

安芸高田市民モニター 集約結果

【第2回：マイナ保険証に関するアンケート調査】

調査実施期間

2024年6月13日(木)～6月24日(月)

アンケートの目的

12月2日からは従来の健康保険証は廃止となり、発行できなくなります。
新たな仕組みへのスムーズな移行を進めるため、マイナ保険証(健康保険証として利用登録しているマイナンバーカード)の利用実態や認識等について、アンケート調査を行いました。

【回答者数】

モニター総数	162
今回回答者	127
回答率	78.4%

【年代別】

	モニター数	回答数	回答率
20代以下	14	8	57.1%
30代	9	4	44.4%
40代	20	16	80.0%
50代	25	20	80.0%
60代	30	25	83.3%
70代	44	38	86.4%
80代	18	15	83.3%
90代	2	1	50.0%
合計	162	127	78.4%

【居住地別】

	モニター数	回答数	回答率
吉田町	51	38	74.5%
八千代町	25	19	76.0%
美土里町	15	12	80.0%
高宮町	25	20	80.0%
甲田町	20	17	85.0%
向原町	26	21	80.8%
合計	162	127	78.4%

○文中の【n】は「有効回答者数」を表しています。

調査結果の要約

●医療機関等で「マイナ保険証」を利用したことがある人は、約2割にとどまっています。利用したことがない理由として最も多かったのは、「マイナンバーカードを持ち歩くことに不安がある(29.6%)」で、次いで「マイナンバーカードを持っていない、マイナ保険証を登録していない(22.4%)」となっています。あえて使わない選択をしている一方で、「利用の仕方がわからない(11.2%)」と回答した人も1割程度ありました。

●マイナ保険証の今後の利用希望については、「利用したい(32.3%)」が「利用したくない(22.0%)」を上回っています。さらに多かったのが「わからない(43.3%)」で、半数近くの人がどちらとも決めていないことが見てとれます。

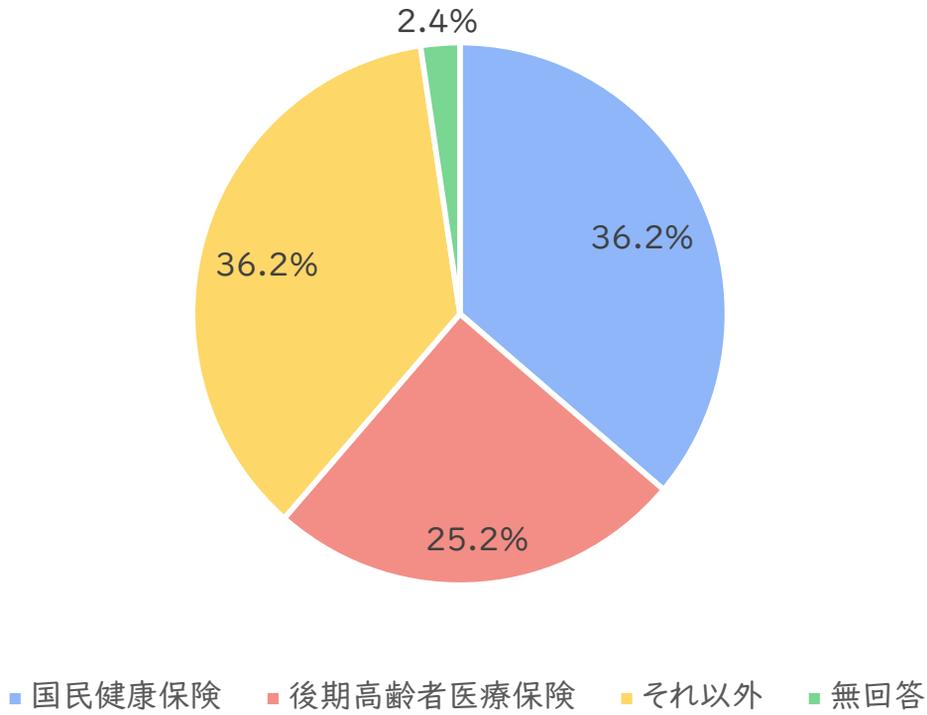
●「利用したくない」「わからない」の理由としては、「セキュリティの不安(57.0%)」「持ち歩くことが不安(52.3%)」「個人情報の漏洩が心配(51.2%)」などの不安の声が多くみられます。また、「メリットを感じない(38.4%)」という理由も、約4割ありました。

