

路線バスアンケート集計 平成24年2月1日現在

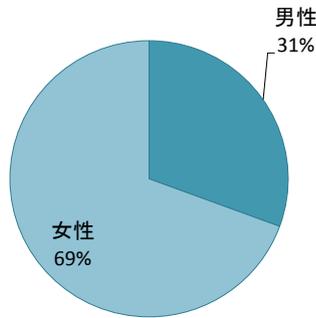
- アンケート発送数 247 通
(1月4日から14日まででバスを利用した人に手渡し)
- アンケート回収数 134通(回収率54.3%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 性別は？

	男性	女性	未記入	合計
アンケート数	41	93	0	134
割合	30.6%	69.4%	0.0%	100.0%

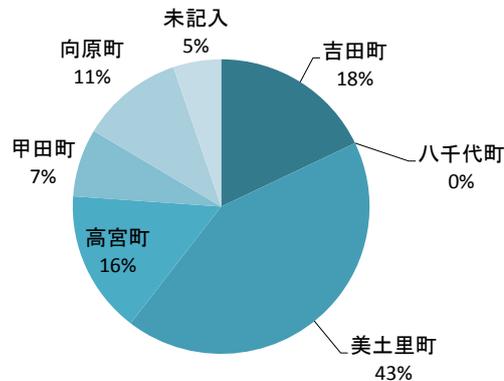
回答者の性別



2. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	未記入	合計
アンケート数	24	0	57	21	10	15	7	134
割合	17.9%	0.0%	42.5%	15.7%	7.5%	11.2%	5.2%	100.0%

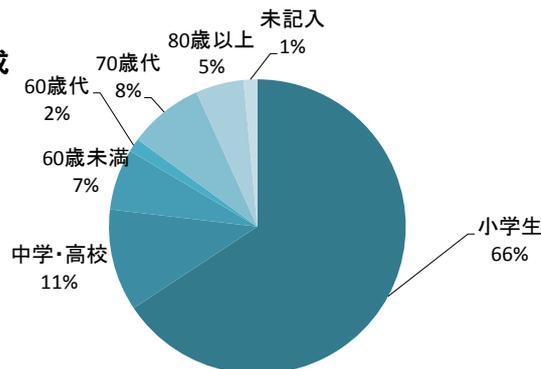
回答者の住所地



3. 年齢構成は？

	小学生	中学・高校	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	未記入	合計
アンケート数	88	15	9	2	11	7	2	134
割合	65.7%	11.2%	6.7%	1.5%	8.2%	5.2%	1.5%	100.0%

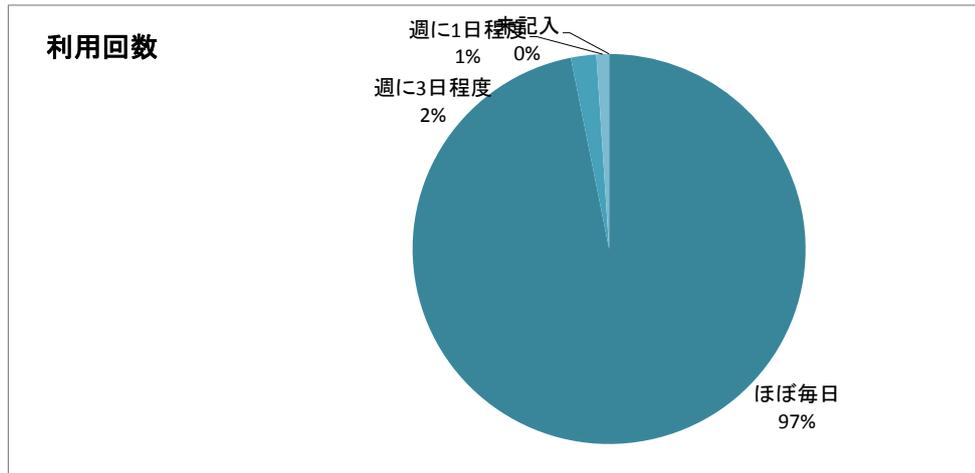
回答者の年齢構成



問一2 小学生の保護者に対する質問

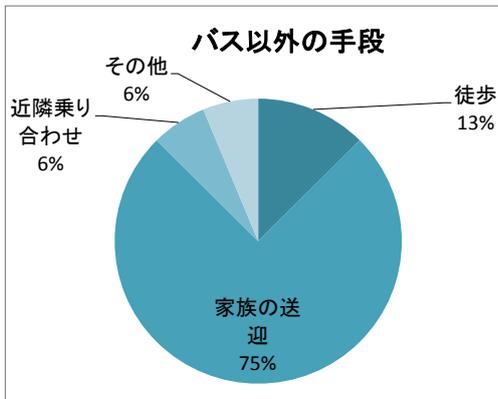
1. 利用回数

ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未記入	合計
93	2	1	0	96
96.9%	2.1%	1.0%	0.0%	100.0%

