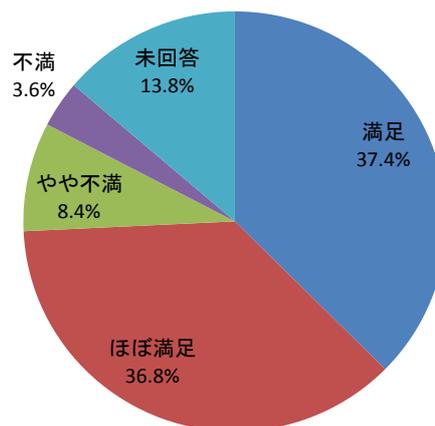
### 運行本数



●運行時間は？(片道最長1時間)

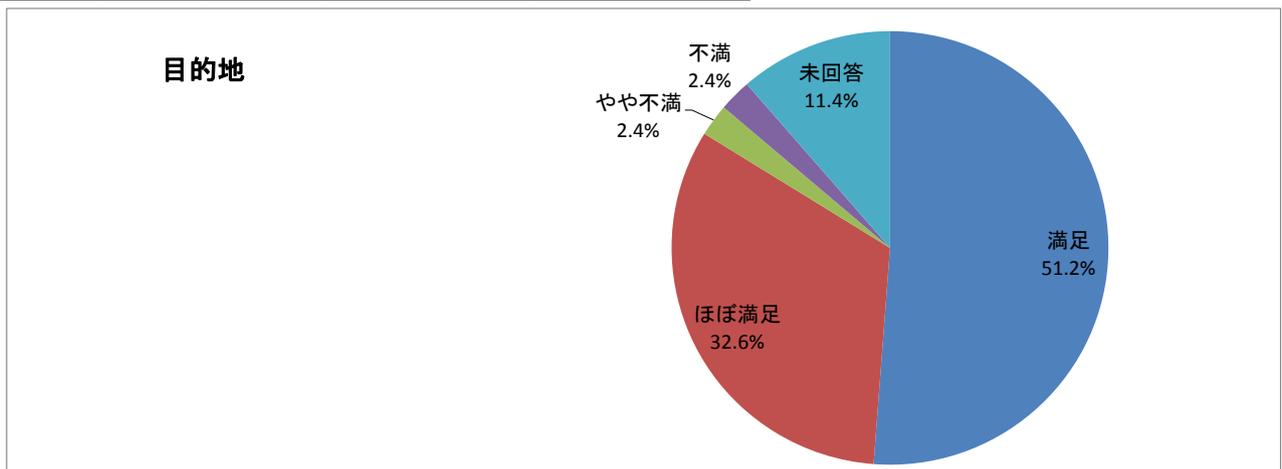
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	125	123	28	12	46	334
割合	37.4%	36.8%	8.4%	3.6%	13.8%	100.0%

### 運行時間



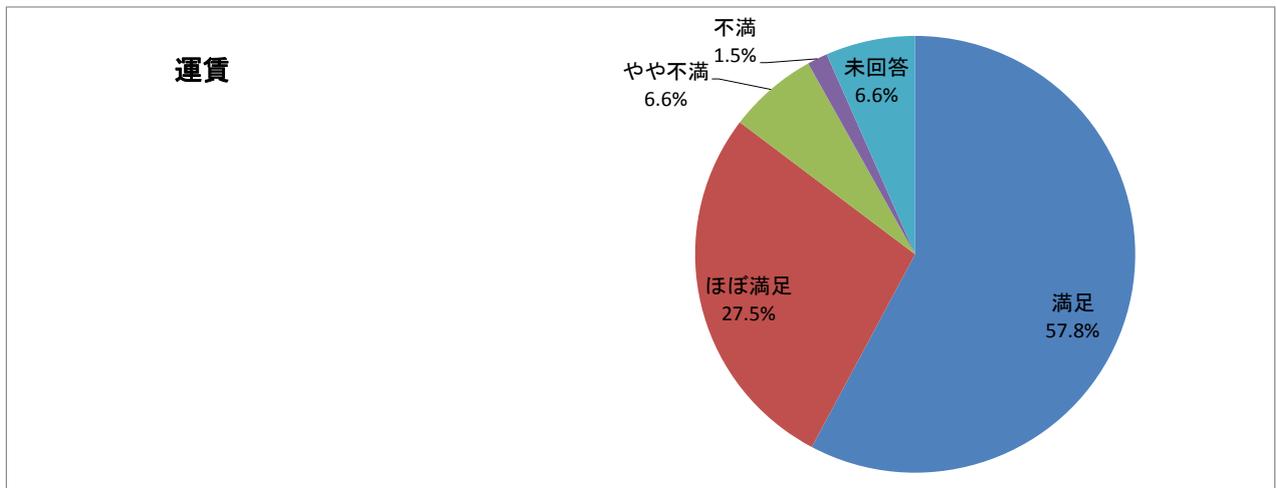
●目的地は？(町内および吉田中心部)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	171	109	8	8	38	334
割合	51.2%	32.6%	2.4%	2.4%	11.4%	100.0%