●マイナ保険証の認知状況について、最も知られていたのは「顔認証で受付が自動化される(38.6%)」で、次いで「就職や転職、引越をしても健康保険証としてずっと使える(34.6%)」と「患者の同意があれば、医療機関・薬局が過去の受診や検査結果、薬剤の確認ができる(34.6%)」が同率でした。しかし、どの項目も選んでいない人が3割以上だったことから、十分に内容が認知されておらず、そのことから利用の有無を決めかねている状況があると推測されます。

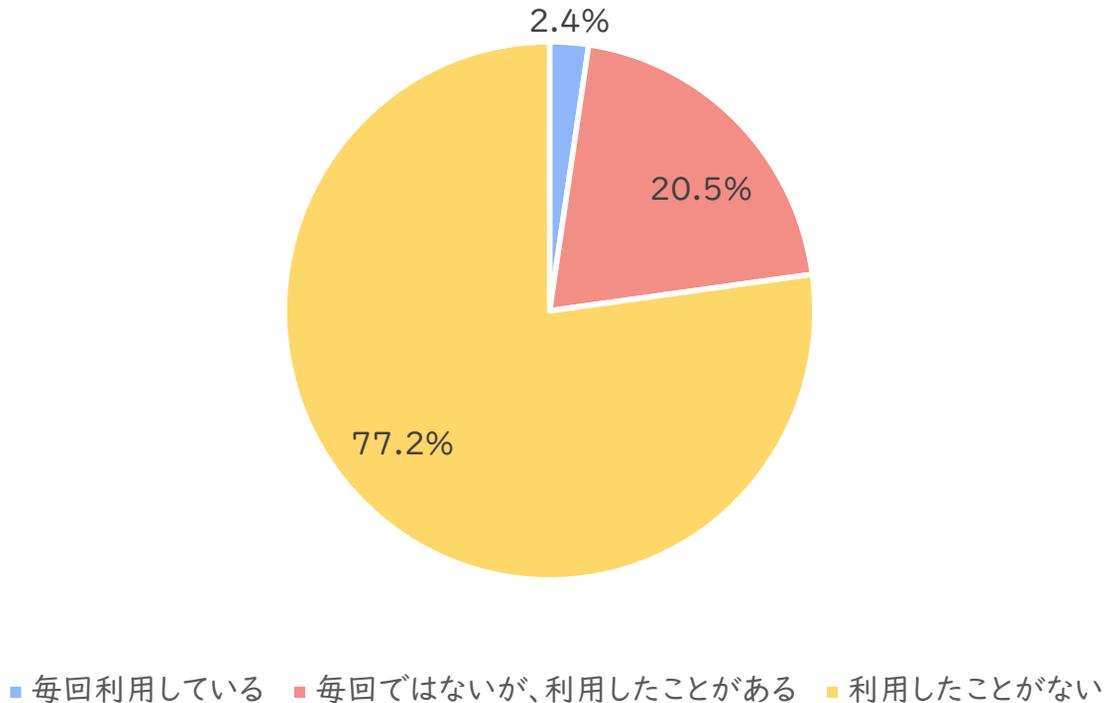
○マイナ保険証を利用する、しないは、被保険者のみなさんに判断していただく必要があります。そのため、しっかり周知して、内容を理解していただくことが重要と考えます。様々な機会をとらえて制度の周知を図っていきます。