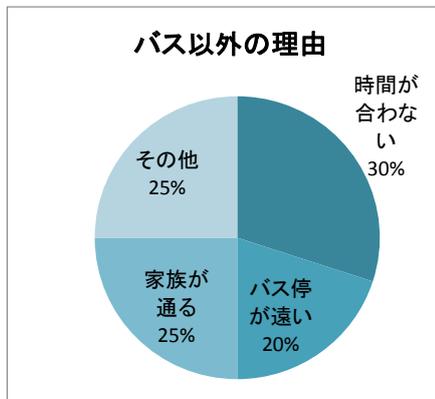


2. バス以外の手段は？

徒歩	家族の送迎	近隣乗り合わせ	その他	合計
4	24	2	2	32
12.5%	75.0%	6.3%	6.3%	100.0%

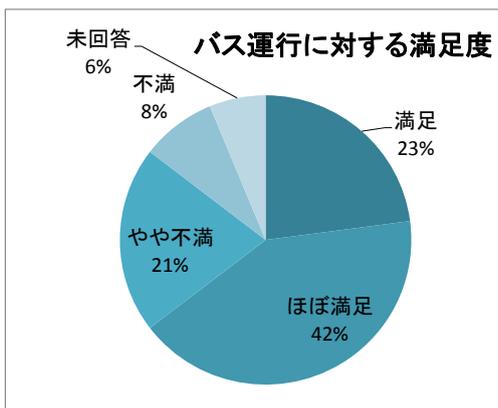


時間が合わない	バス停が遠い	家族が通る	その他	合計
6	4	5	5	20
30.0%	20.0%	25.0%	25.0%	100.0%

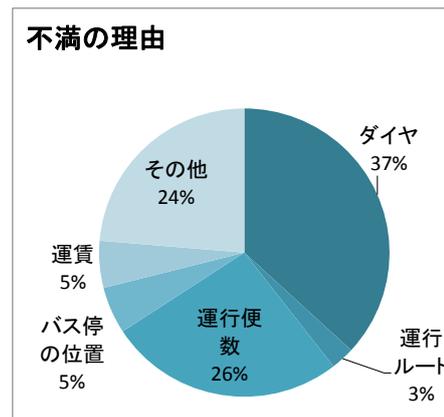


3. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
22	40	20	8	6	96
22.9%	41.7%	20.8%	8.3%	6.3%	100.0%



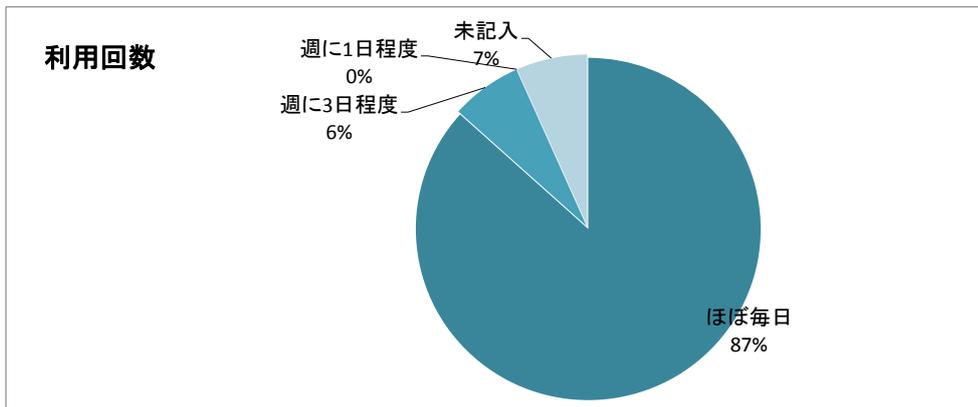
ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
14	1	10	2	2	9	38
36.8%	2.6%	26.3%	5.3%	5.3%	23.7%	100.0%



