

もやい利用者アンケート集計 平成25年3月1日現在

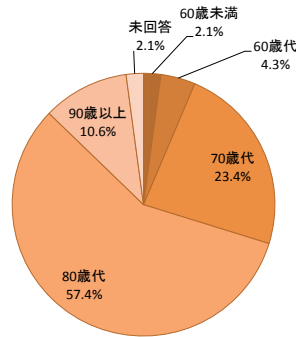
- アンケート発送数 59通  
(2月7日から2月18日まででもやい便を利用した人に手渡し)
- アンケート回収数 47通(回収率79.7%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	未回答	合計
回答数	1	2	11	27	5	1	47
割合	2.1%	4.3%	23.4%	57.4%	10.6%	2.1%	100.0%

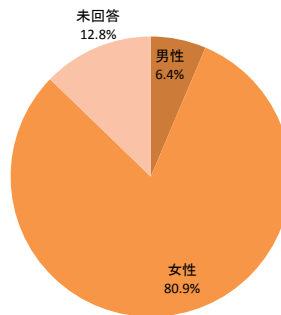
回答者の年齢構成



2. 性別は？

	男性	女性	未回答	合計
回答数	3	38	6	47
割合	6.4%	80.9%	12.8%	100.0%

回答者の性別



3. 住所地は？

	三田林	上梶矢	下梶矢	上竹貞	下竹貞	下川根	山根	直会	谷口	下宮	田草
回答数	3	1	2	0	3	5	1	2	6	2	3
割合	6.4%	2.1%	4.3%	0.0%	6.4%	10.6%	2.1%	4.3%	12.8%	4.3%	6.4%

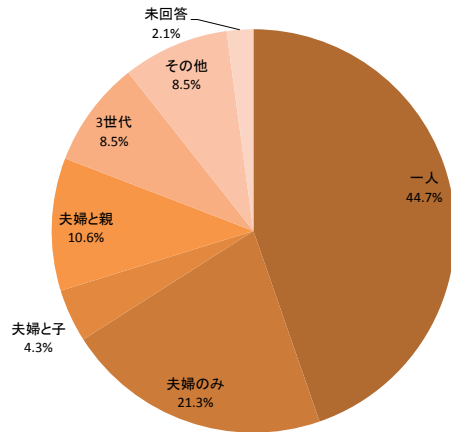
  

	行部	薬師	亀谷	二重谷	栃原	篠原	歌ヶ谷	杉の原	-	不明	合計
回答数	3	2	0	4	5	3	0	0	-	2	47
割合	6.4%	4.3%	0.0%	8.5%	10.6%	6.4%	0.0%	0.0%	-	4.3%	100.00%

4. 家族構成は？

	一人	夫婦のみ	夫婦と子	夫婦と親	3世代	その他	未回答	合計
回答数	21	10	2	5	4	4	1	47
割合	44.7%	21.3%	4.3%	10.6%	8.5%	8.5%	2.1%	100.0%

回答者の家族構成

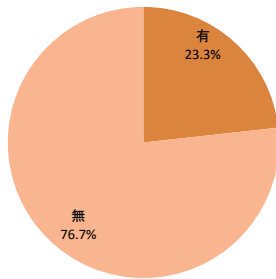


5. 運転免許は？

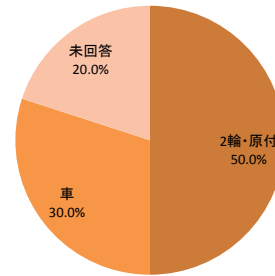
	自分		合計
	有	無	
回答数	10	33	43
割合	23.3%	76.7%	100.0%

	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	5	3	2	10
割合	50.0%	30.0%	20.0%	100.0%

免許の所持状況



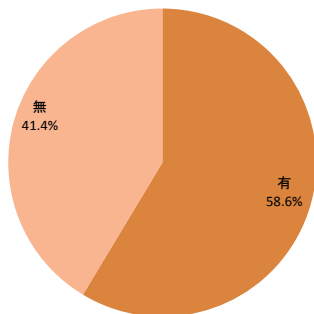
所持免許の内訳



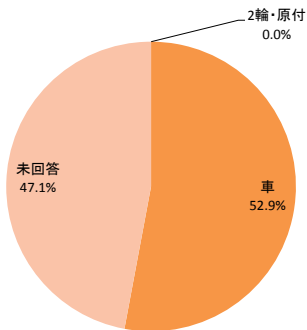
	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	17	12	29
割合	58.6%	41.4%	100.0%