アンケートのご協力、多くのご意見等ありがとうございました。

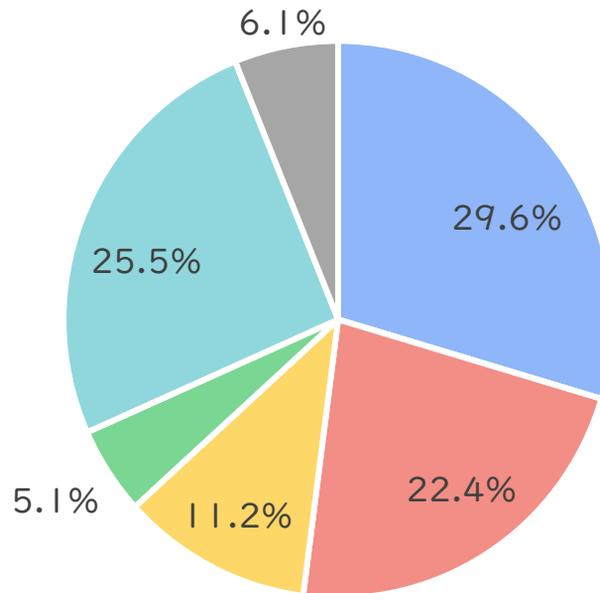
【設問1】あなたがお持ちの健康保険証は次のうちどれですか？
(n=127)



【設問2】医療機関等で「マイナ保険証」を利用したことがありますか？
(n=127)



【設問3】「設問2」で「利用したことがない」と答えた方のみお答えください。利用しない一番の理由は何ですか？(n=98)

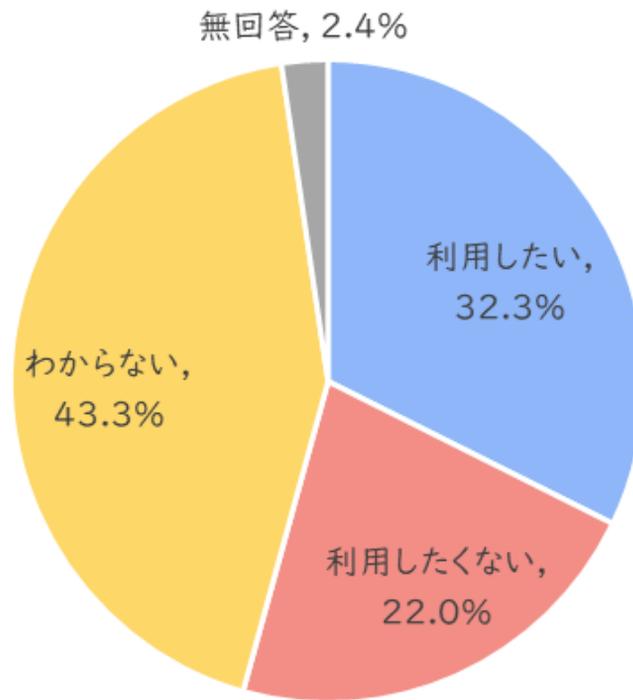


- マイナンバーカードを持ち歩くことに不安がある
- マイナンバーカードを持っていない、またはマイナ保険証を登録していない
- 利用の仕方がわからない
- 医療機関等がマイナ保険証に対応していない
- その他
- 無回答

