

友愛とろっこ利用者アンケート集計 平成27年2月調査

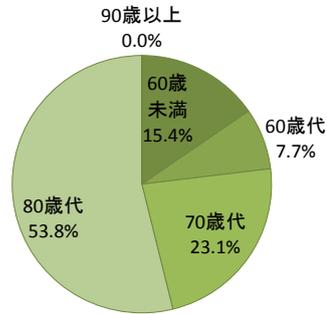
- アンケート配布数 17通  
(2月2日から3月16日まででとろっこ便を利用した人に手渡し。期間内複数回利用の場合、配布は1枚。)
- アンケート回収数 13通(回収率76.4%)
- アンケート回答者について

問-1

1. 年齢は？

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	合計
回答数	2	1	3	7	0	13
割合	15.4%	7.7%	23.1%	53.8%	0.0%	100.0%

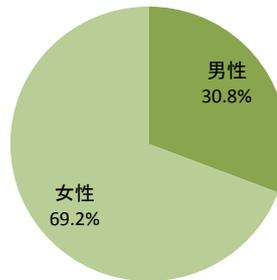
回答者の年齢構成



2. 性別は？

	男性	女性	合計
回答数	4	9	13
割合	30.8%	69.2%	100.0%

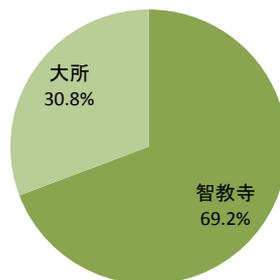
回答者の性別



3. 住所地は？

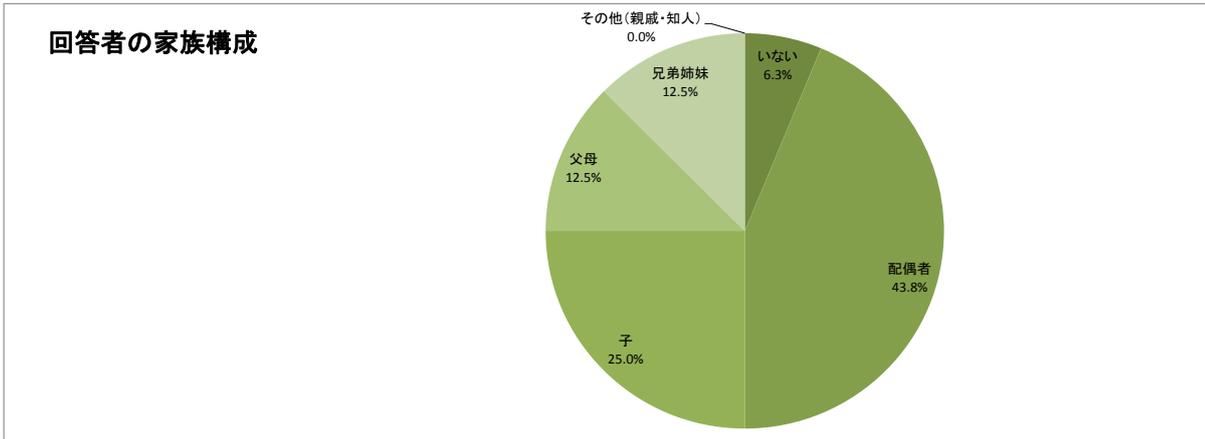
	智教寺	大所	合計
回答数	9	4	13
割合	69.2%	30.8%	100.0%

