

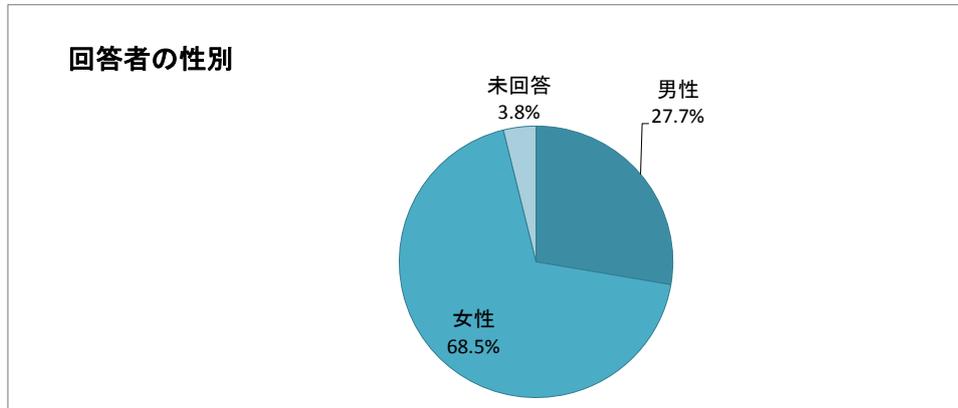
路線バスアンケート集計 平成25年3月1日現在

- アンケート発送数 221 通  
(1月24日から2月2日まででバスを利用した人に手渡し。ただし小学生は学校を通して保護者に配布)
- アンケート回収数 130通(回収率58.8%)
- アンケート回答者について

問-1

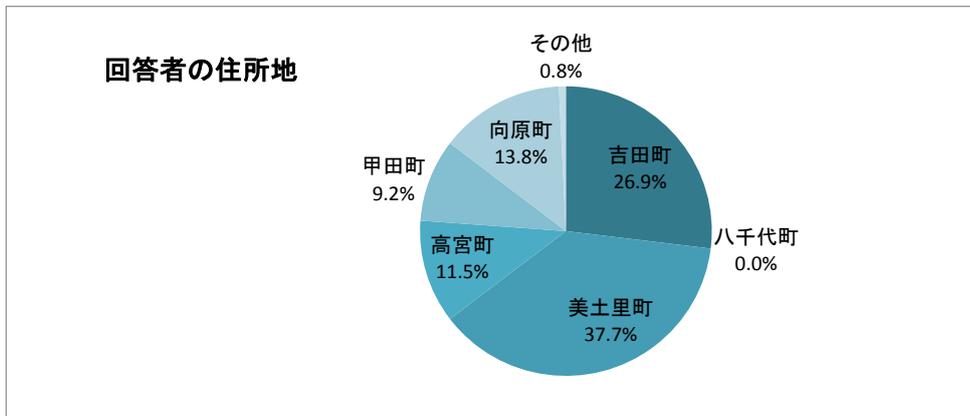
1. 性別は？

	男性	女性	未回答	合計
回答数	36	89	5	130
割合	27.7%	68.5%	3.8%	100.0%



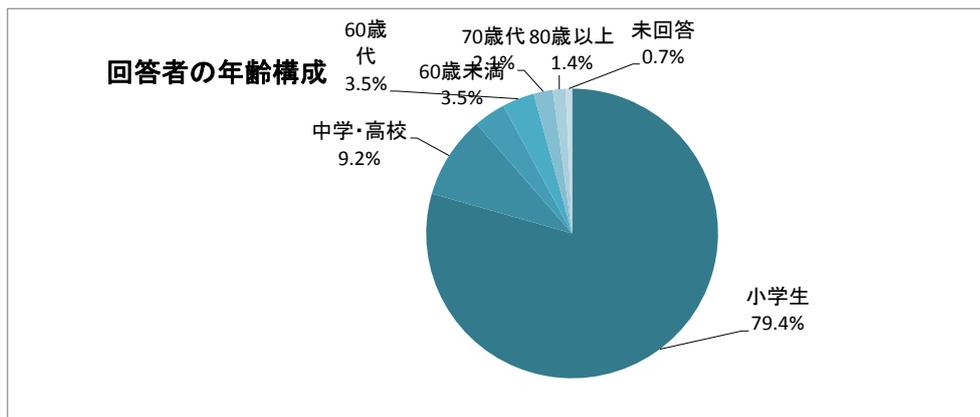
2. 住所地は？

	吉田町	八千代町	美土里町	高宮町	甲田町	向原町	その他	合計
回答数	35	0	49	15	12	18	1	130
割合	26.9%	0.0%	37.7%	11.5%	9.2%	13.8%	0.8%	100.0%



