

路線バスアンケート集計 平成27年2月調査

●アンケート方法

平成27年2月2日から3月16日まででバスを利用した人に手渡し。ただし小学生は学校を通して保護者に配布。

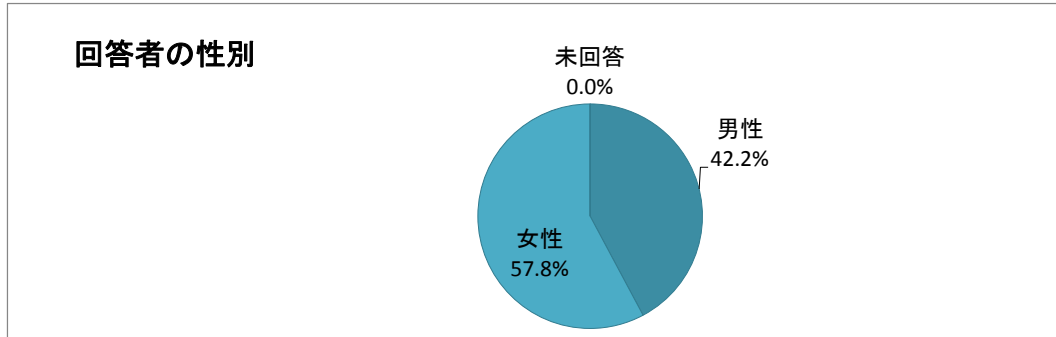
●アンケート回収数 124通

●アンケート回答者について

問-1

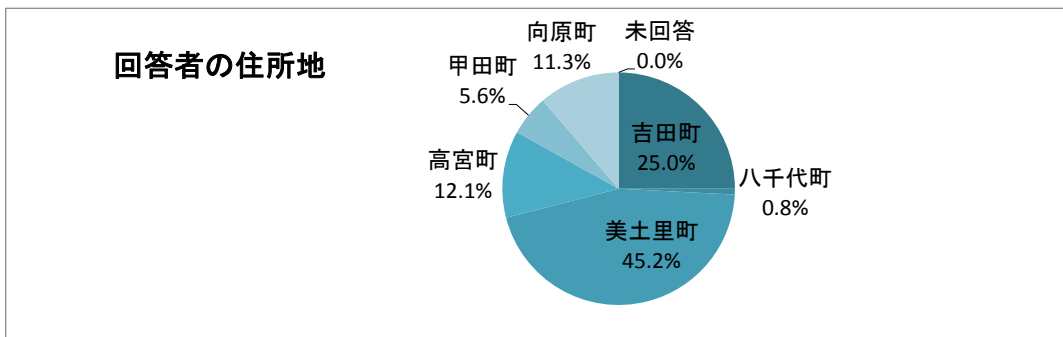
1. 性別は？

	男性	女性	未回答	合計
回答数	54	74	0	128
割合	42.2%	57.8%	0.0%	100.0%



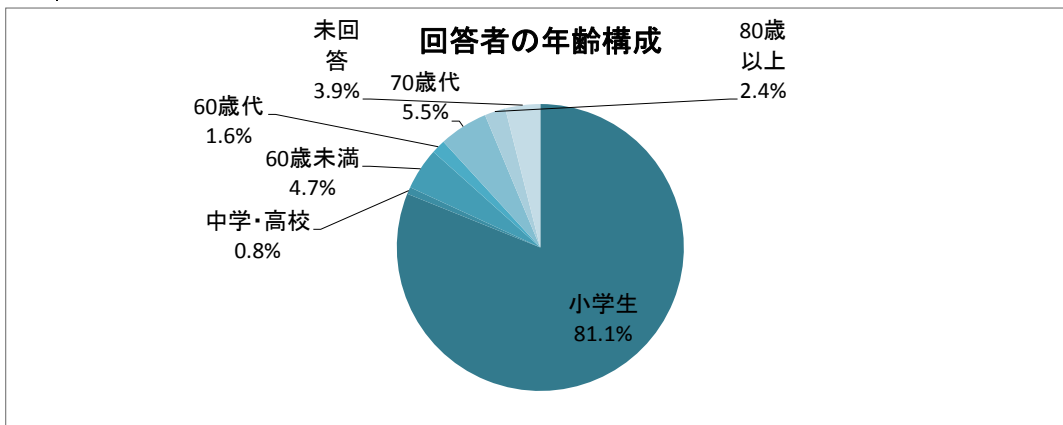
2. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	未回答	合計
回答数	31	1	56	15	7	14	0	124
割合	25.0%	0.8%	45.2%	12.1%	5.6%	11.3%	0.0%	100.0%