回答者の住所



4. 家族構成は？

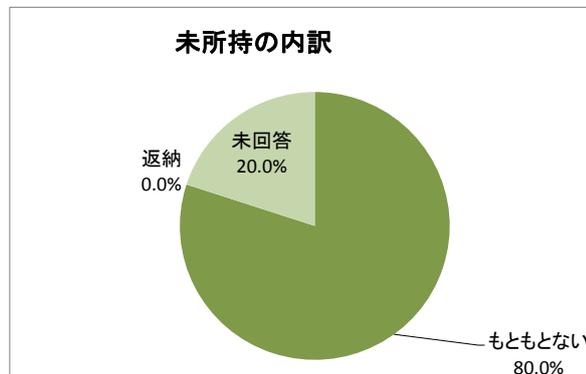
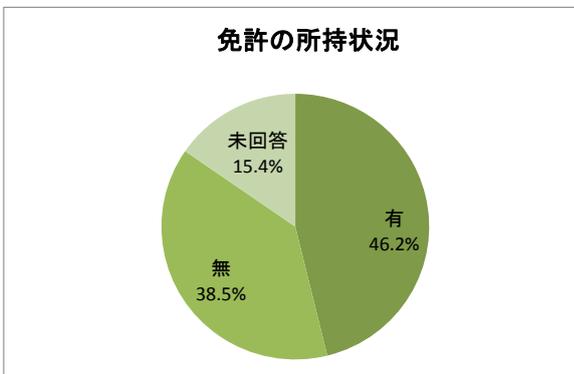
	いない	配偶者	子	父母	兄弟姉妹	その他(親戚・知人)	合計
回答数	1	7	4	2	2	0	16
割合	6.3%	43.8%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	100.0%



5. 運転免許は？

	自分			合計
	有	無	未回答	
回答数	6	5	2	13
割合	46.2%	38.5%	15.4%	100.0%

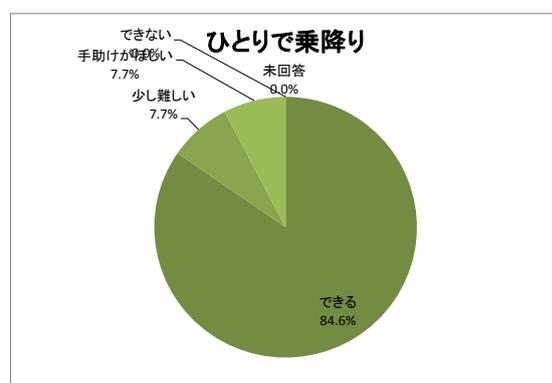
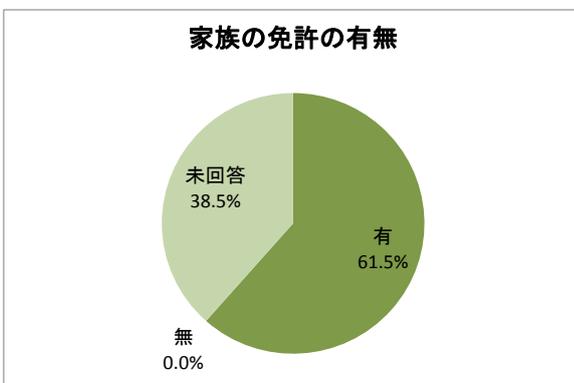
	無と答えた人のうち			合計
	もともとない	返納	未回答	
回答数	4	0	1	5
割合	80.0%	0.0%	20.0%	100.0%



	家族に運転免許			合計
	有	無	未回答	
回答数	8	0	5	13
割合	61.5%	0.0%	38.5%	100.0%

6. ひとりで乗降りできるか？

	できる	少し難しい	手助けがほしい	できない	未回答	合計
回答数	11	1	1	0	0	13
割合	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%