	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	0	9	8	17
割合	0.0%	52.9%	47.1%	100.0%

家族の免許の有無



所持免許の内訳



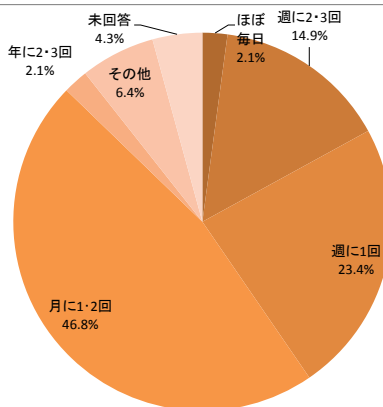
問-2

□利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

	ほぼ毎日	週に2・3回	週に1回	月に1・2回	年に2・3回	その他	未回答	合計
回答数	1	7	11	22	1	3	2	47
割合	2.1%	14.9%	23.4%	46.8%	2.1%	6.4%	4.3%	100.0%

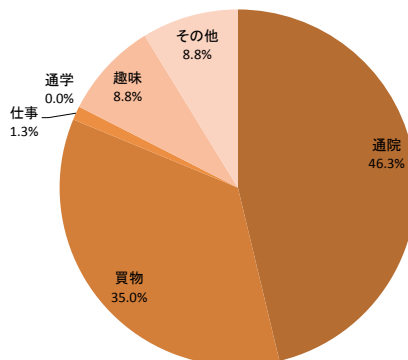
利用回数



●利用の目的は？(複数回答可)

	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	37	28	1	0	7	7	80
割合	46.3%	35.0%	1.3%	0.0%	8.8%	8.8%	100.0%

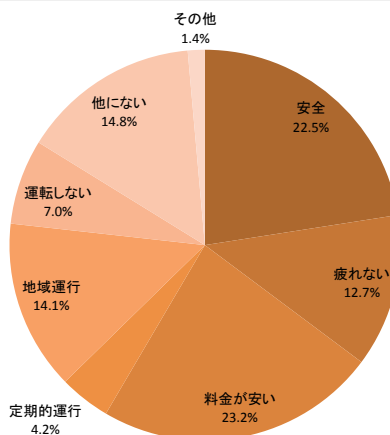
利用目的



●利用する理由は？(複数回答可)

	安全	疲れない	料金が安い	定期的運行	地域運行	運転しない	他にない	その他	合計
回答数	32	18	33	6	20	10	21	2	142
割合	22.5%	12.7%	23.2%	4.2%	14.1%	7.0%	14.8%	1.4%	100.0%

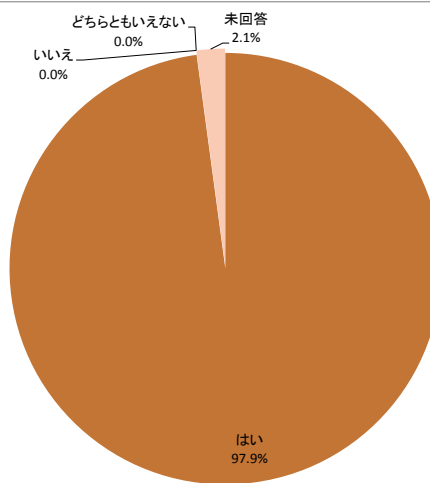
利用する理由



●もやい便の運行で移動が便利になったか？

	はい	いいえ	どちらともいえない	未回答	合計
回答数	46	0	0	1	47
割合	97.9%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%