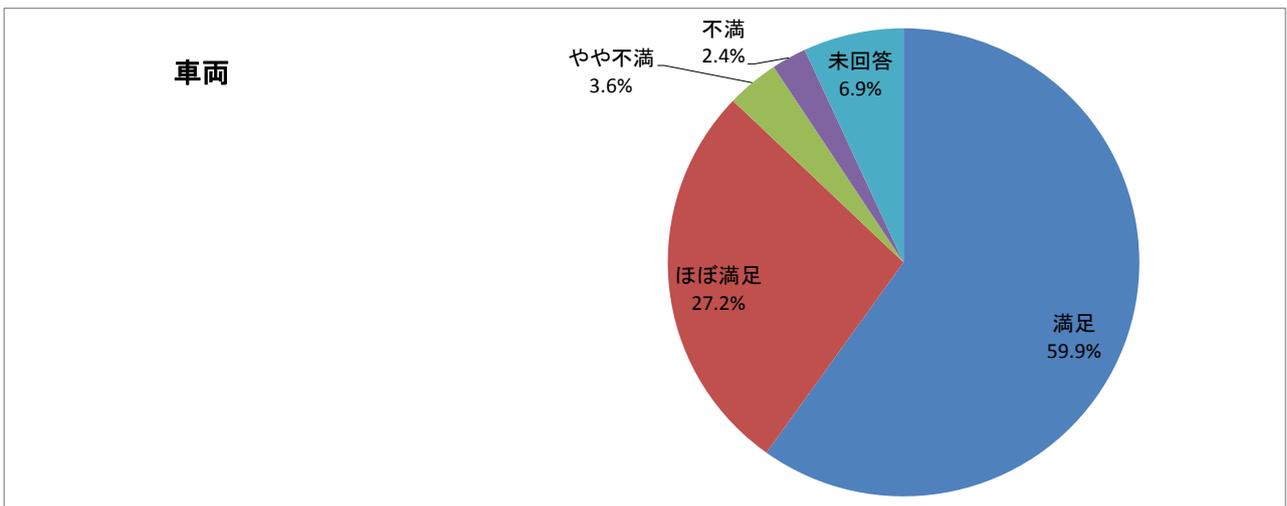
●運賃は？(町内300円、町外500円)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	193	92	22	5	22	334
割合	57.8%	27.5%	6.6%	1.5%	6.6%	100.0%