3. 年齢構成は？

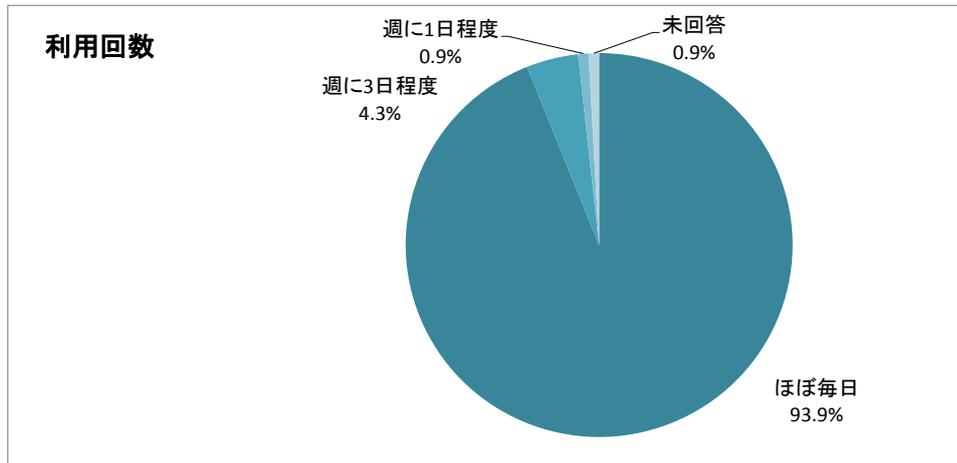
	小学生	中学・高校	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	合計
回答数	112	13	5	5	3	2	1	141
割合	79.4%	9.2%	3.5%	3.5%	2.1%	1.4%	0.7%	100.0%



問-2 小学生の保護者に対する質問

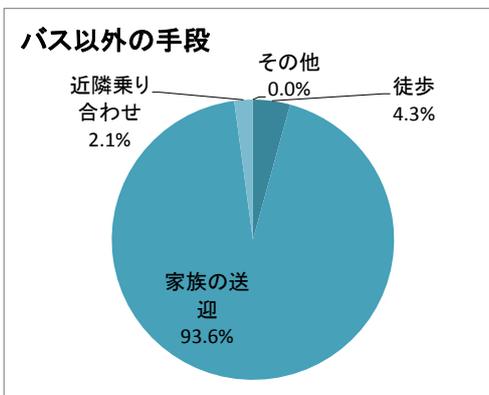
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	未回答	合計
回答数	108	5	1	1	115
割合	93.9%	4.3%	0.9%	0.9%	100.0%



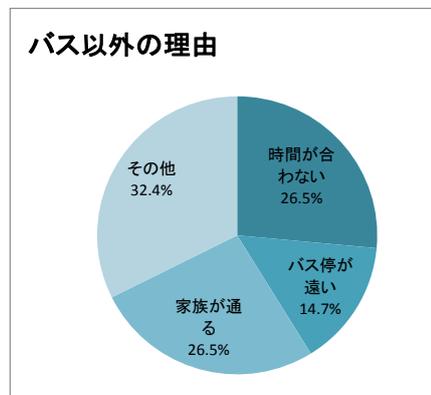
2. バス以外の手段は？(複数回答可)

	徒歩	家族の送迎	近隣乗り合わせ	その他	合計
回答数	2	44	1	0	47
割合	4.3%	93.6%	2.1%	0.0%	100.0%



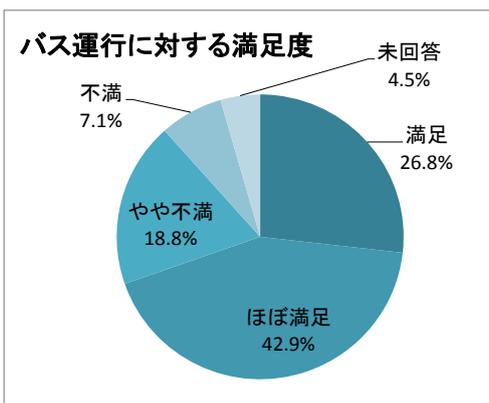
バス以外の理由(複数回答可)

