

安芸高田市民モニター 集約結果

第6回

JR芸備線の利用状況について 調査結果報告書

集計に当たっての注意

- 調査結果の数値は、原則として回答率（％）で表わし、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表記しています。これに伴い、「単数回答」の合計値が100.0%前後を増減する場合があります。
また、一人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問「複数回答」では、回答率は100.0%を上回る場合もあります。
- 本文やグラフ、数表上の選択肢標記は、場合によっては語句を簡略化します。
- 文中の【n】「有効回答者数」、【SA】「単数回答」、【MA】複数回答を表しています。

調査実施期間

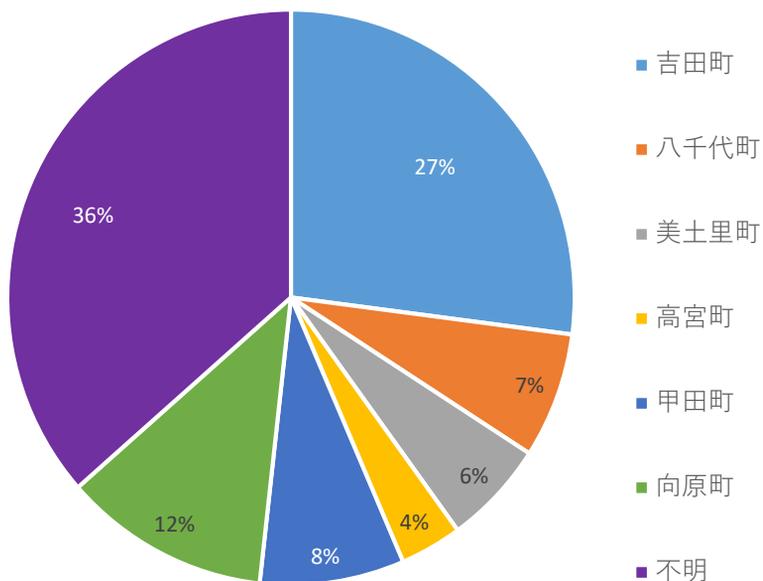
令和4年2月10日（木） ～ 令和4年2月20日（日）

モニター回答者数【n】

性別	全体数	回答者数	割合
男性	66	44	66.7%
女性	65	41	63.1%
合計	131	85	64.9%

回答者の地域

吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	不明
23	6	5	3	7	10	31
27%	7%	6%	4%	12%	8%	36%