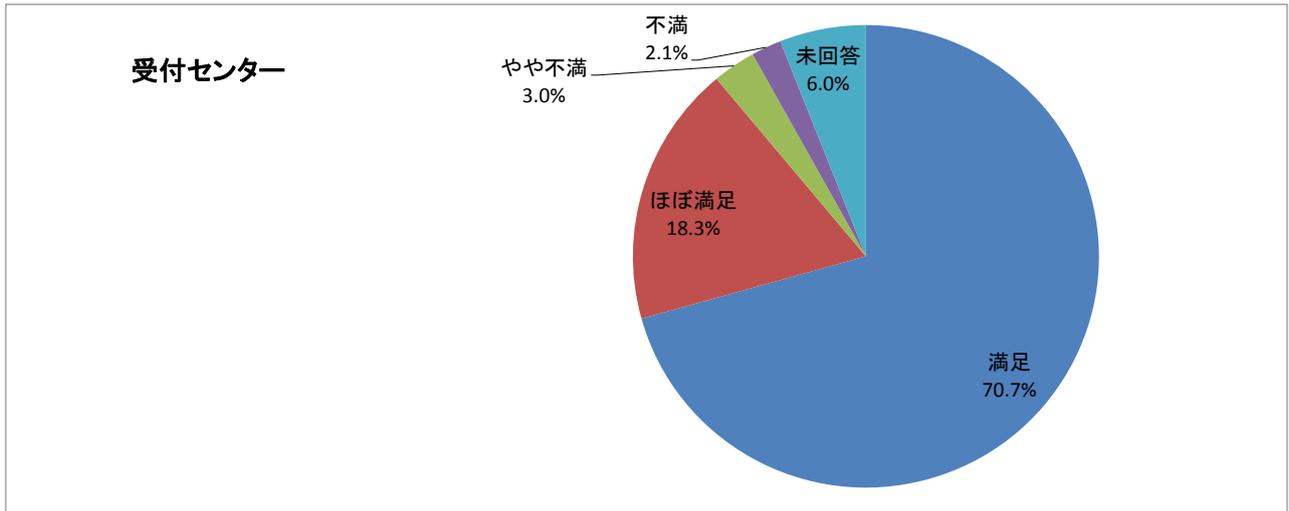
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	200	91	12	8	23	334
割合	59.9%	27.2%	3.6%	2.4%	6.9%	100.0%



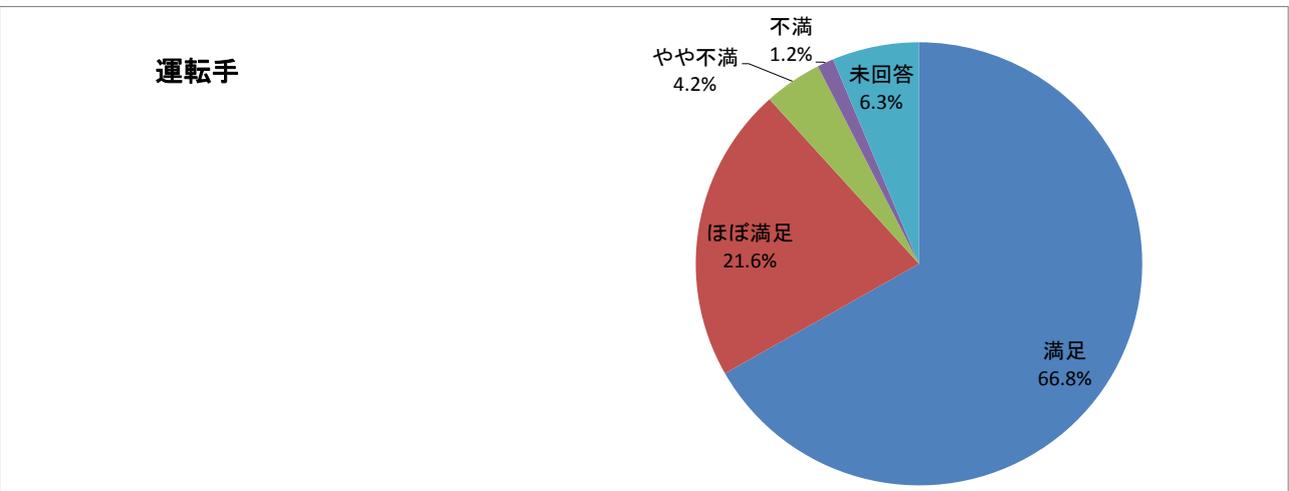
●受付センターの電話対応は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	236	61	10	7	20	334
割合	70.7%	18.3%	3.0%	2.1%	6.0%	100.0%



