

お太助ワゴン利用者アンケート集計 平成23年1月20日現在

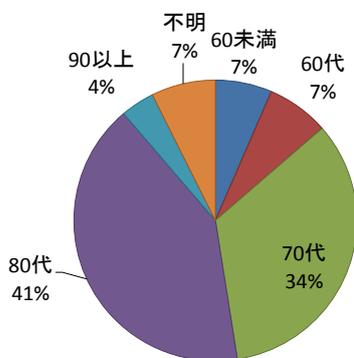
- アンケート発送数 625通
(10月1日から3か月間で実際にお太助ワゴンを利用した人のうち、半数の人に発送)
- アンケート回収数 463通(回収率74%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

| | 60未満 | 60代 | 70代 | 80代 | 90以上 | 不明 | 合計 |
|--------|------|------|-------|-------|------|------|--------|
| アンケート数 | 30 | 33 | 157 | 191 | 18 | 34 | 463 |
| 割合 | 6.5% | 7.1% | 33.9% | 41.3% | 3.9% | 7.3% | 100.0% |

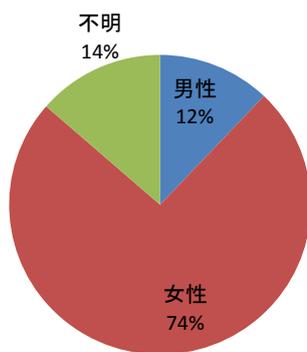
回答者の年齢構成



2. 性別は？

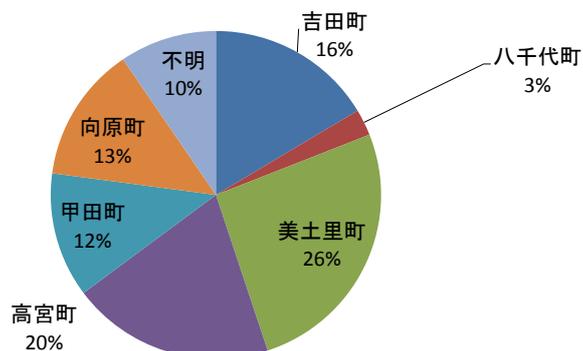
| | 男性 | 女性 | 不明 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|--------|
| アンケート数 | 56 | 344 | 63 | 463 |
| 割合 | 12.1% | 74.3% | 13.6% | 100.0% |

回答者の性別



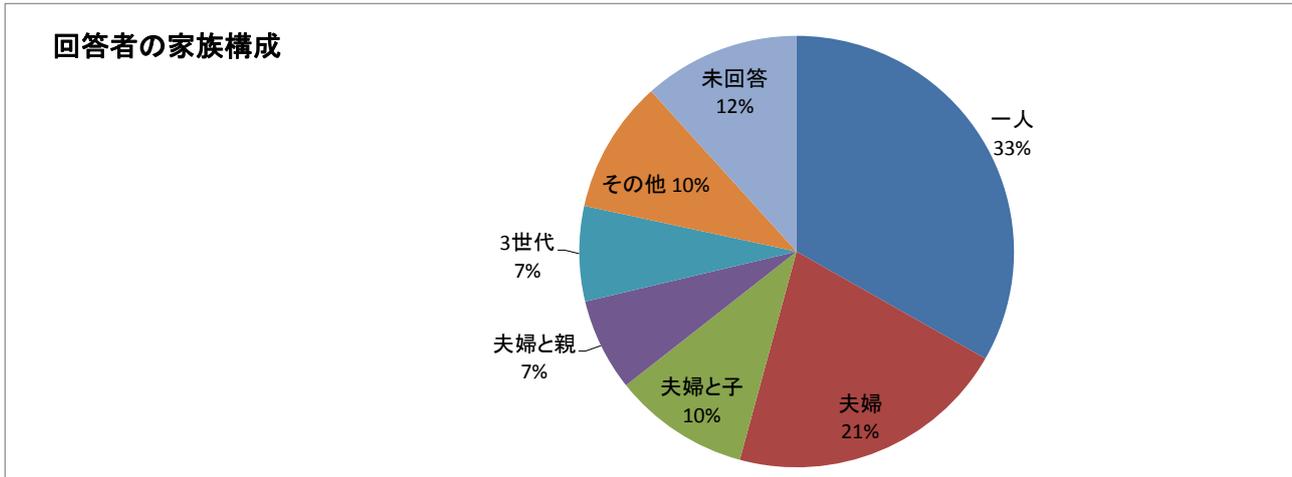
3. 住所地は？

| | 吉田町 | 八千代町 | 美土里町 | 高宮町 | 甲田町 | 向原町 | 不明 | 合計 |
|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| アンケート数 | 76 | 12 | 120 | 92 | 57 | 62 | 44 | 463 |
| 割合 | 16.4% | 2.6% | 25.9% | 19.9% | 12.3% | 13.4% | 9.5% | 100.0% |



4. 家族構成は？

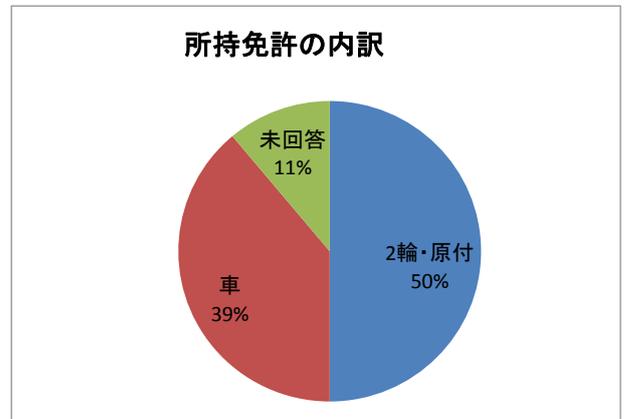
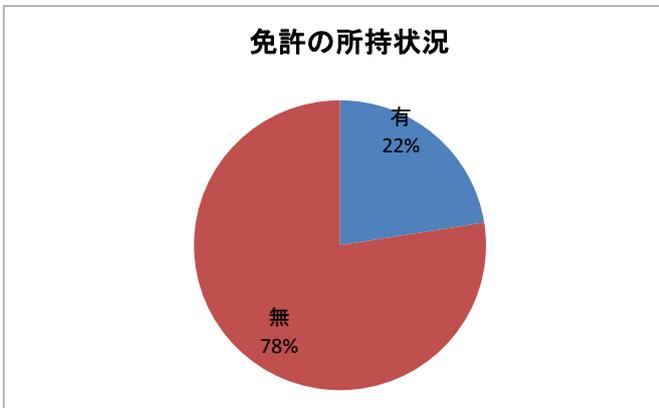
| 一人 | 夫婦 | 夫婦と子 | 夫婦と親 | 3世代 | その他 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|-------|-----|
| 154 | 97 | 47 | 32 | 33 | 46 | 54 | 463 |
| 33.3% | 21.0% | 10.2% | 6.9% | 7.1% | 9.9% | 11.7% | |



5. 運転免許は？

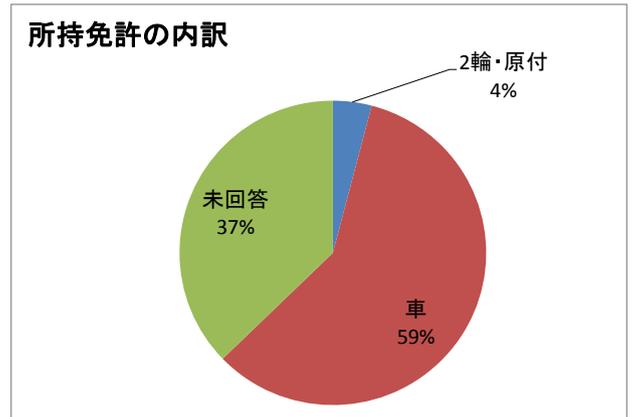
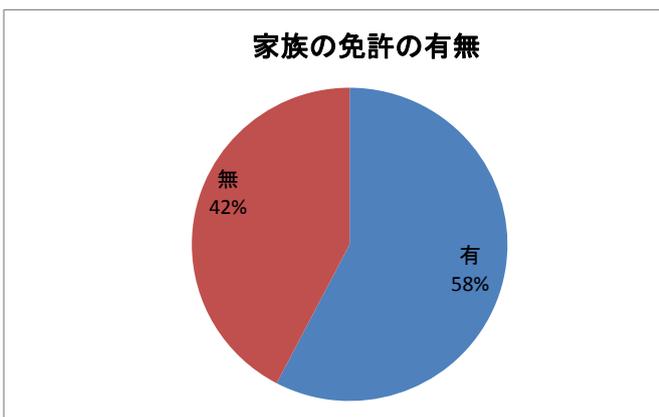
| 自分 | |
|-------|-------|
| 有 | 無 |
| 90 | 310 |
| 22.5% | 77.5% |

| 有と答えた人のうち | | |
|-----------|-------|-------|
| 2輪・原付 | 車 | 未回答 |
| 45 | 35 | 10 |
| 50.0% | 38.9% | 11.1% |