3. 年齢構成は？

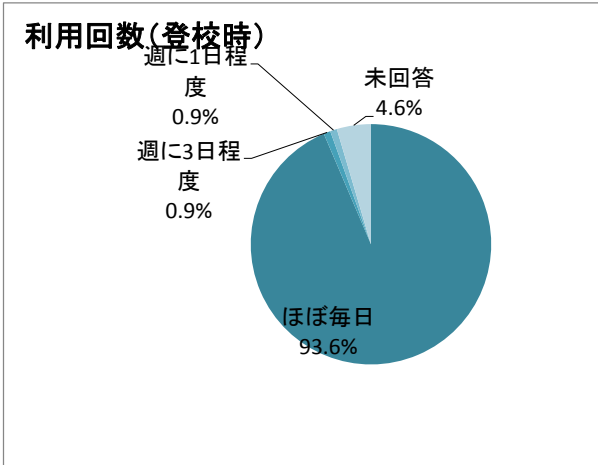
	小学生	中学・高校	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	合計
回答数	103	1	6	2	7	3	5	127
割合	81.1%	0.8%	4.7%	1.6%	5.5%	2.4%	3.9%	100.0%



問一2 小学生の保護者に対する質問

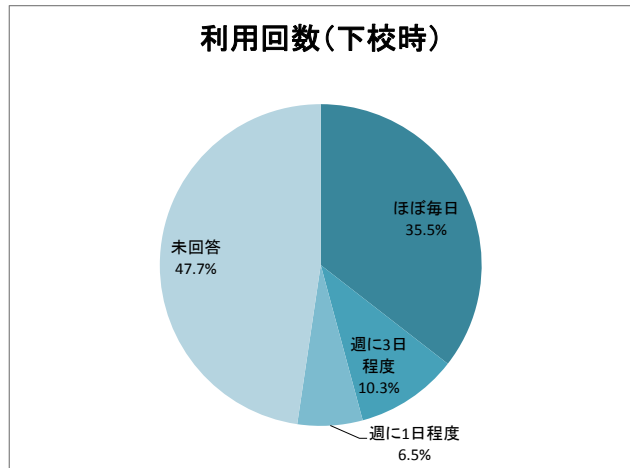
1. 利用回数(登校時)

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未回答	合計
回答数	102	1	1	5	109
割合	93.6%	0.9%	0.9%	4.6%	100.0%



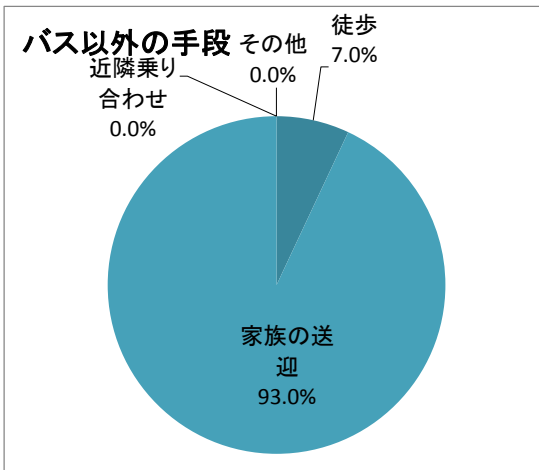
1-2. 利用回数(下校時)

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未回答	合計
回数	38	11	7	51	107
割合	35.5%	10.3%	6.5%	47.7%	100.0%