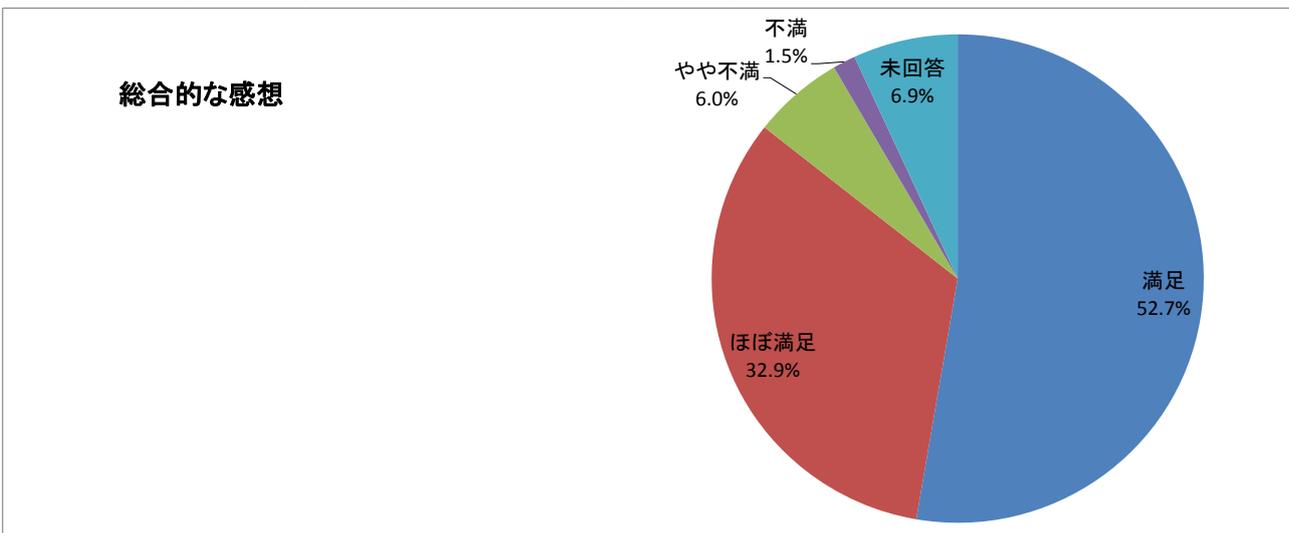
●運転手は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	223	72	14	4	21	334
割合	66.8%	21.6%	4.2%	1.2%	6.3%	100.0%



●利用してみたの総合的な感想は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	176	110	20	5	23	334
割合	52.7%	32.9%	6.0%	1.5%	6.9%	100.0%



自由記述 145件

【運行日】 45件

土日広島方面に出かけたいときに、朝夕1回ずつあったらよい。

(70歳代 女性 美土里町)

土日の催しに参加できない。帰りの12時1時便が混雑する事が多い。

(80歳代 女性 美土里町)

土日に町外の催しに参加できないのが残念。

(70歳代 女性 吉田町)

土日運行が無いのが残念。買い物・食事会で土日運行が無いのが残念。

(80歳代 女性 美土里町)

土曜日運行してほしい。出来れば16:30まで運行してほしい。

運賃を200~400円にしてもらいたい。たまに不快に感じる事がある。

(60歳未満 男性 甲田町)

土日祝日運行してもらえると助かる。本数は予約でもよいので夕方の便を増やしてほしい。

(60歳未満 女性 吉田町)

土日2便程度(12時頃吉田着、17時頃吉田発)運行すればイベントに参加できる。

(60歳代 女性 向原町)

土曜日午前中の運行を希望、障害者の運賃は半額くらいでも良いと思う。

(90歳以上 男性 向原町)

土日、吉田町の行事が多いので行きたくても行けない。

午後から出た場合、2:30が最終では間に合わない。

(80歳代 女性 美土里町)

希望の時間が満員の時がある。土曜日祭日の運行が無い。

(80歳代 女性 高宮町)

土日祝日も運行してほしい、17時くらいまで運行してほしい。

(60歳代 男性 向原町)

土日祝日は本数が少なくても運行があればよい。夕方 15～16 時頃の便が増えれば便利。

(70 歳代 女性 甲田町)

土曜日もあったら満足。

(60 歳未満 女性 向原町)

病院は土日もあるのでせめて 1～2 便でよいので運行してほしい。

八千代～吉田の 500 円はバスより高いので、せめて 300 円にしてもらいたい。

(70 歳代 男性 八千代町)

満足ですが、土曜日にも 1～2 便あればよいと思う。

(80 歳代 女性 甲田町)

土日祝日の運行が無いと不便を感じる。

(80 歳代 女性 甲田町)

土日の利用ができない。バスよりもかなり高い。乗れないことが多い。

(60 歳未満 女性 美土里町)

土曜日でも運行してほしい。

(80 歳代 性別不明 甲田町)

土曜日にワゴンを利用したい。雨や雪の日の通園に利用したいが、当日予約ができないし 9 時に間に合わない。

(60 歳未満 女性 吉田町)