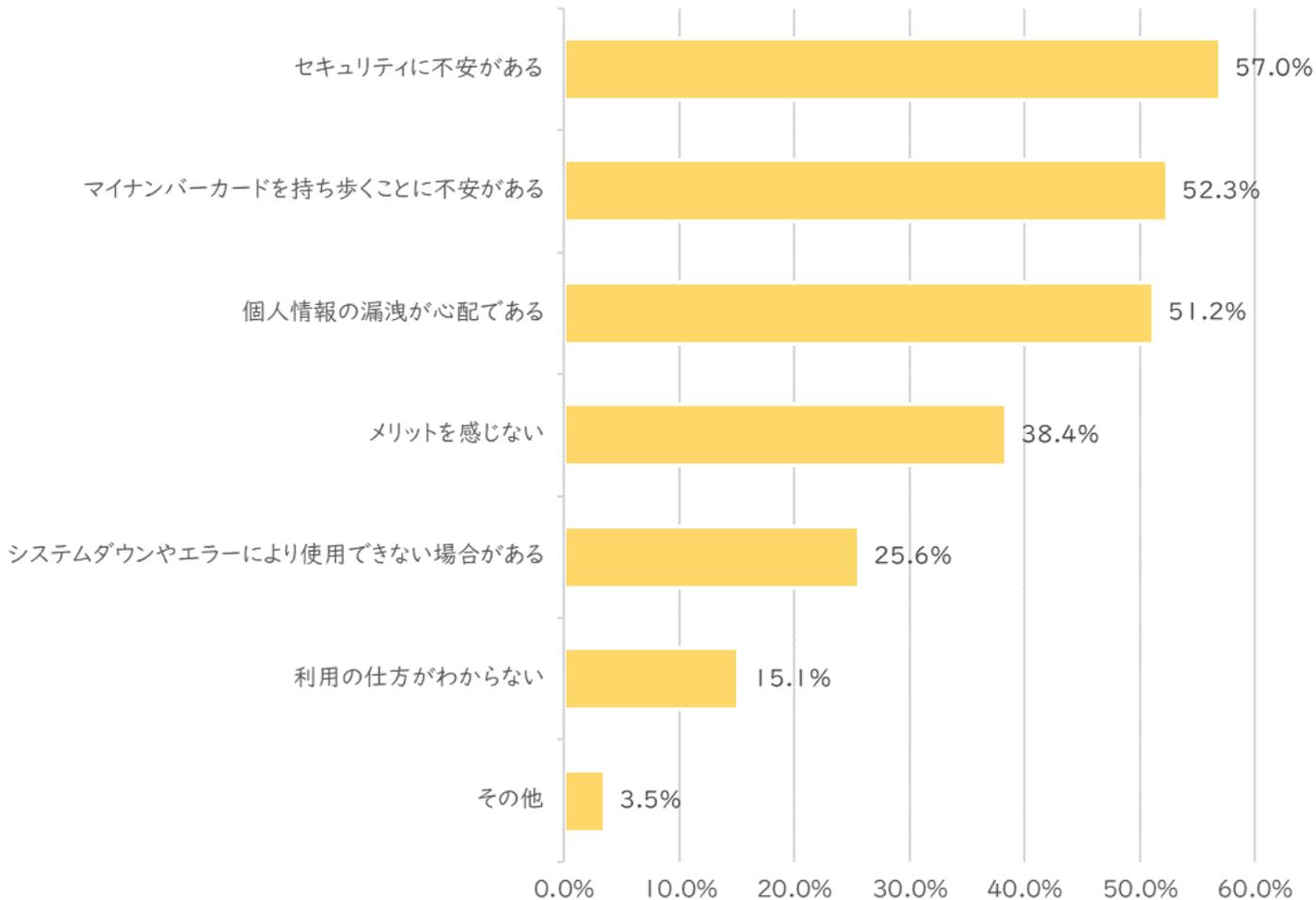
その他の回答(同様の回答は割愛)

- ・利用したくないから
- ・保険証をつい出してしまう
- ・保険証でこと足りるから
- ・病院へ行くことがない
- ・特に理由はありません
- ・使う意味が無いから
- ・今の所問題なし
- ・機会がない
- ・マイナ保険証利用の不安
- ・マイナンバー保険証は、なりすましの可能性が高い
- ・マイナンバーカードで全てが一括されることが嫌だから

【設問4】「マイナ保険証」を今後利用したいですか？(n=127)



