

## 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

協議会名: 安芸高田市公共交通協議会

評価対象事業名: 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

| ①補助対象事業者等                     | ②事業概要            | ③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況                                                                                                                      | ④事業実施の適切性                                                                                                                                                          | ⑤目標・効果達成状況                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 株式会社 高宮中央タクシー                 | 高宮甲田区域           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートを実施し、利用実態の把握と運用改善を実施した。</li> <li>・市役所政策企画課のほか市役所市民課や支所窓口と連携し、利用方法を広く周知し、利用促進を図った。</li> </ul> | <p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人口減少と高齢化の進行により利用者減少傾向はあるが、高い稼働率を維持している。地域に定着すると同時に、生活交通としての機能を果たしている。</li> <li>・計画に位置付けられた事業は適切に実施された。</li> </ul> | <p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用登録者数はR5.10.1時点から128人(R6.9.30時点)増加した。</li> <li>・1日平均利用数は目標の111.6人に対し、105.0人(R5.10～R6.9)と目標を6.6人下回った。</li> <li>・稼働率(実運行回数/計画運行回数)は、目標93.0%に対し、95.5%であり、目標を2.5%上回った。</li> <li>・利用者アンケート「総合満足度」目標96.0%に対し、「満足・ほぼ満足・普通」との回答が96.2%で、目標を達成した。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・商業施設と連携した乗車補助券の配布、市内店舗を対象とした待合場所の確保や電話予約の手助け(電話代行など)を行う「協力店制度」の取組を継続実施し、デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」の登録者数増と利用促進を図る。</li> <li>・帰省者、来訪者に向け、HP等で利用方法を周知するとともに、バスの問合せに対しても、バスの案内と併せてデマンド型区域乗合「お太助ワゴン」も案内し、安芸高田市の公共交通を担う重要な交通手段の1つとして市内外問わず愛用者の増加を図る。</li> </ul> |
| 織田産業株式会社<br>(芸北タクシー)沖 田 正     | 美土里区域<br>吉田八千代区域 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用促進のため、商業施設と連携した乗車補助券の配布、待合場所の確保や電話予約の手助け(電話代行など)を行う「協力店制度」の取組を継続実施した。</li> </ul>                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 有限会社 甲立タクシー<br>(三ツ矢タクシー)岩本 竜男 | 甲田向原区域           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の増加という大きな課題解決に向け、帰省者・来訪者からのバスの問合せに対し、デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」も紹介し、希望者を利用登録した。</li> </ul>                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

地域公共交通確保維持改善事業 事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

## 事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 協議会名:                       | 安芸高田市公共交通協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 評価対象事業名:                    | 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 地域の交通の目指す姿<br>(事業実施の目的・必要性) | <p>安芸高田市は、広島県北部に位置する、面積537.71km<sup>2</sup>、人口26,448人(令和2年国勢調査)の中山間地域である。国道54号・県道37号を運行する広域路線バス・中国自動車道高速バス、JR芸備線があり、その沿線で暮らす方々は、比較的容易に市域を越えての移動を行える。しかし、バス停や駅から500mも離れてしまうと、民間の公共交通を利用できない高齢者が多く、市域内移動のための交通網整備も不十分だった。そのため、時間帯、目的別に交通体系を整理し、複数の交通モードを組み合わせ市内の移動を円滑にした。</p> <p>デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」運行の目的は、自らの車の運転ができない者の通学・通院・買物等、日常生活に必要な不可欠な移動手段を確保し、外出機会を増やすことである。高齢者が気兼ねなく利用しやすい公共交通体系の実現は、幹線交通への乗継確保のみならず、地域住民へ安心を提供し、あわせて、消費の拡大や地域の活性化、高齢者の生きがいづくりに繋がっていく。このような地域交通の役割は大きく、将来にわたって確保・維持する必要がある。</p> |

# 令和6年度 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価 安芸高田市公共交通協議会 生活交通確保維持改善計画(地域内フィーダー系統)の概要



## 安芸高田市の概要

- ・平成16年3月に6町が合併
- ・人口 26,448人(令和2年度国勢調査)
- ・面積 537.71km<sup>2</sup>

## 協議会の構成員

広島県 安芸高田市 広島電鉄株式会社 備北交通株式会社  
西日本旅客鉄道株式会社 芸北タクシー 織田産業株式会社  
学識経験者 住民代表 私鉄中国地方労働組合  
中国運輸局 安芸高田警察署

## 概 要

### ■地域の目標

・地域、事業者、行政の連携による持続可能な生活交通体系を構築し、高齢者や学生など自らの車の運転ができない住民が使いやすく利便性の高い交通体系を確立する。

### ■その目標実現のための施策

- ・デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」の運行
- ・朝夕の定時定路線バスの運行
- ・自家用有償旅客運送による交通空白地の解消(川根「もやい便」、智教寺「友愛とろっこ便」)