行事や催物に参加したくても土日の交通手段がないので、あきらめざるを得ない。

(80 歳代 女性 向原町)

土日でも運行してほしい。午後 6 時くらいまで運行してほしい。

いつもありがとうございます。今後も利用したい。電話の対応も優しくて感心しています。

(80 歳代 女性 向原町)

毎日有れば良いと思う。

(80 歳代 女性 美土里町)

隔週でもよいので土日の運行を希望。

(70 歳代 女性 美土里町)

土日・夕方も運行してほしい。電話対応や運転手も人によっては不満である。

(80歳代 女性 美土里町)

土日も利用したい。急用があっても予約しないと利用できないのが不便。

(80歳代 女性 八千代町)

土日運行希望。希望の場所で止めてもらえるのかよくわからない。

大変助かっています、ありがとうございます。高宮から三次へ行く便があればよい。

(80歳代 女性 高宮町)

午後3時以降の便や、土日運行希望。ステップが高いので乗降が困難。

(70歳代 女性 向原町)

土日運行あれば、吉田での講演を聞きに行ける。夕方便を希望。

(80歳代 女性 美土里町)

個人病院は土曜日にも運行しているので、土曜日の運行希望。

(80歳代 女性 八千代町)

日曜日にも運行すれば利用が増えると思う。空席が有るのに、乗れない場合が有るのが疑問。

(80歳代 女性 高宮町)

土曜日運行しないのが不便。帰る時間が予定より遅れるとバスで帰る事が多い。

(80歳代 女性 美土里町)

月に1～2回、土曜日に運行していただければ良いと思う。

(80歳代 女性 美土里町)

土曜日の運行を希望。

(80歳代 女性 高宮町)

土日の社会参加・イベントのため運行希望。

(60歳未満 女性 向原町)

日曜日のアージュの催しに参加できない。

急な用事で出かけたくても、希望の便に乗れない時が有る。

(年齢不明 女性 美土里町)

土曜日運行してもらえると、とても助かる。

(80 歳代 女性 吉田町)

土日運行希望。

(70 歳代 女性 吉田町)

土日どちらか運行があれば良いと思う。

(80 歳代 性別不明 高宮町)

土日に割増料金&4 便程度に減らしてでも運行すればと思う。

(60 歳代 男性 高宮町)

ワゴンのおかげで通院できます。ありがとうございます。

本数減らしてでも土日運行があれば便利。

最終 2:30 は早すぎるのでは。もう少し遅い便があると便利。

(60 歳代 女性 高宮町)

土日運行してもらえると助かる。

(90 歳以上 男性 美土里町)

土曜日運行希望 (第 1、3 土曜日でも OK)。

(60 歳未満 男性 吉田町)

月に 1~2 回は土曜日でも運行してほしい、月に 1~2 回は 16 時頃の便がほしい。

(70 歳代 女性 吉田町)

土日の運行が無い。バスより運賃が高い。乗りたい時間に満員で乗れない時がある。

2:30 以降の便が無い。

吉田への直行便はあるが、他の町へは乗り換えないといけないし、運賃がかかる。

(80 歳代 女性 美土里町)

日曜日に出かける事があるので運行してほしい。

(80 歳代 女性 高宮町)

【運行本数】 1 2 件

午後の便が少ない、せめて 17 時。土曜日であれば都合が良い。

(70 歳代 女性 甲田町)

夕方の便を増やしてほしい。

(60 歳未満 男性 吉田町)

診療所が 3 時からなので、午後便がもう少しあればよい。

(80 歳代 女性 高宮町)

午後からもう少し便があればよい。

(80 歳代 男性 高宮町)

午後の便が少ないので困る。

(80 歳代 女性 甲田町)

病院で帰りが少し遅れるのが不満。

(70 歳代 女性 美土里町)

学校終了後に通院したい。両親の仕事が終わった後だと診療時間が終了している時があるので、学校終了時間あたりの便があればありがたい。

(60 歳未満 女性 高宮町)

朝一番の予約が難しいので、便を増やしてほしい。

(70 歳代 女性 美土里町)

午後 3~4 時頃の便があればありがたい。

(90 歳以上 女性 吉田町)

予約しようとしても満席の時があるので午前便を増やすか、もう少し大きい車両にしてほしい。自宅に近い人から降ろしてほしい。別の客を乗せるため、遠い場所まで連れて行かれた。