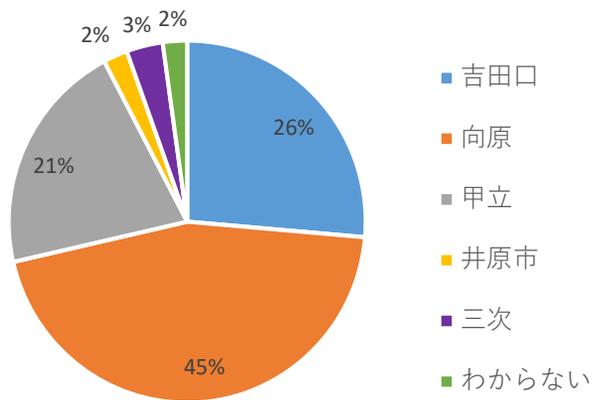


【問1】 芸備線の最寄り駅・おおよその距離を教えてください。【MA】

- ・ 向原駅が一番近いと感じている方が多い。
- ・ 甲田町及び向原町の方は、家から5km圏内に芸備線の駅が存在している。

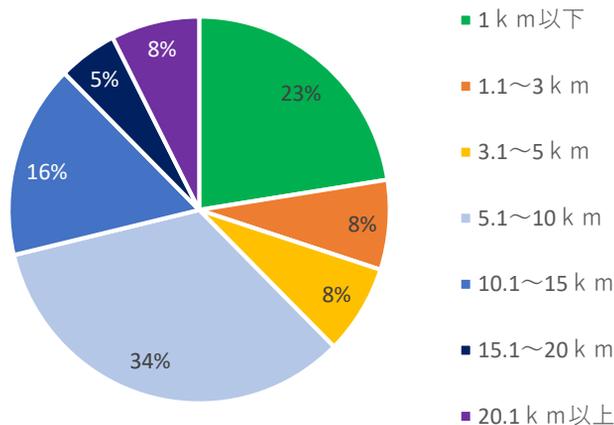
芸備線の最寄り駅

吉田口	向原	甲立	井原市	三次	わからない
24	41	19	2	3	2
26%	45%	21%	2%	3%	2%



芸備線の最寄り駅までの距離

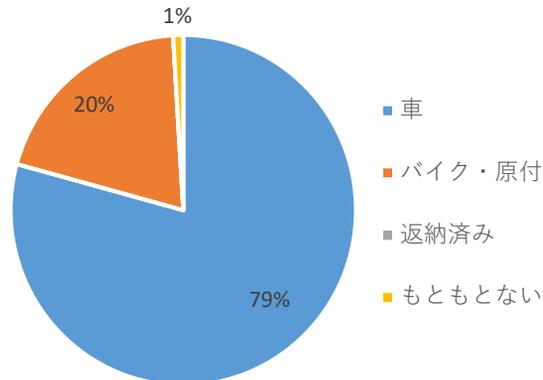
1 km以下	1.1~3 km	3.1~5 km	5.1~10 km	10.1~15 km	15.1~20 km	20.1 km以上
18	6	6	27	13	4	6
23%	8%	8%	34%	16%	5%	8%



