

お太助フォン更新手続きのお願い

現在ご利用中のお太助フォンは、2027年3月末で使用できなくなります。引き続きサービスをご利用いただくため、4月から新しい受信端末の設置を開始します。利用方法を3種類から選択できますので、ご自身に合った方法をお選びください。

お太助フォン更新のポイント

利用方法は3種類

用途に合わせ、3種類から端末を選ぶことができます。複数利用することも可能です。

使い方は変わりません

専用ビデオフォンと専用タブレット端末は、今のお太助フォンと同じ画面で使い方も変わりません。



ラジオ・動画機能も追加

専用ビデオフォンと専用タブレット端末には、ラジオが聞けたり動画も見られる機能が追加されます(別途料金が必要)。

更新後は端末を好きな場所に設置できるようになります(条件あり)。スマートフォンでも情報を取得することができるので、緊急・防災情報など重要な放送を聞き逃すことなく受け取れます。

緊急・防災情報をいつでも・どこでも

これまで利用していなかった方も新たにお太助フォンの利用を開始できます。スマートフォンアプリのみの利用も可能です。

新規申込も可能

今後の受信端末はこちらの3種類から選べます

専用ビデオフォン



専用タブレット端末



スマートフォンアプリ



端末価格	90,000円(税別)	33,000円(税別)	—
放送	音声放送・文字放送・プッシュ通知	音声放送	プッシュ通知
緊急・防災	音声放送	音声放送	通知のみ ※音声は流れません
電話機能	今までどおり使えます	受話器を別途購入することで今までどおり使えます(4,000円程度)	なし
画面	現在と同じ表示画面	新しい表示画面	
設置場所	自宅内どこでも設置可能	自宅内どこでも設置可能 ※自宅のWi-Fi受信範囲内	—
更新の流れ	①申し込み ②設置に関する連絡(約2か月後) ③訪問し端末交換・設置	①申し込み ②二次元バーコード配布 ③アプリインストール	

よくあるご質問

Q. これまで通り電話は使えますか?



A. 専用ビデオフォンまたは専用タブレット端末では、これまで通り電話が使えます。
※専用タブレット端末は別途受話器の購入が必要

Q. あじさいネットを契約しています。変更点はありますか?



A. お太助フォンの端末の更新なので、あじさいネットに影響はありません。利用料も変わりません。

Q. 複数台設置したい

A. 複数設置は可能ですが、必要分の端末の購入が必要です。

Q. 家族みんなのスマートフォンにアプリを入れたい



A. 利用申し込みをすれば複数のスマートフォンで利用できます。

Q. 現在使っている端末の撤去方法は?



A. 専用ビデオフォン・専用タブレット端末に交換の場合は、CBBSが持ち帰ります。
今後の契約がスマートフォンアプリ・あじさいネットのみとなる方は、自分で処分するかCBBSへの持ち込みで回収してもらいます。
園田町高田原2500

購入時の補助金

低所得者を対象に、購入費用の一部を補助する制度を創設します。詳細は決まり次第お知らせします。

▶ お太助フォンの更新に関する問い合わせ

政策企画課 企画調整係 ☎・お太助フォン 42-5612

▶ 機器の更新方法やその他の問い合わせ・申し込み

株式会社CBBS ☎050-5535-5500