	時間が合わない	バス停が遠い	家族が通る	その他	合計
回答数	9	5	9	11	34
割合	26.5%	14.7%	26.5%	32.4%	100.0%



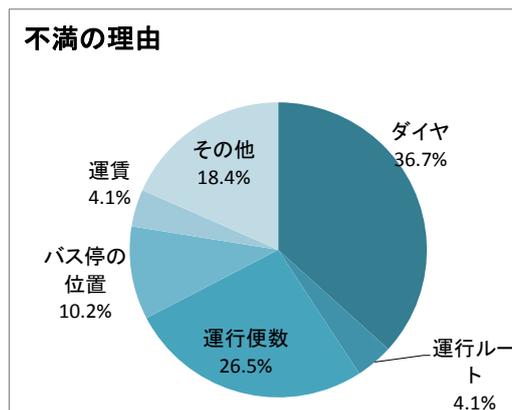
3. バス運行に対する満足度は

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
回答数	30	48	21	8	5	112
割合	26.8%	42.9%	18.8%	7.1%	4.5%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

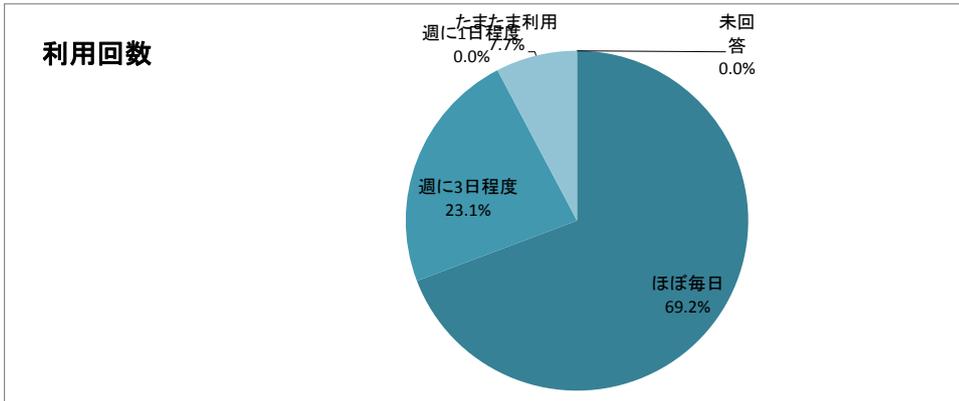
	ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
回答数	18	2	13	5	2	9	49
割合	36.7%	4.1%	26.5%	10.2%	4.1%	18.4%	100.0%



問-3 中学生・高校生に対する質問

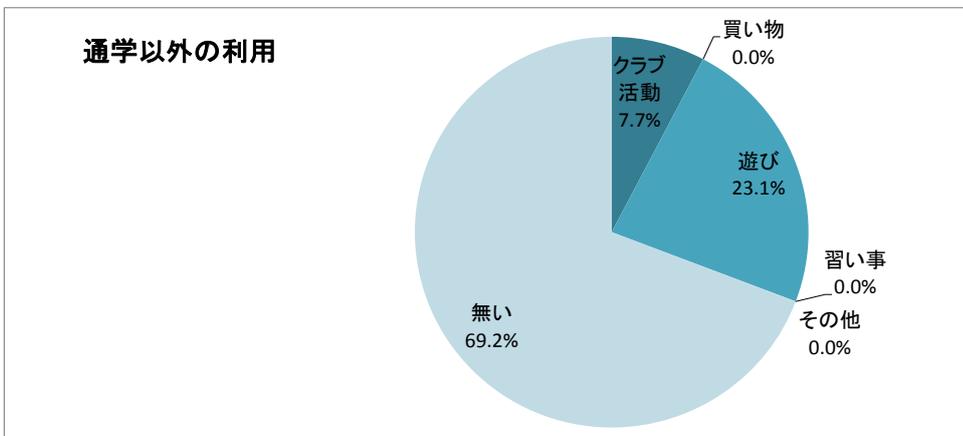
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に3日程度	週に1日程度	たまたま利用	未回答	合計
回答数	9	3	0	1	0	13
割合	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%	100.0%