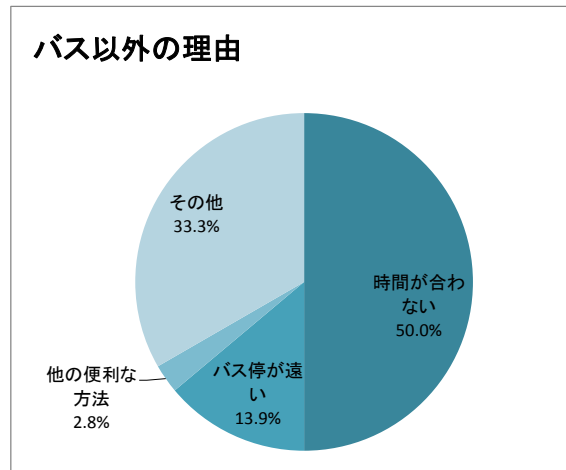
2. バス以外の手段は?(複数回答可)

	徒歩	家族の送迎	近隣乗り合わせ	その他	合計
回答数	3	40	0	0	43
割合	7.0%	93.0%	0.0%	0.0%	100.0%



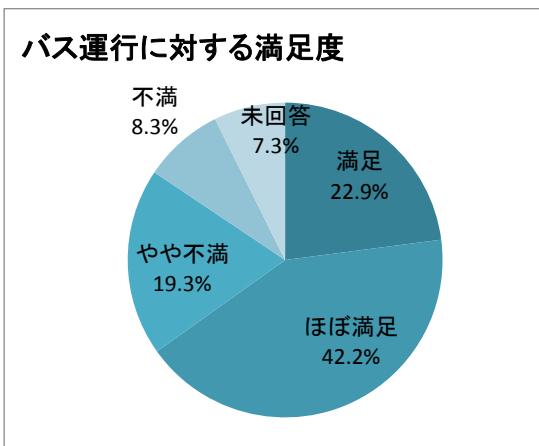
バス以外の理由(複数回答可)

	時間が合わない	バス停が遠い	他の便利な方法	その他	合計
回答数	18	5	1	12	36
割合	50.0%	13.9%	2.8%	33.3%	100.0%



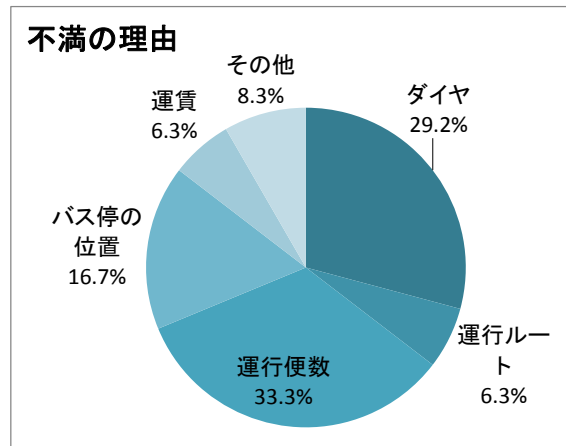
3. バス運行に対する満足度は

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	25	46	21	9	8	109
割合	22.9%	42.2%	19.3%	8.3%	7.3%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

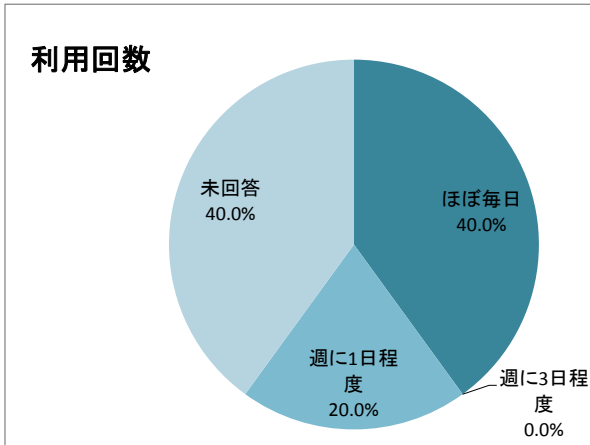
	ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
回答数	14	3	16	8	3	4	48
割合	29.2%	6.3%	33.3%	16.7%	6.3%	8.3%	100.0%