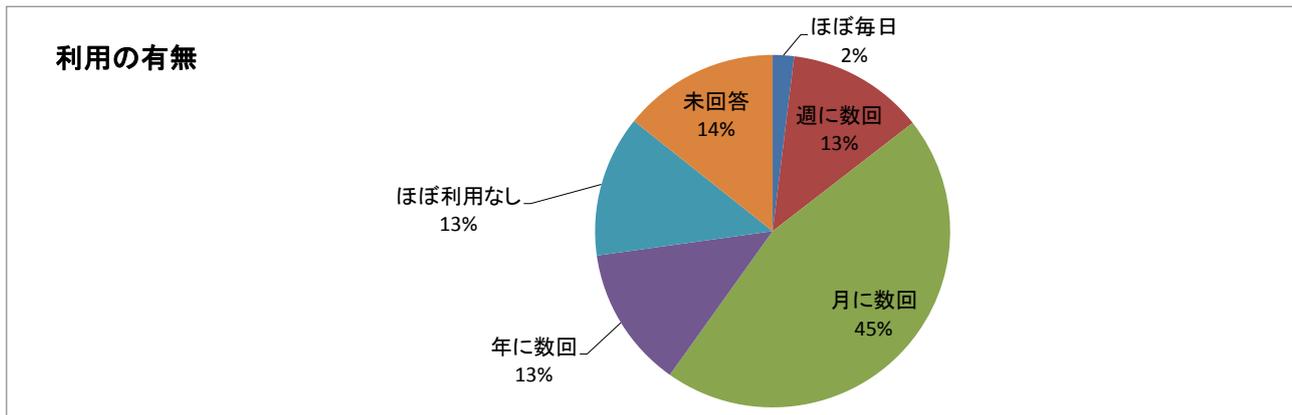
| 家族に運転免許 | |
|---------|-------|
| 有 | 無 |
| 196 | 144 |
| 57.6% | 42.4% |

| 有と答えた人のうち | | |
|-----------|-------|-------|
| 2輪・原付 | 車 | 未回答 |
| 8 | 115 | 73 |
| 4.1% | 58.7% | 37.2% |



●これまで公共交通は利用していましたか？

| ほぼ毎日 | 週に数回 | 月に数回 | 年に数回 | ほぼ利用なし | 未回答 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 9 | 58 | 210 | 60 | 60 | 66 | 463 |
| 1.9% | 12.5% | 45.4% | 13.0% | 13.0% | 14.3% | 100.0% |



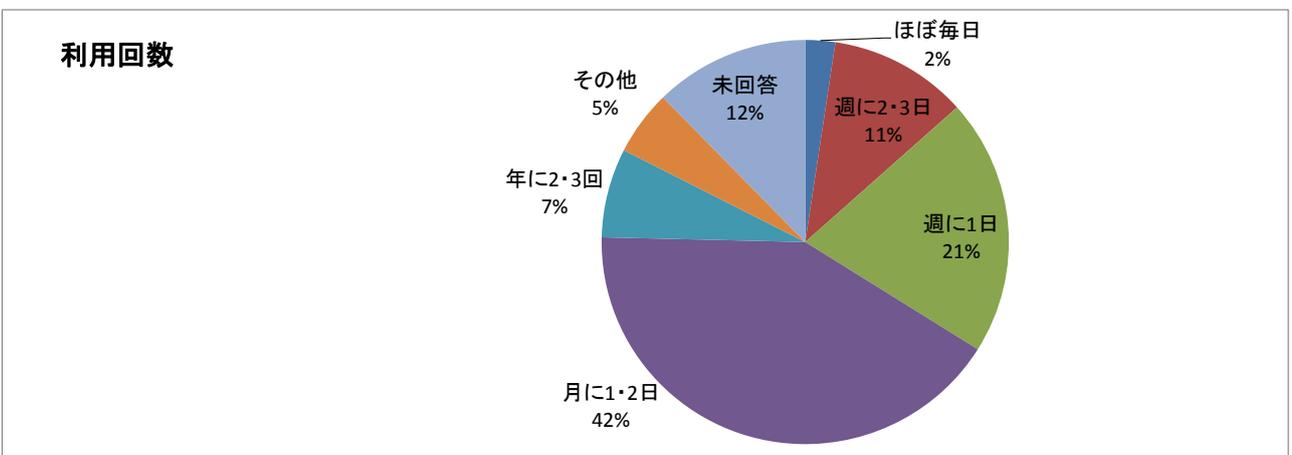
問-2

□利用状況をお知らせください。

●利用回数は？

利用回数

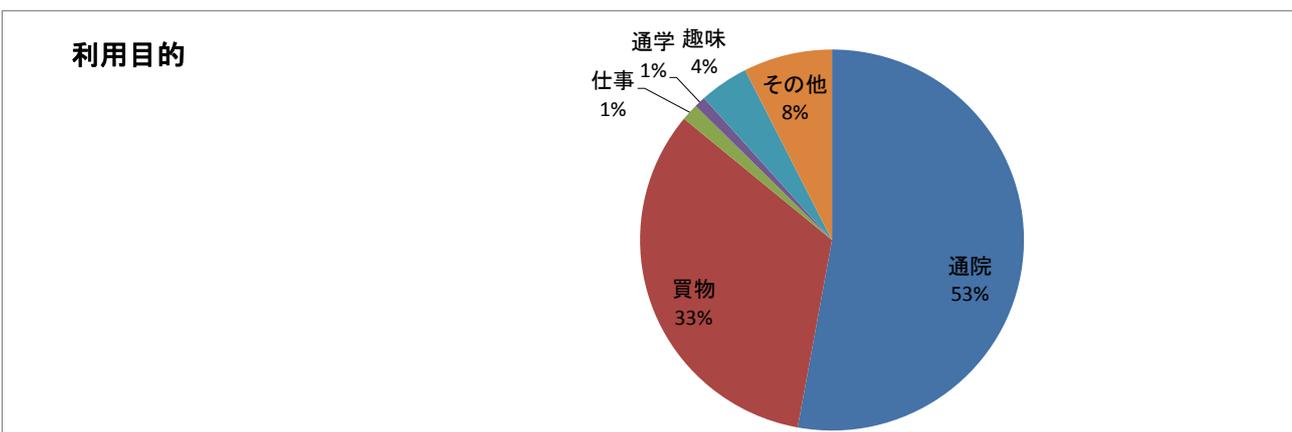
| ほぼ毎日 | 週に2・3日 | 週に1日 | 月に1・2日 | 年に2・3回 | その他 | 未回答 | 合計 |
|------|--------|-------|--------|--------|------|-------|--------|
| 11 | 51 | 95 | 192 | 33 | 24 | 57 | 463 |
| 2.4% | 11.0% | 20.5% | 41.5% | 7.1% | 5.2% | 12.3% | 100.0% |



●利用の目的は？

| 通院 | 買物 | 仕事 | 通学 | 趣味 | その他 | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|------|--------|
| 332 | 208 | 9 | 6 | 26 | 47 | 628 |
| 52.9% | 33.1% | 1.4% | 1.0% | 4.1% | 7.5% | 100.0% |