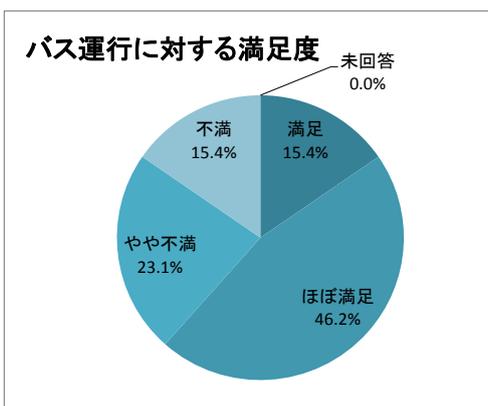
2. 通学以外に利用することは？(複数回答可)

	クラブ活動	買い物	遊び	習い事	その他	無い	合計
回答数	1	0	3	0	0	9	13
割合	7.7%	0.0%	23.1%	0.0%	0.0%	69.2%	100.0%



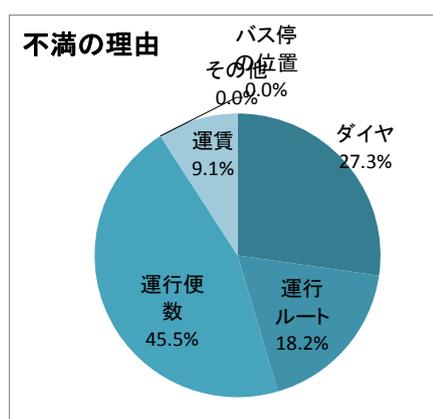
3. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
2	6	3	2	0	13
15.4%	46.2%	23.1%	15.4%	0.0%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

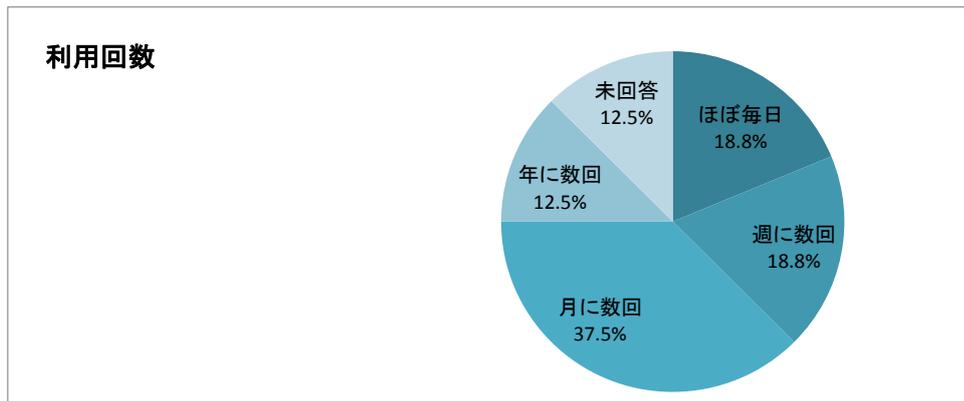
ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
3	2	5	0	1	0	11
27.3%	18.2%	45.5%	0.0%	9.1%	0.0%	100.0%



問-4 一般の皆様への質問

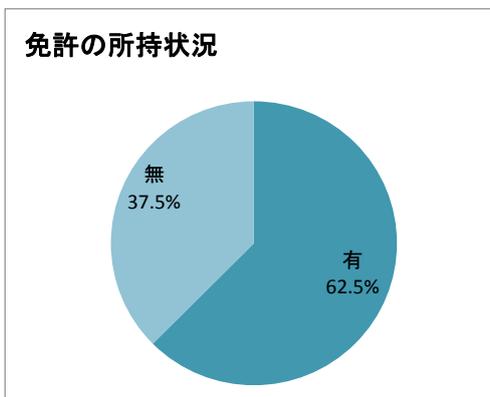
1. 利用回数

	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	未回答	合計
回答数	3	3	6	2	2	16
割合	18.8%	18.8%	37.5%	12.5%	12.5%	100.0%