(90 歳以上 女性 吉田町)

いつもお世話になりありがとうございます。本当に助けていただいて感謝しています。

日によって診療と薬局の時間に間に合わないのので、1 便増便してもらえると助かる

(80 歳代 女性 吉田町)

運行本数がもう 1 便あれば、より便利。

(80 歳代 女性 吉田町)

**【運行時間】** 6 件

病院まで 15 分くらいで行けるが、他の人も乗るためか時間がかかる。

(90 歳以上 男性 八千代町)

待ち時間が長い。通常のバスを多くしてほしい (週 4 本、1 日上下 4 本程度)。

(70 歳代 女性 高宮町)

金曜日に利用するが時間がかかり、病院の到着が遅くなる時がある。

運転手が予定より早く来る時があり、あせって用事を済ませられない時がある。

(60 歳未満 女性 向原町)

疲れる。

(80 歳代 女性 八千代町)

高齢者には 1 時間の乗車は長いように思う。

(80 歳代 女性 八千代町)

運行時間によっては病院に間に合わない時がある。

乗る人が分からないので、便によっては自宅に着く時間がはっきり分からない。

(70 歳代 女性 向原町)

**【目的地】** 1 件

目的地は中心部だけでなく範囲を広げてほしい。運行本数は夕方 4 時過ぎにしてほしい。

土曜日運行、当日申し込みできない事が多く不便。美土里から丹比局まで行けると有りがたい。

受付センターの対応はとても親切で癒される。

(80 歳未満 女性 美土里町)

**【運賃】** 7 件

隣接町への運賃は 400 円にしてほしい。

(70 歳代 女性 高宮町)

運賃は普通のバスが安いと思う。できれば市内で金額を一緒にしてほしい。

(60歳未満 女性 向原町)

老人に500円は痛い。

(80歳代 女性 美土里町)

運賃が三次行のバスより高いので、バスを利用する事が多い。

(80歳代 女性 甲田町)

アージュのイベントで土曜日に行けないので残念。

町内運賃200～300円は高い。町外500円が400円になるとよい。年金が少ないのでちょっと生活が苦しい

(70歳代 女性 甲田町)

生田～吉田と、横田～吉田の料金が同じなのが不満。

(80歳代 女性 美土里町)

始発時間があまり決まっておらず、非常に早い時がある。バスに比べて少し割高に思う。

(70歳代 女性 甲田町)

#### 【車両】 1件

2日前でもいっぱい予約できない時がある、もう少し大きいワゴンならと思う。

(70歳代 性別不明 高宮町)

#### 【受付センター】 5件

土日にも月に何回か運行すればうれしい。電話対応はとても気持ち良い。

私も昔交換手でしたので良く分かります。大変ですが頑張ってください。

(70歳代 女性 吉田町)

受付センターの明るい声を聞くとうれしい。当日キャンセルの方法が分からない。

(60歳代 女性 高宮町)

電話予約が難しい。

(80歳代 男性 甲田町)

電話対応で乗る人数を言うと乗れなかった。電話対応をもう少し詳しく言ってもらいたい。

(年齢不明 性別不明 地区不明)

受付センターの電話対応は大満足。

(80歳代 女性 甲田町)

**【運転手】 8件**

運転手さんに客を差別する方がおり、早朝から不愉快になる。他の運転手の方は大変親切。

(80歳代 女性 甲田町)

まだ席に着いてないのに発車する事があるので、席に着いた事を確認してから発車してほしい。

(80歳代 女性 甲田町)

乗り降りの際に運転手にお礼を言っても返事が無い。

(80歳代 女性 吉田町)

何一つ不満はありません。受付の対応も親切丁寧にして下さるし、運転手さんも気持ち良く不  
便な所にも気持ちよく来て下さいます。

(70歳代 性別不明 美土里町)

運転手にもよるが、予定より早く来られて用事が済ませられない時が有る。

(80歳代 女性 高宮町)

運転手さんは皆親切で感謝しています。

(80歳代 女性 美土里町)

運転手は客と話をするのを止めてほしい。車内は静かにしてほしい。

(70歳代 女性 美土里町)

運転手さんによっては自宅近くの道路で降ろしたりもあるが、自宅まで来てくれる時もありその  
時はうれしい。

(80歳代 女性 美土里町)

