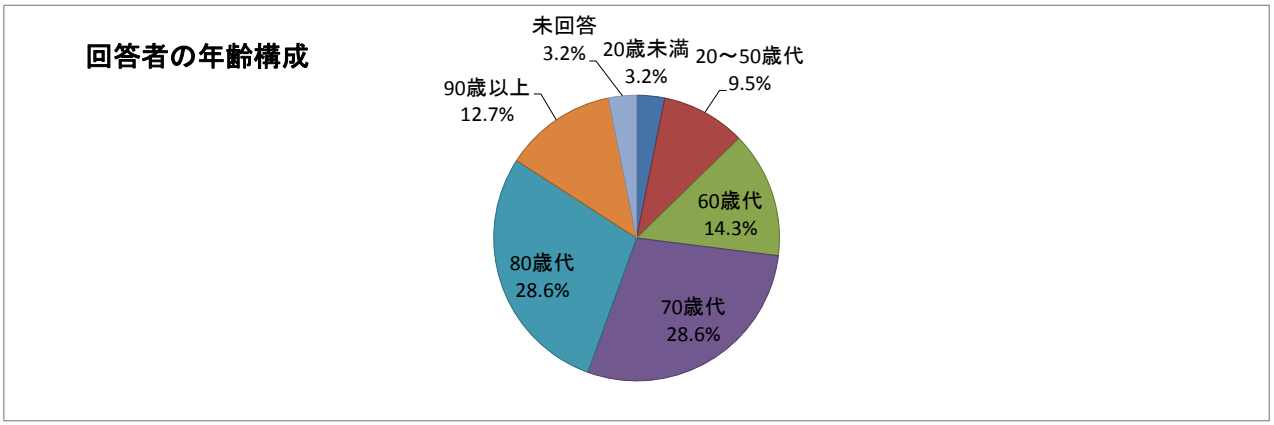
お太助ワゴン未利用者アンケート集計　平成27年2月調査

●アンケート発送数　　100通
（H26年2月1日からH27年2月1日までに、お太助ワゴンを利用した回数が1～2回の人のうち、無作為に抽出した100人に送付）
●アンケート回収数　63通（回収率63%）
●アンケート回答者について

問ー1　回答者情報

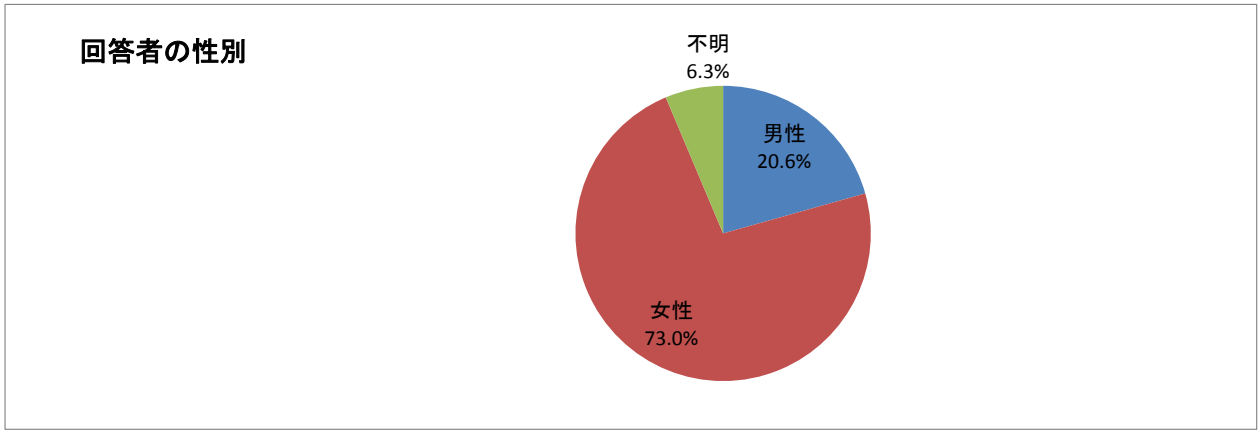
1. 年齢は？

	20歳未満	20～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未回答	合計
回答数	2	6	9	18	18	8	2	63
割合	3.2%	9.5%	14.3%	28.6%	28.6%	12.7%	3.2%	100.0%