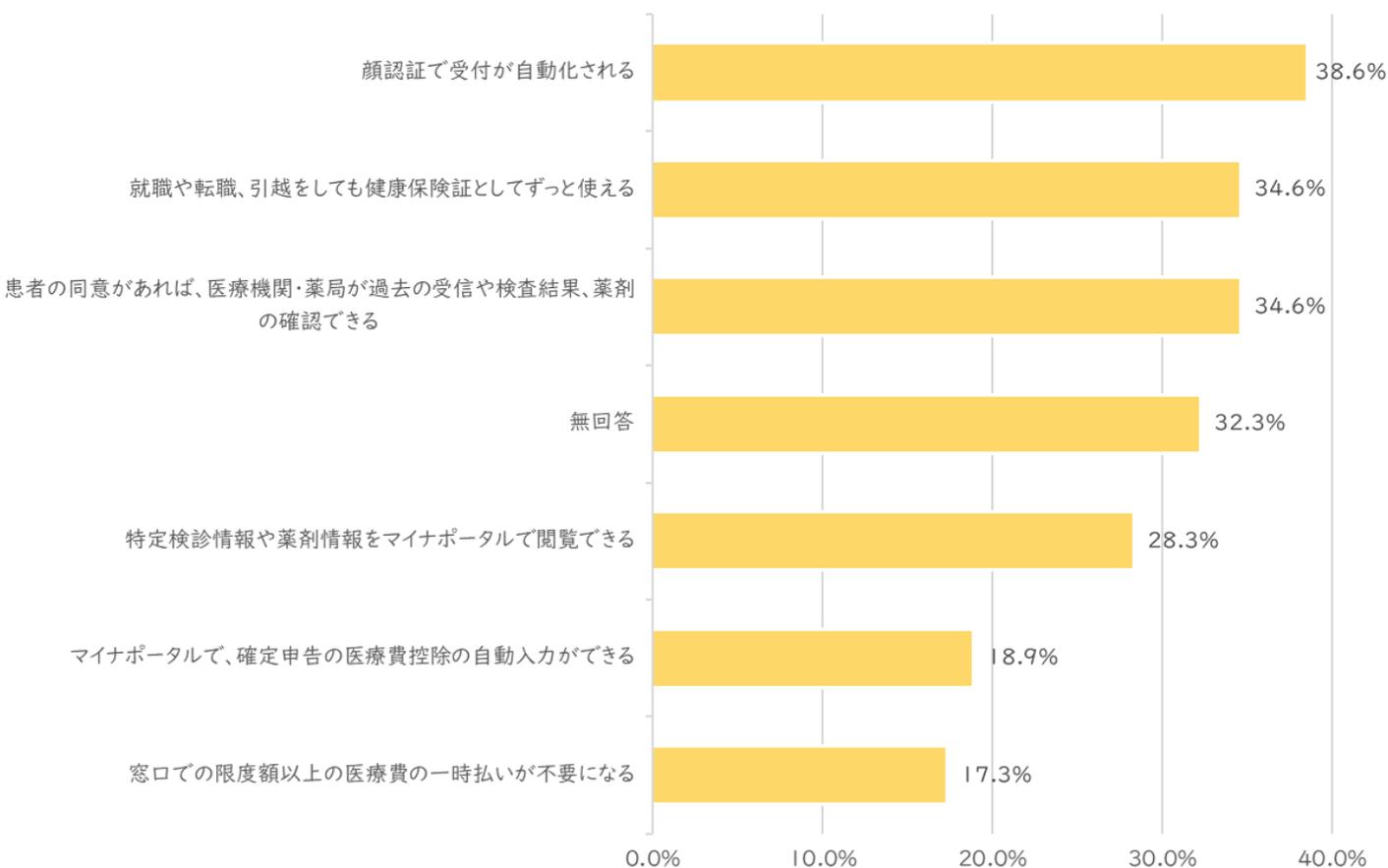
【設問5】「設問4」で「利用したくない」、「わからない」と答えた方のみお答えください。理由についてあてはまるものをすべてお答えください。
(n=86)【複数回答可】



その他の回答

- ・どちらも使えるので
- ・写真をすり替えてなりすましが可能と聞いている。また、個人の医療情報のような大事な情報にもかかわらず、利権の犠牲になろうとしている。世界的に、排除される傾向のあるものほど、日本が犠牲になる傾向だと、有識者が表明している。
- ・全てを一枚のカードで監視されたり、コントロールされたりするが嫌だから。

【設問6】「マイナ保険証」の内容であなたが知っていることをすべてお答えください。(n=127)【複数回答可】



【設問7】「マイナ保険証に関するアンケート調査」に関して、ご意見ご要望をご自由にご記入ください。【自由記述】(n=63) (原文のまま記載しています)