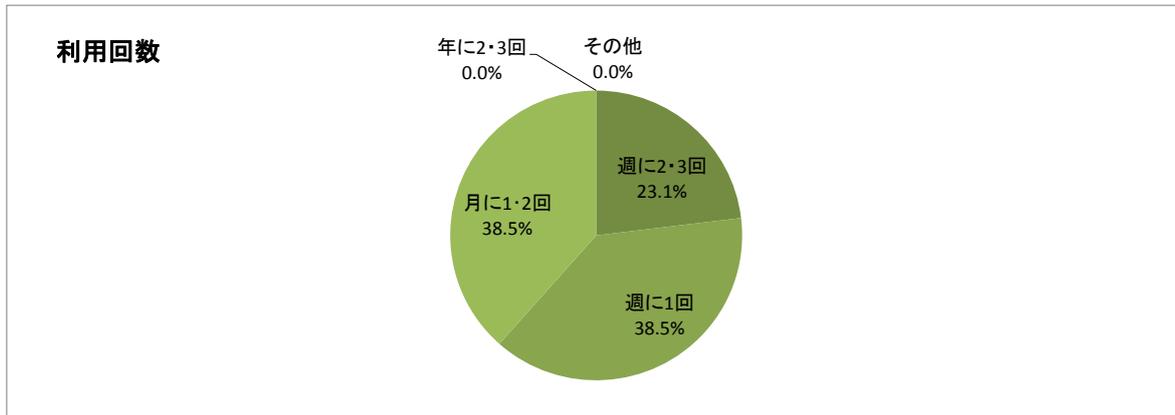


問-2

口利用状況をお知らせください。

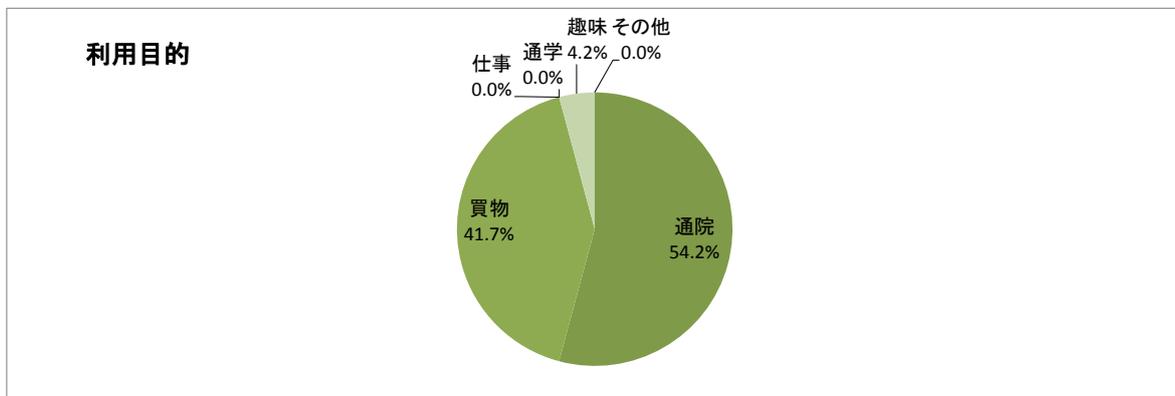
●利用回数は？

	週に2・3回	週に1回	月に1・2回	年に2・3回	その他	合計
回答数	3	5	5	0	0	13
割合	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	100.0%



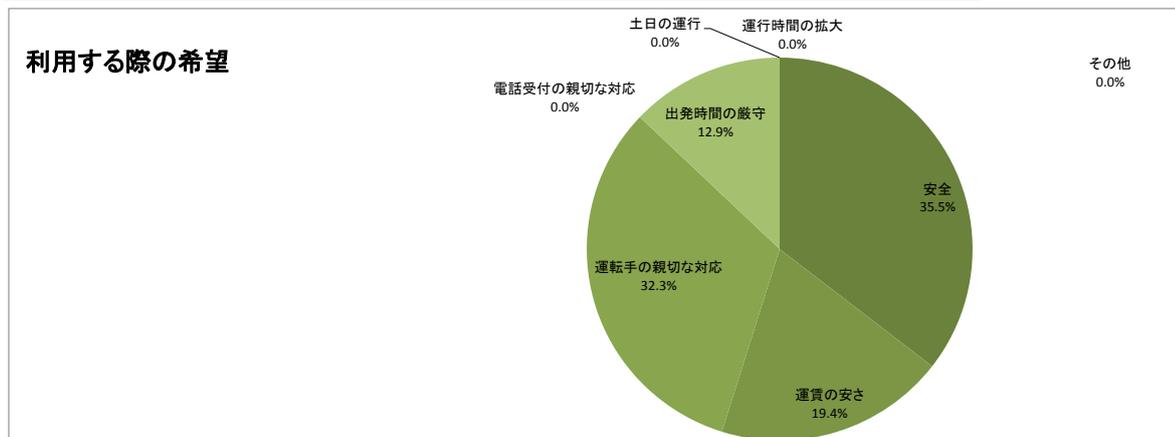
●利用の目的は？(複数回答可)