問-3 中学生・高校生に対する質問

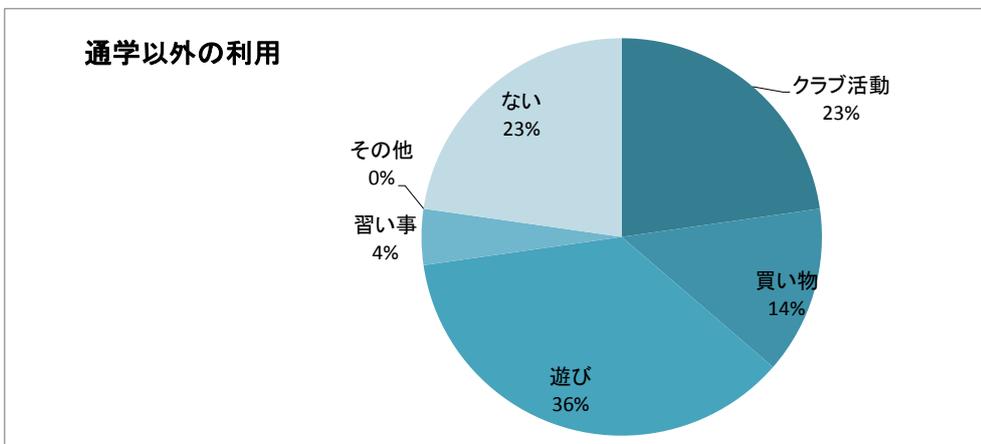
1. 利用回数

ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未記入	合計
13	1	0	1	15
86.7%	6.7%	0.0%	6.7%	100.0%



2. 通学以外に利用することは？

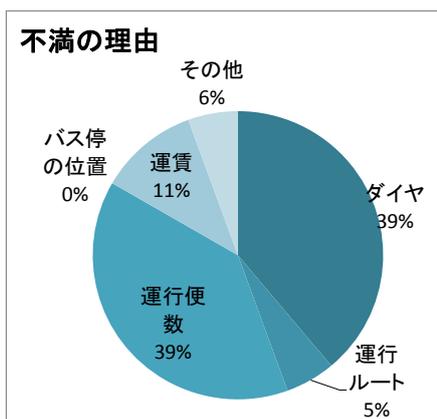
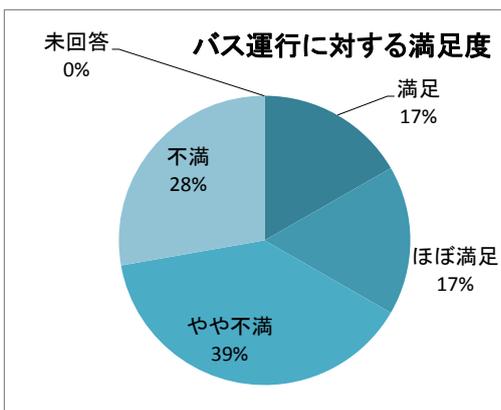
クラブ活動	買い物	遊び	習い事	その他	ない	合計
5	3	8	1	0	5	22
22.7%	13.6%	36.4%	4.5%	0.0%	22.7%	100.0%



3. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
3	3	7	5	0	18
16.7%	16.7%	38.9%	27.8%	0.0%	100.0%

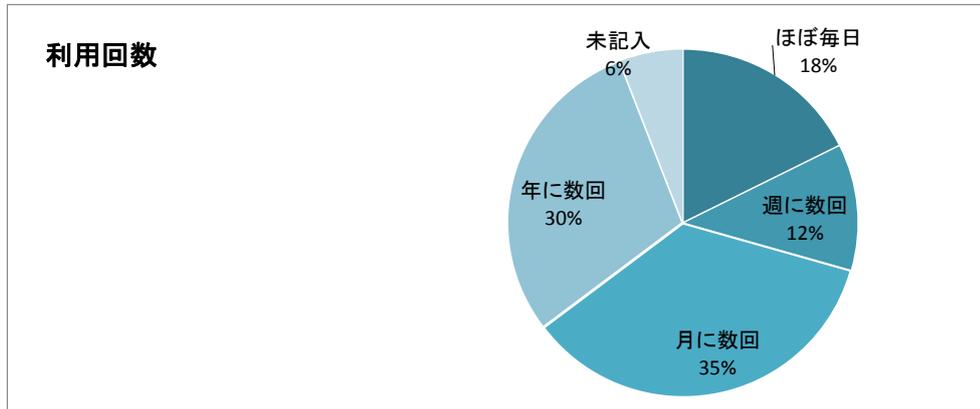
ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
7	1	7	0	2	1	18
38.9%	5.6%	38.9%	0.0%	11.1%	5.6%	100.0%