制度を広く周知し、不明点や疑問を無くす取り組みを広くして欲しい。(マイナ保険証でできること、利点、注意点など)マイナンバーに医療費の支払いが履歴として残るため、将来的にオンライン確定申告で自動的に医療費控除の申告ができるようになると嬉しい。

制度を広く周知し、不明点や疑問を無くす取り組みを広くして欲しい。(マイナ保険証でできること、利点、注意点など)マイナンバーに医療費の支払いが履歴として残るため、将来的にオンライン確定申告で自動的に医療費控除の申告ができるようになると嬉しい。

現状、マイナ保険証を提示したら「機械にいれなくてもいいですよ。」と説明があり、保険証の提示を求められたりする。

現存の保険証も残すべき

マイナ保険証に関して、特別の不都合は感じません。「マイナカードを持ち歩いていて、落としたら個人情報…」とか言う人もいますが、そもそも運転免許証とかは常に携帯しますよね。それに、キャッシュカードやクレジットカードなども多くの人は普通に携帯してるはずですし。政府がハッキリと「外国人の保険証不正利用とかも防止できます」って、言ってくれば良いと思うのですが。

アンケート調査をして、目的が不明なようである。

窓口のマイナンバーカードの読み取り機が同じ機種ばかりではないので、始めのころは少しもたつきました。又 病院側が、確認の為、保険証の同時提出が数回あったりしました。過渡期なので 又、安全の為必要なことと理解しています。

もう少し、マイナ保険証のメリットが分かったり、ログインが簡単になれば良いと思う

分かりやすい説明をしてほしい

システムの安全性に不安があります。従来の保険証も使い続けられるようにしてほしいです。

アンケートの趣旨・目的、集計結果を教えてください

マイナンバーカードは任意だったのに、マイナ保険証になるのは納得できません。しかもこれまでの保険証が使えなくなるなんて。母は施設でお世話になっています。今は紙の保険証を施設に預けていますが、マイナ保険証になったら、カードを預けるか、病院へかかる前に持って行かないといけないのか。どちらにしても困ります。

無くなったときに、手続きが大変ときいているので、普段しまってる。あまり利用してはいない。

セキュリティ問題がクリアになれば利用したいけど、カードを持ち運びするのは不安です。できれば、カード以外の方法もあって欲しいです。

マイナンバーカードを取得してから、保険証を使用する機会が無かったが、家族の受診の付き添いで医療機関に行った時もマイナンバーを保険証に使用している人はまだまだ少ないと思いました。医療機関も積極的に利用を促す感じではないと思います。

98歳の母はマイナンバーカードは持っていません動けないので今からの取得は無理だと思いますこの様な人はどうなるのでしょうか

セキュリティを厳重にしてほしいです。

マイナ保険証についてほとんど理解していなかった。

病院を受診する際に持って行く物が沢山ありすぎる受診券 診察券 お薬手帳 それに加えマイナ保険となると紛失した場合に不安である 今まで通りの保険証が使い易い

個人情報の紐付けの間違えなど、今後、なくなれば、大変、便利だと思います

被扶養者の、カードの紐付けや、被扶養者(例えば学生)のカード管理が懸念されます。

顔認証できない時がある。カードを出しても保険証の提示を求められたことがある。特に個人の医療機関側の認識が甘く、普及にはまだ程遠い印象がある。

デジタルに慣れている人であれば使用や管理についてスムーズに行えると思うが、高齢者になると慣れていない、知らない人も多く、マイナンバーカードの紛失や悪用についての知識や周知を充分に行ってからすべきだと思う。