	通院	買物	仕事	通学	趣味	その他	合計
回答数	13	10	0	0	1	0	24
割合	54.2%	41.7%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	100.0%



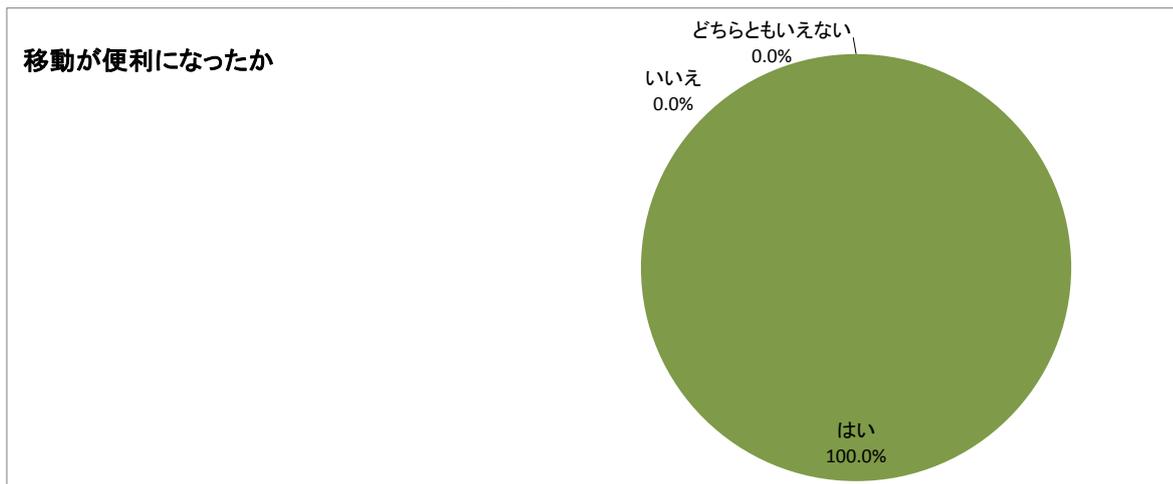
●利用するとき求めることは？(複数回答可)

	安全	運賃の安さ	運転手の親切な対応	電話受付の親切な対応	出発時間の厳守	土日の運行	運行時間の拡大	その他	合計
回答数	11	6	10	0	4	0	0	0	31
割合	35.5%	19.4%	32.3%	0.0%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



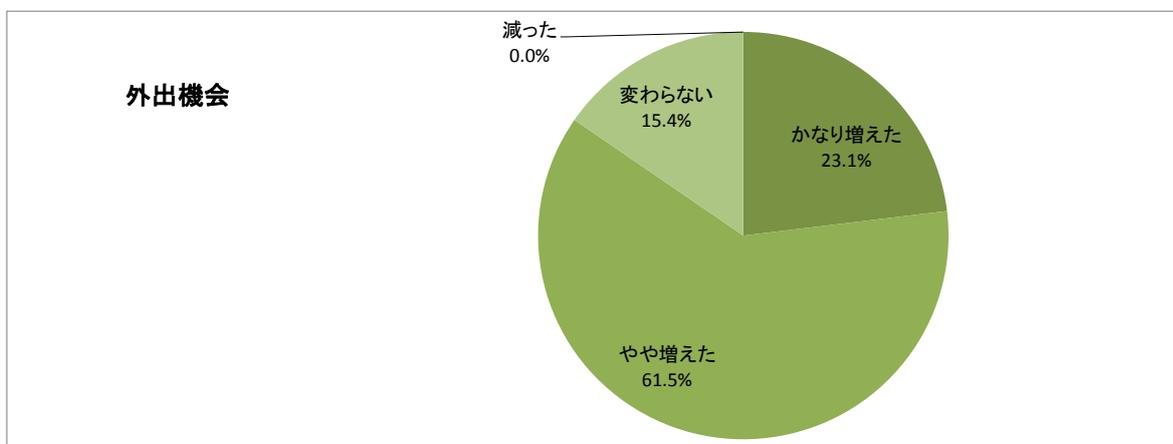
●友愛とろっこ便の運行で移動が便利になったか？

	はい	いいえ	どちらともいえない	合計
回答数	13	0	0	13
割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%