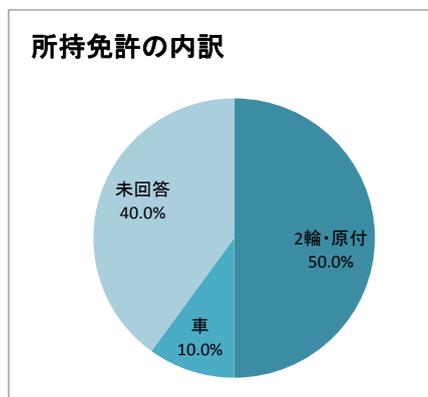


2. 免許の保有状況

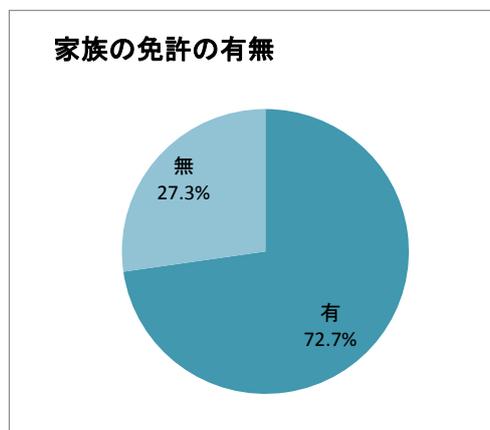
	自分		合計
	有	無	
回答数	10	6	16
割合	62.5%	37.5%	100.0%



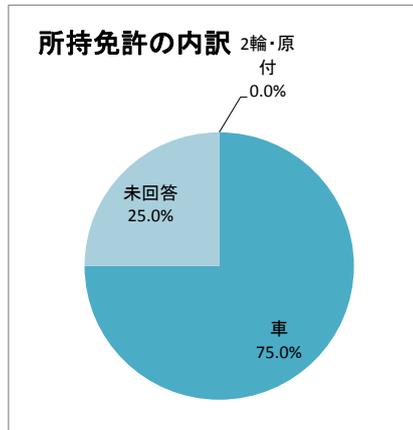
	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	5	1	4	10
割合	50.0%	10.0%	40.0%	100.0%



	家族に運転免許		合計
	有	無	
回答数	8	3	11
割合	72.7%	27.3%	100.0%

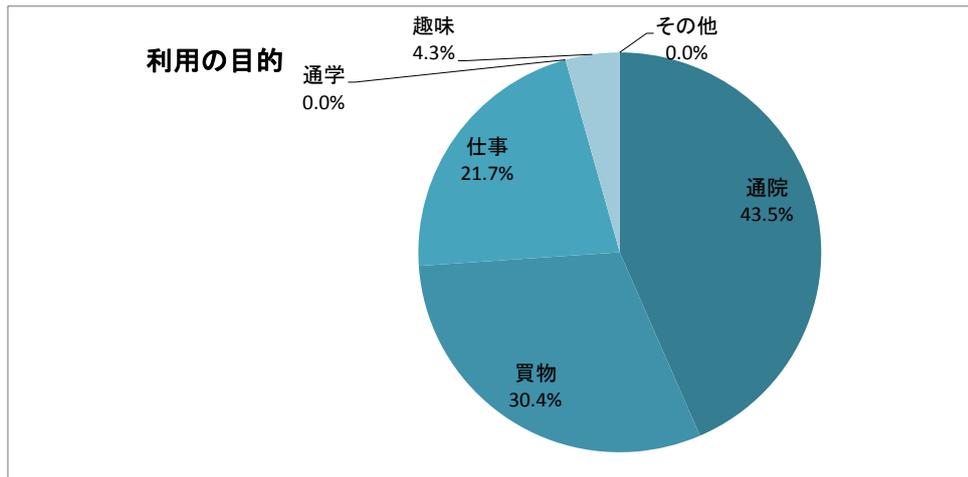


	有と答えた人のうち			合計
	2輪・原付	車	未回答	
回答数	0	6	2	8
割合	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%