【問2】 自動車等の運転免許は持っていますか。 【MA】

・回答者のほぼ全員が免許を所有

車	バイク・原付	返納済み	もともとない
84	21	0	1
79%	20%	0%	1%

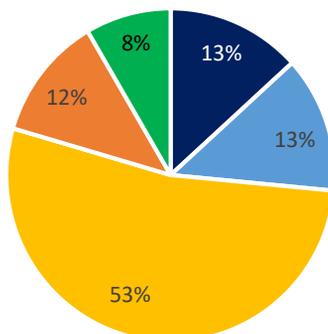


【問3】 芸備線に対する印象はどうか。 【SA】

・「料金」と「便利さ」双方とも中間評価以外を除き「不満足」「やや不満足」という評価が多い。特に「便利さ」では、「不満足」と「満足」の差が著しい。

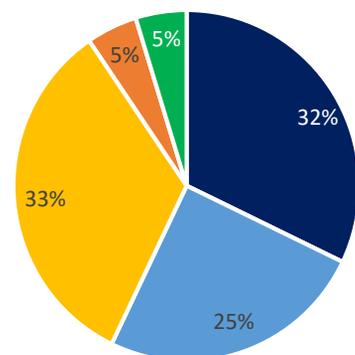
料金

不満足	やや不満足	どちらでもない	やや満足	満足
11	11	44	10	7
13%	13%	53%	12%	8%



便利さ

不満足	やや不満足	どちらでもない	やや満足	満足
27	21	28	4	4
32%	25%	33%	5%	5%



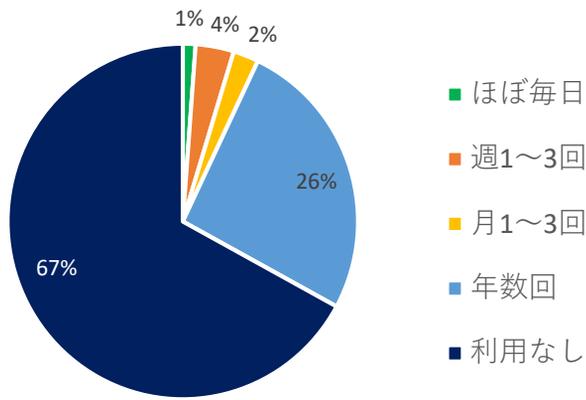
■ 不満足 ■ やや不満足 ■ どちらでもない ■ やや満足 ■ 満足

■ 不満足 ■ やや不満足 ■ どちらでもない ■ やや満足 ■ 満足

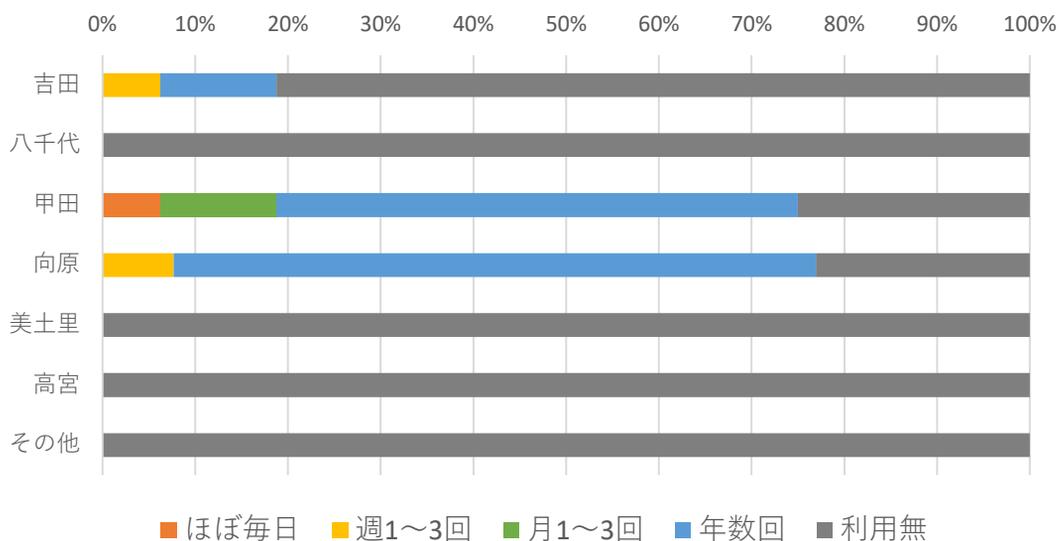
【問4】 この一年間で芸備線をどれくらい利用しましたか。【SA】

・回答者の3割程度が芸備線を利用している。

ほぼ毎日	週1～3回	月1～3回	年数回	利用なし
1	3	2	22	57
1%	4%	2%	26%	67%



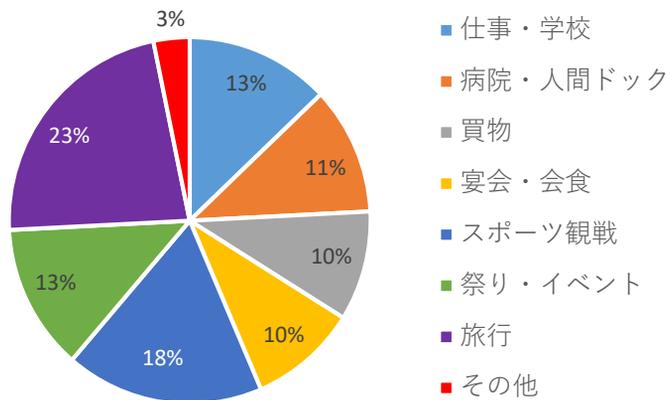
芸備線利用内訳



【問5】 芸備線を利用する主な目的を教えてください。【MA】

- ・ 日常利用34%（回答者に学生を含まないため、実際はもっと多いと考えられる。）
- ・ お出かけ64%（自家用車による移動に替えて選択したと思われる。）

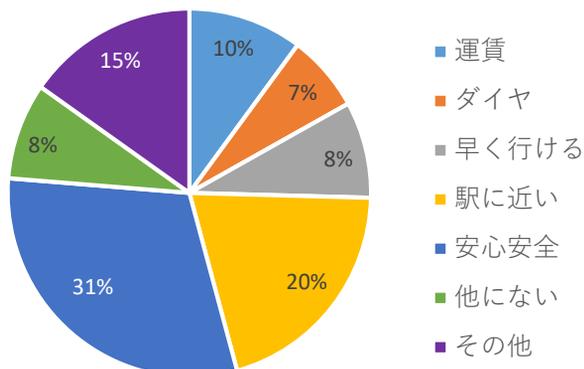
日常利用			お出かけ				
仕事・学校	病院 人間ドック	買物	宴会 会食	スポーツ観 戦	祭り イベント	旅行	その他
8	7	6	6	11	8	14	2
13%	11%	10%	10%	18%	13%	23%	3%