【総合的な感想等】 60件

小さな旅行みたいで面白い。重い荷物も苦にならない。

イズミ・ユアーズ等椅子が有ると良い。

(60歳未満 女性 吉田町)

すぐ利用したい時に利用できない。

(80歳代 女性 高宮町)

毎週行くところが決まっていれば、1週間前から受付してほしい。

(80歳代 女性 高宮町)

時間の関係があるうえ、我が家の自家用が便利が良いうえ利用安い。

(80歳代 男性 美土里町)

大変助かっていますが、最近予約不可と返事される事が増えたように思われる。

年1回くらいは利用状況も知らせてもらえると良いかと思う。

(80歳代 女性 高宮町)

土曜日運行してほしい。16時までであればうれしい。受付する方は名前を言ってほしい。

運転手に自分の都合で運行を変えたりと思いやりのない人がいる。もっと思いやりを持って老人に接してほしい、運転手さんを教育した方がよい。重い荷物を持っていても手伝ってくれない人がいる。耳が遠いので大きな声で言ってほしい。

(80歳代 女性 吉田町)

甲立の病院に行きたい時、時々甲立に行けない・帰りも通れない時があるので、帰りの便は余裕を持つ事にしている

(80歳代 女性 高宮町)

早めに予約するのですが、予約する時につかえるのが不満。

(80歳代 女性 高宮町)

急用ができて予約できず、病院へ行って帰りの便も予約できずタクシーを使う事が多い。

(70歳代 女性 向原町)

今のところ利用回数が少ないがこれからは増やしていきたい。

本当に家まで来ていただけるのか？以前利用した時は他の場所で待ったので。

(70歳代 女性 甲田町)

お盆、正月など連休前の予約を連休前に取れるようにしてほしい。

予約時間より 15 分前に来る時があるので困る。

(60 歳未満 女性 美土里町)

予約したのに 30 分待たされて乗れなかったり、寒いのに外で待たされるりと体調不良のため辛い。

(80 歳代 女性 高宮町)

大変感謝しています。週 2 便程度で良いと思う。運転手が道に詳しくて有りがたい。

高齢者時代の到来でこれからも継続してほしい。待ち合わせ場所の声掛けがほしい。

(80 歳代 女性 高宮町)

希望時間の予約が難しいので、急用の場合は片道はタクシーを利用せざるをえない。

(60 歳代 女性 高宮町)

希望する時間の予約が難しい。

(90 歳以上 女性 高宮町)

午前中の予約が厳しいので、病院への予約は優先してほしい。

一人暮らしでワゴンのおかげで生活ができています。今まで通り家まで迎えに来てほしい。

(80 歳代 女性 高宮町)

予約していないと、席が空いていても乗れないのが残念。

(70 歳代 女性 高宮町)

大変有り難く、助けてもらっています。

(80 歳代 女性 高宮町)

申し分ありません。

(80 歳代 女性 美土里町)

とても便利である。

(80 歳代 女性 美土里町)

吉田からこだま整形外科へ行く便はないのでしょうか。

大変便利な乗り物だと思います。広島の友人もうらやましがります

(80 歳代 女性 甲田町)

自動車の中のおいが臭い時があるので、後ろの方でも臭い消しを置いてほしい。  
運転手の迎え時間がまちまちで、支度をしていないのに来て待ってもらう時がある。  
最終が 2:30 だが 3:30 頃までなら病院からもゆっくり帰られる。

(70 歳代 女性 高宮町)

すごく助かっています。ありがとうございます。

(60 歳代 女性 美土里町)

大変感謝しています。また美土里町に行く時にお願いします。

(70 歳代 女性 甲田町)

高宮湯の森へ 1～2 週間に 1 度行きたいが、朝 10 時に出て昼 3 時ころに帰りたいので周りに声をかけて何人かで行きたい。

(80 歳代 女性 美土里町)

暖かくなったらもう少し遅い便がほしい。とても便利で喜んで乗っています。  
受付センターの人も気持ち良くして下さいます。言う事はありません有難うございます。

(80 歳代 女性 高宮町)

希望の時間に乗れなかったり、道路まで出るので雨の日や冬など寒い日は無理なので、タクシーを使う。

(80 歳代 女性 吉田町)

助かってます。言う事はありません。

(80 歳代 性別住所不明)