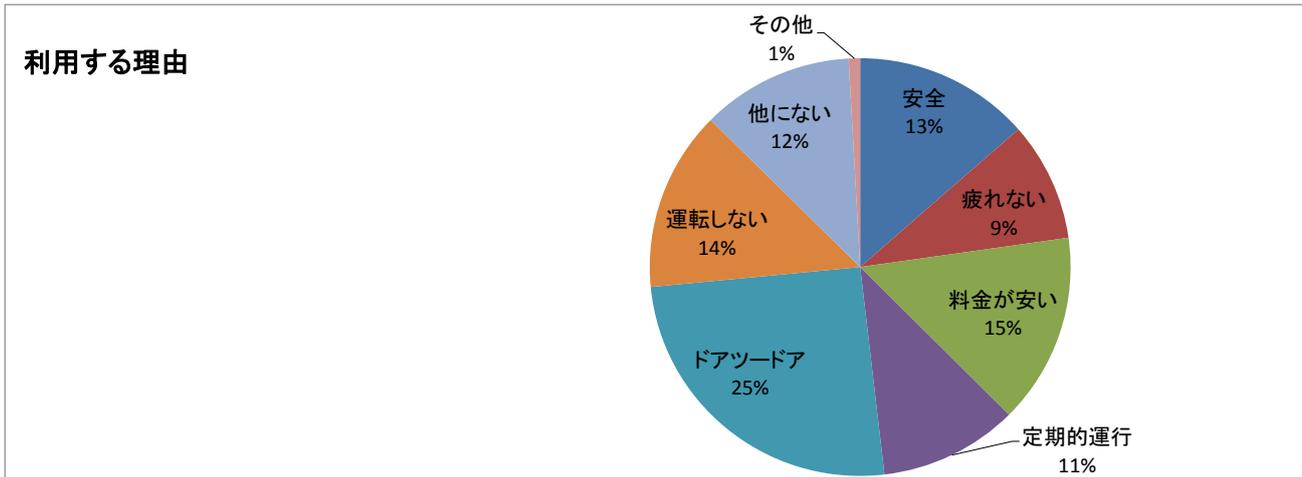
複数回答可



●利用する理由は？

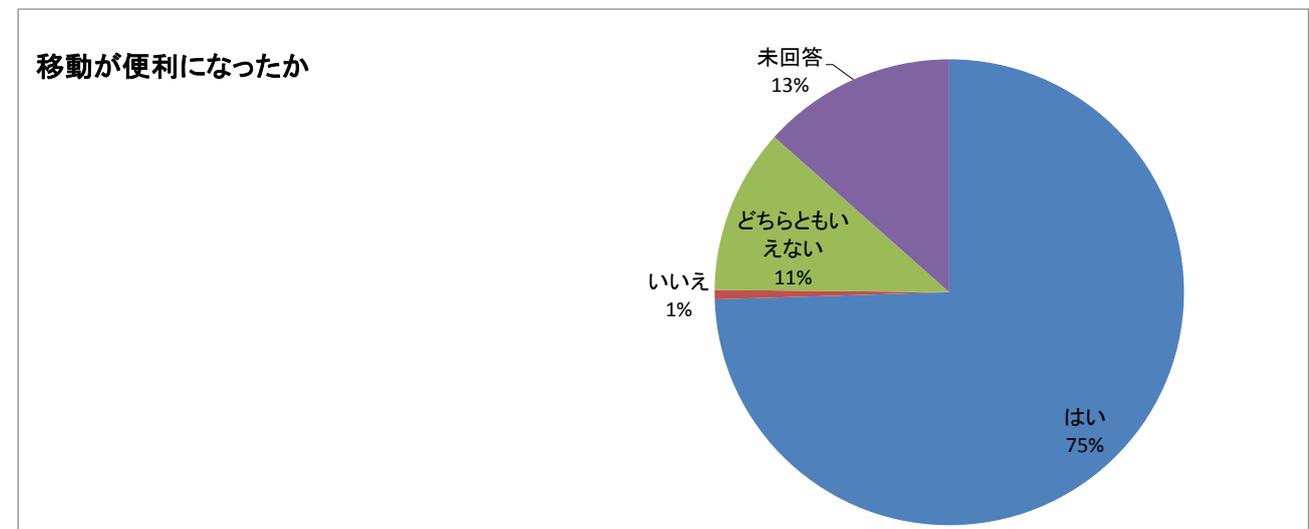
| 安全 | 疲れない | 料金が安い | 定期的運行 | ドアツードア | 運転しない | 他にない | その他 | 合計 |
|-------|------|-------|-------|--------|-------|-------|------|--------|
| 169 | 115 | 184 | 133 | 316 | 174 | 146 | 11 | 1248 |
| 13.5% | 9.2% | 14.7% | 10.7% | 25.3% | 13.9% | 11.7% | 0.9% | 100.0% |

複数回答可



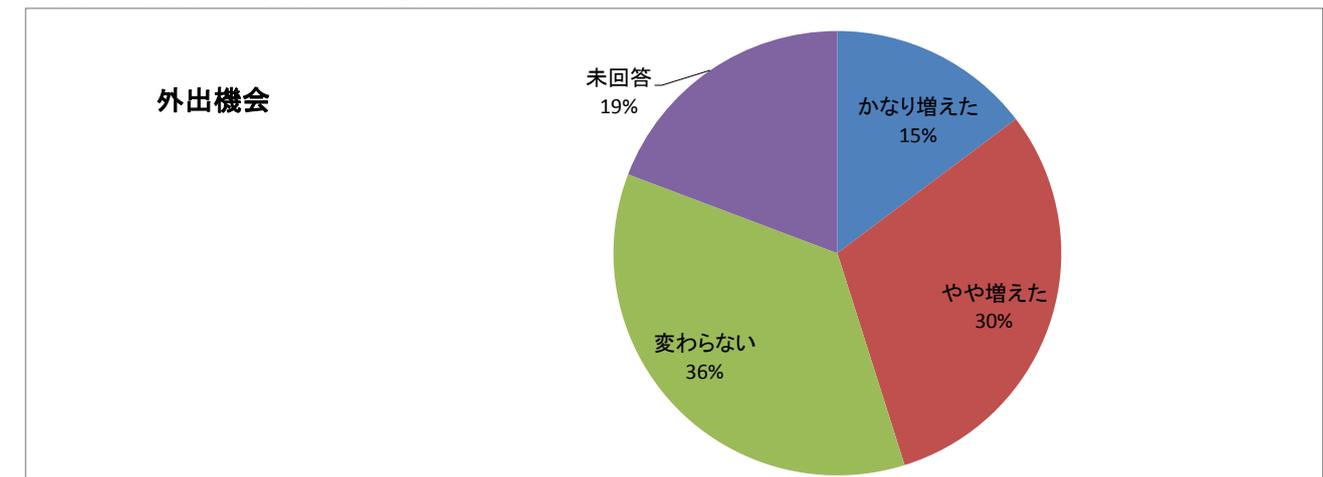
●お太助ワゴンの吉田までの運行で移動が便利になったか？

| はい | いいえ | どちらともいえない | 未回答 | 合計 |
|-------|------|-----------|-------|-----|
| 345 | 3 | 53 | 62 | 463 |
| 74.5% | 0.6% | 11.4% | 13.4% | |



●お太助ワゴンの利用で外出する機会が増えたか？

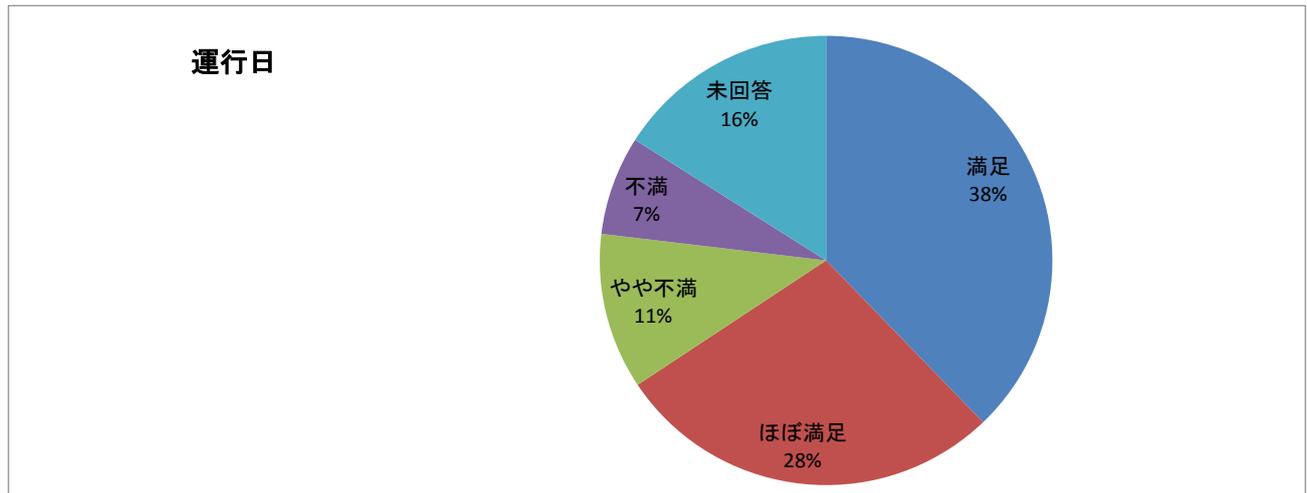
| かなり増えた | やや増えた | 変わらない | 未回答 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|--------|
| 68 | 141 | 165 | 89 | 463 |
| 14.7% | 30.5% | 35.6% | 19.2% | 100.0% |