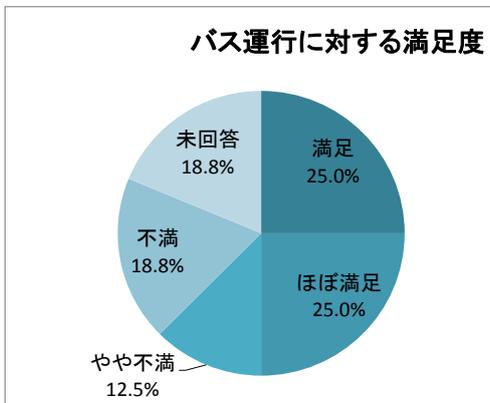
3. 利用の目的(複数回答可)

	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	10	7	5	0	1	0	23
割合	43.5%	30.4%	21.7%	0.0%	4.3%	0.0%	100.0%



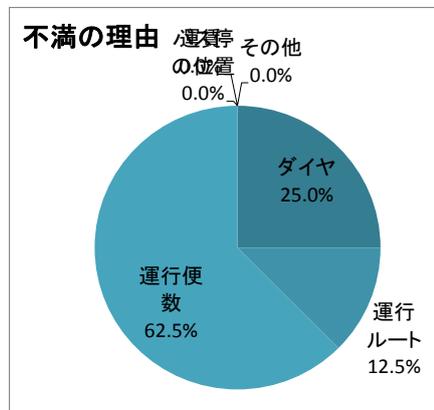
4. バス運行に対する満足度は

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	合計
4	4	2	3	3	16
25.0%	25.0%	12.5%	18.8%	18.8%	100.0%



不満の理由(複数回答可)

ダイヤ	運行ルート	運行便数	バス停の位置	運賃	その他	合計
2	1	5	0	0	0	8
25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



自由記述 60件

【ダイヤ】15件

学校への到着時間がギリギリになるので不便（バスが遅れると遅刻になる）。  
積雪や時間が遅れた時はこちらから言わなくても証明書を渡してほしい。

（女性 高宮町 中高生）

多少の遅れは当然。乗り遅れを防ぐためと理解しているが、毎日5分もとなると少し遅すぎるのではと感じる。

（女性 吉田町 小学生）

便数が少ない上に、下校時の運行時間の関係で児童館を利用し迎えに行かなくてはならない日がある。運賃の負担も大変多額になる。

高学年になると自転車の方が便利になり本人も自転車通学を希望するが、道路が整備されていない箇所も多く、安全を考えたならバスでの登校を選びたいと保護者は思う。

（女性 向原町 小学生）

小学生の下校に利用するには時間が朝は早すぎ、夕方は遅すぎる。

（女性 美土里町 小学生）

スクールバスなのですが、バスの時間が遅いために学校に残らなくてはいけない時があり、あまりに遅いので帰りは結局迎えに行く事が多い。

（女性 美土里町 小中学生）

元々始業時間ギリギリに到着するダイヤのため、雨・雪が降ると必ず遅刻になる。

（男性 甲田町 小学生）

美土里町北方面のバスを利用しているが、下校時のバスの時間が15～20分でも早くならないか。

（男性 美土里町 小学生）

行事等により登校時間が早くなったり下校時間が遅くなったりした時、ダイヤにムラが（時間が空きすぎ）あったり、便数が少ないので困る。

（女性 吉田町 小学生）

朝一番のバスに乗っても、学校に間に合わない時がある（冬とか特に）。

（女性 甲田町 小学生）

美土里北からの朝の便が少し早すぎるではと思う（10分程度）。横田方面からとの差が大きい。

（女性 美土里町 小学生）

帰りの時間がここ5～6年くらい変更が無いため、一番遅く帰る事になり子供が体調を崩したり、宿題を家人と一緒にできない。せめて16:40ではなく16:10へ変更してほしい。