●友愛とろっこ便の利用で外出する機会が増えたか？

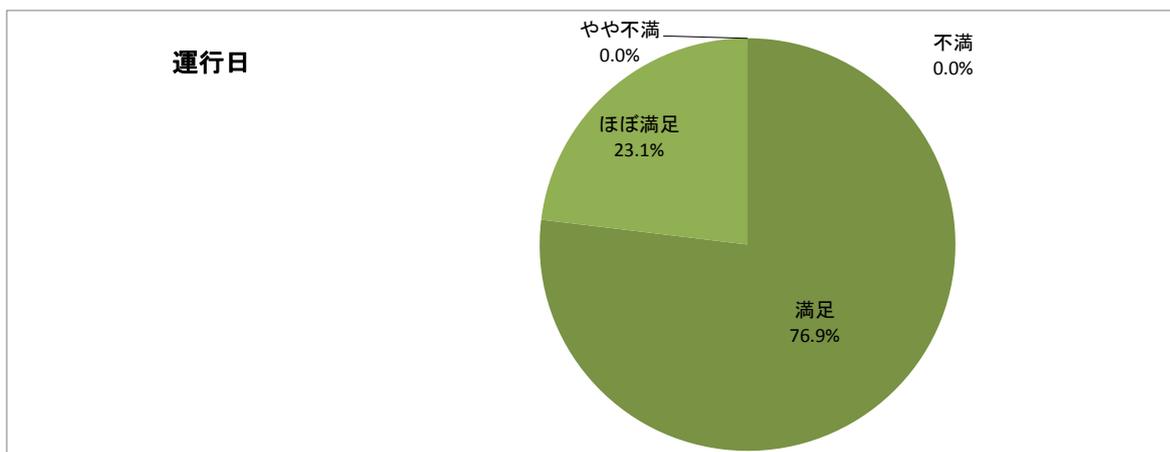
	かなり増えた	やや増えた	変わらない	減った	合計
回答数	3	8	2	0	13
割合	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	100.0%



問-3 友愛とろっこ便の満足度をそれぞれお知らせください。

●運行日は？

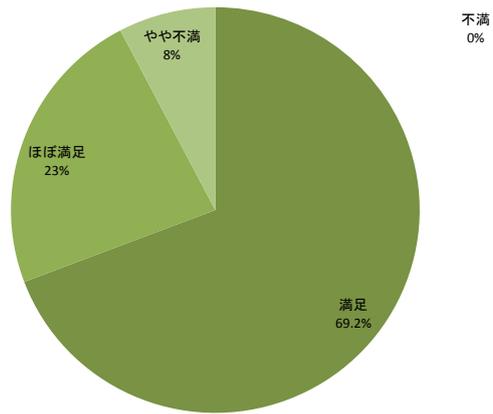
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	10	3	0	0	13
割合	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	100.0%



●運行本数は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	9	3	1	0	13
割合	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	100.0%

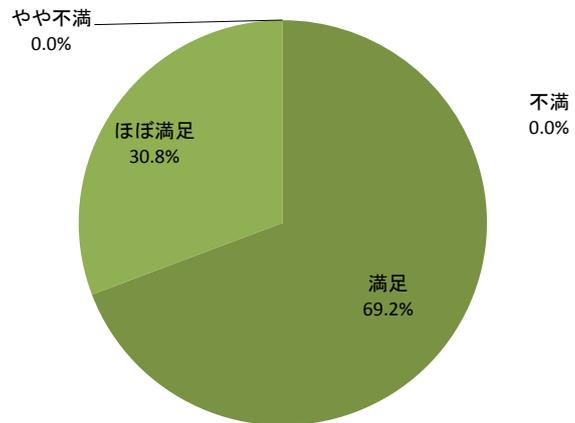
運行本数



●目的地は？(吉田中心部または島根県邑南町)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	9	4	0	0	13
割合	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	100.0%