お太助ワゴンの満足度をそれぞれお知らせください。

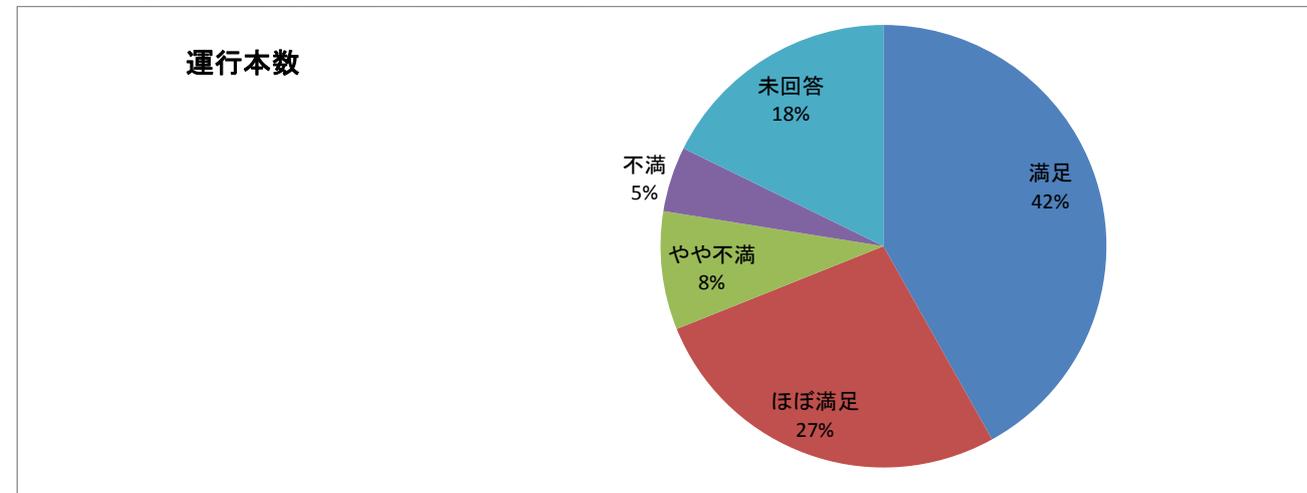
●運行日は？(月曜～金曜)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 175 | 129 | 52 | 33 | 74 | 463 |
| 37.8% | 27.9% | 11.2% | 7.1% | 16.0% | 100.0% |



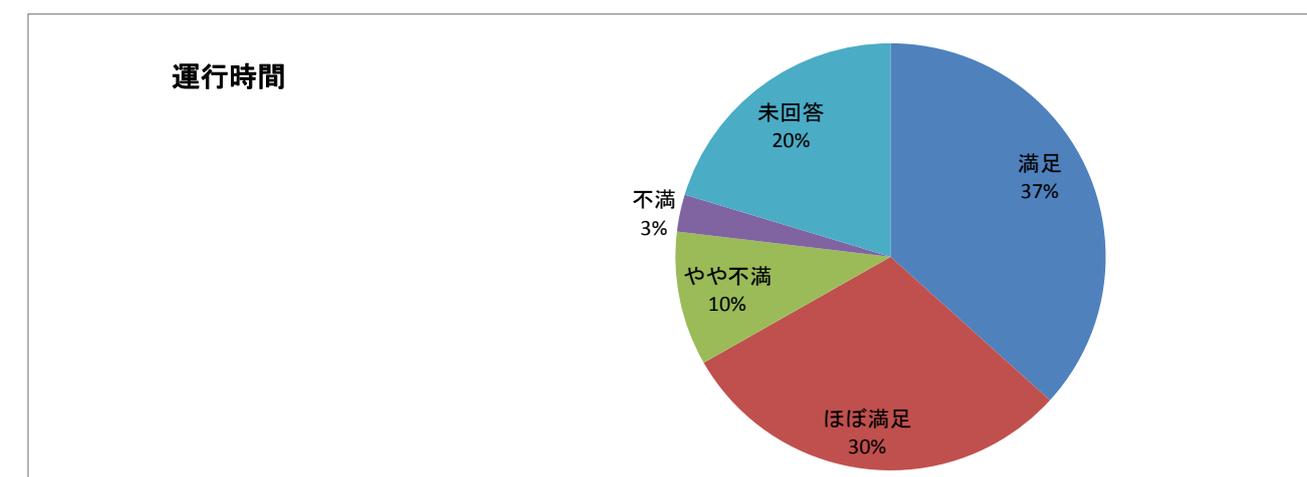
●運行本数は？(1日6便)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 194 | 125 | 40 | 22 | 82 | 463 |
| 41.9% | 27.0% | 8.6% | 4.8% | 17.7% | 100.0% |



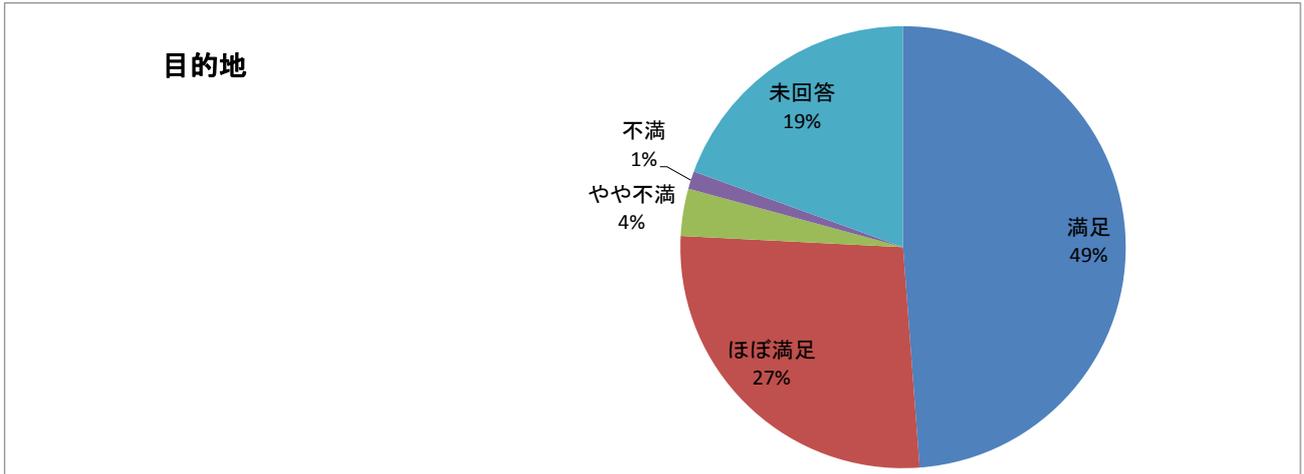
●運行時間は？(片道最長1時間)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 170 | 139 | 47 | 13 | 94 | 463 |
| 36.7% | 30.0% | 10.2% | 2.8% | 20.3% | 100.0% |



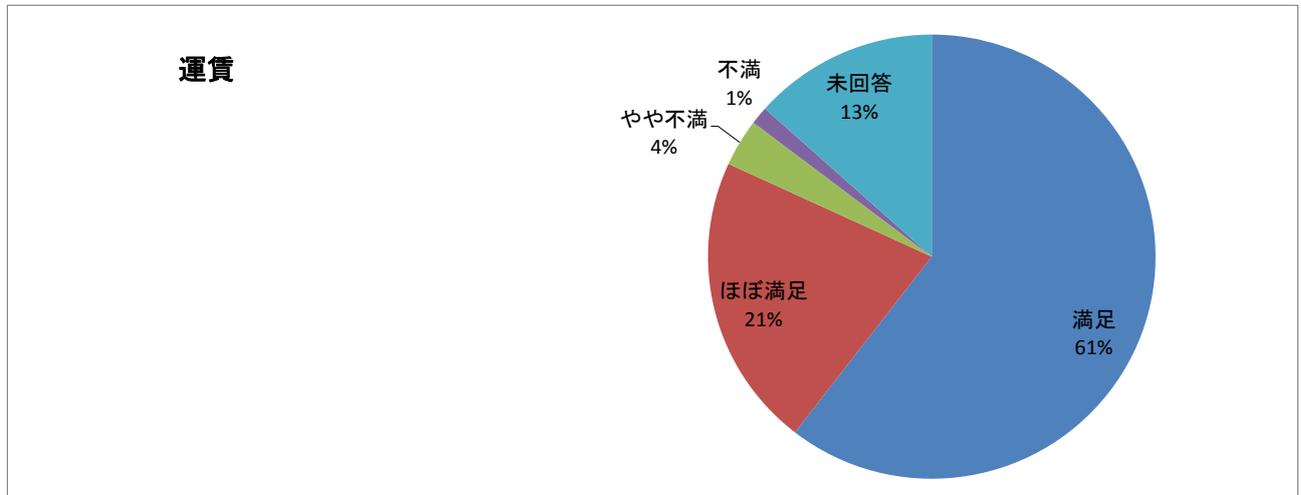
●目的地は？(町内および吉田中心部)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 226 | 125 | 16 | 6 | 90 | 463 |
| 48.8% | 27.0% | 3.5% | 1.3% | 19.4% | 100.0% |