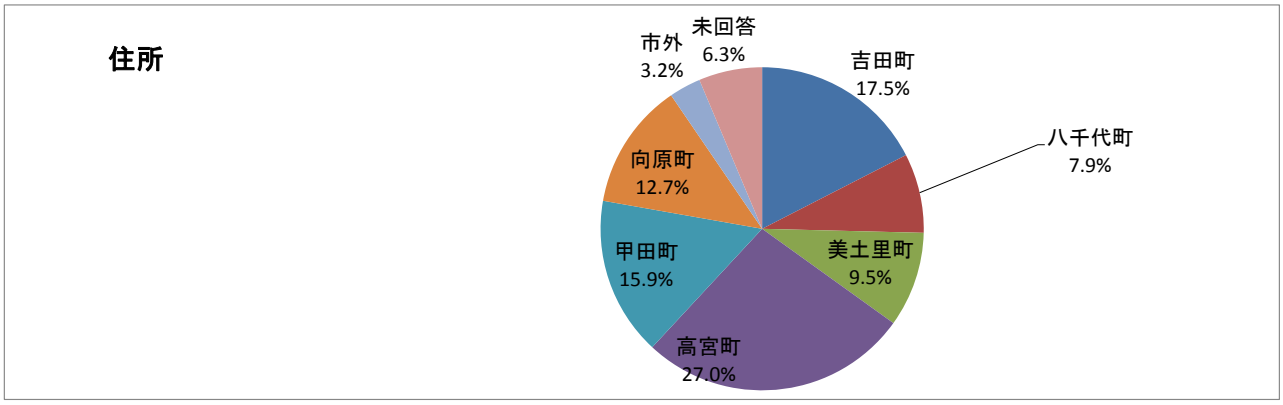
2. 性別は？

	男性	女性	不明	合計
回答数	13	46	4	63
割合	20.6%	73.0%	6.3%	100.0%



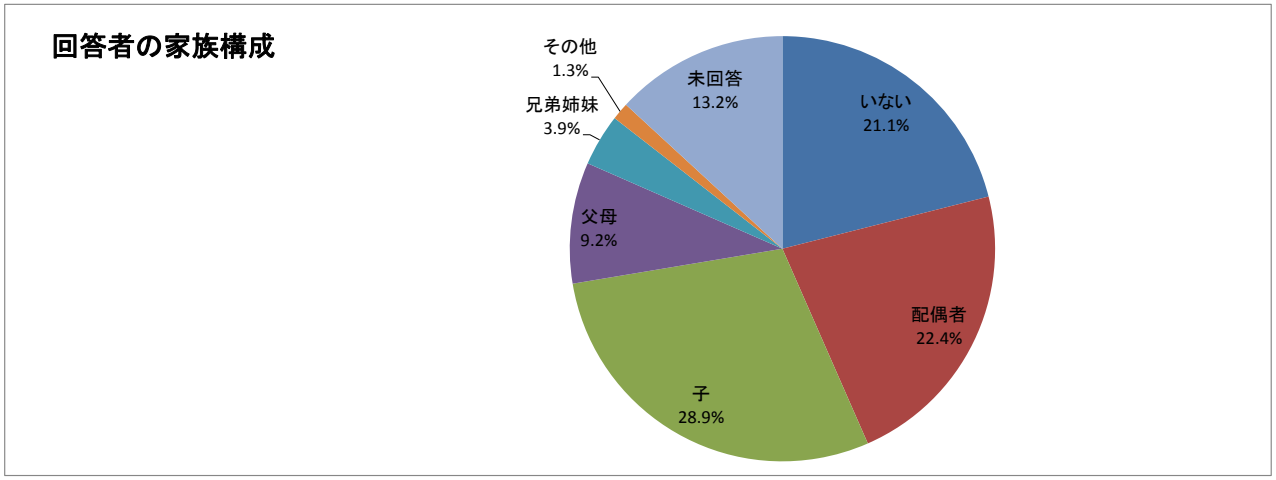
3. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	市外	未回答	合計
回答数	11	5	6	17	10	8	2	4	63
割合	17.5%	7.9%	9.5%	27.0%	15.9%	12.7%	3.2%	6.3%	100.0%



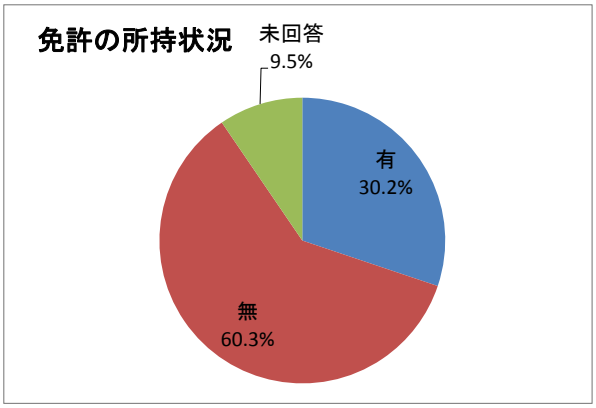
4. 家族構成は？

	いない	配偶者	子	父母	兄弟姉妹	その他	未回答	合計
回答数	16	17	22	7	3	1	10	76
割合	21.1%	22.4%	28.9%	9.2%	3.9%	1.3%	13.2%	100.0%