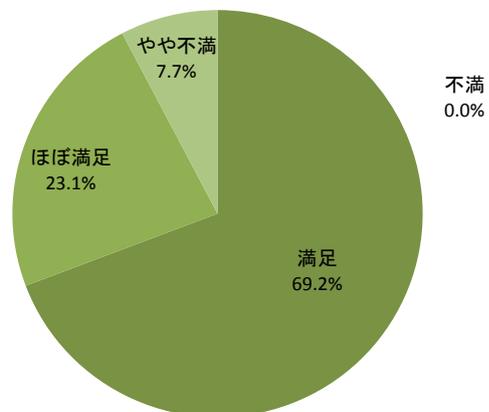
目的地



●運賃は？

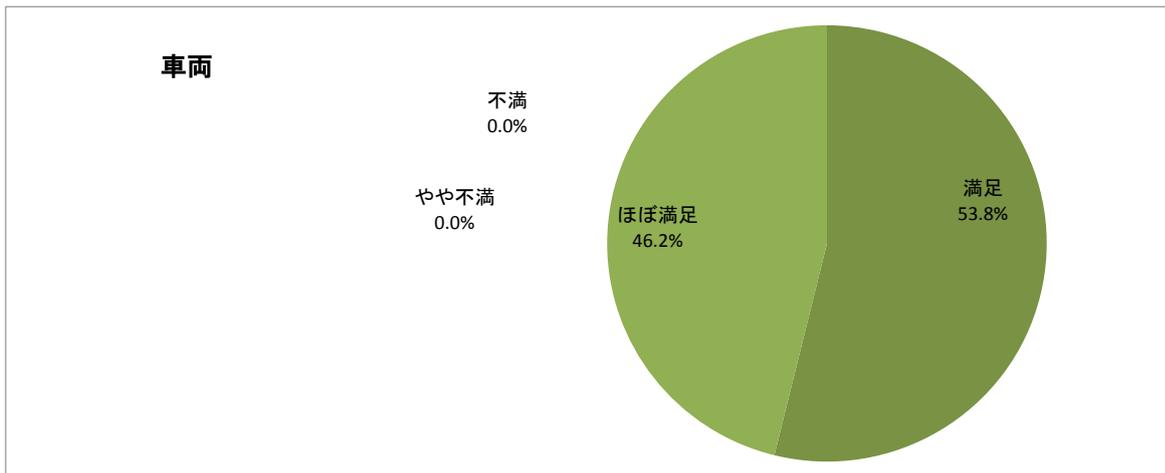
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	9	3	1	0	13
割合	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	100.0%

運賃



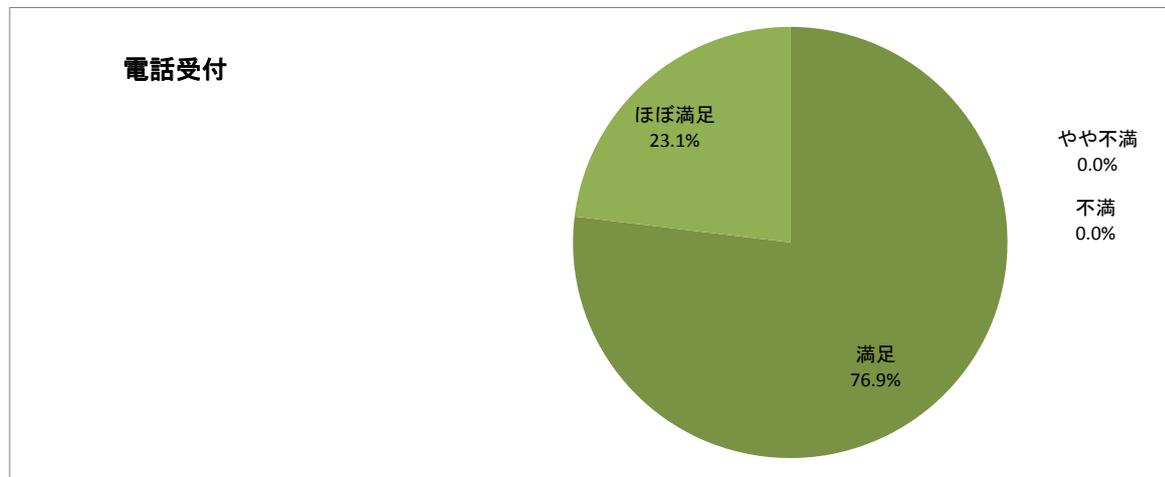
●車両は？(大きさ、乗りやすさ)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	7	6	0	0	13
割合	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	100.0%