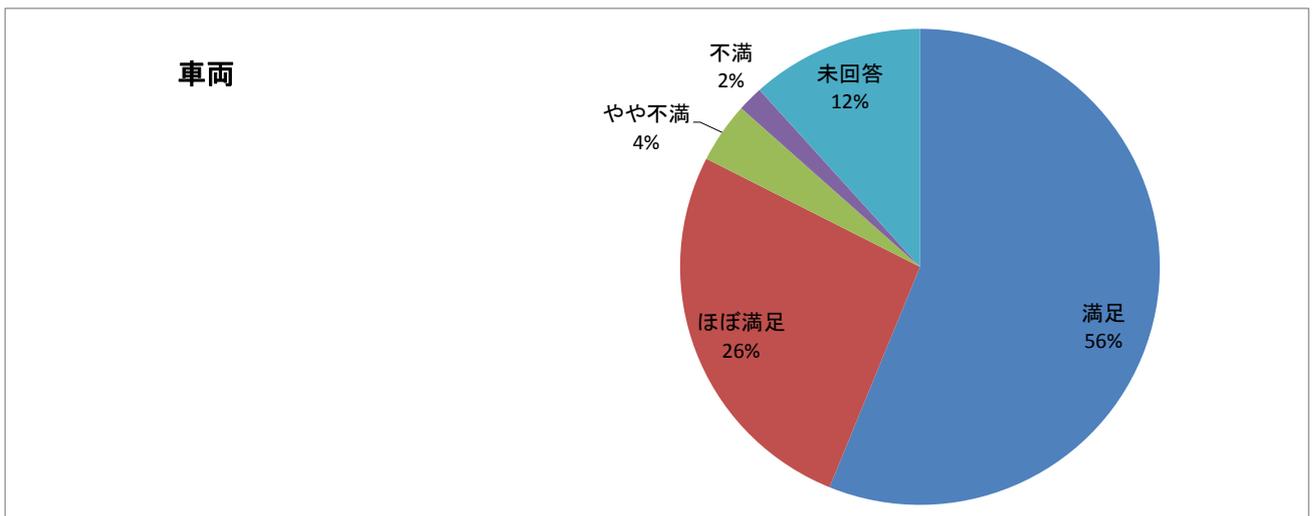
●運賃は？(町内300円、町外500円)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 280 | 99 | 16 | 6 | 62 | 463 |
| 60.5% | 21.4% | 3.5% | 1.3% | 13.4% | 100.0% |



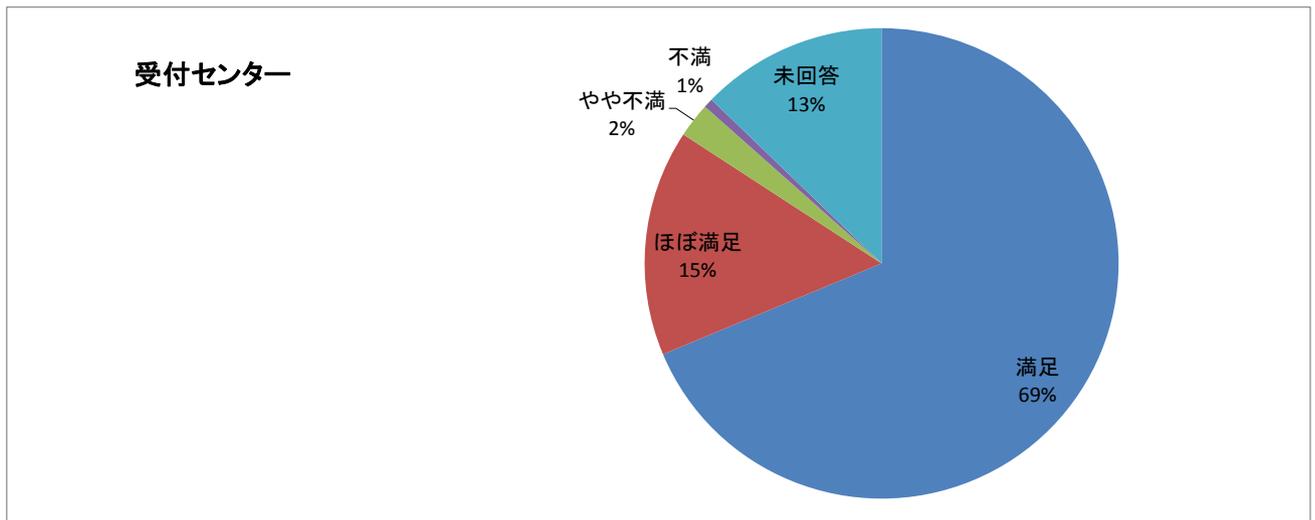
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 260 | 122 | 19 | 8 | 54 | 463 |
| 56.2% | 26.3% | 4.1% | 1.7% | 11.7% | 100.0% |



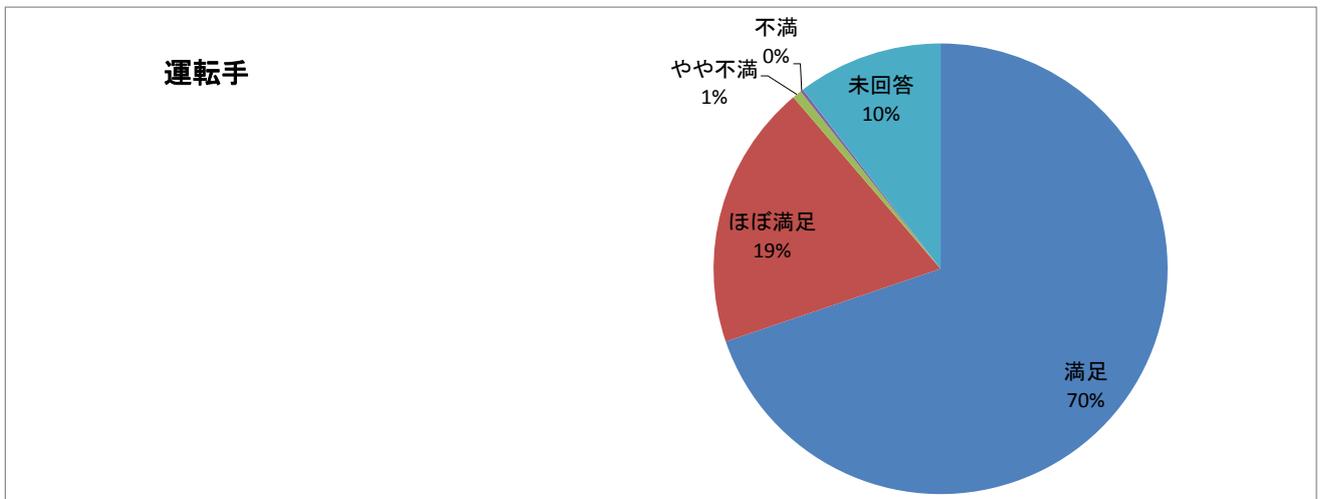
●受付センターの電話対応は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 318 | 72 | 11 | 3 | 59 | 463 |
| 68.7% | 15.6% | 2.4% | 0.6% | 12.7% | 100.0% |



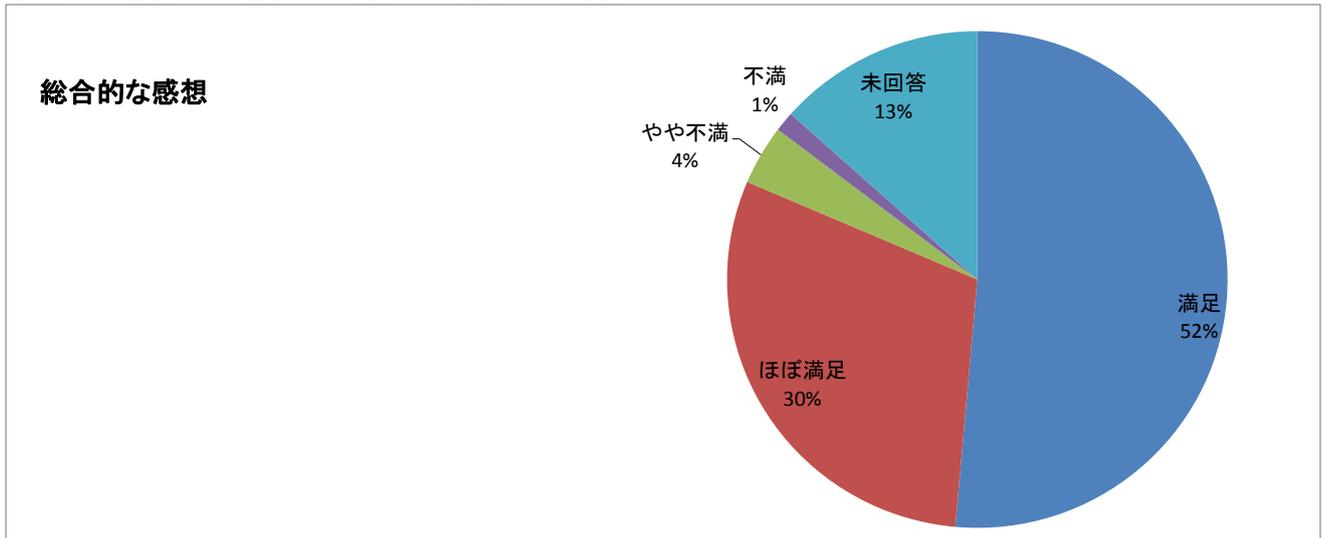
●運転手は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 323 | 88 | 3 | 1 | 48 | 463 |
| 69.8% | 19.0% | 0.6% | 0.2% | 10.4% | 100.0% |