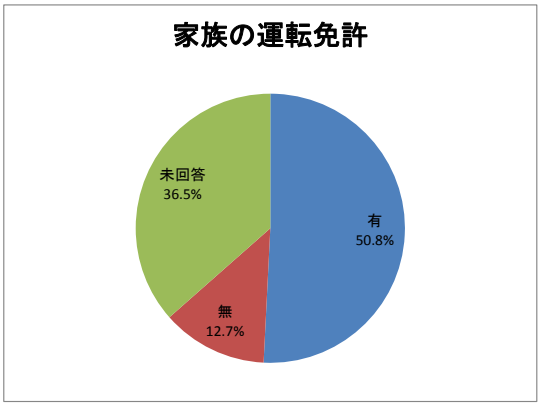
5. 運転免許は？

	自分			
	有	無	未回答	合計
回答数	19	38	6	63
割合	30.2%	60.3%	9.5%	100.0%



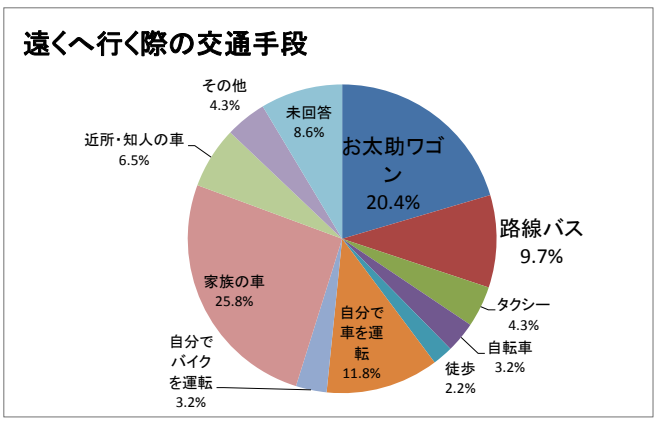
家族に運転免許

	有	無	未回答	合計
回答数	32	8	23	63
割合	50.8%	12.7%	36.5%	100.0%



6. 遠くへ行くときは？

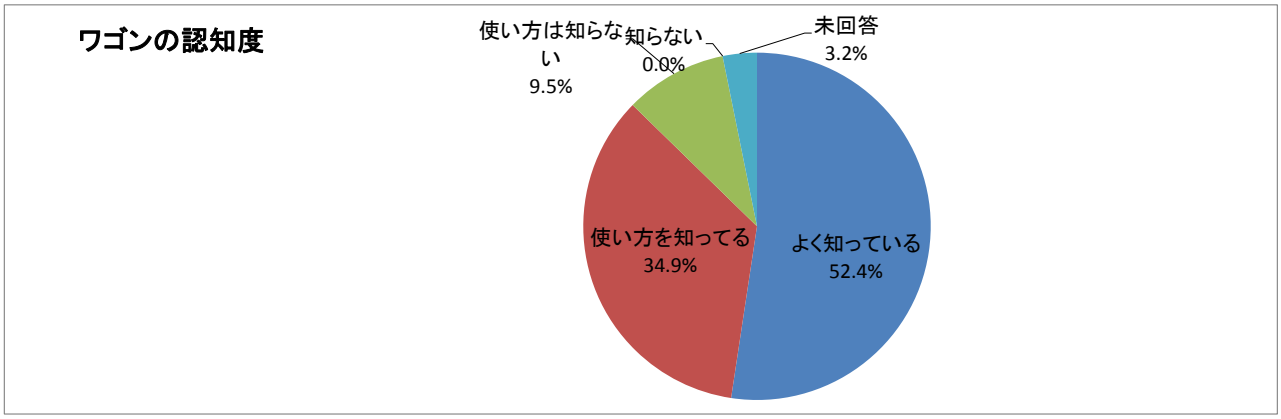
	お太助ワゴン	路線バス	タクシー	自転車	徒歩	自分で車を運転	自分でバイクを運転	家族の車	近所・知人の車	その他	未回答	合計
回答数	19	9	4	3	2	11	3	24	6	4	8	93
割合	20.4%	9.7%	4.3%	3.2%	2.2%	11.8%	3.2%	25.8%	6.5%	4.3%	8.6%	100.0%



問－2

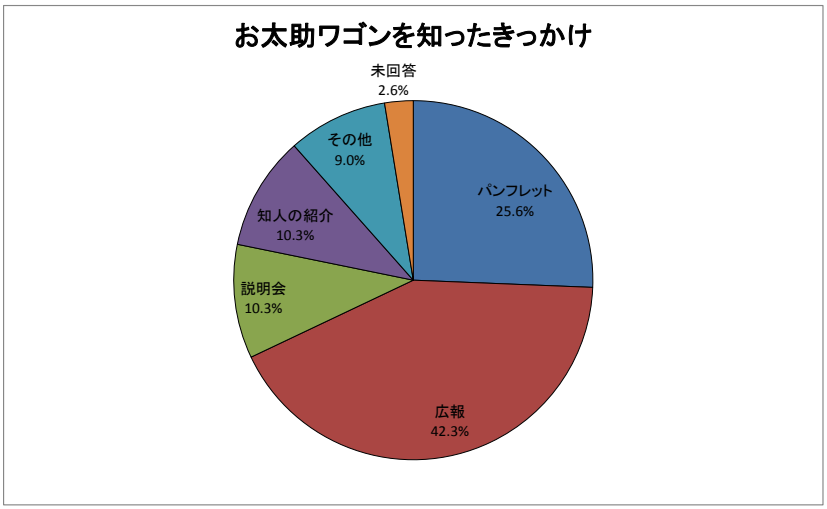
●お太助ワゴンのことをご存じですか？

	よく知っている	使い方を知ってる	使い方は知らない	知らない	未回答	合計
回答数	33	22	6	0	2	63
割合	52.4%	34.9%	9.5%	0.0%	3.2%	100.0%