用途不明

知っているかどうかよりも、利用方法をしっかり伝えて欲しい

最初は誰しも不安だけれど、慣れていくしかない

絶対に変わらない内容をアンケートするのは如何なものか？はっきり申し上げて時間の無駄です。批判的な声が多いとマイナ保険証取り下げになるのですか？ならないですね。

マイナポータルの意味がわかりませんでした。いろんな情報や項目があるということでしょうか。普段聞き慣れないのでわかりやすくしていただけたらありがたいです。

何か利点があるのか？

高齢者、寝たきりの人等マイナンバーカードを取得する事が困難な人はどうなのか、詳しい事が聞きたい。

国民が安心して使用に不信を持たなくてよい説明が不十分であると思う

マイナンバーカードを取得していない人もいるのにマイナ保険証に変わるのはなぜか不思議です

設問6の内容は全部知らなかった

「マイナ保険証」内容が理解出来て居ませんでした。一つ一つ挑戦して実感して行きたいと内容の説明を見て感じました。

紛失した時の手続きが面倒なので、持ち歩かない。

ありません。

現在医療機関で利用する事が少なく医療機関を受ける事が多くなれば設問6の様な便利で使用すると思います。

後期高齢者医療保険証がなくなればマイナンバー保険証に移行する

・設問6でのマイナポータルとは何か？わかりませんでした。・大きさが小さいので便利です。・カードの中身が何があるか良くわからない所があります。

マイナンバーカードの推進時に余りにもエラーや不正？等が多くありましたので、カード申請へ前向きではありませんでした。現在も時々報道されているのを見聞きして信用がありません。又、病院でのトラブル(サイバー攻撃??)で診療が出来なくなるなどがあり、年寄りには健康保険証又は資格確認書の所持が安全であると思います。マイナンバーカード又はマイナ保険証を選ばない人が居る事も考えてください。

12月からマイナ保険証を利用しようと思いますが便利が良く成っても老人には悪い事も多く成ると思います。

医療機関で言われたらマイナを使用するかもしれないが保険証でなれているので、もっと安全面や使用方法、内容についてお知らせをしていった方がいい

わからない

マイナ保険証について詳しい事(内容)がどういうものなのかわからない。

わからない事が多いです

カードは持っているが、内容についてほとんどわからないと言うのが現状です。新たな仕組みに移行すれば使わざるを得なくなる。今回のアンケートを十分検討し、各人が何を求めているのか?を確実に把握して安心できるシステムにして下さい。

マイナ保険証があるのが知りませんでした。はじめて聞きました。

設問6のところで他の人が話しているのを少し聞いただけで本当に知っているという訳ではありません。マイナの目的や使うと便利?などの意味が今一つわからない。国だけが言っているようにみえるので本当に必要ならもっと低知識の人がわかるような公開の仕方をした方がよいのではないかと思う。

メリットよりもデメリット(セキュリティなど)が不安。マイナカード自体が政府の不信につながっている気がする。マイナ保険証に関しては、セキュリティに気を使ってほしいと思う。

厚生労働省の御都合優先で我々は振り回されている感がします。マイナ保険証を使用したために個人の病歴も意図しないのに他人に知られてしまう恐れもあり死ぬまで使用する気はありません。(ちなみに私は傷害者です)

無くした場合再発行に手数料がかかる?落とした場合個人情報解かるのが不安です。

「マイナ保険証」の内容について知らなかった

マイナンバーカード作成も気が進まず最近やっと作成したばかり。その際にマイナ保険証のすすめも声が小さく作成しませんでした。移行まであとわずかとはいえ…びっくりです。行政の方々も他人事のようにです。

健康保険証が廃止になるのが決定なのにマイナ保険証のアンケートを今さらされるのがよくわかりません。市民にわかるよう発信されるのは役所の仕事じゃないですか。年配の方などは混乱されるのは目に見えます。スムーズな移行は準備あつてのことと思います。医療機関、福祉課など関係部署との連携が大切なことと思います。

マイナ保険証登録しているかどうかわからない

今後のマイナ保険証についてサロンで話しましたが知らない方が大半を占めました。私自身もどんな良い事、便利なのかを余り良く分かりません。PRが必要と思います。

・分からない・知らない

特にありません

特にありません

I.持ち歩くことへの不安(置き忘れ、落とす) I.TEL番号、B_K口座の不安(家の固定TELは別)

マイナ保険証に関する説明がほしい

マイナカードを提出して顔認証して手まひまかかってめんどくさいです。

高齢のため、使用方法に不安がある。現在社会の電子化(スマホ・インターネット他)ついていけない。