問一3 中学生・高校生に対する質問

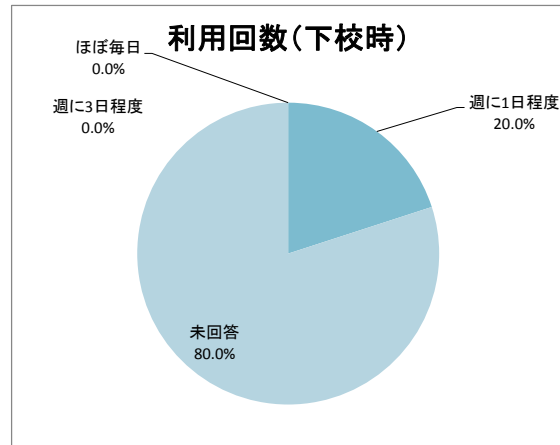
1. 利用回数(登校時)

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未回答	合計
回答数	2	0	1	2	5
割合	40.0%	0.0%	20.0%	40.0%	100.0%



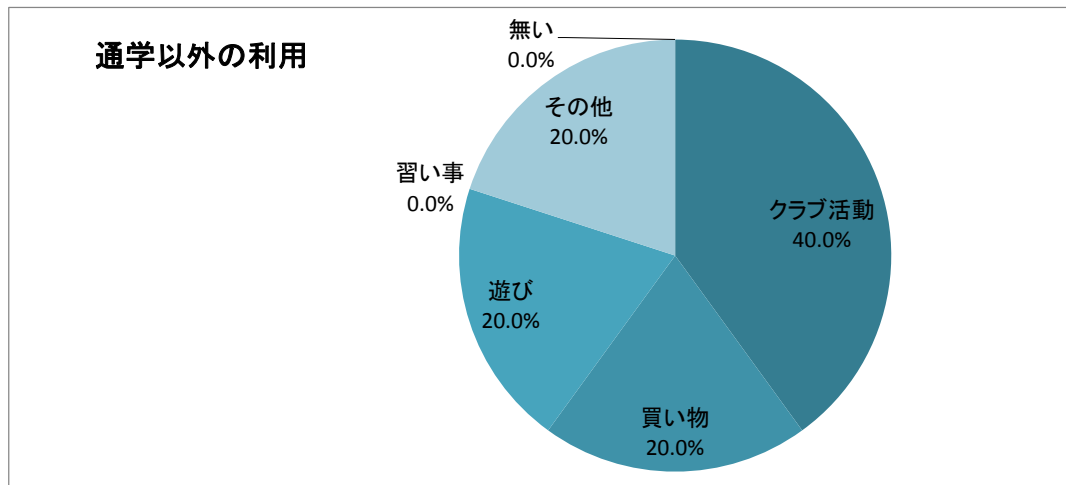
1-2. 利用回数(下校時)

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未回答	合計
回答数	0	0	1	4	5
割合	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%



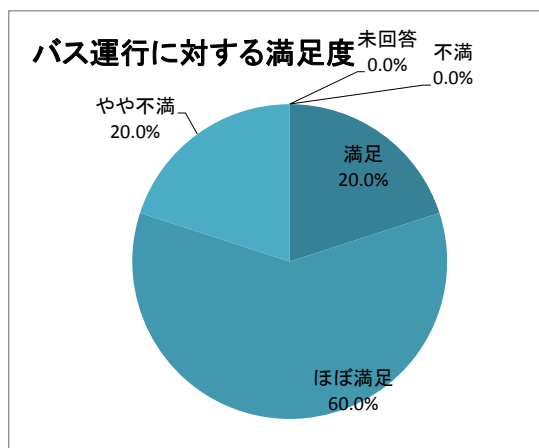
2. 通学以外に利用することは？(複数回答可)