それだけでなく一番遠い所に家が有るので、バス停までの迎えが大変。

（女性 高宮町 小学生）

時間があまりない。中学生になるともっと不便になります。

17時のバスが無いのが不満。毎年アンケートに書いていますが、変わりが無いのが残念です。

（女性 向原町 小学生）

子供が朝体調不良などで運行時間に少しでも間に合わないと、自分では学校に通えない。

部活をしていたら帰宅できない。

人数が少ないので仕方ないと思うが、せめて子供が自分で往復できるくらいにはしてほしい。

（男性 向原町 小学生）

バスの運行時間と登校時間・下校時間の差がある為、かなり待たなくてはいけない。

（女性 高宮町 小学生）

甲田～吉田方面のバスを増やしてもらいたい（9時台くらい）。

平日または吉田～甲田方面の夕方の便を増やしてもらいたい。

（女性 甲田町 60歳未満）

#### 【運行ルート】3件

サッカー公園への道に向けてのルートがあれば、サッカー公園を利用される方にも、またバス通学の児童・生徒へも良いのではないかと思います。

（男性 吉田町 小学生）

高美園方面も月1回10時頃道の駅。

（性別年齢不明 高宮町）

土曜日の登校日には近いバスルートでは通学ができないので他のルートまでの送迎が必要となり不便である。

（女性 高宮町 中高生）

【運行便数】 11件

7時台のバスより少し早い便がほしい。学校への到着後にゆとりがほしいため。

(男性 吉田町 小学生)

始業時間に間に合う便が1本しかなく、乗り遅れると送らなければいけない。

バスが通過しているかどうか分かりづらい(時間前に行ってしまった事が有る)。

朝の便を1本増便してもらえるとうれしい。

(男性 吉田町 小学生)

帰りのバスが1便しかなく時間も遅いため、帰宅が遅くなるのがかわいそうで辛い。

朝も早いので、7時~17時と登校している時間が長い。

(男性 美土里町 小学生)

便数が少ない、昼の便が無い、雪や雨の時に利用しようと思っても丁度いいバスが無い。

満員でお太助ワゴンに乗れない事が有る。乗りたい時間に予約が取れない場合が有る。

(女性 美土里町 小学生)

お太助ワゴンの最終便と路線バス運行までの空き時間が長く、かつ待ち場所はショッピングセンター・バス停しかなく、夏は暑く冬は寒く、人口数から見て仕方ないとはいえ考慮いただきたいと思います。日曜日祝日は一人暮らしの老人は移動できない不自由さも知って頂きたい。

(女性 甲田町 60歳代)

いつもぎりぎり雨や雪が降ると完全に遅刻してしまうので、もう1便早い便があればいいなと思います。

(性別不明 甲田町 小学生)

日曜日の運行が無いので、クリスタルアーゾの行事に参加できない。

(女性 甲田町 60歳代)

中学生の(特に夏)部活が終わる時間に合わせた便があるといいと思う。

春・秋はスクールバスに乗れないので雨が降った時などにバスを利用したい事が有る。

中学生も住む所に関係なく、小学生同様スクールバスに乗せてもらいたい。(自転車通学は道が狭いところがあったりして非常に危険だと思う)

(女性 美土里町 中学生)