問-4 一般の皆様への質問

1. 利用回数

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	未記入	合計
6	4	12	10	2	34
17.6%	11.8%	35.3%	29.4%	5.9%	100.0%



2. 免許の保有状況

自分

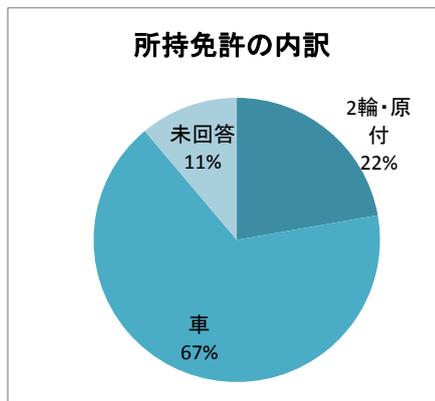
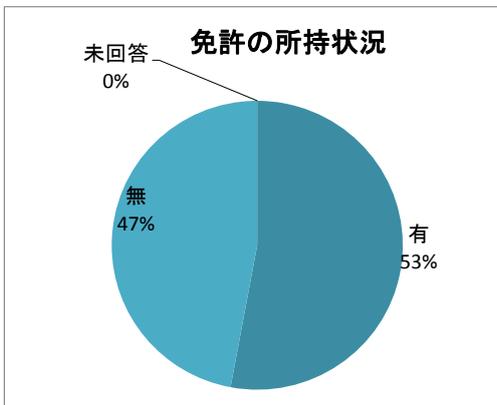
有	無	未回答
18	16	0
52.9%	47.1%	0.0%

34

有と答えた人のうち

2輪・原付	車	未回答
4	12	2
22.2%	66.7%	11.1%

18



家族に運転免許

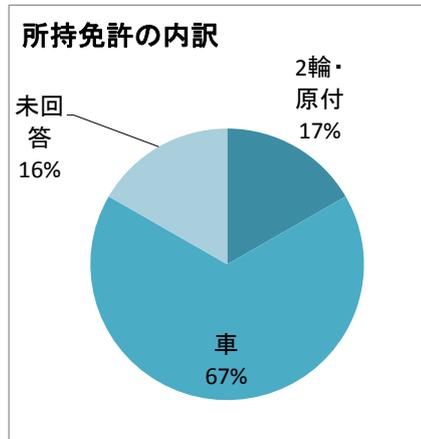
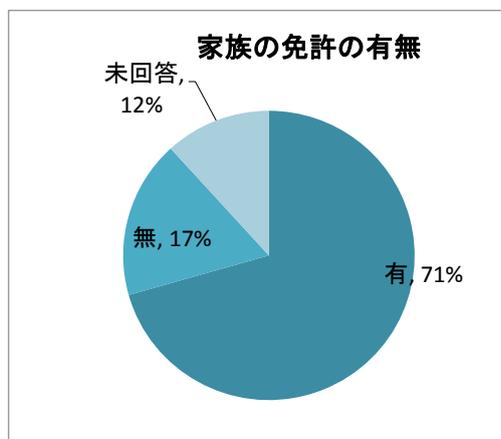
有	無	未回答
24	6	4
70.6%	17.6%	11.8%