	クラブ活動	買い物	遊び	習い事	その他	無い	合計
回答数	2	1	1	0	1	0	5
割合	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%



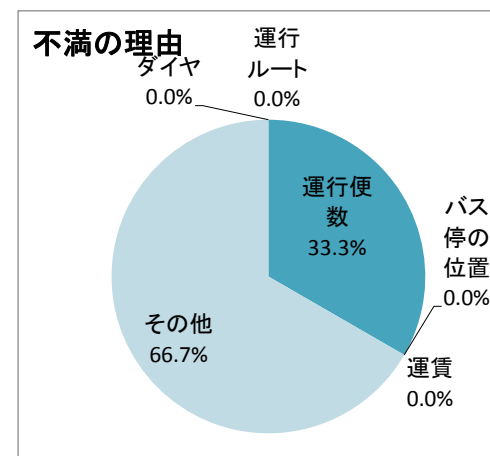
3. バス運行に対する満足度は

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	1	3	1	0	0	5
割合	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

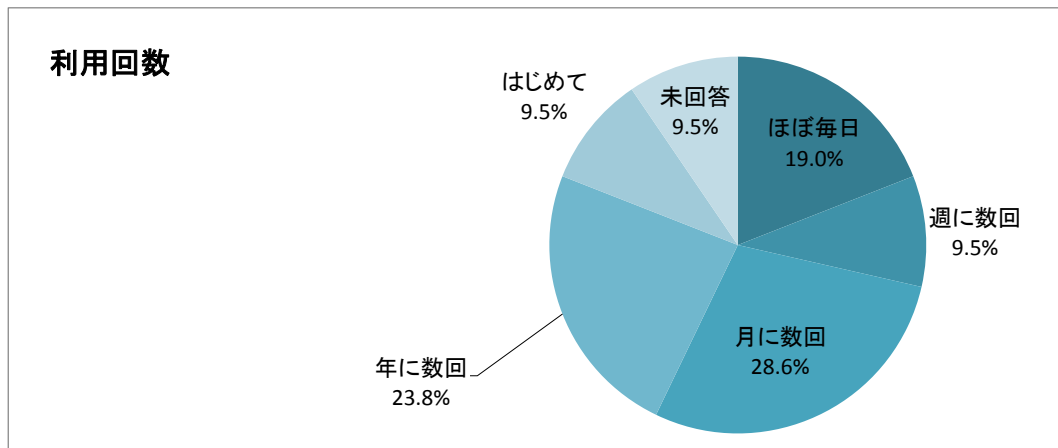
	ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
回答数	0	0	1	0	0	2	3
割合	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	100.0%



問-4 一般の皆様への質問

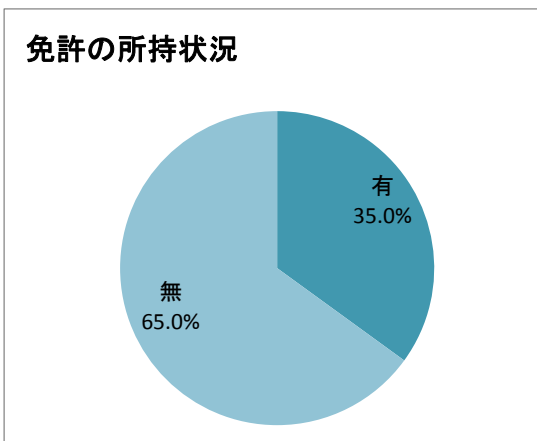
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	はじめて	未回答	合計
回答数	4	2	6	5	2	2	21
割合	19.0%	9.5%	28.6%	23.8%	9.5%	9.5%	100.0%