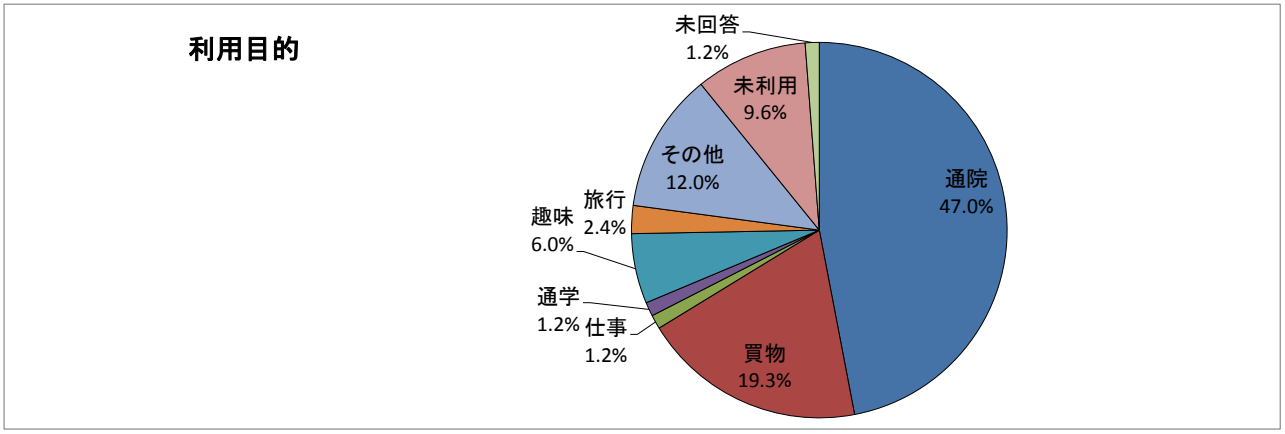
●お太助ワゴンのことを何で知りましたか？

	パンフレット	広報	説明会	知人の紹介	その他	未回答	合計
回答数	20	33	8	8	7	2	78
割合	25.6%	42.3%	10.3%	10.3%	9.0%	2.6%	100.0%



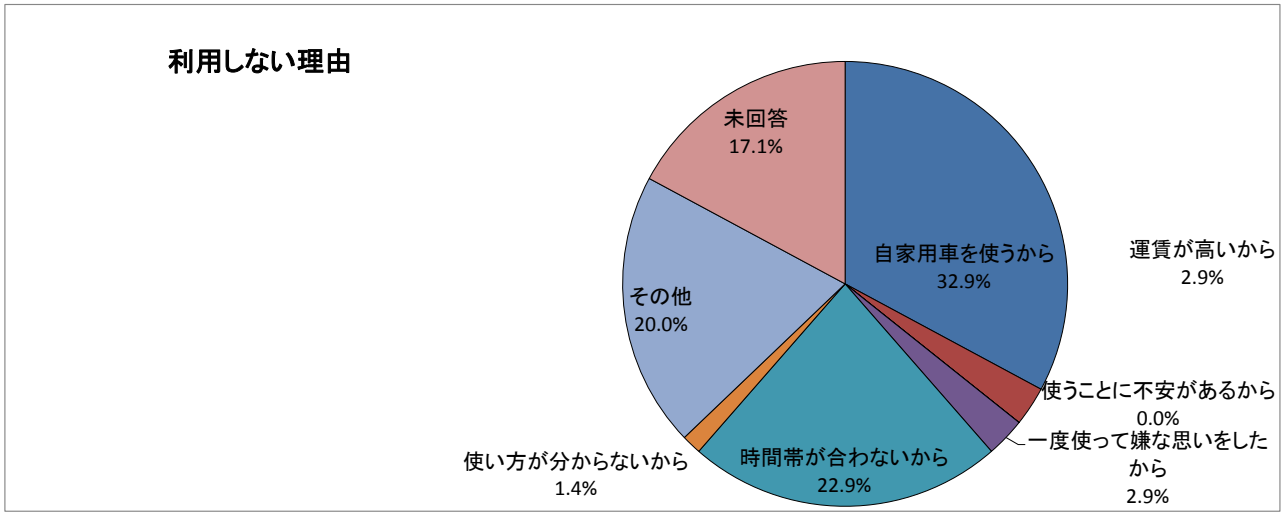
●利用の目的は？（複数回答可）

	通院	買物	仕事	通学	趣味	旅行	その他	未利用	未回答	合計
回答数	39	16	1	1	5	2	10	8	1	85
割合	45.9%	18.8%	1.2%	1.2%	5.9%	2.4%	11.8%	9.4%	1.2%	100.0%