【問6】 芸備線を利用する理由を教えてください。【MA】

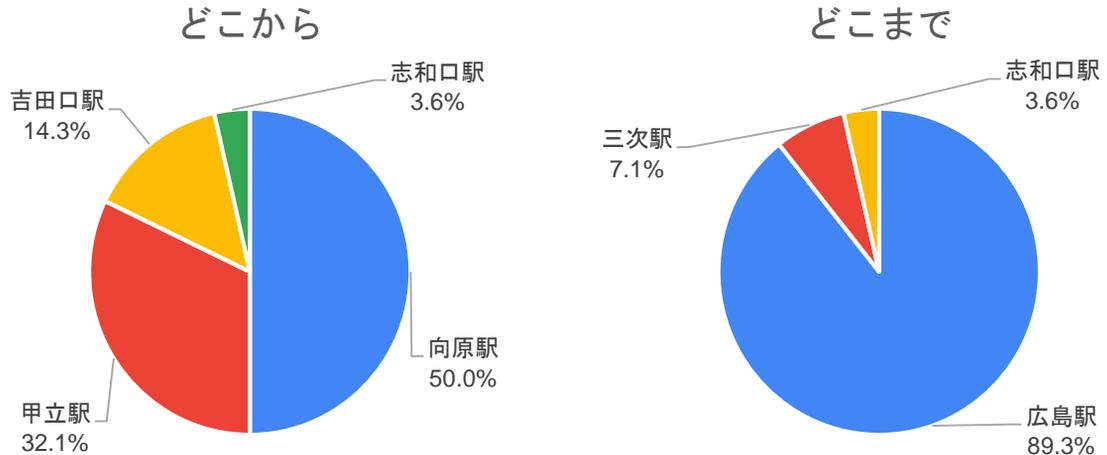
- ・ 「安心・安全」を選択した方が最も多い。

運賃	ダイヤ	早く行ける	駅に近い	安心安全	他にない	その他
6	4	5	12	18	5	9
10%	7%	8%	20%	31%	8%	15%



【問7】 よく利用する区間を教えてください。 【SA】

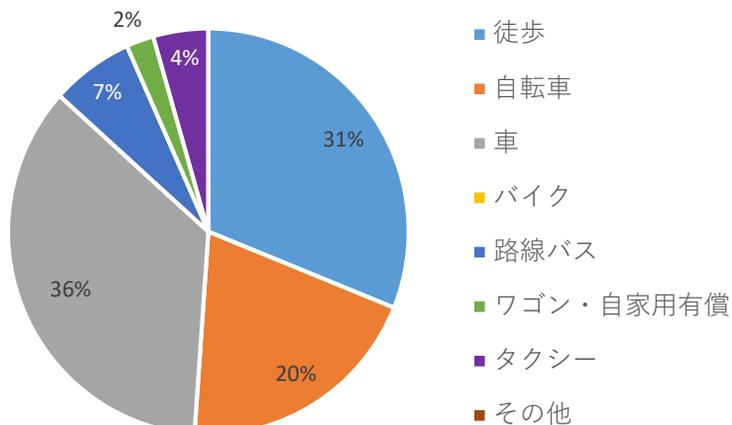
・乗車駅は「向原駅」が5割、降車駅は「広島駅」が約9割と最も多い。



【問8】 乗車駅までの移動手段を教えてください。 【MA】

・乗車駅までの移動手段は車が最も多い。

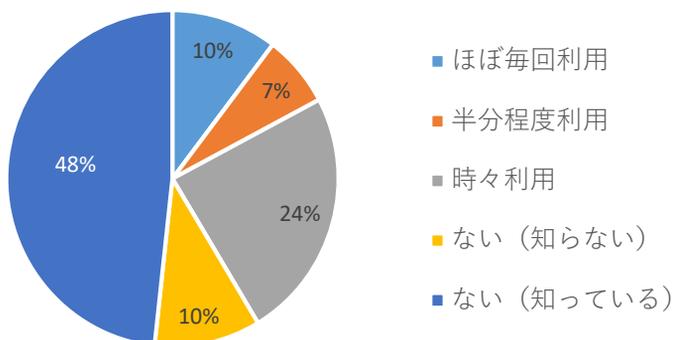
徒歩	自転車	車	バイク	路線バス	ワゴン・自家用有償	タクシー	その他
14	9	16	0	3	1	2	0
31%	20%	36%	0%	7%	2%	4%	0%