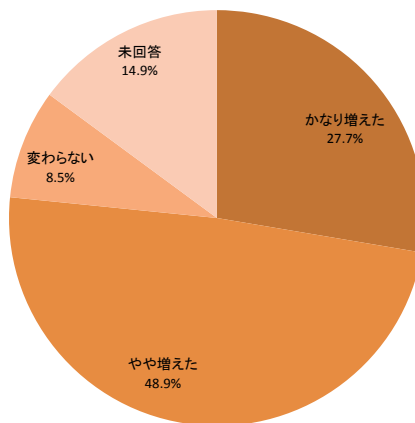
移動が便利になったか



●もやい便の利用で外出する機会が増えたか？

	かなり増えた	やや増えた	変わらない	未回答	合計
回答数	13	23	4	7	47
割合	27.7%	48.9%	8.5%	14.9%	100.0%

外出機会

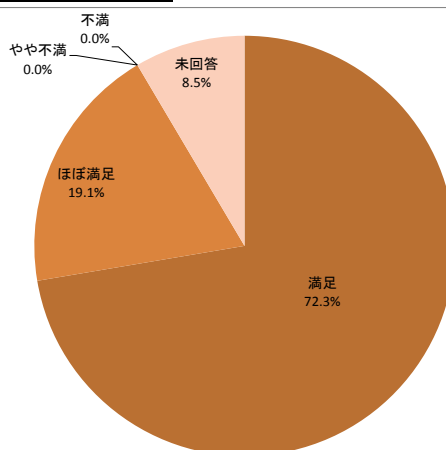


もやい便の満足度をそれぞれお知らせください。

●運行日は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	34	9	0	0	4	47
割合	72.3%	19.1%	0.0%	0.0%	8.5%	100.0%

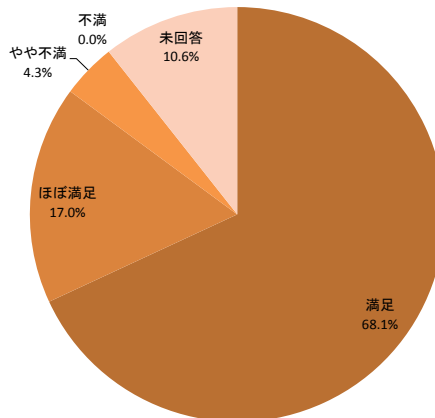
運行日



●運行本数は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	32	8	2	0	5	47
割合	68.1%	17.0%	4.3%	0.0%	10.6%	100.0%

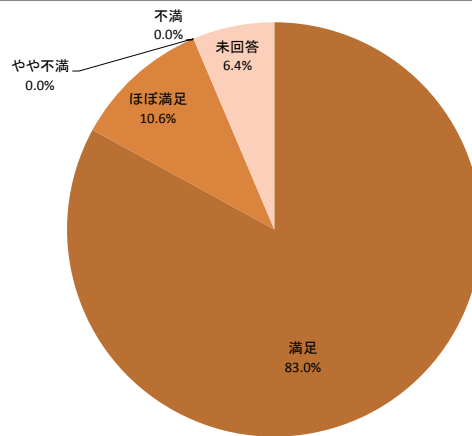
運行本数



●目的地は？(高宮町・吉田町)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	39	5	0	0	3	47
割合	83.0%	10.6%	0.0%	0.0%	6.4%	100.0%

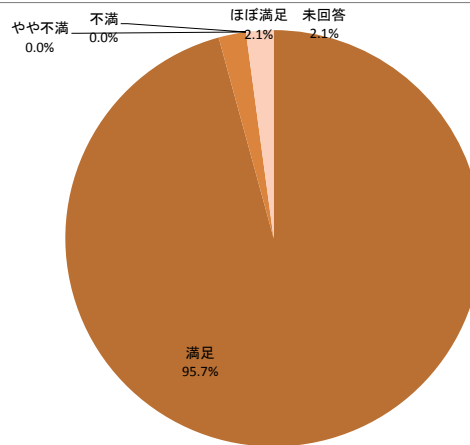
目的地



●運賃は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	45	1	0	0	1	47
割合	95.7%	2.1%	0.0%	0.0%	2.1%	100.0%

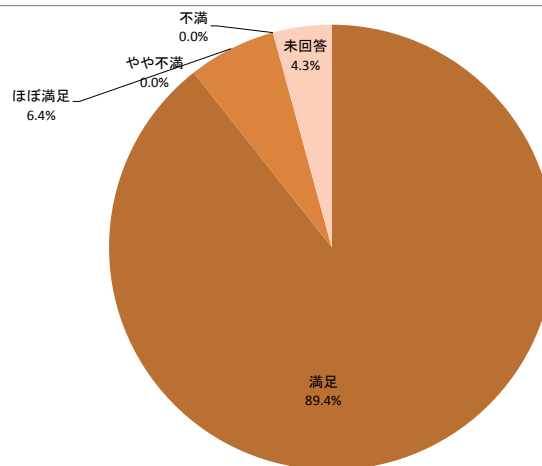
運賃



●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	42	3	0	0	2	47
割合	89.4%	6.4%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%

