



お太助ワゴンに Web 予約を導入

現在運行中のデマンド交通「お太助ワゴン」の利用者の利便性向上を目的として「Web 予約システム」を新たに導入します。

従来の電話予約では、「受付時間に限りがある」「話中でつながらないことがある」といった課題がありました。また、事前の利用登録も郵送や窓口への持参が必要でした。これらのハードルを下げることで、より幅広い方にデマンド交通を活用いただくことを目指します。

1. スケジュールと予約の流れ

(1) スケジュール

項目	日程	内容
Web 利用登録開始	3月26日(木)～	Web サイト上の専用フォームから登録が可能
Web 予約受付開始	4月13日(月)～	4月15日運行分以降の予約が Web から可能
対象運行開始	4月15日(水)	Web 予約による実際の運行がスタート

(2) 予約の流れ

- ①利用登録 必要事項を Web フォームに入力してください。
※紙で利用登録している方も Web 予約を利用する際は、Web 予約の利用登録が必要です。
- ②予約申込 利用したい便の予約を申し込みます。
※この時点では予約が確定していません。
- ③予約の確定 受付センターの受付時間内(平日 8 時～17 時)に先着順で、予約を確定させます。確定したら通知が届きます。

2. Web 予約のメリット

(1) 24 時間予約申込可能

通話中や受付時間を気にせず、予約の申し込みが可能です。

(2) 登録のペーパーレス化

スマートフォン等で完結するため、書類の記入や来庁・郵送の手間がなくなります。

(3) 予約状況の確認が簡単

自分の予約内容をマイページからいつでも確認でき、予約忘れを防げます。

3. その他

- Web 予約の導入後も、紙による登録受付・従来の電話予約は続きます。
- スマートフォン教室などで、デジタル操作に不慣れな方へのサポートも並行して行います。