34

有と答えた人のうち

2輪・原付	車	未回答
4	16	4
16.7%	66.7%	16.7%

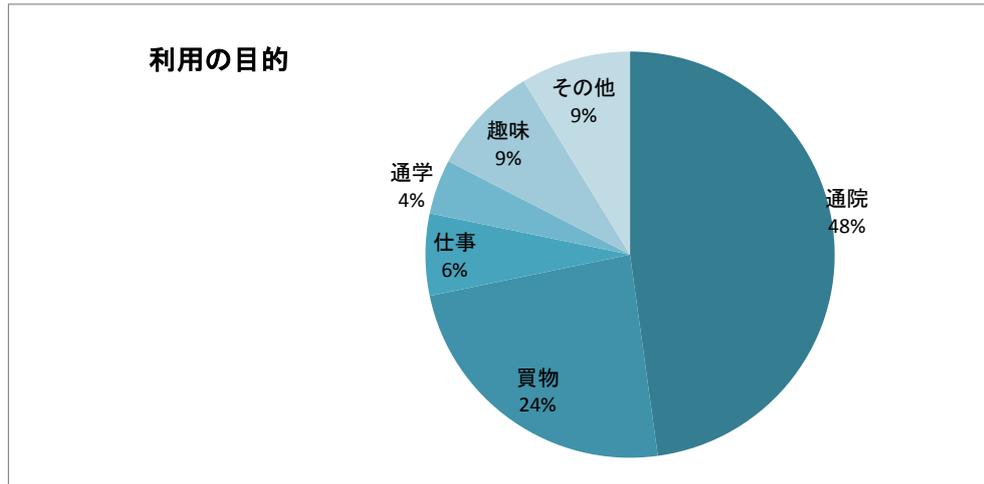
24



3. 利用の目的

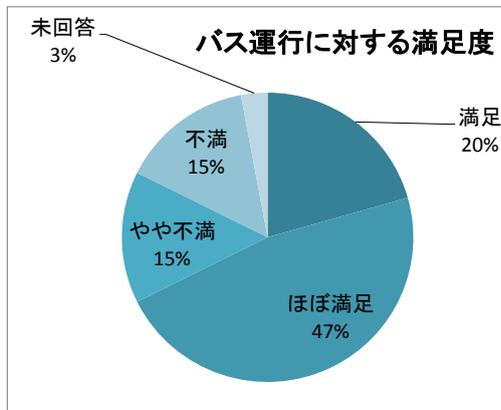
通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
22	11	3	2	4	4	46
47.8%	23.9%	6.5%	4.3%	8.7%	8.7%	100.0%

複数回答可

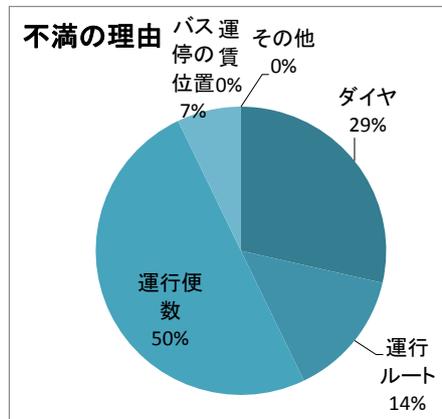


3. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
7	16	5	5	1	34
20.6%	47.1%	14.7%	14.7%	2.9%	100.0%



ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
4	2	7	1	0	0	14
28.6%	14.3%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%



自由記述 52 件

【ダイヤ】12 件

通学をするときに朝のバスをもう少し遅くしてほしい。国司から向原へ行く便を朝晩つくってほしい。

(女性 吉田町 中・高校生)

朝の時間がだんだん早くなり、帰りが遅くなっている。

(女性 美土里町 小学生)

使いたい時間帯にバスがない。土曜日の朝の便がなく不便。休日に運行便が無く不便。(学校が登校日のとき困る)

(女性 高宮町 60 代未満)

高宮行きのバスの分が少なくて困る。16 時と 18 時に追加し、17 時ころのを作ってほしい。

(男性 高宮町 中高生)

通学に利用するには行き、帰りとも時間がそれぞれ早く、遅い。

(女性 美土里町 小学生)

小学生は通学で利用していますが、始業ぎりぎりに到着するようです。雨のひどい時や雪の日などは、バスの始業が遅くなるため、遅刻してしまいます。もっと早い時間のダイヤがあればうれしいです。

(男性 甲田町 小学生)

時間が早い。中学生になって夏休み等、長期休暇中の部活等での通学はできるのか不安。

(女性 美土里町 小学生)

朝は早い。夕方は遅いので、朝は 20 分、30 分遅く、夕方は 20、30 分早くなればずいぶん通学しやすくなると思います。

(女性 美土里町 小学生)