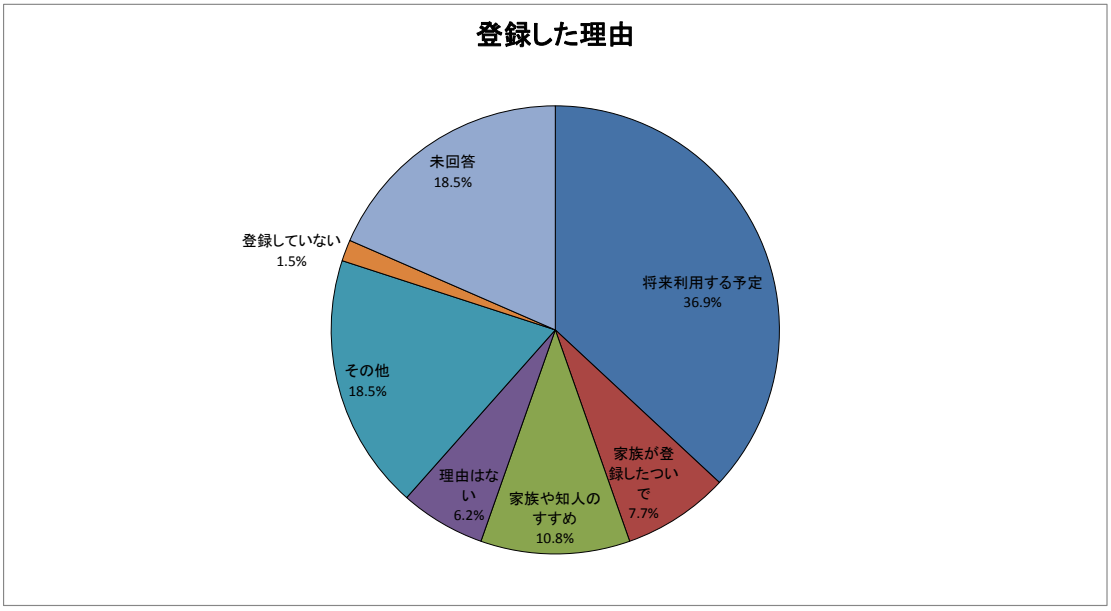
●利用しない理由は？（複数回答可）

	自家用車を使うから	運賃が高いから	使うことに不安があるから	一度使って嫌な思いをしたから	時間帯が合わないから	使い方が分からないから	その他	未回答	合計
回答数	23	2	0	2	16	1	14	12	70
割合	32.9%	2.9%	0.0%	2.9%	22.9%	1.4%	20.0%	17.1%	100.0%



●お太助ワゴンに利用登録した理由は？

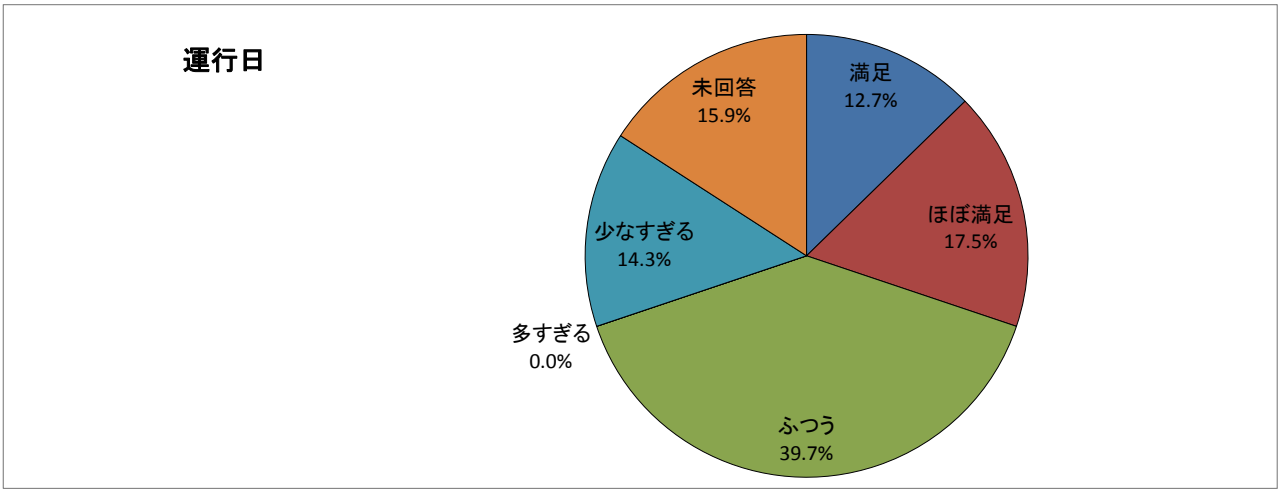
	将来利用する予定	家族が登録したついで	家族や知人のすすめ	理由はない	その他	登録していない	未回答	合計
回答数	24	5	7	4	12	1	12	65
割合	36.9%	7.7%	10.8%	6.2%	18.5%	1.5%	18.5%	100.0%