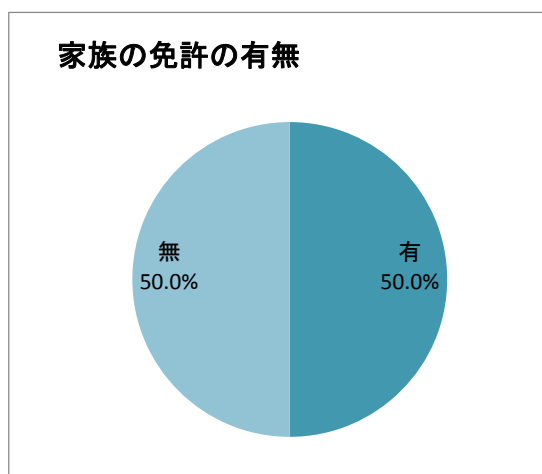


2. 免許の保有状況

	自分		合計
	有	無	
回答数	7	13	20
割合	35.0%	65.0%	100.0%

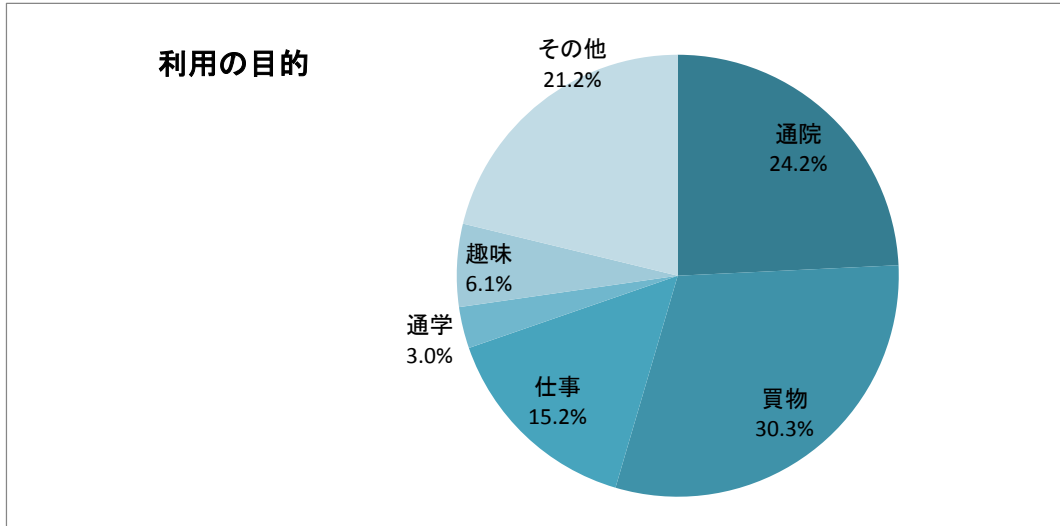


	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	6	6	12
割合	50.0%	50.0%	100.0%



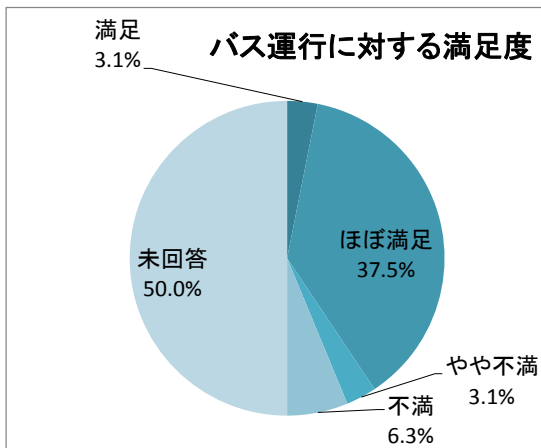
3. 利用の目的(複数回答可)

	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	8	10	5	1	2	7	33
割合	24.2%	30.3%	15.2%	3.0%	6.1%	21.2%	100.0%



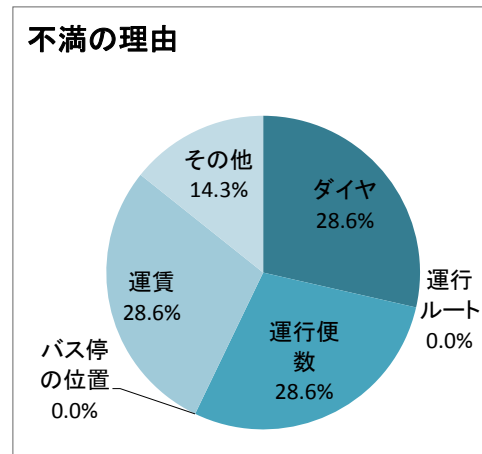
4. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
1	12	1	2	16	32
3.1%	37.5%	3.1%	6.3%	50.0%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
2	0	2	0	2	1	7
28.6%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%	14.3%	100.0%