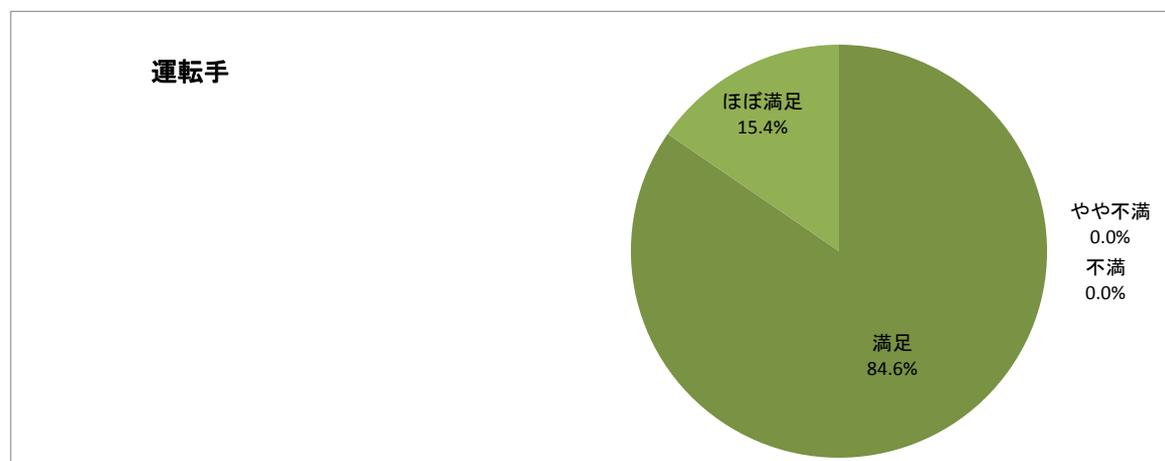
●電話受付は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	10	3	0	0	13
割合	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	100.0%



●運転手は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	11	2	0	0	13
割合	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	100.0%

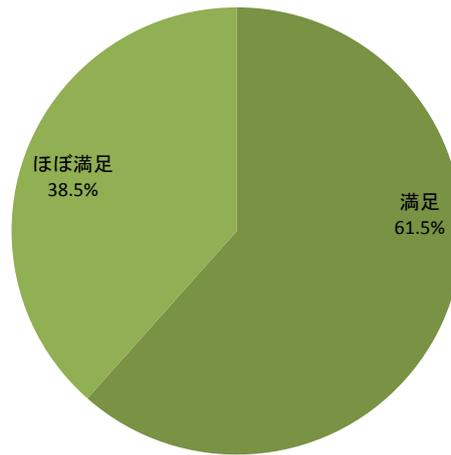


●利用してみたの総合的な感想は？

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
回答数	8	5	0	0	13
割合	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	100.0%

総合的な感想

やや不満  
0.0%  
不満  
0.0%



## 智教寺とろっこ便アンケート 自由記述

気兼ねしてほかの便は頼まないようにしている。(僕の意見) / 母が短歌を詠んだので。”  
足なへの 我等にやさし トロッコ便 感謝する思いに 心なごむる”

運賃が少し高い。