●利用してみたの総合的な感想は？

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 238 | 139 | 18 | 6 | 62 | 463 |
| 51.4% | 30.0% | 3.9% | 1.3% | 13.4% | 100.0% |



お太助ワゴン 自由記述 168件

運行日・運行時間 関係 55件

- 買い物のための使用が多いので、土・日が利用できないから。
(美土里町横田 70歳代 女性)
- 土曜日曜日全休なのが、なんとか1~2便でも望みます。パラッツォ・クリスタルアージョでの行事に便がないのが寂しいです。
(高宮町佐々部 70歳代 女性)
- できれば日曜日に利用をお願いしたいときもある。
(美土里町横田 80歳代 男性)
- 運行の時間帯と土日の運行等検討すべき点があると思う。
(高宮町船木 60歳未満 男性)
- 土曜日でも利用したいです。
(高宮町船木 60歳未満男性)
- 名前のとおりお助けワゴンです。土曜日の運行があれば「もっと」良いかと思われます。
(高宮町原田 70歳代 女性)
- 土曜日でも出て利用をしたいです。
(高宮町船木 60歳未満 女性)
- 運転できない者は、土日が運行されればなおうれしく思います。
(甲田町上甲立 70歳代 女性)
- 土曜日・日曜日にまなびの方や吉田の方にイベントに行きたいけどワゴン車がないために行かれないのが残念です。
(美土里町生田 80歳代 女性)
- 土曜日・日曜日・祝日、朝晩予約であれば良い。
(美土里町本郷 60歳未満 女性)
- 土・日・祝日でも受付センターの電話対応及び運行本数の見直しがあると良い。
(高宮町船木 60歳未満 女性)
- 土・日曜日に用事があったときにちょっと困ります。(出られないから)
(高宮町船木 80歳代 女性)
- 土・日に運行していただければうれしいです。アージョでイベントのある日だけでも運行していただけると助かります。
(美土里町桑田 70歳代 女性)
- 運行時間をもう少し早くからと遅くまでしてほしい。(町内には今までどおりでよいが、通勤・通学するのに間に合わない。)

(高宮町船木 60歳未満 女性)

■午後の最終の時間、2時30分では早いと思います。もう1時間長いほうが良いと思います。

(高宮町原田 70歳代 女性)

■土曜日・日曜日・祭日が休みになっていますが、3日続くと不便に思います。何とかできないものでしょうか。

(高宮町羽佐竹 70歳代 女性)

■日曜日の催し物がある時に運行してもらいたい。

(高宮町佐々部 女性)

■土日がないのでアージュで何かあっても行けないこと。

(美土里町北 80歳代 女性)

■土曜日曜の運行がないので、吉田甲立であるイベントに行くことができない。

(高宮町船木 70歳代 女性)

■回数は少なくとも、日曜日・祝日も運行してほしい。吉田の文化センターで行事があっても行くことができない。

(甲田町上甲立 70歳代 女性)

■できれば土日も運行してもらいたい。

(美土里町北 60歳未満 男性)

■土曜・日曜も運行できればよい。

(高宮町佐々部 60歳代 女性)

■祭日でも1日に1回くらい運行してほしいと思います。

(高宮町佐々部 80歳代 女性)

■土・日の運行があった方がよい。吉田⇒高宮便の11時もあった方がよい。

(高宮町羽佐竹 80歳代 男性)

■土曜日・日曜日・祝日の運行もあった方がよい。時間が朝11時・午後4時がほしいです。(吉田発⇒高宮行) 行く時間の2～3時間後に帰るお太助ワゴンがほしいです。

(高宮町羽佐竹 80歳代 女性)

■土曜日日曜日でも運行できるように。

(美土里町本郷 80歳代 女性)

■土曜日・日曜日でも2・3回の往復があればありがたいとおもいます。平日を少し省いてもと思います。12月29日30日は正月支度に出たいと思います。

(美土里町北 70歳代 女性)

■日曜日にいろいろな行事・趣味的行事が多く行きたいと思います。

(美土里町北 70歳代 女性)

■土日があると1回でも便利だ。

(甲田町上甲立 70歳代 女性)

■運転手様のサービス大変感謝しています。親切です。できれば土曜日曜日に1便望みます。

(美土里町横田 80歳代 女性)

■家族が心配する(高齢者であるため)、できれば運転しないほうが良いという。土曜日に通院で利用できれば良いと思います。利用したい科によっては土曜に診療してもらえるものがあります。)また、市主催の講演会や催し物も土曜日に開催されることがありますので、土曜日にも運行していただきたいと思います。

(美土里町横田 70歳代 女性)

■午後2時より2時半の間だが、2時より2時30分の間があまり変わらないと思います。公休日が長く続くと困るのもあります。病人をつれてくる人は困ると思います。

(高宮町 80歳代 女性)

■年末は30日くらいまで運行してもらいたいと思う。

(美土里町 80歳代 女性)

■土曜日・日曜日でも1回くらい出していただきたい。

(美土里町本郷 60歳代 男性)

■土曜日または日曜日でも少しの回数でよいからあればうれしいです。

(美土里町桑田 60歳未満 男性)

■土曜日・日曜日でもできれば2便くらい運行してほしいです。

(美土里町 70歳代 女性)

■土曜日・日曜日でも少しの回数でよいからあればうれしいです。

(美土里町桑田 70歳代 女性)

■月に1回か、2月に1回でもいいから、土・日があればいいと思う。

(美土里町本郷 70歳代 女性)

■吉田を3時発のお太助ワゴンがあればよいと思います。

(高宮町原田 70歳代 女性)

■土曜日・日曜日でも運行していただきたいです。

(美土里町本郷 60歳代 女性)

■本数は少なくとも、土曜日の運行があったら良いと思います。

(美土里町生田 60歳代 女性)

■土曜日・日曜日・祝日などにも2便くらいでもよいので、運行してほしいと思います。

(高宮町船木 70歳代)

■感謝しています。土曜日に往復でもよいので運行を希望します。

(高宮町佐々部 70歳代 女性)

■市の行事が大多数日曜日なのに、自動車の便が1本もないので、参加できない。観賞できなく残念な思い。生田出10:00、15:00をなくすると良い。吉田出14:00を中止して、15:30にしてほしいです。

(美土里町生田 70 歳代 女性)

■ 土曜日に運行してください。

(美土里町横田 80 歳代)

■ 土曜日も運行をお願いしたいです。

(高宮町船木 80 歳代 女性)

■ 運行日は土曜日にも必要。(歯科他の病院が土曜日にも受信できるので) 運行本数は、夕方現在 2 : 3 0 吉田発が最終ですが、検査等長引くと 2 : 3 0 では間に合わぬ時がある。夕方 4 : 0 0 くらいまでであると買い物もできるし、友人との会話もできるため、必要。このようなことを願います。

(美土里町横田 80 歳代 女性)

■ 土曜日や休日も 1 便でもあると (往復で) 便利なのですが。

(高宮町佐々部 60 歳未満 女性)

■ 朝 7 時 4 0 分位があったらいいと思います。透析のため。

(高宮町羽佐竹 80 歳代)

■ 月曜日から金曜日は仕事です。土曜日に病院に行くので、土曜日運行吉田直行があったら良いと思います。

(美土里町本郷 80 歳代 女性)

■ 土日にも時にはあったらいいなと思います。

(美土里町本郷 70 歳代 女性)

■ 土曜・日曜・祝日の日も運転してほしいです。夕方 4 時か 5 時ころも運行してほしいです。

(美土里町横田 70 歳代 女性)

■ 大変便利に利用させてもらっています。土曜日に 1 往復もしできれば、ご無理とは思いますが幸いです。しかし、ありがたい気持ちです。ありがとうございます。

(高宮町佐々部 女性)

■ 土日の運行があれば、助かります。

(高宮町房後 80 歳代 女性)