【問9】 芸備線駅周辺の市営駐車場を利用したことがありますか。【SA】

- ・ 40%の方が市営駐車場を利用したことがある。
- ・ 市営駐車場の認知度は芸備線利用者の90%であり、よく知られている。

ほぼ毎回利用	半分程度利用	時々利用	ない (知らない)	ない (知っている)
3	2	7	3	14
10%	7%	24%	10%	48%

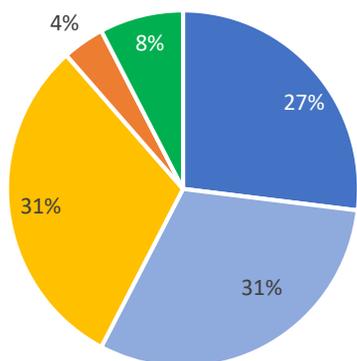


【問10】 市営駐車場に対する印象はどうか。【SA】

- ・ 市営駐車場については「便利さ」よりも「料金」に対する不満が大きい。

料金

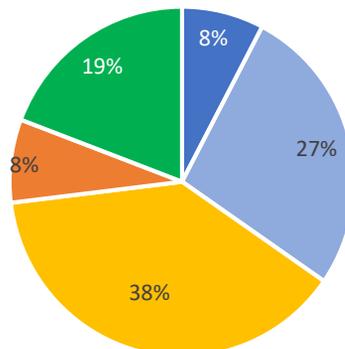
不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
7	8	8	1	2
27%	31%	31%	4%	8%



■ 不満 ■ やや不満 ■ どちらでもない ■ やや満足 ■ 満足

便利さ

不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
2	7	10	2	5
8%	27%	38%	8%	19%

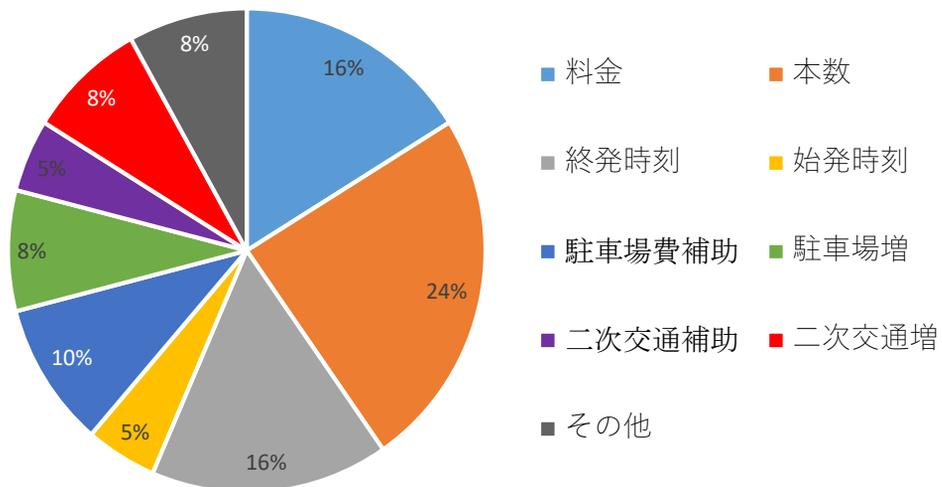


■ 不満 ■ やや不満 ■ どちらでもない ■ やや満足 ■ 満足

【問11】 どのような点を改善すれば芸備線を利用しやすい・利用したいですか。【MA】

- ・「本数」「終発時刻」「料金」への改善要望が上位3項目である。
- ・駐車場、二次交通など間接的な要望よりも芸備線に対する直接的な要望が多い。

料金	本数	終発時刻	始発時刻	駐車場費補助	駐車場増	二次交通補助	二次交通増	その他
10	15	10	3	6	5	3	5	5
16%	24%	16%	5%	10%	8%	5%	8%	8%