### ■公共交通現況(系統数)

- ・デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」4区域(車両10台)
- ・市内完結路線バス 10路線・20系統
- ・自家用有償旅客運送(川根「もやい便」、智教寺「友愛とろっこ便」)

## 協議会の主な取り組み

- 利便性の高い公共交通体系策定の検討
- アンケート等によるニーズ調査
- 国の補助事業の活用  
令和6年度 地域公共交通確保維持改善事業  
・地域内フィーダー系統補助

## 協議会における検討

### 協議会の開催状況

- 令和6年6月24日開催  
協議内容  
・地域内フィーダー系統確保維持計画

# 安芸高田市公共交通協議会 事業の評価

## 定量的な目標・効果

- (目標) ・デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」の1日平均利用者数111.6人 (令和6年度実績:105.0人)
- ・デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」の稼働率93.0% (令和6年度実績:95.5%)
- ・デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」の利用者アンケートにおいて「総合満足度」96.0% (令和6年度調査:96.2%)
- (効果) ・当該地域交通の維持により、誰もが何歳になっても、通院・買物等日常生活に必要な移動ができることに加え、温泉や趣味等生きがいにつながる活動に参加するための外出機会を創出できる。
- ・満足度が高い交通体系を確保することで、高水準の稼働率・利用者数を実現できる。

## 昨年度の自己評価に対するフォローアップ

- ・利用者アンケートを実施し、利用実態の把握と運用改善を実施した。
- ・市役所政策企画課のほか市役所市民課や支所窓口と連携し、利用方法を広く周知し、利用促進を図った。

## 実施した利用促進策

- ・市役所政策企画課、市民課及び支所窓口における利用方法の説明及び登録受付。
- ・商業施設と連携し、乗車補助券を配布する取組を行い、利用促進を図った。
- ・市内店舗を対象とした「協力店制度」を活用し、待合場所の確保や電話予約の手助けを行なった。また、新規利用登録者に協力店一覧を送付し、利用促進を図った。

## 昨年度の運輸局二次評価に対するフォローアップ

- ・利用促進のため、商業施設と連携した乗車補助券の配布、待合場所の確保や電話予約の手助け(電話代行など)を行う「協力店制度」の取組を継続実施した。
- ・利用者の増加という大きな課題解決に向け、帰省者・来訪者からのバスの問合せに対し、デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」も紹介し、希望者を利用登録した。

## 地域住民の意見の反映

- ・協議会委員に住民代表として各地域より6名選出し、地域住民の状況を事業計画に反映させる仕組みを構築。
- ・利用者などから寄せられた意見を、適宜運行事業者や受付センターと情報を共有し、運用改善を図った。

# 安芸高田市公共交通協議会 事業の評価

## 事業実施の適切性

- ・人口減少と高齢化の進行により利用者減少傾向はあるが、高い稼働率を維持している。  
令和6年度は運行計画に対する稼働率が95.5 %であった。  
地域に定着すると同時に、生活交通としての機能を果たしている。
- ・計画に位置付けられた事業は適切に実施された。

## 目標・効果達成状況

- ・目標・効果達成状況  
1日あたりの利用者数が105.0人で、目標の111.6人を下回った。  
稼働率は95.5%で、目標93.0%に対し2.5%上回った。  
利用者アンケート調査の結果、「総合満足度」96.2%であり、96.0%の目標を達成した。
- ・分析・検証  
人口が年間600名余り減少しているものの、利用者数は微減でとどまっており、稼働率については昨年度に引き続き、前年度を超えた。  
地域にとって欠かせない存在となっている。  
(R5年10月～R6年9月までの人口減少数614人:住民基本台帳人口)

## 事業の今後の改善点

- ・商業施設と連携した乗車補助券の配布、市内店舗を対象とした待合場所の確保や電話予約の手助け(電話代行などを行う「協力店制度」)の取組を継続実施し、デマンド型区域乗合「お太助ワゴン」の登録者数増と利用促進を図る。
- ・帰省者、来訪者に向け、HP等で利用方法を周知するとともに、バスの問合せに対しても、バスの案内と併せてデマンド型区域乗合「お太助ワゴン」も案内し、安芸高田市の公共交通を担う重要な交通手段の1つとして市内外問わず愛用者の増加を図る。



# 運行系統図 別紙

系統名 : 美土里・高宮甲田・吉田八千代・甲田向原区域  
 運行形態 : 区域デマンド型  
 運行日・便数: 平日・12便

## [運賃]

町内移動: 大人300円(100円)

町外移動: 大人500円(200円)

乗継料金(2回目)

大人 300円引き(100円引き)

※( )内:小中学生・障害者手帳提示の場合