路線バス利用者アンケート自由記述

1. 増便・ダイヤ改正	22
便数が少ない。土日、祝日の運行希望。下校時間に合わない（早下校・低学年） 等	
2. バス停の安全確保（位置・管理）	6
待合がない。見通しが悪い位置にあり、バスの確認が困難。バス停が倒れている。 等	
3. 通学援助の充実・地域間均一化	6
通学用に回数券が欲しい。市内の通学にはすべて定期補助が欲しい。 等	
4. 安全運転を望む	5
運転が荒い方がいると聞く。子どもの利用が多いので、安全運転を望む。 等	
5. 運行について満足	4
時刻が正確で便利。ワゴンのない時間に使う。継続してもらいたい。 等	
6. 乗務員の対応に満足	3
運転手の方との会話が楽しい。愛情をもって、子供にしっかり怒ってやって欲しい。 等	
7. その他	各1

1. 増便・ダイヤ改正

- 利用する人が多いため、ワゴン車等の運行便数が増えることを希望する。
- 回送で帰られるバスを見てとても残念で申し込めば乗せて頂けるともっと利用回数が増えると思います。
- ダイヤが少ない
- 本数が少ない。
- 便数も少なく朝早すぎるし、夕方は遅い。
- 便数が少ないです。（小学校は下校時にあわせて臨時便、地域での利用をしていますが）ほとんど駅の電車到着時もそれぞれの個人でのむかえになっているので（高校生他）利用も少ないのかと思います。
- 通学用だけでなく一般の方も三江線へ乗り継ぐのにとっても便がなくて困っています。前回のよう便数を多くしてもらい年寄りの人も利用してほしいと思います。火曜・金曜2回は大変良くしてもらっていますが間の日がないので不便だとも思います。

- 親戚宅に行っても帰りのバスがない
- 下校時に利用できるバスダイヤがないことが不満です。おそくとも 16 時 10 分には下校しなければならない生徒が 17 時のバス出発まで駅で待つことが不安です。実際に利用している生徒はいません。「16 時 10 分小学校校門 発」の運行ダイヤができれば毎日利用します。
- 下校時にもバスを利用させたいが、便数が少ないため利用しにくい環境にあると思います。
- 下校が早い時等、待てないときもあり職場から休みをとって迎えに行ってもまたもどるといふこともあります。職場が現在近いので何とかなる日もありましたが、転勤になると無理です。
- 下校時間に合うバスのダイヤがない。特に早下校や低学年の下校に関してどうしたらいいか考えている。
- 学校の予定（先生の研修会等）で下校が早くなった時、13：00 代のバスが少ないので不便です。
- 生徒のスクールバス、タクシー等はなしで、せめて一般のバスを利用させることを強く望む。
- 日曜日に行事等で登校する時にバスが運行していない。（利用者が少ないため運休なのでしょうね。仕方ないですよね…）
- 祝日、土日便
- 日曜日の登校だと運行がない
- 土曜日にも運行してほしい。
- 時間が早すぎるしバスの時間がまちまち。
- 津々羅→吉田小前 7：45 くらいに到着する便を増やしてほしい。または早めてほしい。
- 運行ダイヤが遅く、雨や雪の天気の日、かなり遅れて登校時間に間に合わない。
- もう少し学校に早くつけるダイヤがほしいです。着くのがぎりぎりです。委員会などできないみたいで、車で乗せていくことがあります。4 月から上の子が中学生になるのですが甲田から吉田中に行くのに行き・帰りの運行ルートがあればよかったです。