問－3 お太助ワゴンの運行について

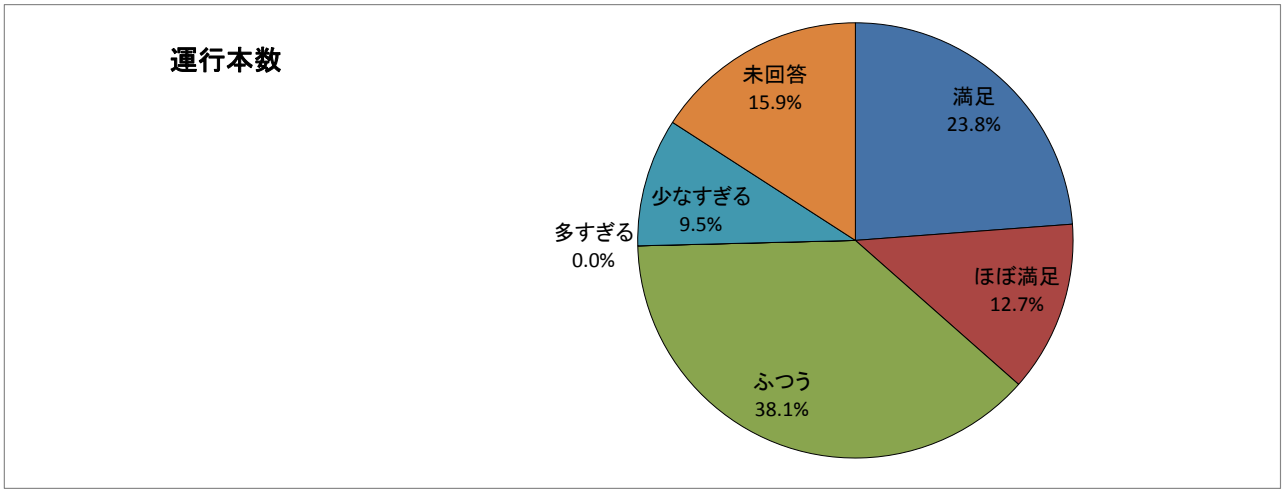
●運行日は？（月曜～金曜）

	満足	ほぼ満足	ふつう	多すぎる	少なすぎる	未回答	合計
回答数	8	11	25	0	9	10	63
割合	12.7%	17.5%	39.7%	0.0%	14.3%	15.9%	100.0%



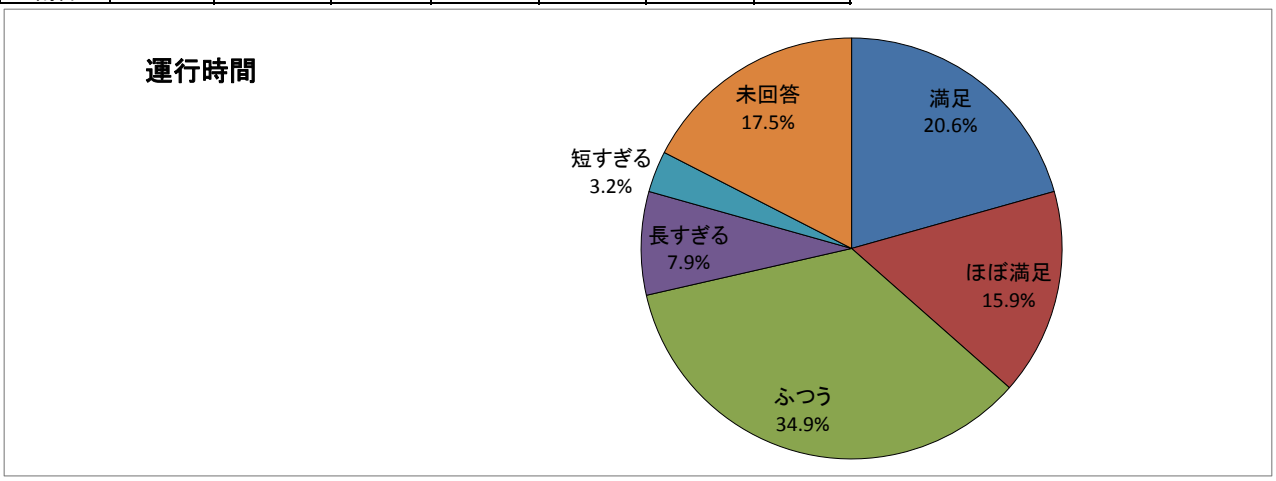
●運行本数は？（1日6便）

	満足	ほぼ満足	ふつう	多すぎる	少なすぎる	未回答	合計
回答数	15	8	24	0	6	10	63
割合	23.8%	12.7%	38.1%	0.0%	9.5%	15.9%	100.0%