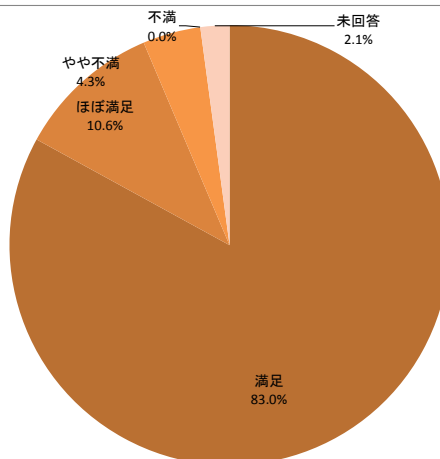
車両



●電話受付は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	39	5	2	0	1	47
割合	83.0%	10.6%	4.3%	0.0%	2.1%	100.0%

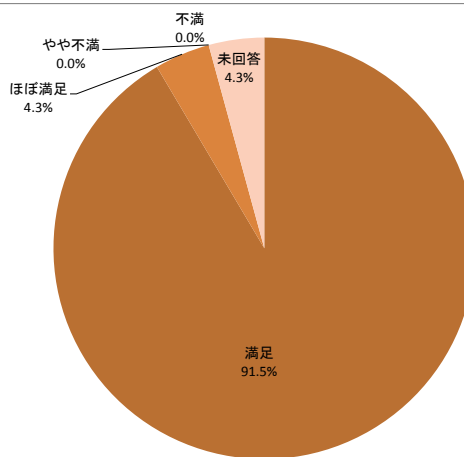
電話受付



●運転手は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	43	2	0	0	2	47
割合	91.5%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%

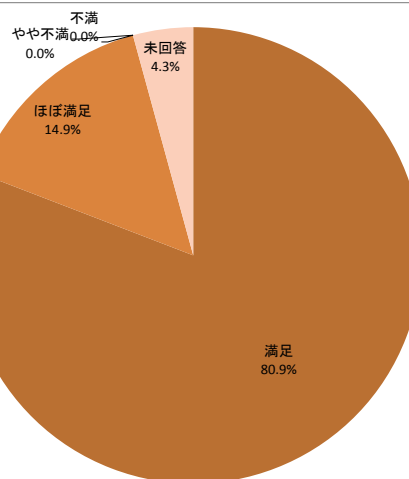
運転手



●利用してみたの総合的な感想は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	38	7	0	0	2	47
割合	80.9%	14.9%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%

総合的な感想



【川根もやい便アンケート 自由記述 12 件】

一人をお願いするのは何か悪いような気がします、連れがいるといいと思います。  
有難うございます、よろしく願いいたします。(80代 女性)

もやい便があるおかげで、私達の生活ができる事が有り難いと思います。(80代 女性)

外出に不安がなくなりました。(80代 女性)

どなたもいい方です。(80代 女性)

もやい便の運行でとても便利になりました。  
運転手さんは大変親切で有り難く思っています。  
受付の電話も大変良く、うれしく思います。(90歳以上、女性)

(運行本数「やや不満」理由) 三次・口羽方面に行けないから。(80代、性別不明)

運行していただき本当に有難うございます。  
もやい便が無かったら体調が悪くてもとても病院へ行けません。  
利用する度に皆さんに感謝しています。お世話になります。  
運転手さんもとても親切にして下さり有難うございます。(80代、女性)

(電話対応「やや不満」理由) 大きな声で話してほしい。(80代、性別不明)

土日に1台でも運行していただけたら有り難いです。(80代、男性)

運転手さんの運転はとても安心。親切で良い人が運転手でよかった。(70代、女性)

吉田へ行くのが便利になった。  
運転手は親切で丁寧、全体的に申し分ありません。(80代、女性)

感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。(70代、女性)