2. バス停の安全確保（位置・管理）

- 上浅塚（甲立方面）のバス停が私有地（宅地前）で、待ち合いが奥になり、見通しが悪く、道路側に身を乗り出さないとバスの確認が難しいのでバス停の位置を改めてほしい。小学生には危ないと思う。そもそも歩道が狭くガードレールもないので危ないと思う。
- 塩瀬バス停の位置は悪い。児童が道路を横断しなくてはならず、ちょうどカーブで冬場は水たまり、凍結で事故の危険性が極めて高いので見通しのきく場所への位置をしっかりと考えてほしいです。

- きちんとしたバス停がなく道路の路肩が少しふくらんだところに子どもたちが大勢立って待っている。安全面でなっていない。
- バス停が倒れていることがよくあるので危ない。
- バス停付近に横断歩道がないので安全面でとても心配です。
- バス停はいいが、かこいのバス停がほしい。あぶない。

3. 通学援助の充実・地域間均一化

- 園バスに比べたら片道で1カ月2250円は高いです。どうぞよろしくをお願いします。
- 義務教育の通学に運賃がかかるのはおかしいと思います。全額市が負担するべきです。
- 小学生での長期休暇の時は定期代ももったいない。以前みたいに回数券を作ってほしい。
- 市内によってバス代の補助があつたりなかったり不公平である。
- 同じ小学校同じバスに乗っているにもかかわらず定期代を支払う者と金額補助の者がいる。今から合併される小学校もバス等の代金は金額補助と聞いている。今すぐに安芸高田市の通学（小・中学校）定期はすべて金額補助が必要である。
- うちの子どもは精神障害があり、路線バスに乗って登校することは、席が決まっていなかったり、いつも同じ人が乗っていないため、凄く勇気のいることなのですが、今のところ、嫌がらずに時に不安そうな表情をしながらもバス通学をすることが出来ています。欲を言えば、小学生だけが乗るスクールバスが利用できると助かります。子どもも不安が減り、席などが決まっていることで安心して毎日学校へ通うことが出来ると思うので、ぜひ検討して頂きたいです。

4. 安全運転を望む

- 特に登校時は通路が立って乗っている子でいっぱいなので安全運転をお願いします。
- 少し運転が荒い運転手がいると聞きました。
- 怖い運転手がいると言っていた。
- 運転が荒い人がいるらしいです。気をつけてください。
- 少々運転が荒いとのこと

5. 運行について満足

- 時刻が正確なので通院の予約に便利。
- 高齢者にとっては大変感謝しながら利用させていただいています。継続いただきたくお願いします。
- 毎日ありがとうございます。

○お太助ワゴンが昼から 14:30 までしかないので利用する。土・日はお太助が休みなので利用することがある。

6. 乗務員の対応に満足

- 娘が 6 年間バス通学でお世話になりました。バスの運転手さんで声かけをしてくださる方がいらっしゃるようで（雨の日は傘を忘れてないですか、遠足の日には水筒がありますか等々）必ず何かしらバス内に放送してくださるそうです。また発車、停車の際も非常に丁寧で、娘はその方の運転の日はとても気持ちがいいんだと話しております。大変ありがとうございました。お伝えする機会があれば…とっております。
- いつも子ども達の人数を確認してから出発してくださるので乗りそびれることが無く安心して通学ができています。ありがとうございます。
- 運転手の方がとてもやさしい。ちょっとした会話が楽しいとよく子どもたちが話をしてくれます。安心して子ども達を送り出せるのでありがたいです。

7. その他

- 朝、小さめのバスだと座席が少なく座れないと言っています。
- バスを乗る際のマナーなど家では教えていますが、ご迷惑をおかけする事が多々あると思います。しっかり怒ってやってください。ご迷惑おかけしますがよろしく願います。運転手さんに愛情を持って子どもへの指導をお願いします。
- 積雪が多い中でバスの時刻が 30 分も遅れるということがありました。そのような日は少し遅く家を出るようにしていますがお太助フォン等で何か通信する手段はないでしょうか？○○便が○分遅れるというようなお知らせで…。
- 制度について学校や保護者に周知があればありがたい。