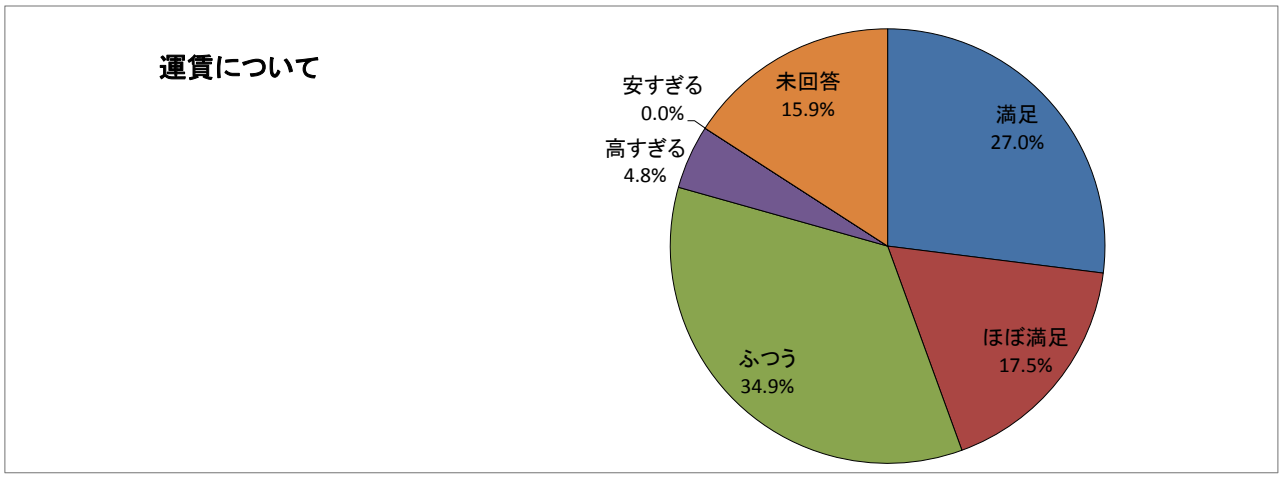
●運行時間は？（片道最長1時間）

	満足	ほぼ満足	ふつう	長すぎる	短すぎる	未回答	合計
回答数	13	10	22	5	2	11	63
割合	20.6%	15.9%	34.9%	7.9%	3.2%	17.5%	100.0%



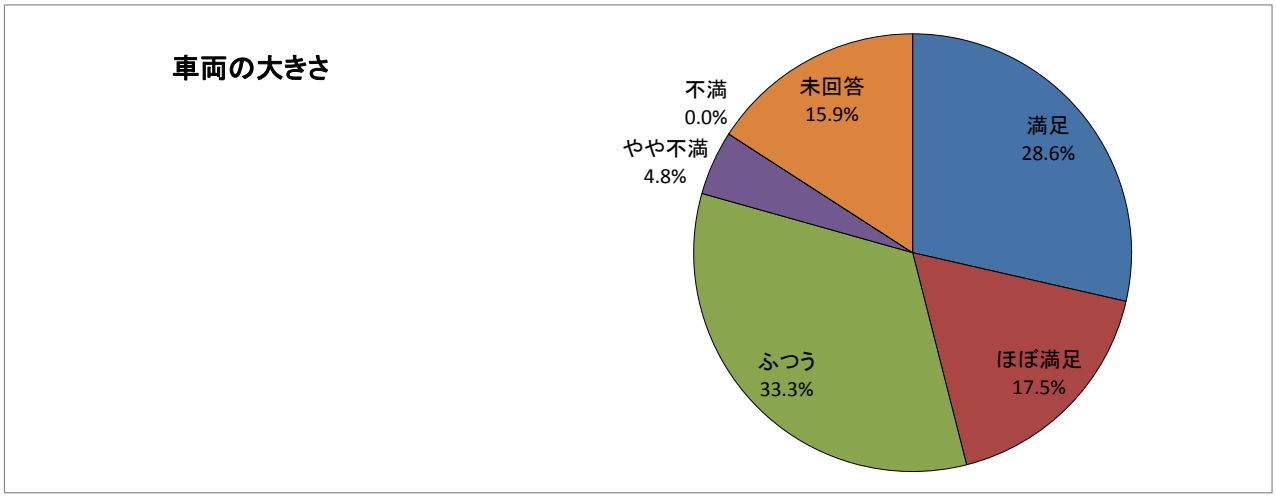
●運賃は？（町内300円，町外500円）

	満足	ほぼ満足	ふつう	高すぎる	安すぎる	未回答	合計
回答数	17	11	22	3	0	10	63
割合	27.0%	17.5%	34.9%	4.8%	0.0%	15.9%	100.0%