いつもの登下校なら時間はだいたい合うが、早く下校の時などすごくこまる。中学生の兄弟がいるが、雨が降ってバスを利用したいが、部活の朝練習に間に合わない。土曜日ダイヤは部活に行くバス時間が運休で大変困る。もう少し増やしてほしい。

(女性 向原町 小学生)

毎日通学で利用しているので、学校が始まる時間、下校時間（クラブして帰る時は待ち時間が長い）を見てダイヤの改正をしてほしい。

（女性 吉田町 中高生）

不満。ダイヤの時間、通院に間に合わない。祝日、土曜日も運行してほしい。

（女性 向原町 70代）

年に数回ではあるが 8 時まで登校しないといけない時等は送迎しないといけないので、今の時間より（8 時すぎに小学校前到着）もう 10～15 分早く着く時間帯のバスがほしい。雪の時は仕方ないけど到着時間が遅れると遅刻したりすることがあるので今の便も 5～10 分早くても良いような気がする。

（女性 吉田町 小学生）

【運行ルート】2 件

船佐駅から市役所の方へ行く便が乗れるようになれば大変うれしく思います。回送車を利用できるようにしてほしいと思います。

（高宮町 70代）

回送便をなくしてもらいたい。

（高宮町 80代以上）

【運行便数】7 件

高宮方面の便が少なすぎる。

（男性 高宮町 中高生）

乗客数が少ないので、バス便が少ないのは仕方ないですね。

（女性 向原町 70代）

便数が少ないので 1 時間に 1 本くらいは運行してほしい。特に試験期間中などは困ります。

（女性 甲田町 中高生）

学校が昼までの時帰りのバスがない。

(男性 向原町 小学生)

運行時間が少ない。昼の便がない。

(男性 美土里町 60歳未満)

通学以外の習いごと等のために通う便がないので（特に夏休みなど）大変困ることがあります。

(女性 吉田町 小学生)

日曜日は何処にも出かけられない。特に吉田町での色々な催しに参加できない。吉田発美土里方面に最終があるのはありがたいと思う。乗客が少なくてもこの現状を続けてほしい。

(女性 美土里町 80歳以上)

【バス停の位置】 2件

バス停の位置が急なカーブになっているため大人も子供も運転しているドライバーも危険を感じている。

(男性 高宮町 小学生)

冬期の積雪の際に、歩道が雪のために歩けないのでどうしても車道を歩かないといけない。塩瀬八幡神社前は影でもあり雪がなかなか解けない。もう少しバス停が家の近くまで来ないものか。と思う。また塩瀬バス停はちょうど見通しの悪い場所にあるため、道路の横断がとても怖い。いつか事故があるのではとハラハラしている。今回のアンケートが配られることをうれしく思います。市民の声をしっかりと受け止め、改善されればと願っています。がんばってください。お願いします。

(女性 美土里町 小学生)

【運賃】 4件

義務教育中での登校で運賃は市が負担するべきと思う。

(女性 吉田町 小学生)

パスピーを使えるようにしてほしい。

(女性 向原町 中高生)

現在、パスピー定期及びパスピーが利用できません。小銭の用意も大変なので、是非とも

利用できるようにお願いします。

(男性 向原町 小学生)

【その他】 25件

お太助ワゴンを利用しています。とても私はよろこんでいます。ありがたいです。土曜日
日曜日に朝と夕方利用できたらうれしいです。できないですか？

(女性 甲田町 80代以上)

義母(70歳)は車に乗らないのでバスは移動手段としてかせません。通学、下校の時間
帯はそれなりに便があるのですが、昼間はまったくないのでとても不便です。お太助ワゴ
ンは手続きがめんどうで利用しづらそうです。昼間の便ができればうれしいです。

(女性 吉田町 小学生)

いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

(女性 高宮町 小学生)

子どもがいつも利用させてもらっています。以前、バスが見えて走ったのに素通りされた
ことがあります。全員乗り遅れました。見通しが良く、子供が歩くのが見える場所だっ
たし、いつも乗る子どもたちが、いなかったら少し回りをみるなどしてほしかったと思っ
たことがあります。

(女性 高宮町 60代未満)

運動会や発表会の日にもバスを出して下さり助かっています。ありがとうございます。

(女性 吉田町 小学生)