■ 帰りの時間が 3 時ころまでになってほしい。

(高宮町 70 歳代)

運行関係 22 件

■ いろいろありがとうございました。吉田行 8 時 30 分病院行きに人多い。吉田発 12 時乗る人が多い。あちこち寄るので、帰りは 1 時間以上かかり、疲れしました。少し車に酔いました。美土里町内全部走りつかれました。毎日乗るのではないから、ほぼ満足にします。

(美土里町生田 80 歳代 女性)

- 時刻表がないので、外で20分以上待つことがある。
(美土里町北 60歳代 男性)
- 料金を渡すとき、手渡しなので、落としてはと気づかう。
(高宮町原田 90歳以上 女性)
- 高速バスとの連結が悪い。
(美土里町本郷 60歳未満 女性)
- 高速バス停のところの乗り場はイスも囲いもないところで雪の中30分以上にもなると
苦しい。
(高宮町来女木 70歳代 女性)
- 予約が不便
(美土里町北 80歳代 男性)
- 目的地に行く途中(車内)で帰りの予約ができると助かるのだけど・・・
(高宮町房後 60歳代 女性)
- 毎日利用するので、毎日予約を入れるのがめんどろ。
(美土里町北 60歳未満女性)
- 現在は、甲田町の中心部にあたる高田原にて、また、冬季で利用には、なお不慣れなの
もありますが、これは、運営においても逐次研究、改善されていくものと思います。バス
停には、風よけになるもの等、最初で寒さに驚きましたが、これは逐次、整備していただ
けるものと思っております。高齢につき、通院先は複数です。現在、冬季にて、バス停に
囲みなく、早朝は利用に不便を感じます。市の住所制限による多少不便を感じるもやむな
しと。料金は、安いにこしたことはありませんが、妥当な価格だと思います。乗車箇所が
過多ではないか。
(甲田町高田原 90歳以上 男性)
- 高速バス乗り場もあれば良いと思うのですが。
(美土里町本郷 80歳代 女性)
- 寒い時に時間通りに来ない時、外で待っているのが老人にはこたえます。そこらをどう
にかならないものでしょうか。今年は吉田方面全域に行かれるようにしていただきたい。
(美土里町横田 60歳代 女性)
- ワゴンとタクシーと勘違いしているような人がおられる気がする。
(高宮町来女木 80歳代)
- JRを使うとき、時間の会う便がないので、待ち合いの良いバスがあると三次方面や広
島方面にも出やすいのにと思いました。
(高宮町佐々部 60歳未満 女性)
- 祝祭日の運行休止日をもう少し3日~4日前ぐらいに、有線放送をしてください。
(美土里町北 70歳代 女性)
- お太助ワゴン乗り場にベンチがあれば良いと思う。

(美土里町北 70歳代 女性)

■できれば美土里町から乗り換えなしで高宮町へ行けたら満足します。

(美土里町北 70歳代 女性)

■できれば電話申込を1日前くらいにしてほしい。

(高宮町房後 70歳代 女性)

■遠いので、朝早く出ないと病院で2～3科受けるとなるとお昼になるし、少しは買い物もしたいし、皆その時間に集中して乗れず、1時間～2時間も待つことがある。それが気になります。迷惑をかけてはいけないし。できれば、集中する昼ころに少し大きい車か、人数の多い時はどうにかならないでしょうか。農繁期等は1日がかかりになりはしないか。

(美土里町 70歳代 女性)

■便が少ないためか、吉田からの帰りが不便(14:30市役所)

(甲田町稼地 60歳未満 男性)

■月に2・3回程度ですから、まあ、満足している。お昼ころが集中しているのか、乗れないことが多い。

(高宮町来女木 70歳代 女性)

■仕事が午前中で終わり、1時の便に乗車をことわれることがある。予約できにくい。

(美土里町本郷 60歳未満 女性)

■利用当日の予約が可能になれば助かります。

(高宮町原田 女性)

目的地関係 7件

■甚だぜいたくなことを言って申し訳ないが、週に1回高宮湯の森行があったらと願っています。

(美土里町横田 80歳代 女性)

■農協 郵便局 役場 図書館 必要なときもお願いしたいのです。

(高宮町佐々部 80歳代 女性)

■目的地を町内及び吉田中心部としないで、町内及び吉田町内(公共的な施設とする)としてほしい。

(甲田町浅塚 60歳代 男性)

■今のところ主人が運転をしているので何とか通院しています。高宮と美土里の境なので、美土里町への交通がしていただきたい。

(高宮町 70歳代)

■月に半日ぐらい三次に行く便があればよいと思います。病院に行きたいと思います。

(高宮町佐々部 80歳代 女性)

■湯の森に行くのに大回りになりますので、月に 1 回でも、午前中に送り、午後に迎えのコースを考えてみて下さい。

(美土里町北 70 歳代 女性)

■三次方面があればいいと思います。

(高宮町佐々部 60 歳代 女性)

運賃 関係 6 件

■高宮方面が料金 500 円なら甲田は高いと思います。

(甲田町上甲立 70 歳代 女性)

■距離的に高いところがあります。下船木～船佐駅までは車で 5 分くらいのところなのに、高いと、何時も乗るときには思います。もう少し考えてほしい。

(高宮町船木 60 歳代 女性)

■運賃は一律のほうが良いと思った。吉田病院から（甲田町が 500 円で、船佐の人が 200 円だったのには驚いた。バスだったら、420 円・440 円くらい。家まで来てくれて、200 円はあまりに安すぎるのでは。私は道路まで出て待つこと 20 分でした。

(甲田町上甲立 70 歳代 女性)

■料金が高いので薬代が出る。

(高宮町 70 歳代 女性)

■私の場合は家まで来てもらうのが他のお客さんにも迷惑をかけると思うので、道路まで出ますが、寒いので、ついタクシーになります。前は、吉田までバスで 350 円でした。タクシーは 2000 円ありがたいと思います。

(甲田町上甲立 80 歳代 女性)

■家まで送迎していただけるのでほんとうにありがたいと思って感謝しています。続けて運行していただきますようお願いいたします。タクシーのようですけど、料金が安いのでありがたいです。

(美土里町横田 80 歳代)

車両関係 7 件

■乗り降り時に、踏み台や手すりがある車とない車があるが、準備してもらえると助かります。

(美土里町横田 70 歳代 女性)

■乗り降りの際、ステップのところが高いので足の悪いものにとっては難しいです。踏み台でもあればいい。

(高宮町 80 歳代 女性)

■車が大きすぎて家の近くまで走らないこと。

(高宮町来女木 80 歳代 女性)

■車のおいが嫌でした。

(高宮町佐々部 60 歳未満 女性)

■車よいがすごいので迷っています。例 車の中が暑すぎる。年寄りばかりで寒さに気を付けてもらっているとは思っているのですが、少し楽な温度にしてほしいです。

(美土里町生田 70 歳代 女性)

■足腰の弱い人たちには、乗降する場合もう 1 段下に段があれば楽です。乗降の場合後ろにこけそうになりそうです。

(美土里町 70 歳代 女性)

■私は要支援 2 の体です。乗り降りするとき、人の手があれば安心なのですが、新車になって 1 回のみ、運転席の後に握り棒がほしい。うしろ座席にも窓際に握り棒がほしいです。

(高宮町房後 70 歳代 女性)

電話受付・運転手関係 15 件

■乗ったときに次の運行経路を説明してくださるので安心です。

(高宮町佐々部 60 歳未満 女性)

■運転手さんにあそこを通った方が早いとかいわれる方がありますが、そんなことは言わず、静かに乗っていた方が良く思うのですが？ どうでしょうか。

(高宮町来女木 70 歳代 女性)

■受付センターの女性の方(2人)の電話対応はとてもいねいで、わかりやすく話されていて、いいと思います。これからもよろしくお願いします。

(美土里町横田 60 歳未満 女性)

■運転手さんはうらやかにお願いします。

(高宮町 70 歳代)

■携帯電話でかけると料金が 1 分 40 円なので、受付センター早い対応をしてほしい。通信の向上をお願いします。(仕事の途中だったのであせりました。)

(美土里町本郷 60 歳未満 女性)

■連絡がなかなかとれないので困っています。

(美土里町 70 歳代 女性)

- 8時に電話しても再々かからない。
(美土里町生田 80歳代 男性)
- 年寄りなので電話対応などはもっと気を使っていてねいに分かりやすく説明してほしい。
大変不満足。もっと考えるべき。
(高宮町原田 70歳代 女性)
- 受付のとき、帰りの便の予約をしてくださるので、非常にうれしいです。
(美土里町北 70歳代 女性)
- 運転手さんはとても親切でした。
(美土里町生田 60歳未満 女性)
- 一部運転手さんに不満
(高宮町来女木 70歳代 女性)
- 運転手はやさしい人です。
(高宮町佐々部 70歳代 女性)
- お太助ワゴンになって便利が良くなったと言われますが、私は足腰が悪いので仕方ありません。でも運転手さんは皆、親切な方ばかりです。
(高宮町佐々部 80歳代 女性)
- 47-1515で電話対応してくださる女性の方がとてもさわやかで好感度満点です。
(甲田町稼地 70歳代 女性)
- 運転手さんに感謝申し上げます。また、総合的にありがたく思います。
(高宮町佐々部 80歳代 女性)