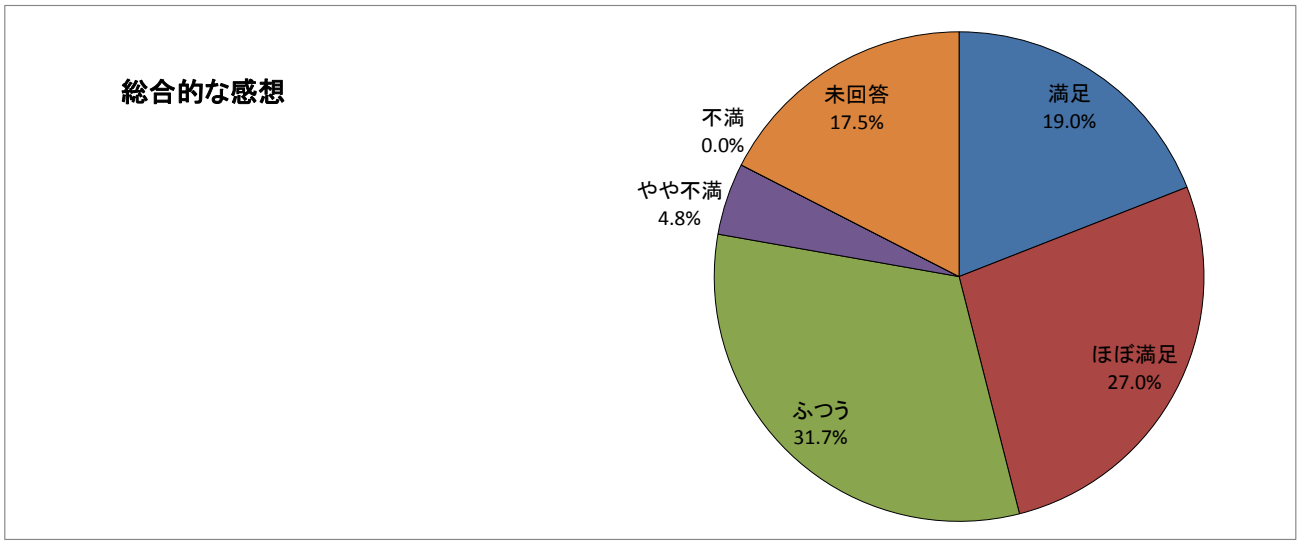
●車両の大きさは？（11人乗り）

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	18	11	21	3	0	10	63
割合	28.6%	17.5%	33.3%	4.8%	0.0%	15.9%	100.0%



●総合的な感想は？

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	12	17	20	3	0	11	63
割合	19.0%	27.0%	31.7%	4.8%	0.0%	17.5%	100.0%



お太助ワゴン未利用者アンケート自由記述

土日に利用ができないこと。（母は利用しています）

11 時の便がないので増やしてほしい。2 日前でないと予約できないのも困る。

土日もあればいいと思う。

急に乗りたいと思ってＴＥＬすると駄目だったりした時が不便。

土日に運行してほしかった。

安芸高田市以外は利用ができませんか（三次方面）遠くへ行く時は娘が来てくれます。

平成 28 年度以降免許更新があるので以後全面的にお世話になりたいと思います。どうぞよろしくお願いします。

用事をかねて行くので予定通りに帰れないときは心配です。

登録はしていますが現在は大阪在住で時々帰宅の際利用しますので、平素一人暮らしの者が報告します。週２，３回利用。

学生の時試験日など路線バスの運行がないときに利用させて頂きました。今は卒業し、利用することがなくなりました。お太助ワゴン利用者の方から「いつ予約しようとしても朝の早い時帯は予約がとれない。だからと言ってバスが満席ではない」と聞きました。キャンセルがあれば、すぐに対応できるようになればいいと思いました。人数が増えると運行時間は長くなりますか？

電話が苦手。予約は行動が決まらないので使いにくい。急に用事ができたり天候によって利用するので行きづらい。電話が聞こえないので不安が多い。電話の使い方がよく分からない。使わないと忘れてしまう。吉田での催しは土日が多い。土日に家族が都合のつかないときは児童の一番バスで出かけて…時間まで待つ。一日かかる。耳が聞こえないというハンディは（お助けワゴンを）利用しにくい。三江線があるので出かけられる。バスは 1 回乗ったが使いにくい。支所などで利用する予約電話を当日扱ってほしい。

学生なので吉田に行くときに利用しようと思っていました。

行きたい場所によっていろいろと時間を組んで頂いており満足です。

一番利用したいのはやはり土日なのでその便が無い事が残念。

吉田病院の受付で「お太助ワゴン利用〇〇時間の利用です」と伝えると診療時間を配慮していただいた。お太助ワゴン送迎の運転手さんは安全運転なので安心です。

お助けワゴンの利用は大変いいと思います。土日に色々な行事に参加できないので、車に乗らない者としては土日も利用できたらいいと思います。

運転手さんに不満がある。時間をもう少し守ってほしい。10 分ぐらい早く乗り場についても叱られた。

学生が雪の日などに利用したい。観光客を増やす。スクールバスのつなぎ便。

土日運行

コースが決まっているので使いにくい。

朝の便で病院などに行きたくても行けないときがある。吉田の方へは朝の便で行かないと昼の便で帰れなくなるので朝の便をなんとかしてもらいたいです。

運行本数、もう少し多い方が便利だと思う。

高齢者で運転が難しくなった方にお太助ワゴンを勧めたらいいと思う。

利用方法を知っておられない方もいるようです。宣伝をもう一度されてはいかがでしょうか。

町内と町外の運賃差が大きい。路線バスの方が運賃が安い。年金者にとってのワゴン制度料金を考えられては？

今後ともよろしくお願いいたします。

●登録目的
自家用車がないとき利用する。

目的地に横付けしてくれるから

自分が車を運転できない時に

実家に行った時車がないので母と行動ができないから使う。

免許証返納したら不便で何もできない

父が亡くなり車で送ってもらえなくなってバスの便がないので近くの駅までしようしたかった。(母の介護のため)

雪道の通院

当時は一人暮らしでした。通院・買い物にと思い。

週 2 程利用している

利用したいときがあるから

娘が都合が悪い時に利用したいので

●利用しない理由
路線バス利用が便利

前回の予約などの電話が聞こえない

時々利用している

町内は自家用車を利用する

娘が近くにいて車に乗せてもらうから。

いつも利用している

市外に出ているため

主人に頼む

時々使っている