毎年お願いしていますが、美土里町の北のバスが小学生・中学生の人数に対して座席が少
なすぎます。朝は毎日、6年生以上の子どもが立って乗っているのも、もし、バスが急ブレ
ーキをかけたしたりしたら危ないのではないかと思います。今からでも冬で凍結や雪でスリッ
プしたりしたことを考えると親としては心配です。どうにかしてもらえたら、早めにお
願いします。

(女性 美土里町 小学生)

帰りのバスは低学年の生徒がめだかクラブに行くので、座ることができるのですが、行き
のバスは全員が座れないので、座れるように考えてほしいです。

(女性 美土里町 小学生)

運転手の方によってはバス停近くで待つのに、国道のカーブにバスを停車しているので危ない。バス停に止まる時にゆっくり止まってほしい。子どもたちは並んでまっているので。

(男性 美土里町 小学生)

朝のごーごーが狭いようです。バリアフリーだから仕方がないのだとは思いますが。

(女性 美土里町 小学生)

定期券での通学をしているのですが、昔のように夏休みなど長期の休み前は回数券の方が無駄がないと思います。

(女性 吉田町 小学生)

小学生と中学生のスクールバスを兼ねているので中学生はもちろん、小学生までもが乗車人数に対して座席数が足りず立って乗っている様子です。もしも事故などがあつたときの時が心配です。

(女性 美土里町 小学生)

高齢化が進み、ニーズが増えることがあっても人口減以上の利用減はないと思うので、続けてほしいと思います。

(男性 高宮町 60代未満)

冬場は雪が多いので座れないのは安全面の上では不十分であると考えます。その他には特にはありませんが、いつも子供たちを送り届けてくださり感謝しています。

(男性 女性 美土里町 小学生)

通学バス利用で学校からの帰り、バスに遅れて走っている姿をバスの運転手が見られないのか、止まってくれないままバスは出発。バスが動き始めてもバスの回りの確認をしていただけると子供も安心だと思います。「待ってよ」と大きい声を出しているのに運転手は気付かないまま出発されました。(女性 美土里町 小学生)

子供の下校時の安全への気配りや朝の通学時は家を出るのがぎりぎりだった時等少し待つて頂く事等があつたりして良くしていただき感謝しています。ありがとうございます。

(女性 美土里町 小学生)

通学バスはこのまま継続運行をお願いいたします。

(女性 向原町 小学生)

時間にルーズである。

(女性 美土里町 小学生)

小学校と中学校を分けているのはどうしてですか？お金がいる、いらないとごちゃごちゃしています。運転手さんによっても違います。

(男性 美土里町 中・高校生)

下北からの生徒は人数が多いのにバスが小さいため低学年の子も立って乗らないといけない時がある。バスのスピードはそんなに出ないと思うが雨の日など小さい子が立って乗るのは危ないと思う。

(女性 美土里町 小学生)

帰りの車中でタバコ臭い日があるようです。いつもお世話になっています。

(男性 向原町 小学生)

いつも利用させて頂きとても助かっていますが、便数も減り、通学に利用されてる方は少なくこの先なくなるのではないかと不安に思っています。子供がいる限り運営して頂きたいです。通学でも必ず利用するというふうに利用が少しでも増えてほしいです。よろしくをお願いします。

(男性 向原町 小学生)

朝のバスですが相変わらず児童が立って乗っています。事故が起きた場合けが等とても心配です。定期を発行した時点で座席の数が足りないことはわかると思いますが、なぜ改善していただけないのでしょうか。中学生にスクールバスが出ているのにどうして小学生が一般のバスと一緒になのですか。小学生にこそスクールバスを出していただきたいと思いません。

(女性 美土里町 小学生)

下校の時、津々羅行きに乗らないといけないのに間違えて美土里方面に行くバスに乗ってしまい、丹比郵便局のバス停で運転手さんが気付いてくださって「4時に津々羅行きが来るからここで待っときんさい」と声をかけて降ろして下さったようでその時はよく児童を見てもつらるんだと感謝しました。その節はありがとうございました。

(男性 吉田町 小学生)

片便でも使用できますので感謝しなければと思います。これ以上ダイヤをなくさないでく

ださい。囲いのないババス停は待っている時間は少し辛いですね。寒い時は特にわがままですね。

(女性 甲田町 70代)

家からバス停までの距離が遠い為、スクールバスのようなバスがあれば助かります。

(男性 吉田町 小学生)