総合的感想関係 45件

- これからも継続してください。日常生活に必要不可欠な町の血管です。
(高宮町佐々部 60歳代 男性)
- 便利になりました。
(美土里町本郷 80歳代 女性)
- 現在のところ通院以外もったいないので、利用する気持ちになれません。若い者と別に生活していますが、病気の時は何時でも来てくれていましたが、現在、お太助ワゴンを利用させていただき、本当にありがたく深く感謝しております。ありがとうございます。
(美土里町桑田 80歳代 男性)
- 通院以外はもったいなくて利用する気持ちには現在のところありません。若い者と別に生活しておりますが、病の時速に来てくれます。お太助ワゴン車をご足労してくださるので、合掌して利用させていただいています。ありがとうございます。
(美土里町桑田 80歳代 女性)

- 運転手ごころうさん。受付センターの電話の係りの方、正確にありがとうございます。雪の日は運賃がまだ高くてもいいと思います。
(美土里町北 60歳代 女性)
- 高齢者ですから、ずっと続けてください。
(美土里町生田 70歳代 女性)
- このたびは大変お世話になりありがとうございます。これから1人ですので、よろしくをお願いします。
(美土里町桑田 70歳代 女性)
- 何も不足はありません。電話対応も運転手さんもとても親切でありがたいというほかありません。何べんもありがとうございますといたいです。
(美土里町本郷 70歳代 女性)
- 電話をしたら家まで来てくださり安心です。
(高宮町船木)
- 本当に助かっています。ありがとうございます。
(高宮町原田 90歳以上女性)
- 時々、こうしたアンケートをしてください。2回乗車しました。ありがたく感謝しています。(交通弱者の気持ちが良く分かりました。)
- 便利がよくなりました。役場まで便利がいいです。
(高宮町房後 80歳代 女性)
- たびたび利用して外出したいけど、元気でないのでせっかくいい制度を実行していただきながら、なかなか利用できなくて、残念です。暖かくなったらまた、利用させていただきたいと思います。
(高宮町 70歳代女性)
- 大変に便利でうれしゅうございます。ありがとうございます。
(美土里町横田 80歳代 女性)
- ありがとうございます。ご迷惑をかけることもありますから。冬は寒いので、家の中で待つことがありますので、大変ご迷惑ですが、声をかけてください。運転していただく方に親切にさせていただきます。
(美土里町北 80歳代 女性)
- 家まで来ていただきまして、手足の悪い私には、大変ありがたく感謝いたしております。
(美土里町横田 70歳代 女性)
- 私のように車の運転のできないものはとても助かっています。ありがとうございます。
(美土里町横田 80歳代 女性)
- 大変ありがとうございます。
(美土里町 80歳代 女性)
- 大変助かっています。合掌。

(甲田町浅塚 70歳代)

■ 私たちのように年の多い人は、お太助ワゴンはお太助ワゴン様です。家の前まで迎えに来てくださったり、送ってくださる。本当にありがとうございます。なんと行ってよいか分かりません。うれしいです。いついつまでもこのようにお太助くださいませ。運転してくださるお方もご親切でうれしいです。お太助ワゴン様ありがとう。

(美土里町横田 80歳代 女性)

■ はじめて利用して親切だし、とても良かったです。迎えに来てもらって申し訳なかった。ありがとうございました。

(高宮町佐々部 80歳代 女性)

■ 現在主人が運転して吉田病院へ週3回通院していますので、もう高齢ですので遠からず運転できなくなると思っていますので、お太助ワゴンの運行には心から感謝しています。心に安心感がわきました。これがないと老夫婦高宮に住むことができません。

(高宮町原田 70歳代 女性)

■ ありがたく思っています。冬おそくかえるのはまずいので。

(高宮町原田 70歳代 女性)

■ 高齢者には大変お太助いただいています。今後ともよろしくお願いします。

(高宮町原田 80歳代 女性)

■ 運転免許を持っていないのでとても助かっています・廃止にしないようお願いします。

(高宮町佐々部 60歳代 女性)

■ 大変お世話になります。どうかよろしくお願いします。

(美土里町北 80歳代 女性)

■ 家まで来てもらえるのでとても助かっています。

(美土里町本郷 80歳代 女性)

■ 一人暮らしの私にとりましてはとてもありがたく、感謝しております。

(高宮町佐々部 80歳代 女性)

■ 感謝しています。これからもよろしくお願いします。

(高宮町船木 80歳代 女性)

■ 92歳の高齢者の私には、これ以上の要望はありません。永続してください。

(不明)

■ 今年も利用させていただきたいと思っています。1人で貸し切りになることもあって、とても感謝しています。よろしくお願いします。

(美土里町北 60歳代 女性)

■ ご心配をいただきありがとうございます。便利になりましたから、利用の回数が増すと思っています。

(高宮町房後 80歳代 女性)

■ いつでも出れると思えば安心してしています。ありがとうございます。

(美土里町北 70歳代 女性)

■私たちは大変うれしく思っています。病院に行くのも安心していきます。今後ともよろしくをお願いします。

(美土里町北 70歳代 女性)

■現在は体調良好ですが、不良になると通院回数も多くなると思います。その折りはよろしくをお願いします。

(美土里町本郷 80歳代 女性)

■家まで送り迎えは年寄りにとっては本当にうれしいことだと思い、ありがたいです。これからもずっとお世話になりたいです。

(美土里町横田 80歳代 女性)

■私は1日おきに吉田病院に通っているものですが、帰りがつらいのに、家まで送ってもらうのが本当にありがたく思っています。市役所にはなにかとお世話になりすみません。よろしくをお願いします。

(美土里町横田 60歳未満 男性)

■いつ時でも病院や用事ができるので安心感があり、満足しています。

(高宮町船木 80歳代 女性)

■何処へも行ける安心感がある町内市内へ。

(高宮町船木 90歳以上 男性)

■良いと思います。よろしくをお願いします。

(高宮町船木 80歳代 女性)

■まだ1度しか利用していませんので、何もいえません。でも今からお世話になると思います。

(美土里町横田 80歳代 女性)

■おお助かりで喜んでいきます。お願いします。

(高宮町船木 80歳代 女性)

■現在、仕事をしているので、回数が少ないのですが、将来は利用度数が増すと思います。よろしくをお願いします。

(美土里町桑田 70歳代 女性)

■永久にお願いします。

(高宮町船木 80歳代)

■1月5日に病院に9時で行き、検査があつて12時に少し遅くなってナノハナで薬をもらっていたら、運転手さんが迎えに来てもらい、大変感かけ申し訳ありませんでした。その運転手さんには2回乗せてもらいました。良い人でした。ありがとうございました。

(美土里町横田 80歳代 女性)

その他 11 件

- 途中で制度の取りやめのないことを願っています。
(高宮町来女木 70 歳代 女性)
- タクシーで帰りなさいと、催促されました。
(高宮町船木 70 歳代 女性)
- 「お太助ワゴン」差別的用語のようであり好きではない。
(美土里町本郷 60 歳未満 女性)
- へん地の冬季間除雪は早くお願いします。(特に道幅の狭い市道)
(美土里町本郷 70 歳代 女性)
- 横田はどこが停留所になっているのか、横田から乗せてもらう場所を教えてください。
(美土里町横田 80 歳代 女性)
- 家に車があります。
(不明 80 歳代)
- 寒くなってからの利用でありあまり使っていませんが、運転手さんもいいのではないのでしょうか。
(美土里町本郷 70 歳代 女性)
- 今は病院だけ。先ではお世話になります。
(高宮町佐々部)
- 現在運行されている備北バスは継続してください。病院に行くとき必要。夕方と広島方面・可部市民病院よりの通院にも大切な時間帯です。お太助ワゴンと相まって、交通網を守ってください。
(美土里町生田 80 歳代 女性)
- 病院が早くすんだので、1 時間前に乗るところをかえて電話したのですが、運転手さんにつうじてなかった。
(甲田町浅塚 80 歳代)
- 朝 8 時 30 分ころ、明日の出発時間をお願いしたところ、10 時前に家の前で車が止まりました。出てみれば車が止まりました。運転手さんに大変迷惑がかかってどうしようもなかったです。今後、このようなことのないようお願いいたします。
(美土里町横田 80 歳代 女性)