迎えに来る時間が早かったり遅かったりする。

(80 歳代 性別不明 美土里町)

一人暮らしで外出には本当に困っている。今は自家用車の時代で思うように行動できないが、よろしく願いいたします

(80 歳代 女性 向原町)

とてもお世話になってます。ありがとうございます。

(70 歳代 女性 甲田町)

朝 8 時頃予約がかかりにくい。

(70 歳代 男性 美土里町)

利用してみて大変便利でありがたい。希望日の予約が取れない時がある。

(60 歳代 女性 美土里町)

市役所に行くのに便利です。本当に助かり感謝しています。

(80 歳代 女性 向原町)

お太助ワゴンにより、通院が大変便利になり助かっています。

(70 歳代 女性 高宮町)

電話をしても満員で、希望の便が予約できない時が多い。

(80 歳代 女性 甲田町)

朝一の便が乗れない。10 時だと間に合わないしコースが悪いと言われるが、誰が決めているのか。

(年齢不明 女性 吉田町)

大満足です。

(80 歳代 男性 高宮町)

毎日有難うございます。

(80 歳代 性別不明 美土里町)

お太助ワゴンで助けてもらって本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。

(80 歳代 女性 美土里町)

昨年車を購入し現在はあまり利用していないが、非常に便利な交通手段で感謝しています。

(60 歳代 男性 高宮町)

特別なことが無い限り 1 人で行く事が出来、帰りも利用できるが安心です。

足が悪く月に 1 回町外の病院に行くが、できないでしょうか。

(90 歳以上 女性 八千代町)

今まではあまり利用しなかったが、バイクに乗れなくなったら町内でも利用させていただく回数が多くなると思う。

(80 歳代 女性 高宮町)

予約の時間になってもなかなか来ない事がある。

(70歳代 女性 甲田町)

利用者が少ない地区の在住のためなるべく多い人との乗合が良いと思うが、1人になる事が多く本当に申し訳なく思っている。

(80歳代 女性 高宮町)

大変お世話になって有りがたく思う。

(70歳代 女性 吉田町)

ありがとうございました。

(70歳代 性別不明 吉田町)

もしワゴンが無かったらどうなっているかと考える事が有る。大変有りがたく感謝しています。

(70歳代 女性 美土里町)

別に不満は無く、長く続く事を望んでいます。

(80歳代 女性 向原町)

家の前までの狭い道を上ってもらえないので家の前まで来てほしい。

時間が不定なので寒い中待つ時が有る

(80歳代 女性 向原町)

足が悪くなり自動車の運転ができなくなって、今後利用する機会が増えると思う。

(70歳代 男性 八千代町)

有りがたく利用させてもらっています。

(70歳代 女性 吉田町)

初めて乗る場合を含め、対応の悪さに今後利用したくないと思いました。

もう少し親切にしてもらってもよいのでは。

(60歳未満 女性 高宮町)

大変助かっています。長く継続していただきたいと願っています、感謝です。

(70歳代 女性 吉田町)

お世話になっており、ありがとうございます。感謝の念でいっぱいです。

今後ともよろしく願い申し上げます

(80歳代 女性 吉田町)

土日運行希望。15時～17時運行希望。三次市内まで運行希望。

視力障害のため車両案内が分かりづらい。運行先が分かるよう車両前面に塗装等で工夫してほしい。

運転手は到着した場所を（主要施設で良いので）教えてほしい。

どこに着いたか不安で不親切な運転手がいる。非健常者にも安心して利用できるよう希望。

(60歳未満 女性 向原町)

帰りの便、予定より早く終わっても早い便に乗れないので不満。

(70歳代 女性 高宮町)

お太助ワゴンに乗せてもらって、本当に有り難く思っています。

(80歳代 女性 吉田町)

1年前までは不満に思う事はなかったが、昨年からはトラブルにあった。

待合場所が間違っていてタクシーで帰ることがあった。他の人だが、予定の30分以上早く来て治療中だったため、タクシーで帰って気の毒だった。降りる場所を間違えて戻る事になり、他の乗客に申し訳なくて困った。時々一部の運転手さんの態度に大変不満。

(60歳代 女性 高宮町)

通院の場合、行きは利用できるが、帰りは時間が確定できないので結局使い辛い事が多い。

(90歳以上 男性 向原町)