【問12】 どのようなイベントがあれば芸備線を利用してみたいと思いますか。

回答者の 住まい	芸備線の利用	回答内容
甲田	年数回利用	駅弁ツアー、カープ電車、サンフレ電車
吉田	週1~3回利用	三次から北に向けてのイベント列車
向原	年数回利用	列車内での音楽ライブ演奏・落語。スポーツイベント応援列車の運行等。
	年数回利用	S L が走る
甲田	年数回利用	カープ観戦ナイターツアー。試合終了まで観戦して臨時便で帰宅する。
甲田	月1~3回利用	スポーツ交流、講演会・研修セミナー
	年数回利用	カープ観戦ツアー
吉田	年数回利用	野球観戦ツアー

回答者の 住まい	芸備線の利用	回答内容
	利用していない	Carpの試合入場券を取得できる、フードフェスティバル、フラワーフェスティバルなどに繋がれば...それでも駅までの輸送の便がなければ
	利用していない	野球観戦等
	月1〜3回利用	お買い物券やホテル、映画チケットなどと乗車券のセット割
甲田	年数回利用	イベントのチケットやクーポン件とセットになってお得になった芸備線の乗車券
向原	年数回利用	駅付近のお店と協賛して、乗車したら、付近のお店の協賛限定商品を買える券をもらえて、お店でその券を見せて限定商品を買えるといったイベントがあったらおもしろそうです。ご当地のお店の限定商品ならいいおみやげにもなると思う。
向原	年数回利用	三次、庄原、備後落合の方面に行く機会がないので、そちらの方で食事や特産物販売、写真撮影会、田園風景を楽しみながらの健康ウォーキング、ピクニック、バーベキューなどあれば芸備線で行ってみたい。もちろん、帰りの便が保証されていればの話です。費用や労力（ボランティアを含む）を沿線市町村が負担する。
	年数回利用	食事会
吉田	年数回利用	芸備線の日か2日乗車券があれば、駅周辺でのイベントや催しがあれば良いと思います。
	年数回利用	（行く場合）片道30分くらいの場所でワイン真売り、桜祭りなど（向原に来ていただく場合）駅周辺での酒祭り、地場産祭りなど
吉田	週1〜3回利用	スタンプラリー
甲田	年数回利用	乗ったらポイントが貯まって行って何かもらえる
	年数回利用	駐車料金を 無料にしたら 気軽に使えるし 通勤 買い物にも助かる。芸備線をもっと 必要としてくると思います。
	年数回利用	イベントで利用者を増やすことは、一時的なもので平日の固定利用を集客する必要がありますので、それに従って利用する予定です。
向原	年数回利用	イベントの有無にかかわらず 広島市内への通勤通学にもっと手軽に利用できる方法（働き場所や勉強場所として広島市内が有力なのは必然なので 安芸高田市の環境のすぐれた場所にすみながら通勤通学して人間らしい生活ができる等）をもっとアピールして 安芸高田市内に居住でき通勤できる人々を増やすことに もっと注力したほうが良いと思います。
	年数回利用	イベントより日々の利便性
甲田	ほぼ毎日利用	イベント開催で利用者を増やそうとするのは無理。イベント開催では一過性の事。西条のように、酒まつりを!! 酒所の向原駅、三次駅、その他?で毎月やるとか...すれば、広島市内とかからの利用者はあるかも。
甲田	年数回利用	イベントでは利用しないです。

