

## facebook「安芸高田市」運用指針

facebook「安芸高田市」を運用するための方針を次のとおり定めます。

- ・利用するソーシャルメディア : facebook
- ・アカウント名 : 「安芸高田市」
- ・登録URL : <https://www.facebook.com/akitakacity>

- 運用する目的
  - ・観光情報・イベント情報や市からのお知らせ等を、全国の方に情報発信します。
- 掲載する情報
  - ・観光情報・イベント情報・市からのお知らせ・まちの話題 など
- 掲載する記事を作成する者
  - ・安芸高田市の職員
- 更新する時期
  - ・随時更新 ※不定期
- コメント欄の活用方法
  - ・閲覧者もコメントの利用はできますが、原則として回答は行いません。
  - ・ソーシャルメディアガイドラインに準じます。
- 閲覧者からのコメント欄への書き込みへの対応
  - ・コメントへの回答は原則、行わない。
  - ・市への意見や提言等は市ホームページから代表メールを利用していただきますようお願いします。
- 「いいね」ボタンの活用方法
  - ・特定の個人に対して「いいね」ボタンは使用しません。
  - ・行政関係や公共性の高い組織等へは「いいね」ボタンを使用する場合があります。
- リンクの活用方法
  - ・リンクは活用しますが、特定の個人が運営するサイトへのリンクは行いません。
- 留意事項

- ・運用者、閲覧者共に安芸高田市ソーシャルメディア運用ガイドラインを遵守することとします。
- ・なりすましの防止のため、安芸高田市公式ホームページに公式アカウントであることを明示するとともに、当アカウントのプロフィール欄に公式 facebook であることを明示しています。
- ・安芸高田市ソーシャルメディア審査委員会の判断により、特定の利用者の利用を制限したり、投稿コメントの削除を行ったりする場合があります。

○ アカウントの休止及び閉鎖

- ・安芸高田市ソーシャルメディア審査委員会の判断により、アカウントの休止や閉鎖をする場合があります。
- ・アカウントを休止又は閉鎖した場合、市公式ホームページで公表します。

アカウントの運用者

安芸高田市 企画振興部 政策企画課