中学生ですが夏休み・冬休み・春休みに部活の帰り（昼）の時間が無いので困ります。  
中学校から 12:30 頃のバスがあればいいなと思います。

（女性 美土里町 中学生）

午前 9 時か 10 時の時間帯に、吉田行きのバスがあれば良いと思う。

（女性 甲田町 60 歳代）

午後の運行便があればいいと思う。

（女性 甲田町 70 歳代）

#### 【バス停の位置】 2 件

朝乗るバス停（桑田の庄）が家から遠く、一つ先のバス停から乗っている。

帰りはポールがある家の近くのバス停（馬谷口）で降りるが、朝はポールが無いので乗るところが分からない。

（女性 美土里町 小学生）

バス停が曲がり角（カーブ）にあり、前方が見えないので危険。

（女性 高宮町 小学生）

#### 【運賃】 4 件

小学生のバス通学費用補助に関して、町別に差がある（向原以外は全額補助）。

合併後いつまで経っても旧町の方法が罷り通る市政に違和感を覚える。

（女性 向原町 小学生）

小学校（義務教育）なので、全区間無料にしてほしい。

（女性 吉田町 小学生）

助成金が出るが年間を通すと出費がかさむ。義務教育なのにと少し不満を感じる。

（男性 向原町 小学生）

長期休日の間も定期券を買うようになる為もったいない（回数券など以前の方が良かった）。

美土里や他の所は市が全額負担なので、吉田も同じようにしてほしい。

（男性 吉田町 小学生）

【その他】 25件

バス停を通り越して家の近くで止まってくださる運転手に、いつも感謝しています（特に雨や雪の日）。子供も喜んでます。ありがとうございます。

（女性 吉田町 小学生）

バスが遅くなる時に学校に連絡が無い。

子供が不安になるので、遅れるようだったら学校に連絡が欲しい。

（女性 美土里町 小学生）

もっと早くアナウンスをかけてほしい。ダイヤ通りに来てほしい。

（女性 吉田町 小学生）

朝座れない子がいるので安全面でどうなのか心配。

（女性 美土里町 小学生）

バス停を通り越して家の近くで止まってくださる運転手にいつも感謝しています。

忘れ物があった時は回送時に子供を見たら渡してくれます。本当にありがとうございます。

（女性 吉田町 小学生）

バスが小さいです。

（男性 美土里町 小学生）

バスの到着時刻に間に合わなかった際、ほんの数十メートル先でバスがそのまま素通りされるのもどうかと思う。もう少し優しさを持っていただけないものかと思った事が有る。

（女性 向原町 小学生）

かつてはPASPYが利用できていたが、今はできない。

小銭を持たせるのが大変なので、ICカードが利用できると大変便利です。

（男性 向原町 小中学生）

バスについてのアンケートを毎回回答しているが、その都度、美土里北の曾我神社発の朝の便で、一部の小中学生が座る事ができず、立ったまま美土里中央まで乗って行っている。

以前から強く要望しているのに、何も改善されない事に不満をかなり感じている。一度バスに乗って見てほしい。

（女性 美土里町 小学生）

毎朝子供達を安全に乗せていただきありがとうございます、あまりわがままは言えませんが全てのバス停の前に横断歩道と街灯がついたらうれしいです。

低学年の子が何度か車に轢かれそうになりヒヤッとする場面があった。吉田町の夜は真っ暗なので街灯は防犯も兼ねて。

(女性 吉田町 小学生)

いつもありがとうございます、助かっています。

(女性 吉田町 小学生)

車内の床が濡れていると滑るそうです。

(男性 吉田町 小学生)

雪の日は長靴でバスに乗ると滑るそうです。その他は特に困った事は無し。

(女性 吉田町 小学生)

いつもありがとうございます。やさしい人ばかりで良くしていただいています。

(女性 高宮町 中学生)

挨拶をしているのに返事が無い運転手がいる。子供だけでなく親もあいさつしているのでちゃんと返事をしてほしい。そんな運転手のバスに安心して子供を乗せられない

(女性 美土里町 小学生)

いつも安全に子供を通学させていただきありがとうございます。

今度もよろしく願いいたします。

(女性 美土里町 小学生)

利用者が多く座れない子がいる。

(女性 美土里町 小学生)

いつもありがとうございます、これからもよろしく願いします。

(女性 高宮町 小学生)

子供のマナーが悪ければ、しっかり声をかけてください（あいさつ、静かに座るなど）。

(男性 高宮町 小学生)

乗客が多すぎて毎日座れずに危険ではないのか。小学生用スクールバスの検討をお願いしたい。

(女性 美土里町 小学生)

安全のためにも朝子供達全員が座れるといいなと思う。  
いつも我が子を安全に送り届けていただけて感謝しています。  
(女性 美土里町 小学生)

安全のためにも子供達全員が座れるといい。  
(女性 美土里町 小学生)

部活等で帰りの不規則な子がいるが、下車した後に迎えの連絡をするための公衆電話が近くに無い。夢のような話だが、バスに電話が付いていれればと思う。  
(女性 甲田町 小中学生)

バスの帰りが遅い時に心配なので理由を聞くと、時々運転手がバス停で降りる子がないのにバスが止まったままで遅くなった事があり、詳しく聞くと間違えたのかイタズラなのか下車ボタンを押した子が出て「ボタン押したから降りるんだろ」と言われたそうです。  
イタズラで押したのももちろんいけないのも分かるが、運転手の言葉遣いに驚いた。  
北バスは距離が長いので、こんな言葉遣いの方の運転では子供を乗せるのは不安。子供のマナーが悪いのも分かるが大人の対応をしてほしい。  
(女性 美土里町 小学生)

西浦入口で乗っていますがバス停の 50m手前くらいでバスが来た合図でクラクションを鳴らしてくださる運転手さんがおられます、バス停がカーブの途中にあるので小学生に注意を促しているのだとその配慮にうれしく思っています、これからも毎朝よろしくお願いします。  
(女性 吉田町 小学生)