【問13】 芸備線に関して、今後検討してほしいことや継続してほしいことがありましたらお答えください。

回答者の 住まい	芸備線の利用	回答内容
吉田	週1～3回利用	午前6時50分発広島行き復活。夕方時間に三次行きの快速便の増発、通勤に必要な大事な鉄道なので、可能な限り存続させるよう、行政も努力を続けて頂きたいです。
向原	年数回利用	年間を通しての定期的なイベントを開催する。例えば春の花畑や桜の鑑賞、夏はハイキングや山登り、秋は紅葉やマツタケ鍋、冬は雪遊びなど。快速便を増やすなどで所要時間を減らす。快速便が停車する駅周辺の駐車場を整備する。
	年数回利用	通勤時間の快速を増やして欲しい
吉田	年数回利用	1.野球の終了に合わせた最終便(三次駅) 2.1両でもいいから便数を増やす 3.運行速度が遅い(広島ー大阪間約90分・三次ー広島間約120分)
向原	週1～3回利用	芸備線で使われている車両の更新と向原駅をバリアフリー化してほしい、快速の増便。
	年数回利用	本数
	年数回利用	カープ観戦後、三次までの終電を遅らせてほしい。(7回で帰らないといけない)
甲田	年数回利用	子どもが通学に使っているが、電車の時間が学校の時間割にたいして早かったり、遅かったりするので、もう少し便数があると助かります
甲田	年数回利用	高速バス駐車場と同じく市営駐車場を無料にすること。市外から来る人用にレンタサイクルを準備する。レンタサイクルは高い自転車ではなく、広島県府中市観光協会のやっているように中古自転車を整備して100円くらいでレンタル出来るようにする。
	年数回利用	駐車料金を無料にして 気楽に使える芸備線にして欲しいです。
吉田	年数回利用	駅近くに無料の駐車場が欲しいです。今まで通りJRや自治体、地元地域で取り組めるイベントがほしいと思います。これは広島市や近隣市町からの集客を図るため。駅からの観光地やイベントに行ける行事などについて旅行会社の協力を経て集客をはかるPRをする。
甲田	年数回利用	駅周辺に、無料又は100円位で駐車できる駐車場を市とJRで共同で運営してほしい。
	年数回利用	便数を増やす 駐車場はなくさないで欲しい
甲田	年数回利用	今後、高齢者の免許返納者が増えます。自宅から駅まで、またはバス停まで、スーパーまでの移動手段の充実。タクシーは高すぎます。

回答者の 住まい	芸備線の利用	回答内容
	年数回利用	向原に買い物を探す場合、どうしても広島まで足を運びます。自動車運転も次第に不安になるこの頃、芸備線はぜひ存続していただきたい。振動の激しく狭いバスよりも、安定した広いスペースを利用できる鉄道は大切だと思う。芸備線駅までのバス運行があれば、学生さんの利用はもっと大きくなると思う。無人駅だったり、時間区切りで営業されていたり、西日本JRの運営方法に利用する不便さが生じている。利用者さん離れになっていることも理解していただきたい。度重なる普通のための、代行バス運行には感謝していますが、ダイヤの利便性に欠いているという意見も聞きました。そのあたりよろしくお願ひしたい。
吉田	週1〜3回利用	芸備線沿線から吉田方面へ向かうバスを増やしてほしい
	月1〜3回利用	芸備線外のおかげで、子どもたちにとって広島市内への進学という選択肢が増えます。本数は減っても、通勤通学の手段として残していただきたいと願ひます。 人口の多い吉田町から、吉田口や向原へのバスが出れば、学生の利用も増えるのではないのでしょうか。
甲田	ほぼ毎日利用	1.検討 芸備線の列車そのものが古く、乗車しても快適さは皆無（冷暖房設備の不良。冬の朝は暖房は効かず、冷蔵庫の中に居るようで苦痛。本線列車と比較すれば、同じ運賃支払うのが惜しい気持ち） 快適な車両の整備を！ 2.継続 芸備線の存続
甲田	年数回利用	ICOCAなどが使え、IC清算ができるようになってほしい。切符を買わないといけないのが面倒。
向原	年数回利用	道路整備には税金が投入されているのに鉄道路線には税金が使われていないのは公平を欠く等もっと芸備線存続の世論を盛り上げるべくあらゆる方策を継続して検討していただきたい。
甲田	年数回利用	○予約制駅弁(地元商店) ○扉が開いた時の看板コンテスト ○全駅にICOCAの導入または、券売機の導入 ○甲立駅に、平面的に行ける所を作る ○コスプレイベント ○甲立駅のイベント利用や、貸し出し
向原	年数回利用	路線の維持活動と並行した利用促進策の実施。
甲田	月1〜3回利用	利便性強化、運賃費用減
	利用していない	当市のみならず県北全般の地盤沈下に直結するから、路線は確保すべきです。
	利用していない	交通費に余程のメリットがなければこの地方の市民が考えを変えないと想像します。このことを進められる骨子について市民に納得いく説明が必要と考えます。